

平成30年度 事務事業評価シート

事務事業名		医療安全確保体制整備				所管	健康部 生活衛生課				
事務事業の概要	行政計画	事業NO.	161	計画事業名	医療安全確保体制整備					事業の開始・終了年度	
	長期総合計画体系	[基本目標] Ⅲ-1. 健康づくりと、自立生活を支える基盤づくり [小 柱] (2)地域医療の充実 [施策] ①地域医療体制の充実				[事業開始]	平成14年度		[終了予定]		- 年度
	根拠法令等	法令(義務)	[法令等名]		医療法、医師法、歯科医師法、柔道整復師法等						
	事業対象	直接の対象 : 診療所、薬局、施術所、歯科技工所等開設者とその利用者 最終的な対象 : 一般区民									
	事業目的	・区民が安心して医療関係施設を受診できるよう、実地調査等を行い、安全な医療施設の確保を図る。 ・医療相談窓口の運営を通じて、医療に関する問題を自ら解決するための助言等を行い、患者と医療機関等の信頼関係構築を支援する。									
	事業内容 [29年度]	(1)医療法、医師法、歯科医師法、柔道整復師法等、台東区医療法施行規則等の根拠法令に基づき、許可の付与・届出の受理並びに施設の構造設備、衛生措置及び広告の監視指導等を実施 (2)国、都から医療従事者の免許等に関する経由事務を行なっている (3)「台東区患者の声相談窓口」で事業対象施設利用者の医療に関する苦情・相談等の対応を行なっている (4)医療安全推進会議の開催(年1回) (5)医療安全講習会の開催(年1回)									
	委託の有無	なし	委託内容		なし						
補助金の有無	なし										
事務事業の実績	種 別	指標の名称		単位	31年度 目標値	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績		達成率	
	活動指標	開設届時等の立入検査数		件	100	99	98	128	100	128.0%	
		相談窓口年間開設日数		日	244	243	243	244	244	100.0%	
	成果指標	適合率(適合施設数/監視施設数)		%	100	100	100	100	100	100.0%	
		相談件数		件	450	405	461	491	450	109.1%	
	決算額 (単位:千円)					27年度		28年度		29年度	
	事務事業コスト (単位:千円)	人にかかるコスト(人件費など)				20,524		22,313		22,599	
		物にかかるコスト(物件費・維持補修費)				2,764		2,666		77	
		その他のコスト(扶助費・補助費など)				85		157		180	
		総経費				23,373		25,136		22,856	
財源項目 (単位:千円)	受益者負担額(使用料・手数料・負担金など)				197		213		269		
	その他特定財源(国や都の支出金・財産収入など)				497		1,434		839		
	一般財源(区負担額)				22,679		23,489		21,748		
前回評価から29年度に改善した事項	診療所、歯科診療所管理者等を対象に、医療安全講習会を実施した。										
評価の視点	評価	評価の理由									
	必要性	3	医療機関の医療安全等を確保するために監視指導は欠かせないものである。「台東区患者の声相談窓口」には医療に関する様々な相談が寄せられている。								
	効率性	3	法で規定されているものであることから、これ以上のコスト削減は難しい。院内感染のリスクが高い透析専門診療所や入院設備がある有床診療所の立入検査を実施するなど効率的な監視指導に努めている。								
	手段の適切性	3	行政が監視指導を行うことで実効性のあるものになっている。「台東区患者の声相談窓口」は専門相談員(看護師)が対応することで、より専門性の高い相談にも対応できている。								
目的達成度	4	開設届等のある診療所等に立入検査し、医療安全の確保に努めた。寄せられた相談等に対して専門相談員(看護師)が専門的知識で助言を行っている。									
[総合評価] ※上記4つの視点を踏まえ、事業全体を評価。区民生活への影響を十分考慮すること。						今後の方向性					
区民が安全な医療サービスを受けられるよう、監視指導等を行い、医療安全の確保に努めていく。「台東区患者の声相談窓口」に寄せられる相談に、専門研修を受講した専門相談員(看護師)と連携して対応していく。平成29年度から実施した医療安全講習会は、出席者の多くが参考になったとのアンケート結果であった。今後も、出席者に参考となるようなテーマで講習会を実施していきたい。						維持		拡大改善 維持 縮小 廃止・終了			