

台東区立図書館に関する調査  
概要版

平成 30 年 3 月

台東区



## 【調査の概要】

### ■調査の目的

台東区立図書館の利用状況や図書館に対する要望を把握し、台東区各図書館の取組の方向性を検討するための基礎資料とする。

### ■調査項目

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (1) 一般区民調査     | (2) 来館者調査      |
| ① 回答者の属性       | ① 回答者の属性       |
| ② 図書館の利用       | ② 図書館の利用       |
| ③ 図書館サービス      | ③ 図書館サービス      |
| ④ これからの図書館のあり方 | ④ これからの図書館のあり方 |

### ■調査の設計

- (1) 一般区民調査
- ① 調査対象：台東区在住者
  - ② 配布数：2,000人
  - ③ 抽出法：住民基本台帳に基づく無作為抽出
  - ④ 調査方法：郵送配布、郵送回収
  - ⑤ 調査期間：平成29年10月23日～11月6日
- (2) 来館者調査
- ① 調査対象：各図書館の来館者
  - ② 配布数：1,500人
  - ③ 調査方法：各図書館の来館者にアンケート用紙を配布、回収
  - ④ 調査期間：平成29年10月19日～11月18日

### ■回収結果

- |            |       |     |       |       |
|------------|-------|-----|-------|-------|
| (1) 一般区民調査 | 有効回収数 | 896 | 有効回収率 | 44.8% |
| (2) 来館者調査  | 有効回収数 | 736 | 有効回収率 | 49.1% |

### ■概要版の見方

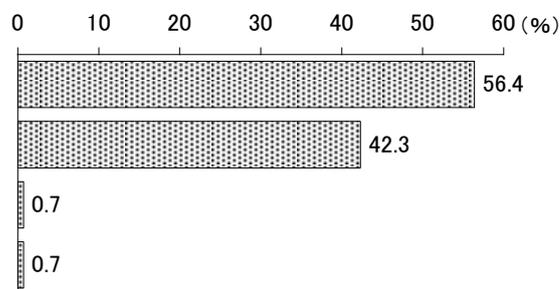
- (1) 集計表の回答比率は小数第2位を四捨五入し、第1位までを表示している。従って合計が100.0%にならない場合がある。また、複数回答（選択肢からいくつでも選ぶ形式）の質問では回答比率が100.0%を超える場合がある。
- (2) 本文図表及び集計表のnは回答者数を表している。各設問ごとに回答者数（n）を基数として比率を算出している。
- (3) 本文図表においては、回答選択肢の表示は適宜語句を簡略化している場合がある。

# I. 一般区民調査

## 1. 回答者の属性

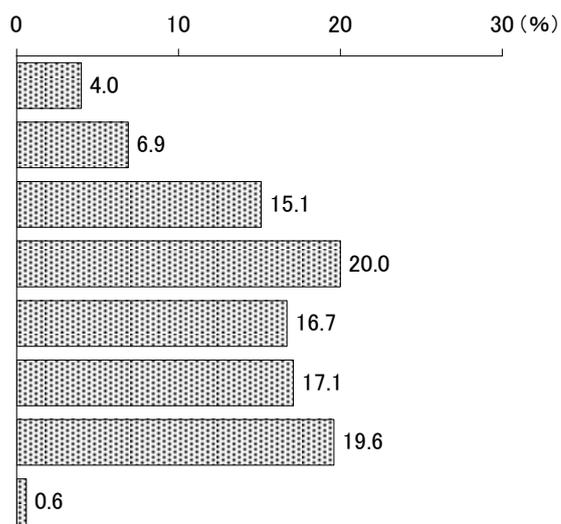
### (1) 性別

	基数(人)	構成比(%)
女性	505	56.4
男性	379	42.3
回答したくない	6	0.7
無回答	6	0.7
合 計	896	100.0



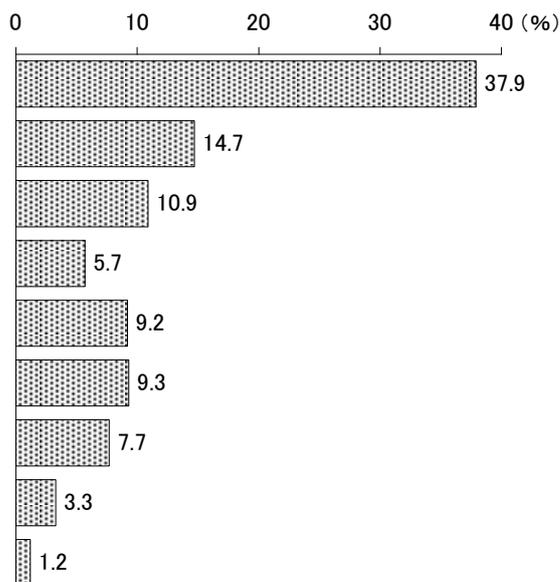
### (2) 年齢

	基数(人)	構成比(%)
19歳以下	36	4.0
20歳代	62	6.9
30歳代	135	15.1
40歳代	179	20.0
50歳代	150	16.7
60歳代	153	17.1
70歳以上	176	19.6
無回答	5	0.6
合 計	896	100.0



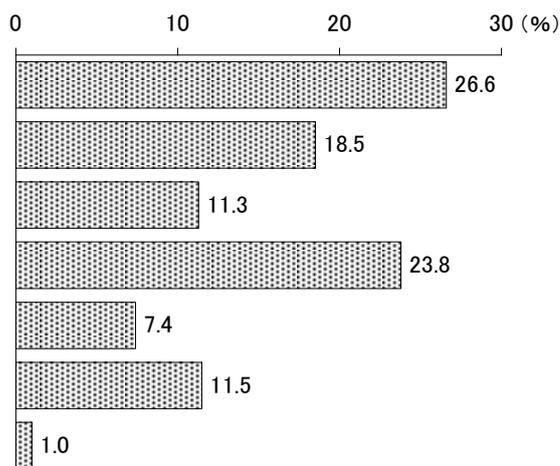
### (3) 職業

	基数(人)	構成比(%)
会社員・公務員	340	37.9
自営業	132	14.7
パート・アルバイト	98	10.9
学生・受験生	51	5.7
家事専業	82	9.2
年金生活者	83	9.3
無職	69	7.7
その他	30	3.3
無回答	11	1.2
合計	896	100.0



### (4) 居住地域

	基数(人)	構成比(%)
南部地域	238	26.6
浅草地域	166	18.5
北部地域	101	11.3
西部地域	213	23.8
谷中地域	66	7.4
上野地域	103	11.5
無回答	9	1.0
合計	896	100.0



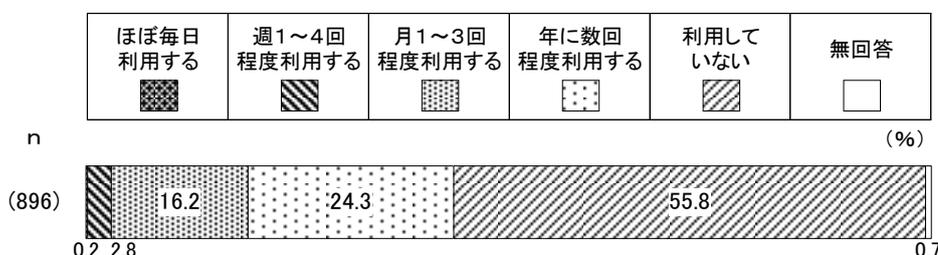
#### ※地域区分

地域	町丁名
南部地域	柳橋1・2丁目、鳥越1・2丁目、浅草橋1～5丁目、三筋1・2丁目、蔵前1～4丁目、元浅草1～4丁目、台東1～4丁目、寿1～4丁目、小島1・2丁目、駒形1・2丁目
浅草地域	松が谷1～4丁目、浅草1～6丁目、西浅草1～3丁目、花川戸1・2丁目、雷門1・2丁目
北部地域	今戸1・2丁目、清川1・2丁目、浅草7丁目、日本堤1・2丁目、東浅草1・2丁目、橋場1・2丁目
西部地域	千束1～4丁目、入谷1・2丁目、竜泉1～3丁目、下谷2・3丁目、三ノ輪1・2丁目、根岸1～5丁目
谷中地域	上野桜木1・2丁目、池之端3・4丁目、谷中1～7丁目
上野地域	上野1～7丁目、下谷1丁目、秋葉原、池之端1・2丁目、東上野1～6丁目、上野公園、北上野1・2丁目

## 2. 図書館の利用

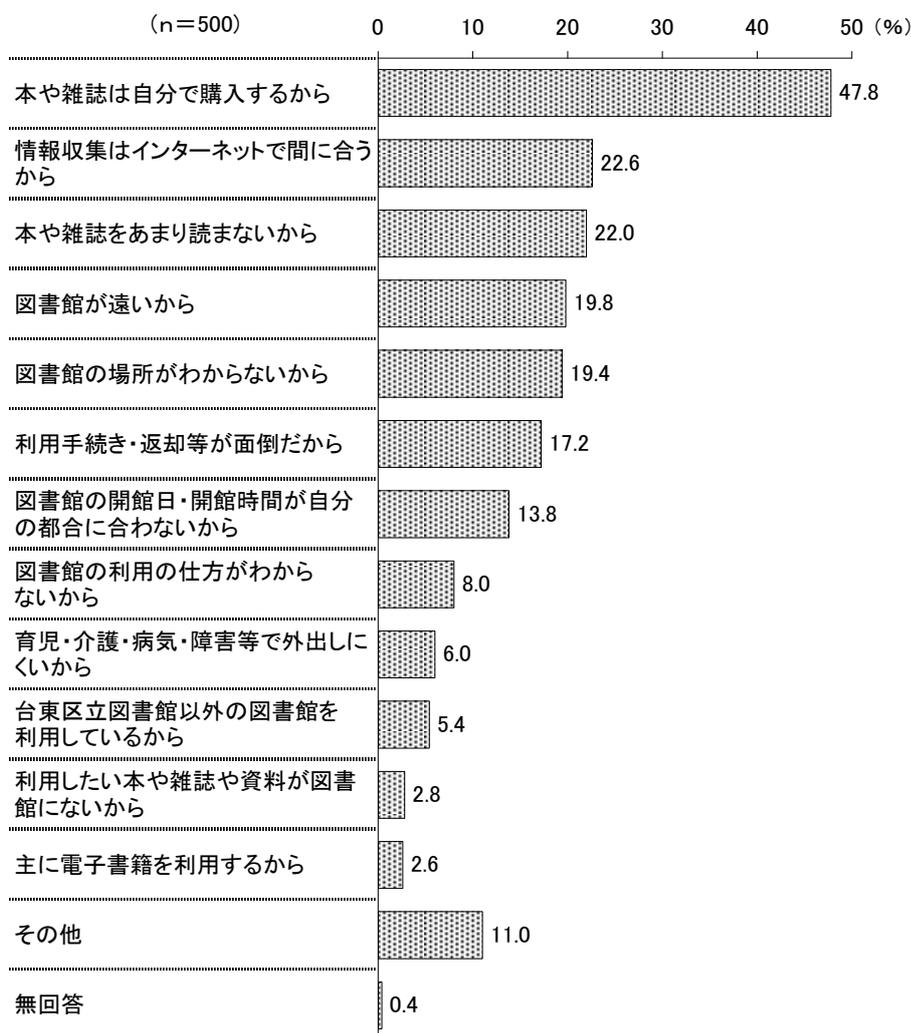
### (1) 台東区立図書館の利用頻度

台東区立図書館の利用頻度を聞いたところ、「年に数回程度利用する」が24.3%で最も高く、次いで「月1～3回程度利用する」(16.2%)、「週1～4回程度利用する」(2.8%)、「ほぼ毎日利用する」(0.2%)となっている。一方、「利用していない」は55.8%となっている。



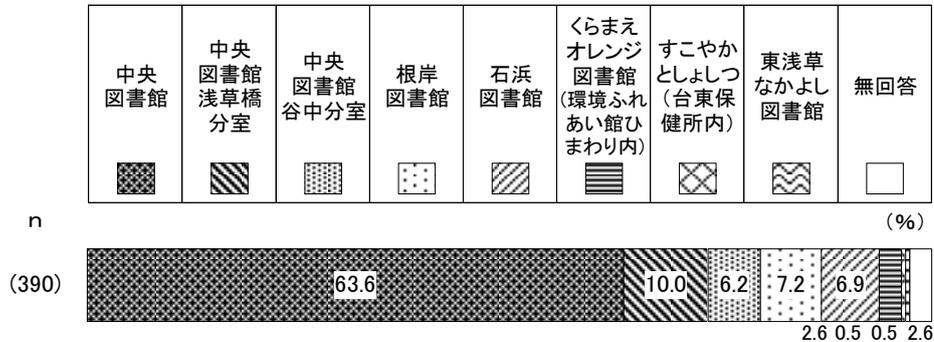
### (2) 図書館を利用しない理由

台東区立図書館を「利用していない」と答えた方に、その理由を聞いたところ、「本や雑誌は自分で購入するから」が47.8%で最も高く、次いで「情報収集はインターネットで間に合うから」(22.6%)、「本や雑誌をあまり読まないから」(22.0%)、「図書館が遠いから」(19.8%)となっている。



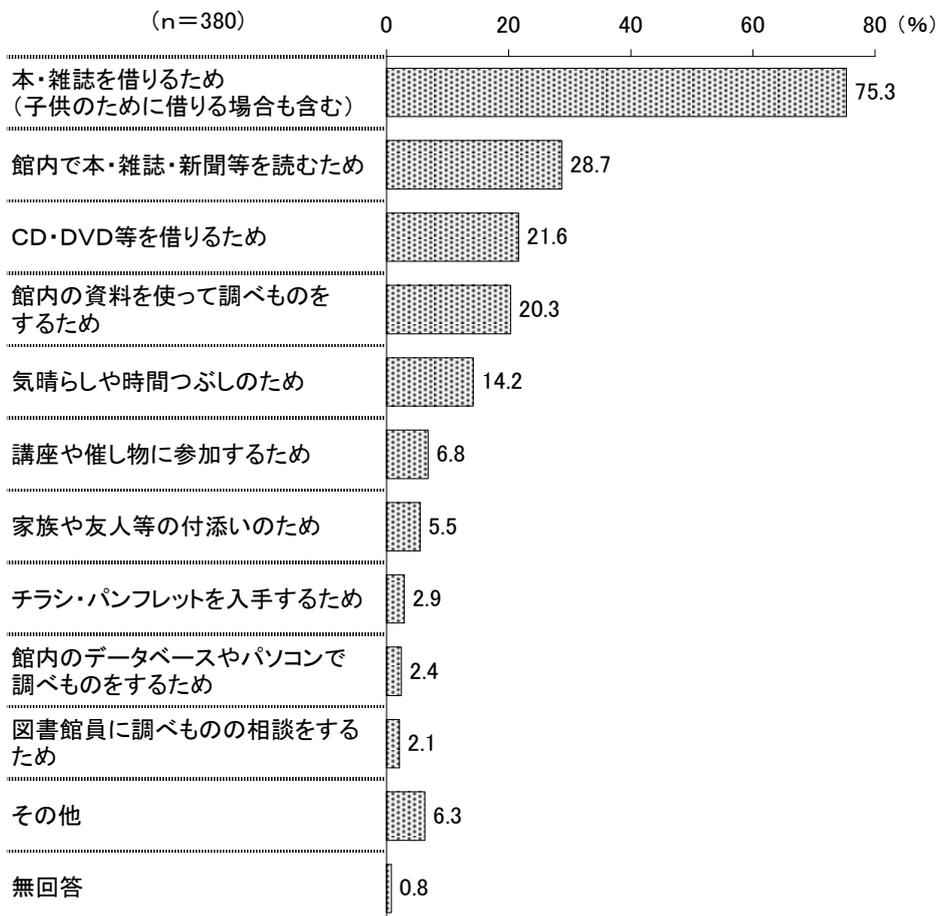
### (3) もっとも利用している図書館

台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館を聞いたところ、「中央図書館」が63.6%で最も高く、次いで「中央図書館浅草橋分室」(10.0%)、「根岸図書館」(7.2%)、「石浜図書館」(6.9%)となっている。



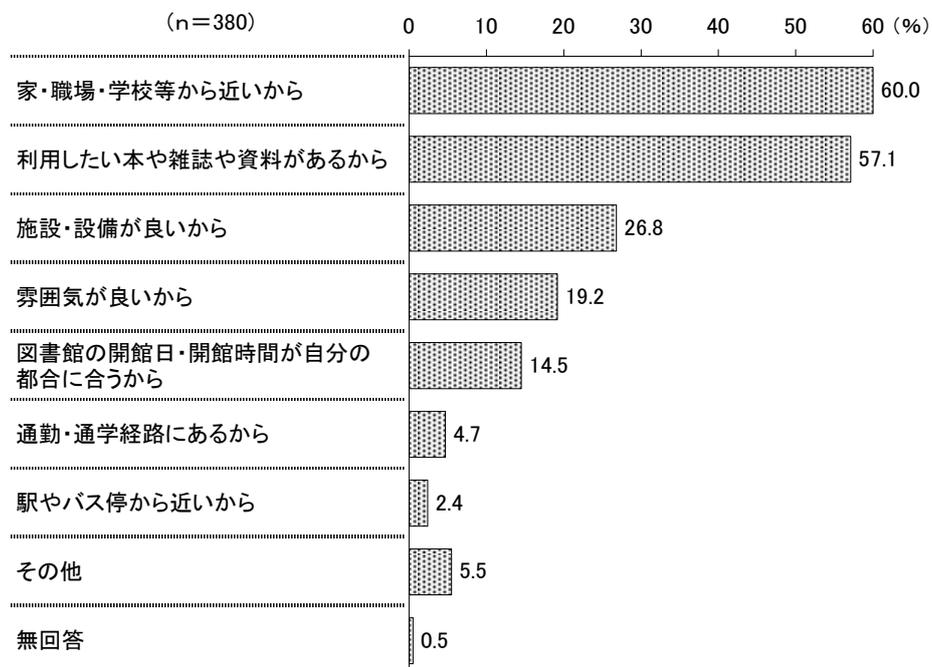
### (4) 利用目的

台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の利用目的を聞いたところ、「本・雑誌を借りるため(子供のために借りる場合も含む)」が75.3%で最も高く、次いで「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」(28.7%)、「CD・DVD等を借りるため」(21.6%)、「館内の資料を使って調べものをするため」(20.3%)となっている。



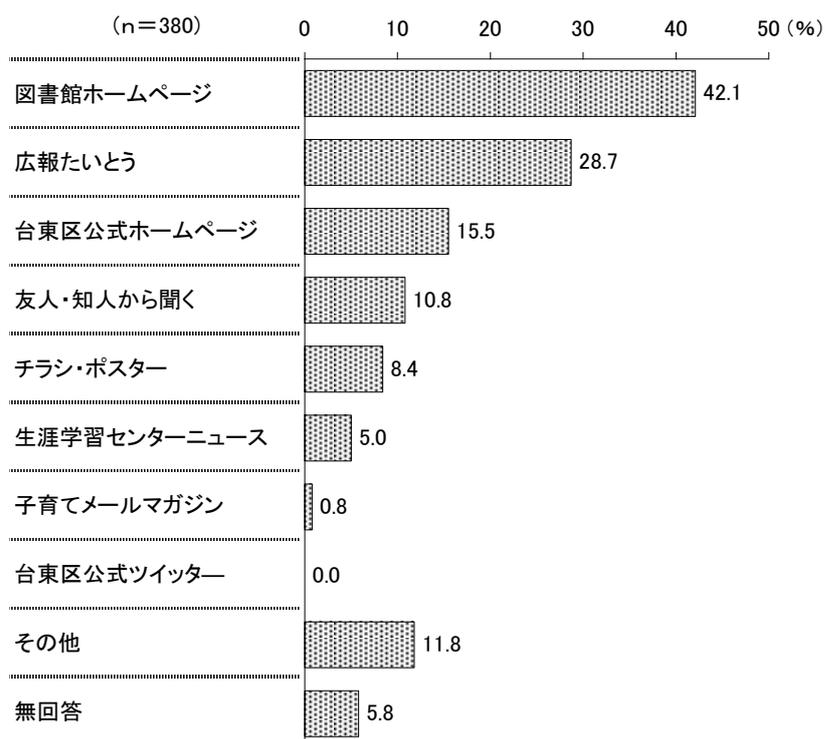
## (5) 図書館を利用する理由

台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館を利用する理由を聞いたところ、「家・職場・学校等から近いから」が60.0%で最も高く、次いで「利用したい本や雑誌や資料があるから」(57.1%)、「施設・設備が良いから」(26.8%)、「雰囲気が良いから」(19.2%)となっている。



## (6) 図書館に関する情報の入手先

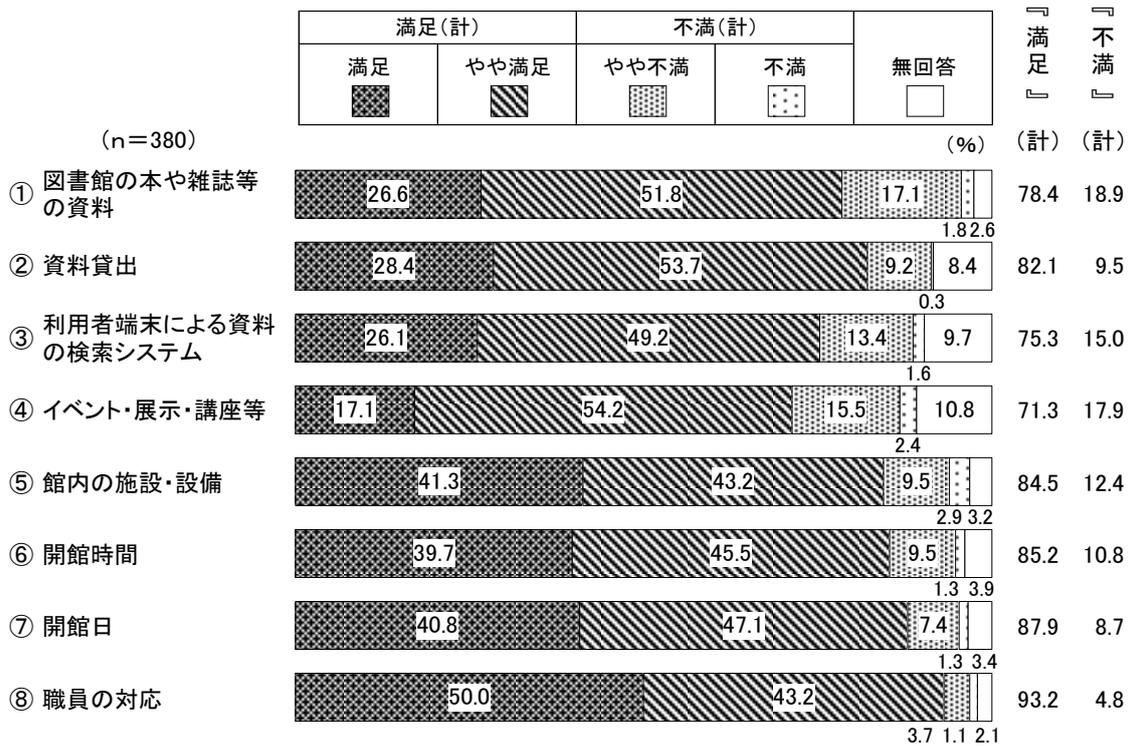
台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館に関する情報の入手先を聞いたところ、「図書館ホームページ」が42.1%で最も高く、次いで「広報たいとう」(28.7%)、「台東区公式ホームページ」(15.5%)、「友人・知人から聞く」(10.8%)となっている。



### 3. 図書館サービス

#### (1) もっとも利用している図書館の満足度

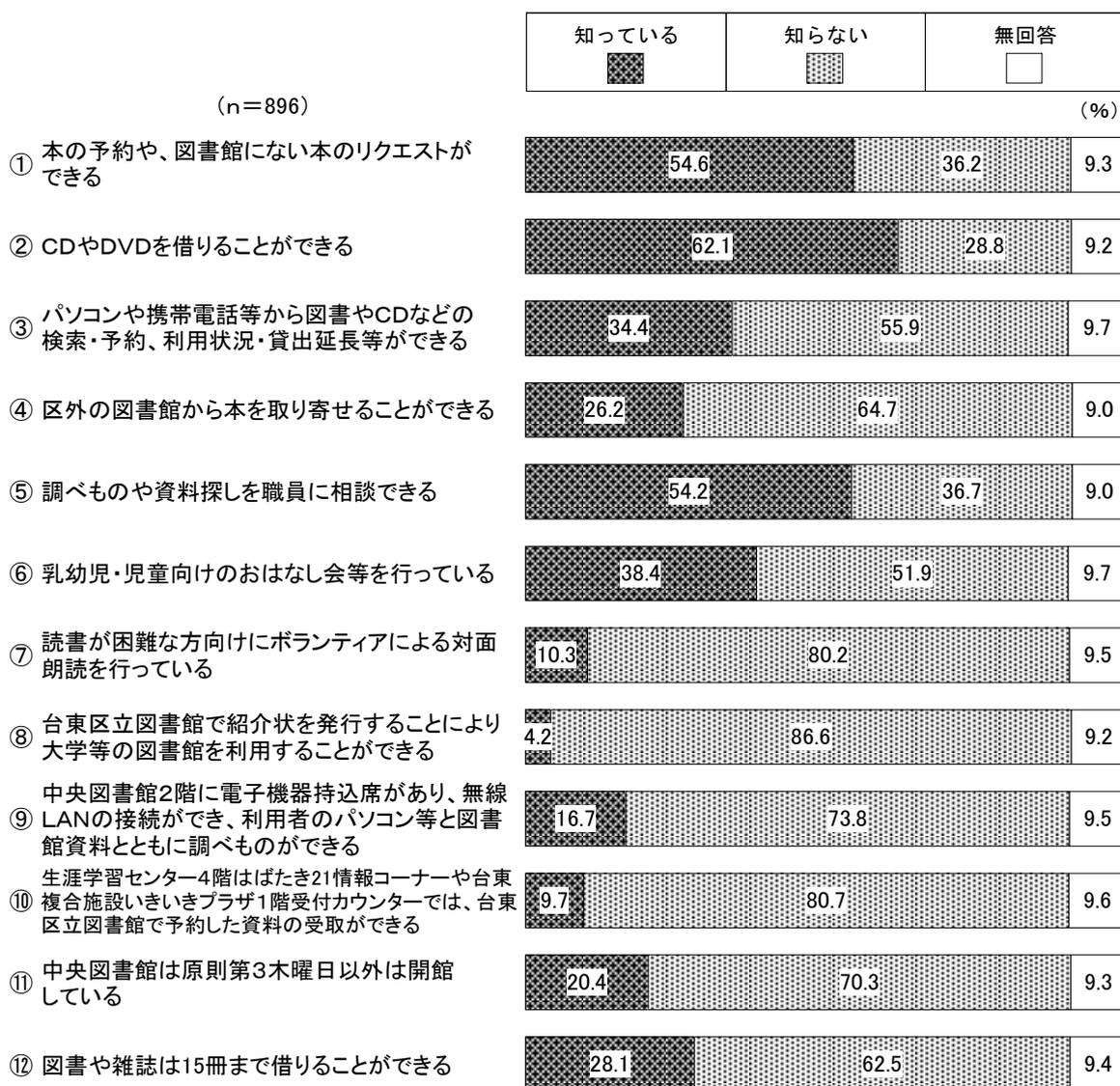
台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の満足度について8項目に分けて聞いたところ、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足(計)』は、“職員の対応”が93.2%で最も高く、次いで“開館日”(87.9%)、“開館時間”(85.2%)となっている。一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満(計)』は、“図書館の本や雑誌等の資料”が18.9%で最も高くなっている。



## (2) 台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向

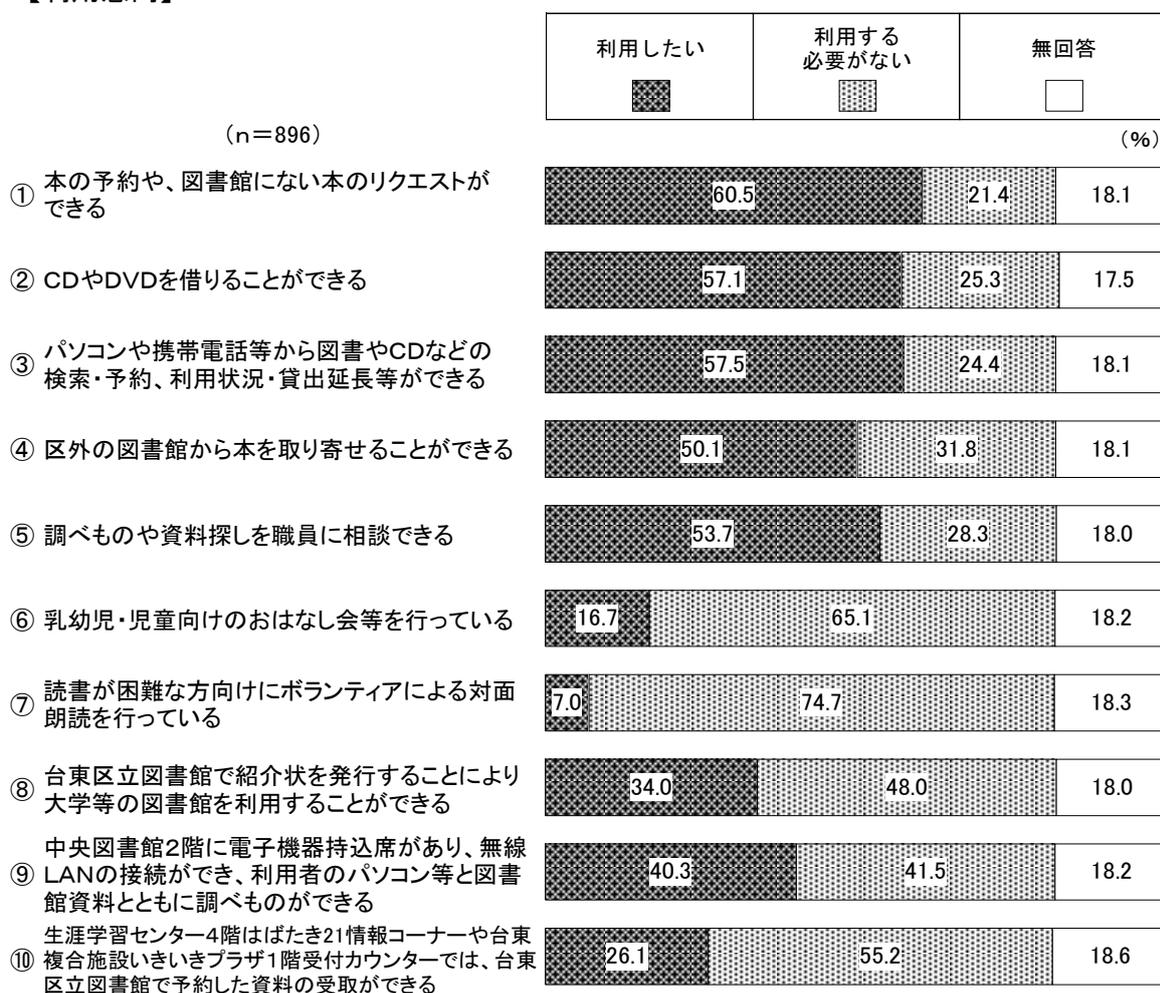
台東区立図書館で実施している各サービスの認知度を12項目に分けて聞いたところ、「知っている」は、“CDやDVDを借りることができる”が62.1%で最も高く、次いで“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”(54.6%)、“調べものや資料探しを職員に相談できる”(54.2%)となっている。一方、「知らない」は、“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”が86.6%で最も高く、次いで“生涯学習センター4階はばたき 21 情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”(80.7%)、“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”(80.2%)となっている。

### 【認知度】



台東区立図書館で実施している各サービスの利用意向を10項目に分けて聞いたところ、「利用したい」は、“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”が60.5%で最も高く、次いで“パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる”（57.5%）、“CDやDVDを借りることができる”（57.1%）となっている。一方、「利用する必要がない」は、“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”が74.7%で最も高く、次いで“乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている”（65.1%）、“生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”（55.2%）となっている。

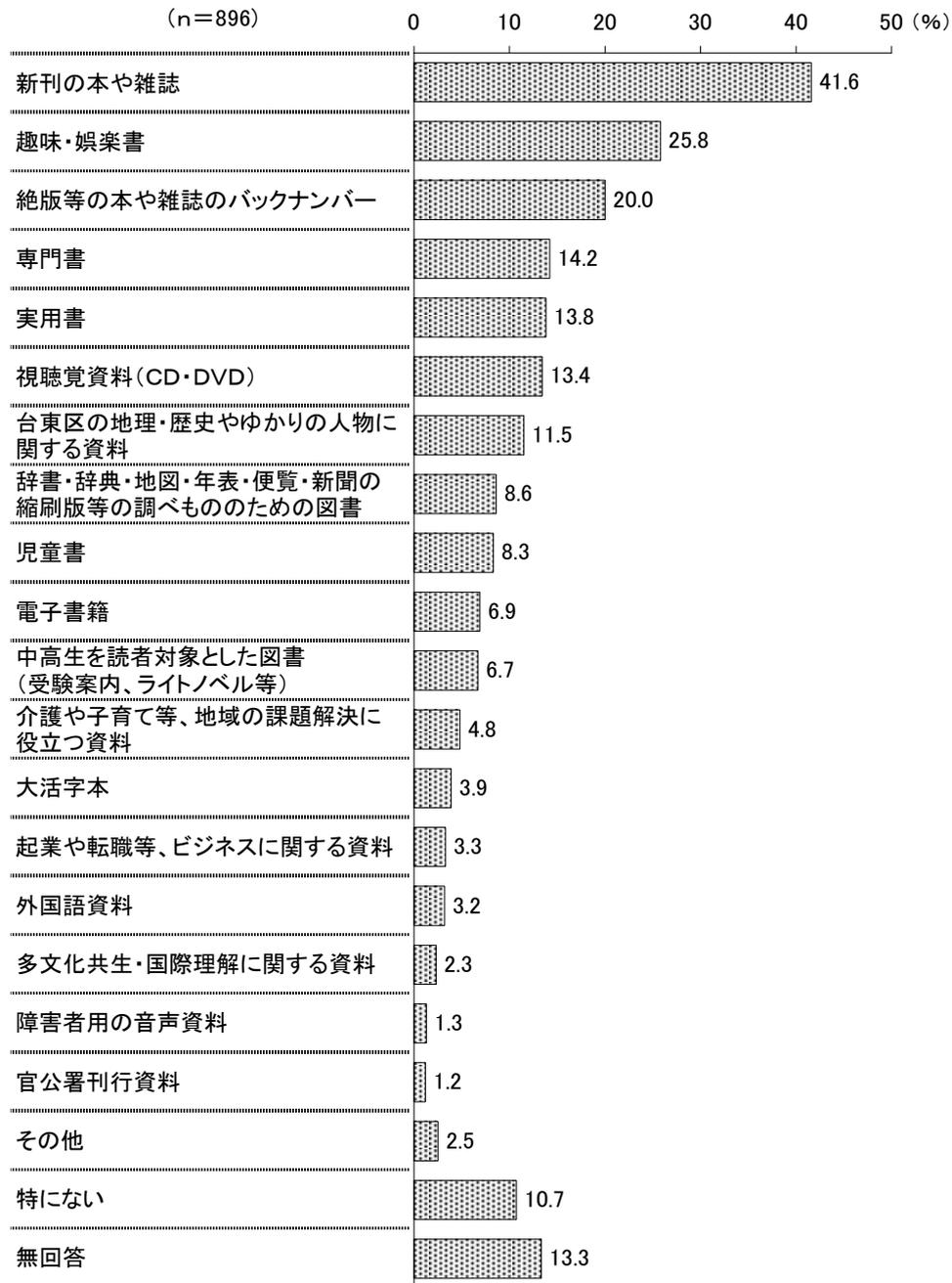
## 【利用意向】



#### 4. これからの図書館のあり方

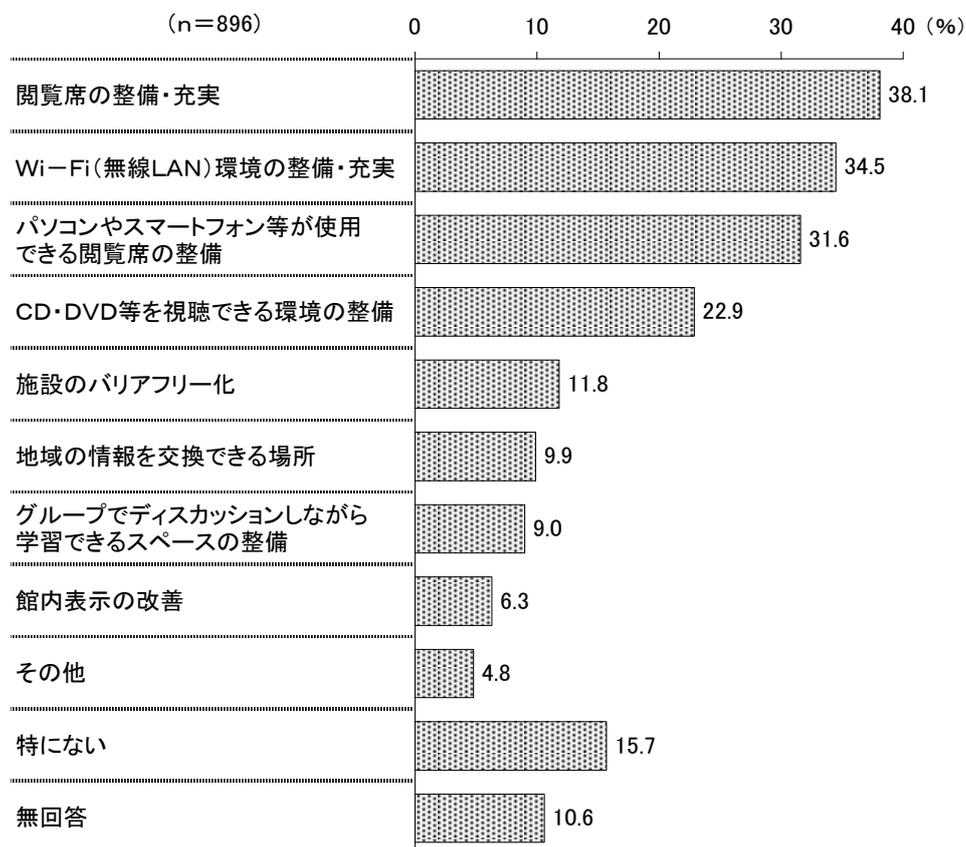
##### (1) 充実すべき（してほしい）資料

図書館で充実すべき（してほしい）資料を聞いたところ、「新刊の本や雑誌」が41.6%で最も高く、次いで「趣味・娯楽書」（25.8%）、「絶版等の本や雑誌のバックナンバー」（20.0%）、「専門書」（14.2%）となっている。



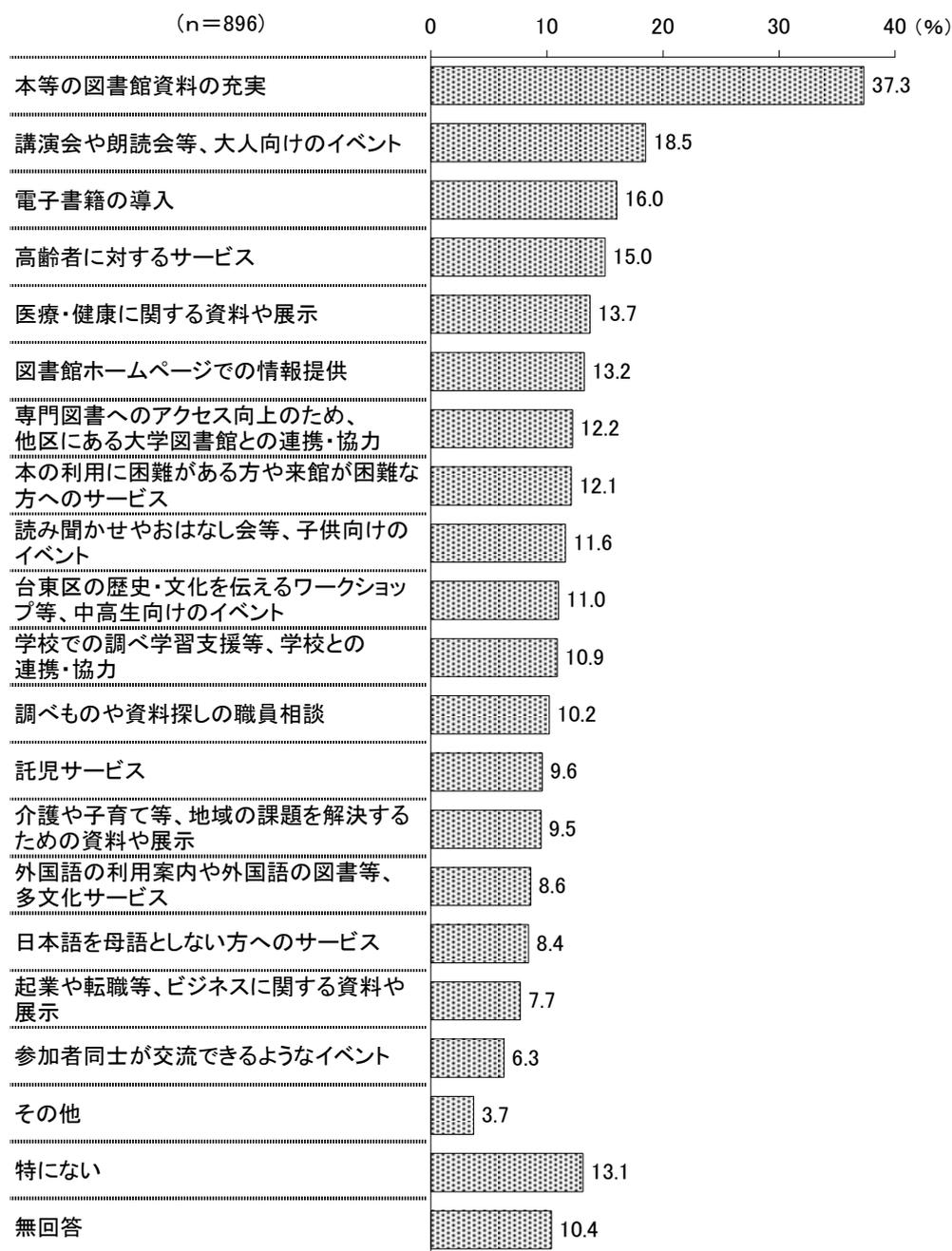
## (2) 充実すべき(してほしい)施設・設備

今後の図書館の施設・設備について、充実すべき(してほしい)と思う項目を聞いたところ、「閲覧席の整備・充実」が38.1%で最も高く、次いで「Wi-Fi(無線LAN)環境の整備・充実」(34.5%)、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」(31.6%)、「CD・DVD等を視聴できる環境の整備」(22.9%)となっている。



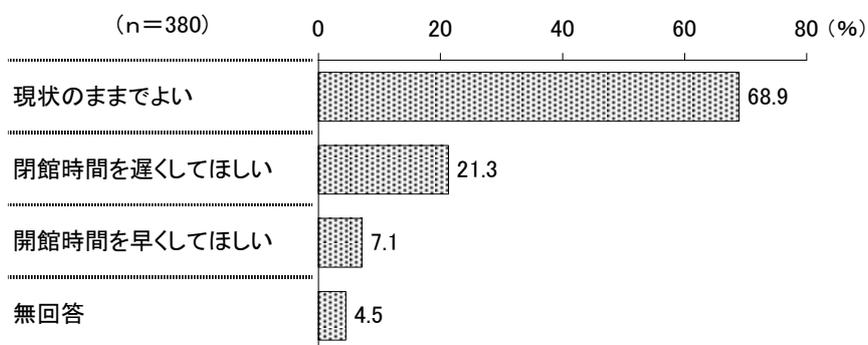
### (3) 充実すべき（してほしい）サービス

今後の図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目を聞いたところ、「本等の図書館資料の充実」が37.3%で最も高く、次いで「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」(18.5%)、「電子書籍の導入」(16.0%)、「高齢者に対するサービス」(15.0%)となっている。



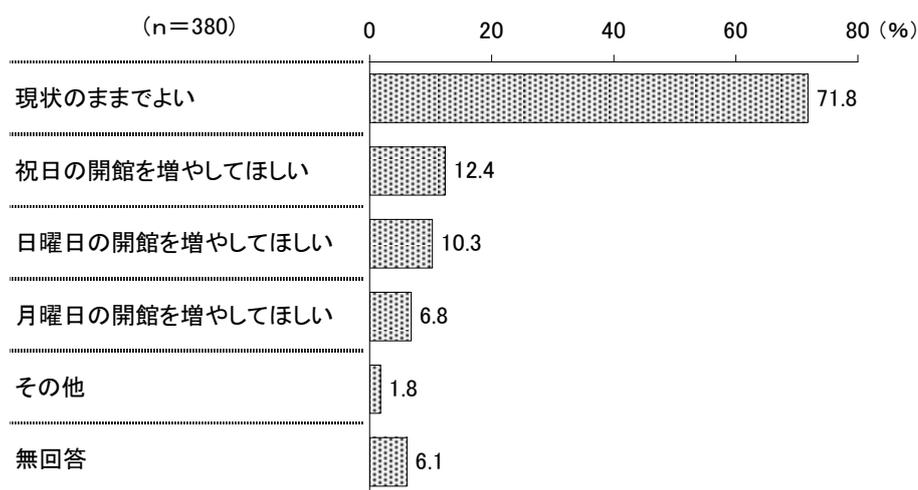
#### (4) 図書館の開館時間及び閉館時間

台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の開館時間及び閉館時間について聞いたところ、「現状のままでよい」が68.9%で最も高く、次いで「閉館時間を遅くしてほしい」(21.3%)、「開館時間を早くしてほしい」(7.1%)となっている。



#### (5) 図書館の開館日

台東区立図書館を「利用している」と答えた方に、もっとも利用している図書館の開館日について聞いたところ、「現状のままでよい」が71.8%で最も高く、次いで「祝日の開館を増やしてほしい」(12.4%)、「日曜日の開館を増やしてほしい」(10.3%)、「月曜日の開館を増やしてほしい」(6.8%)となっている。

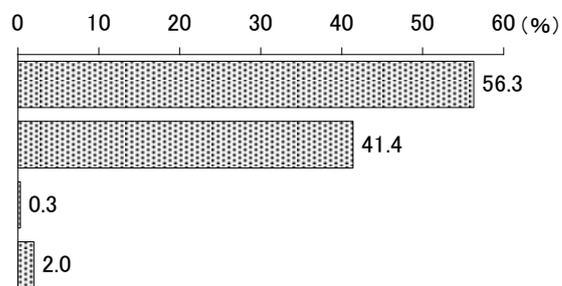


## Ⅱ. 来館者調査

### 1. 回答者の属性

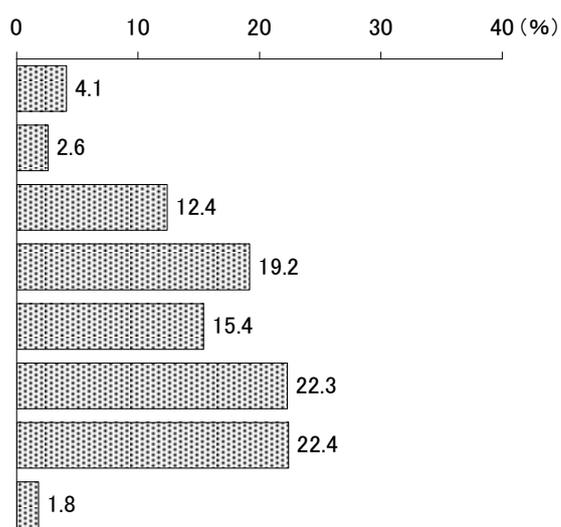
#### (1) 性別

	基数(人)	構成比(%)
女性	414	56.3
男性	305	41.4
回答したくない	2	0.3
無回答	15	2.0
合 計	736	100.0



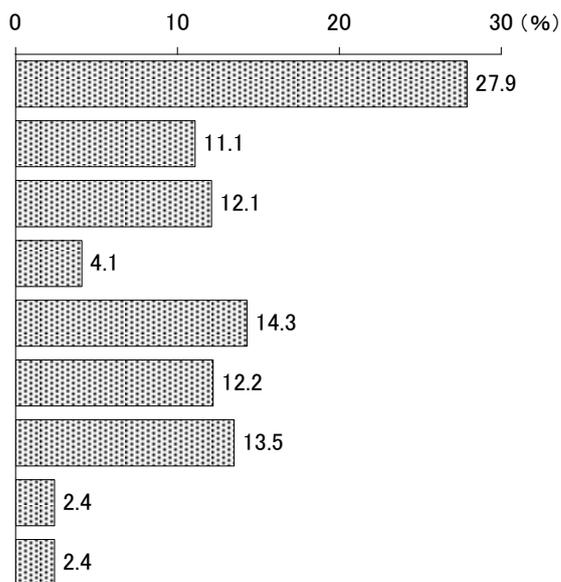
#### (2) 年齢

	基数(人)	構成比(%)
19歳以下	30	4.1
20歳代	19	2.6
30歳代	91	12.4
40歳代	141	19.2
50歳代	113	15.4
60歳代	164	22.3
70歳以上	165	22.4
無回答	13	1.8
合 計	736	100.0



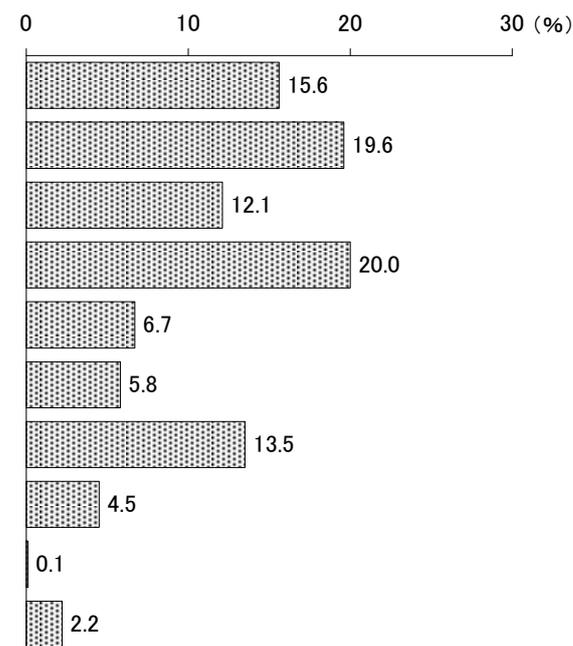
### (3) 職業

	基数(人)	構成比(%)
会社員・公務員	205	27.9
自営業	82	11.1
パート・アルバイト	89	12.1
学生・受験生	30	4.1
家事専業	105	14.3
年金生活者	90	12.2
無職	99	13.5
その他	18	2.4
無回答	18	2.4
合 計	736	100.0



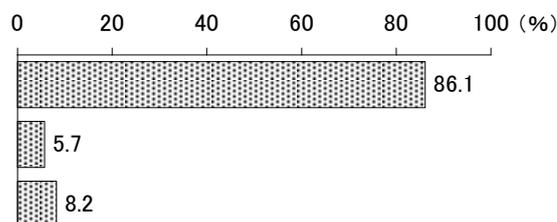
### (4) 居住地域 (※地域区分はP 3を参照)

		基数(人)	構成比(%)
台東区内	南部地域	115	15.6
	浅草地域	144	19.6
	北部地域	89	12.1
	西部地域	147	20.0
	谷中地域	49	6.7
	上野地域	43	5.8
台東区外	東京都(台東区以外)	99	13.5
	都外	33	4.5
	その他	1	0.1
無回答		16	2.2
合 計		736	100.0



### (5) 台東区立図書館の利用カードの所有状況

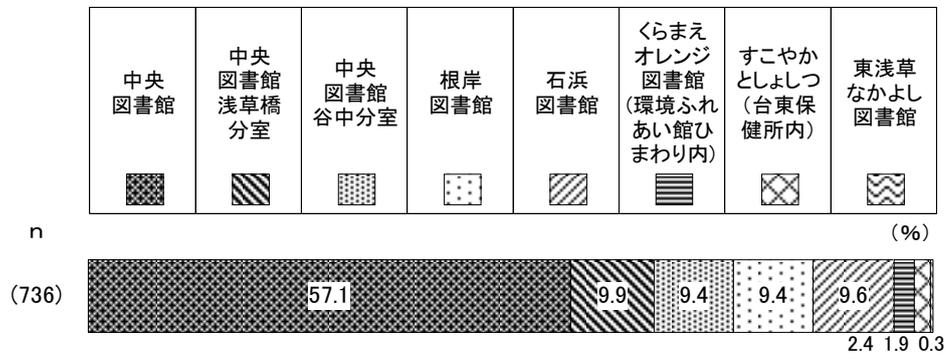
	基数(人)	構成比(%)
持っている	634	86.1
持っていない	42	5.7
無回答	60	8.2
合 計	736	100.0



## 2. 図書館の利用

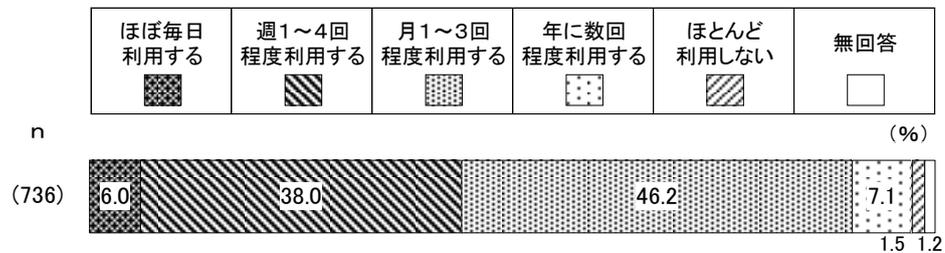
### (1) もっとも利用している図書館

台東区立図書館の中で、もっとも利用している図書館を聞いたところ、「中央図書館」が57.1%で最も高く、次いで「中央図書館浅草橋分室」(9.9%)、「石浜図書館」(9.6%)となっている。



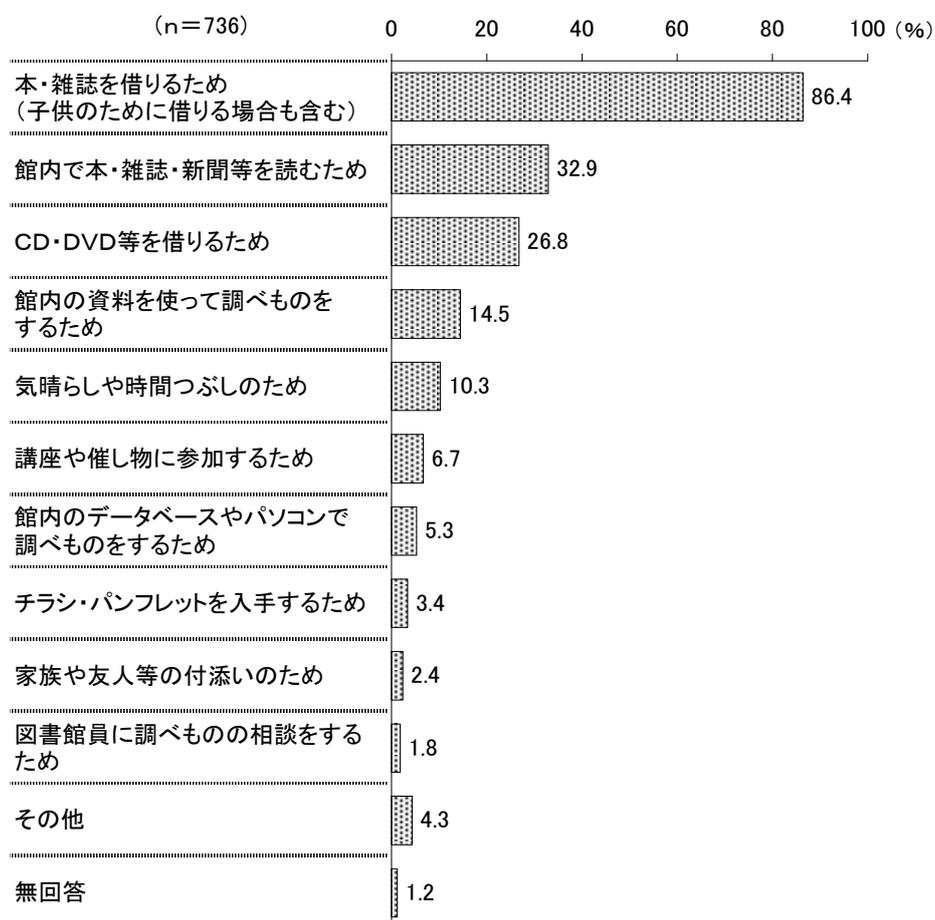
### (2) 利用頻度

もっとも利用している図書館の利用頻度を聞いたところ、「月1～3回程度利用する」が46.2%で最も高く、次いで「週1～4回程度利用する」(38.0%)、「年に数回程度利用する」(7.1%)、「ほぼ毎日利用する」(6.0%)となっている。



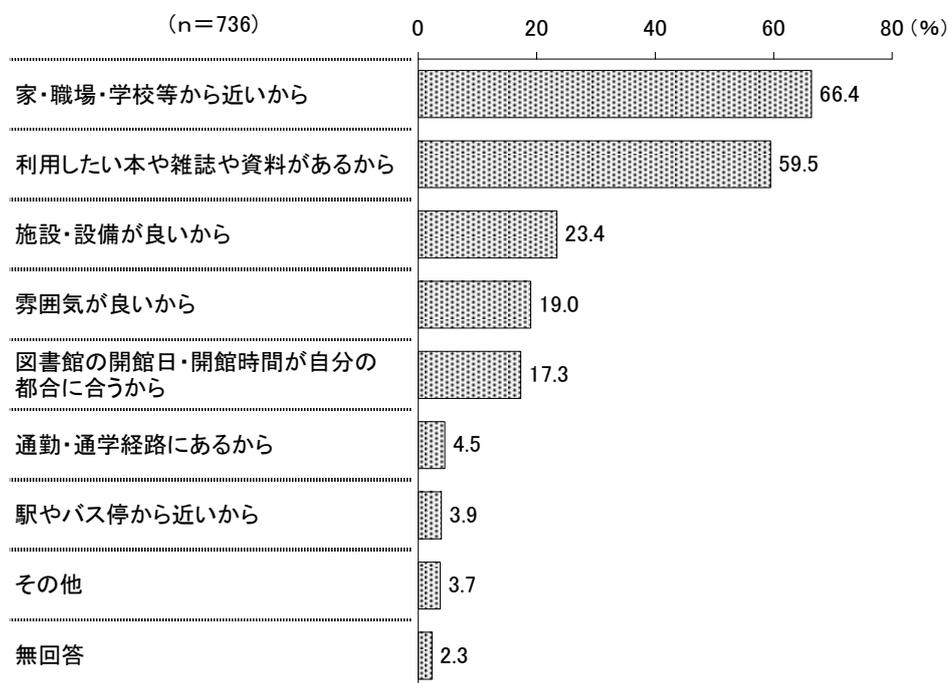
### (3) 利用目的

もっとも利用している図書館の利用目的を聞いたところ、「本・雑誌を借りるため（子供のために借りる場合も含む）」が 86.4%で最も高く、次いで「館内で本・雑誌・新聞等を読むため」（32.9%）、「CD・DVD等を借りるため」（26.8%）、「館内の資料を使って調べものをするため」（14.5%）となっている。



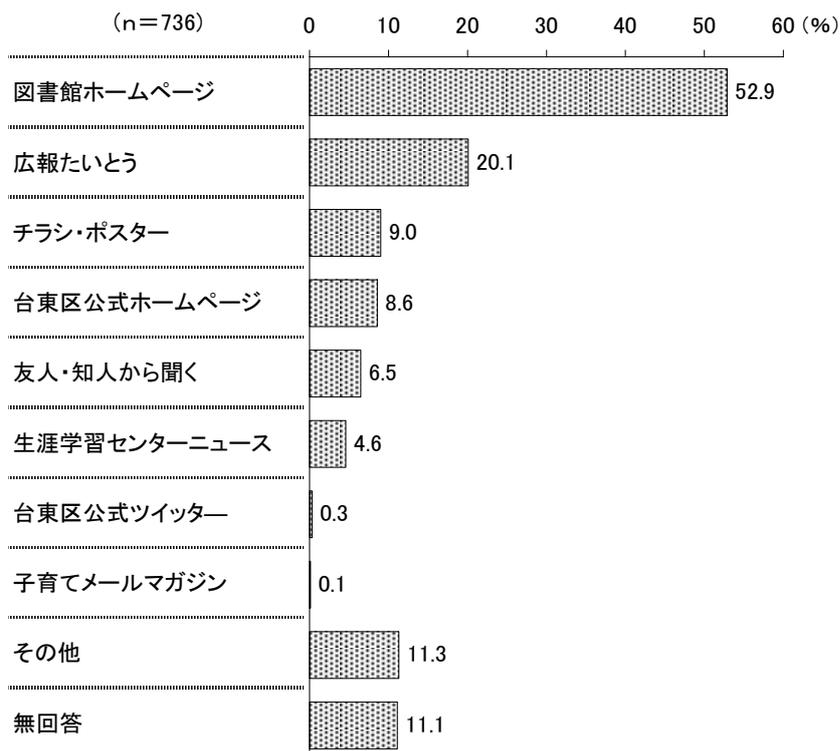
#### (4) 図書館を利用する理由

もっとも利用している図書館を利用する理由を聞いたところ、「家・職場・学校等から近いから」が66.4%で最も高く、次いで「利用したい本や雑誌や資料があるから」(59.5%)、「施設・設備が良いから」(23.4%)、「雰囲気が良いから」(19.0%)となっている。



#### (5) 図書館に関する情報の入手先

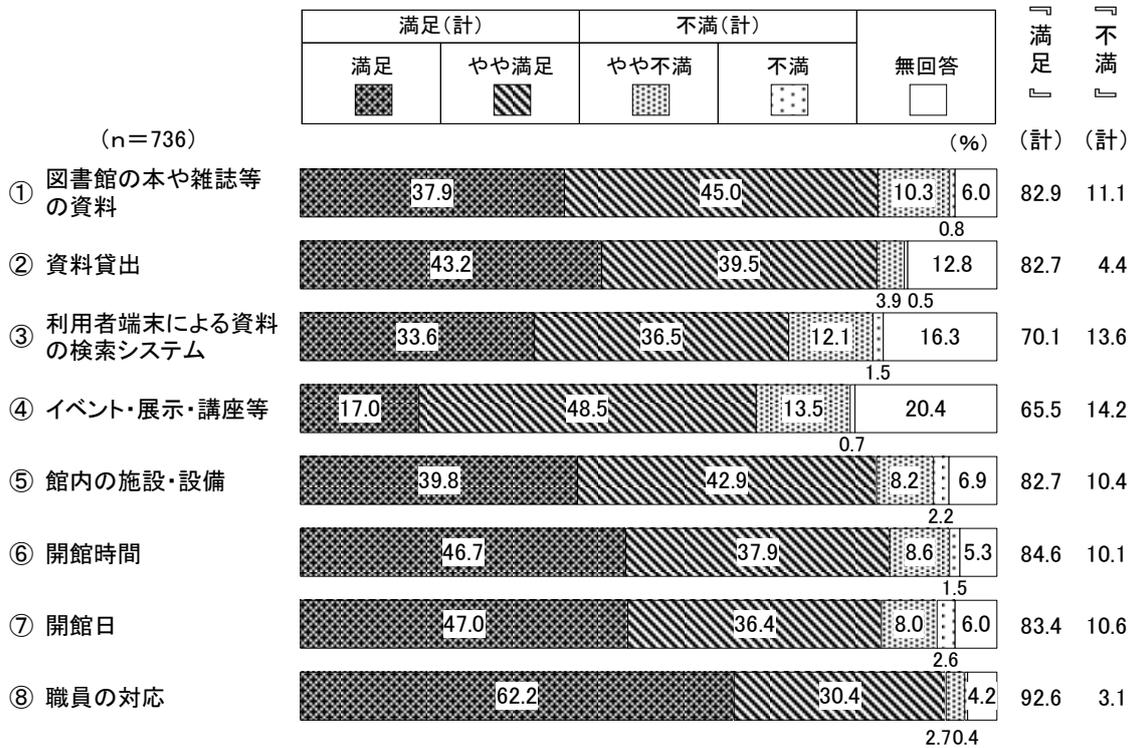
もっとも利用している図書館に関する情報の入手先を聞いたところ、「図書館ホームページ」が52.9%で最も高く、次いで「広報たいとう」(20.1%)、「チラシ・ポスター」(9.0%)、「台東区公式ホームページ」(8.6%)となっている。



### 3. 図書館サービス

#### (1) もっとも利用している図書館の満足度

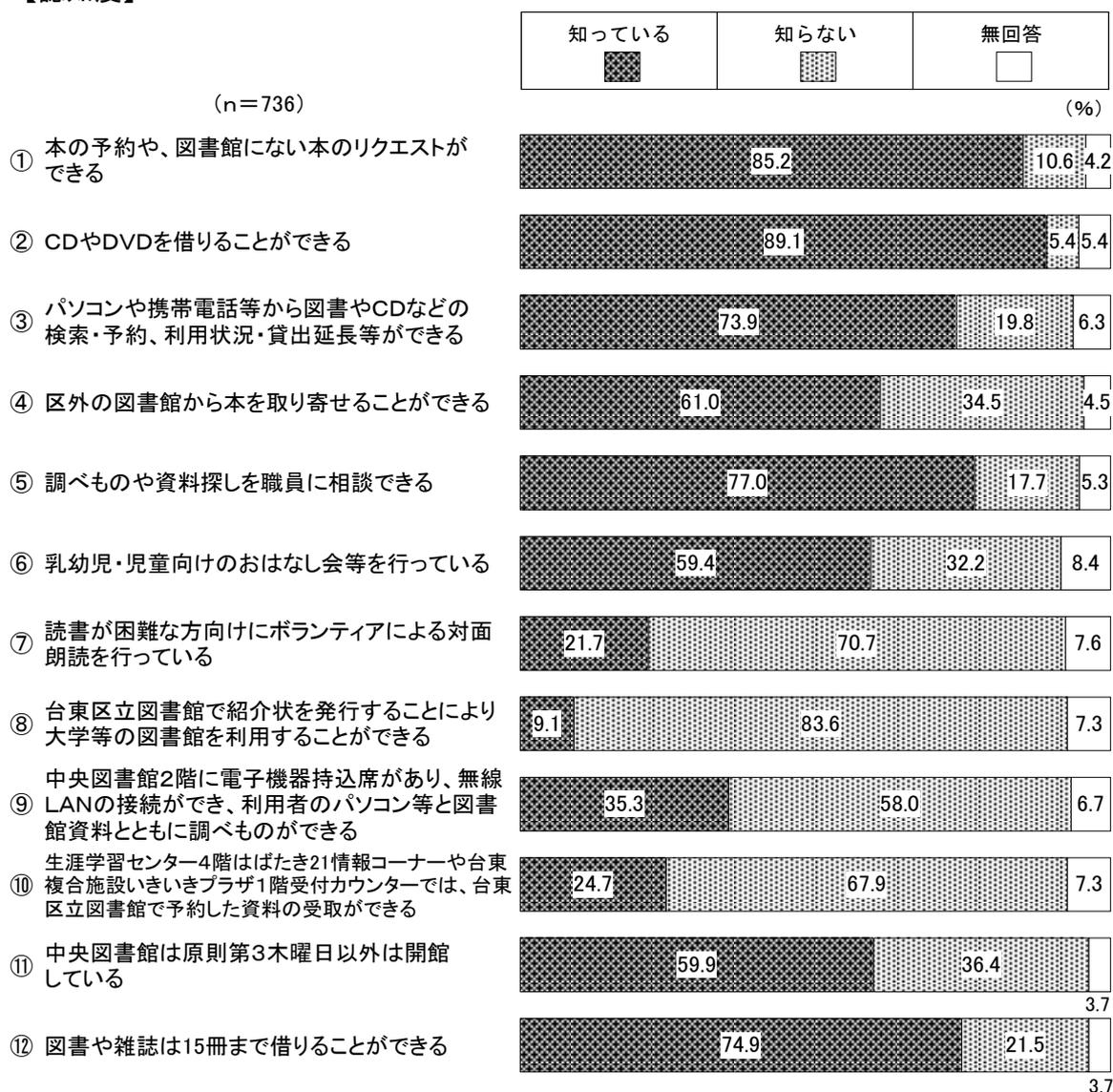
もっとも利用している図書館の満足度について8項目に分けて聞いたところ、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足(計)』は、“職員の対応”が92.6%で最も高く、次いで“開館時間”(84.6%)、“開館日”(83.4%)となっている。一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満(計)』は、“イベント・展示・講座等”が14.2%で最も高くなっている。



## (2) 台東区立図書館で実施している各サービスの認知度と利用意向

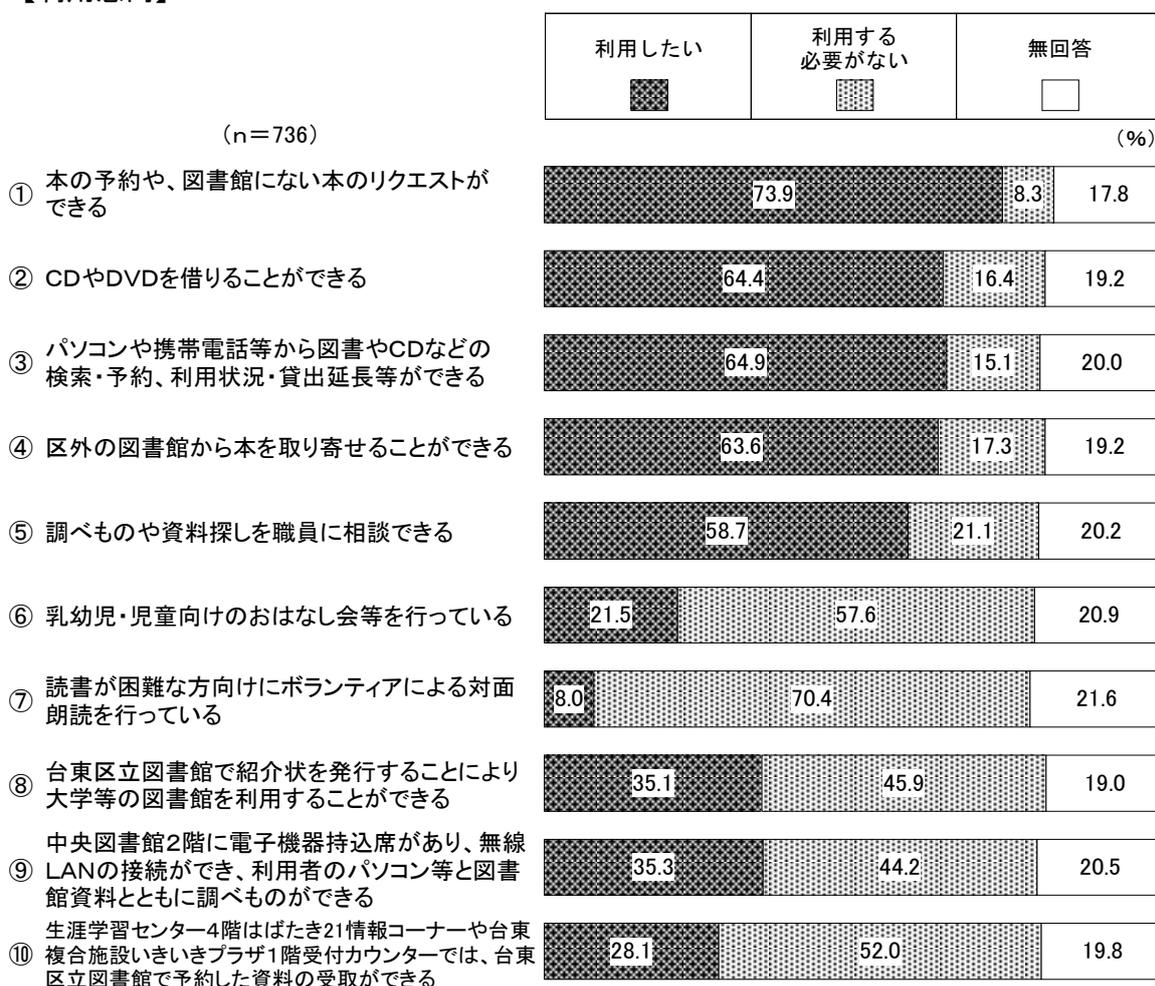
台東区立図書館で実施している各サービスの認知度を12項目に分けて聞いたところ、「知っている」は、“CDやDVDを借りることができる”が89.1%で最も高く、次いで“本の予約や、図書館にない本のリクエストができる”(85.2%)、“調べものや資料探しを職員に相談できる”(77.0%)となっている。一方、「知らない」は、“台東区立図書館で紹介状を発行することにより大学等の図書館を利用することができる”が83.6%で最も高く、次いで“読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている”(70.7%)、“生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる”(67.9%)となっている。

### 【認知度】



台東区立図書館で実施している各サービスの利用意向を10項目に分けて聞いたところ、「利用したい」は、「本の予約や、図書館にない本のリクエストができる」が73.9%で最も高く、次いで「パソコンや携帯電話等から図書やCDなどの検索・予約、利用状況・貸出延長等ができる」(64.9%)、「CDやDVDを借りることができる」(64.4%)となっている。一方、「利用する必要がない」は、「読書が困難な方向けにボランティアによる対面朗読を行っている」が70.4%で最も高く、次いで「乳幼児・児童向けのおはなし会等を行っている」(57.6%)、「生涯学習センター4階はばたき21情報コーナーや台東複合施設いきいきプラザ1階受付カウンターでは、台東区立図書館で予約した資料の受取ができる」(52.0%)となっている。

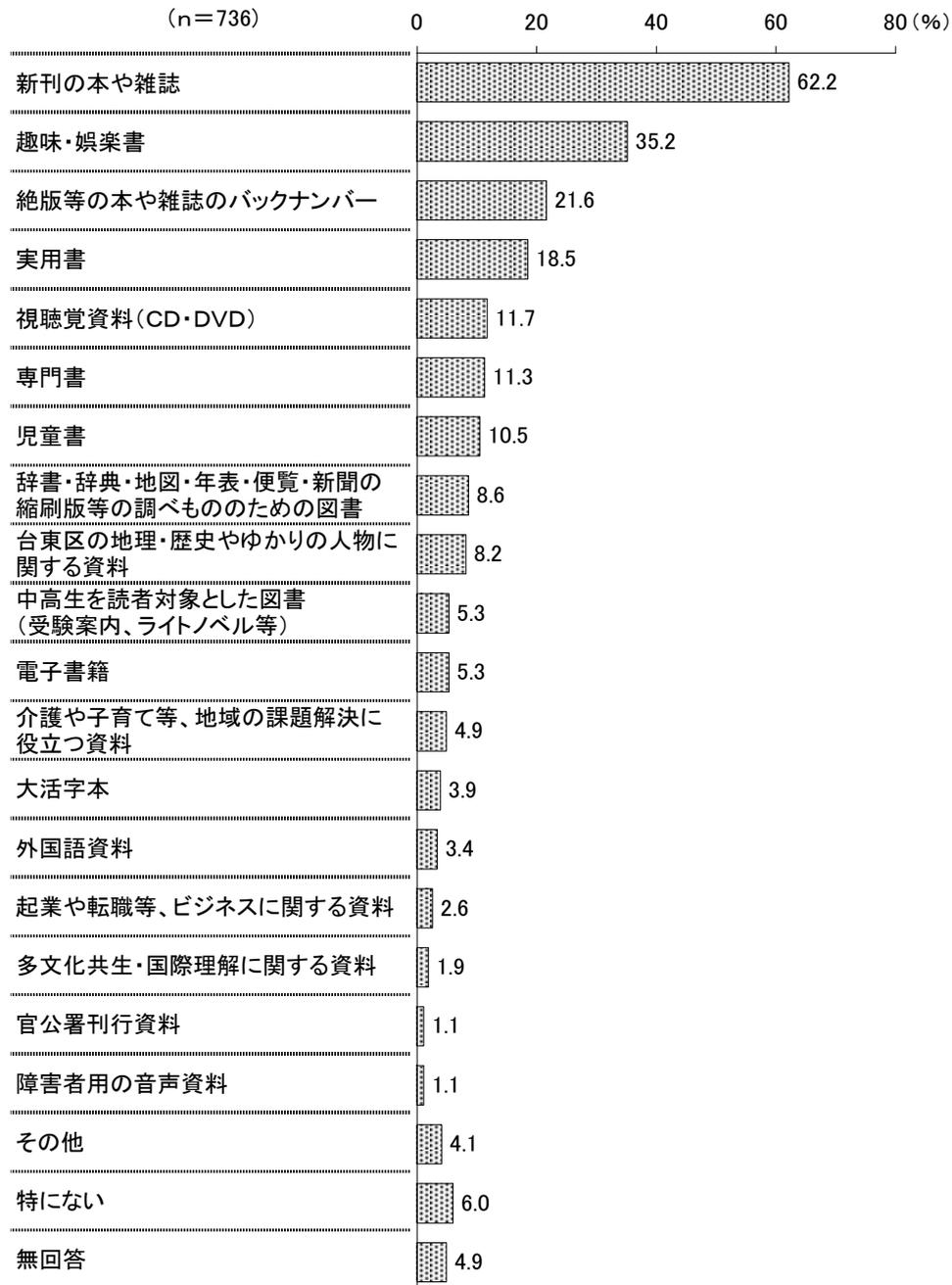
### 【利用意向】



#### 4. これからの図書館のあり方

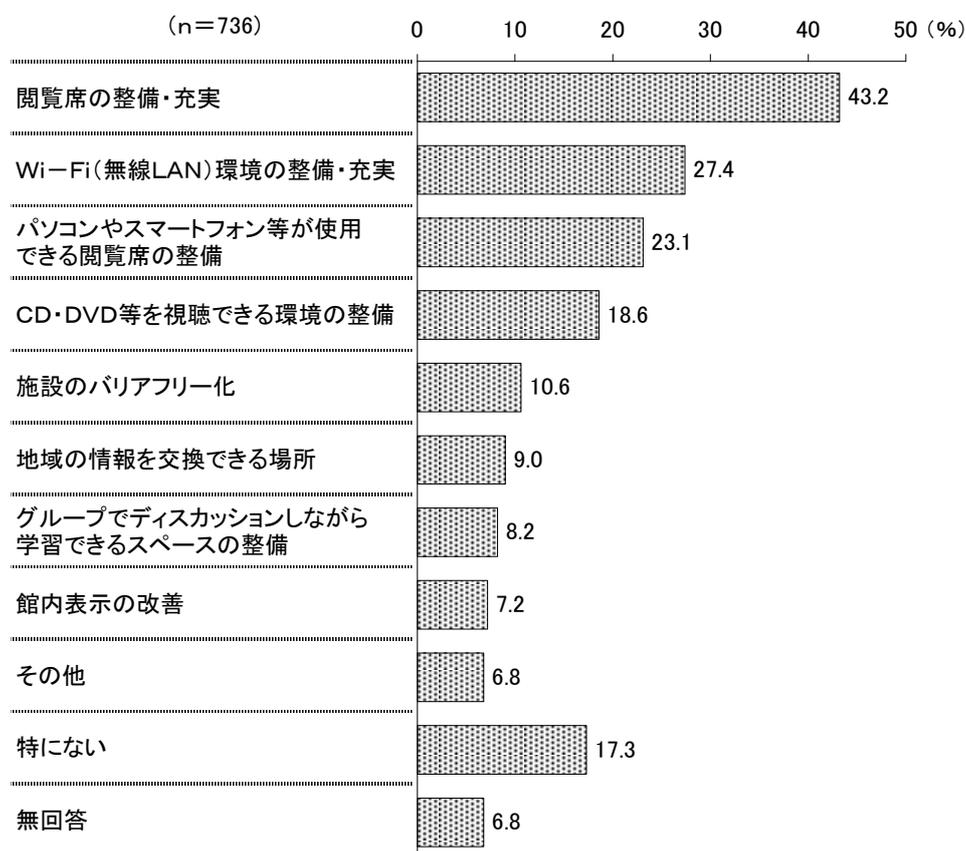
##### (1) 充実すべき（してほしい）資料

もっとも利用している図書館で充実すべき（してほしい）資料を聞いたところ、「新刊の本や雑誌」が62.2%で最も高く、次いで「趣味・娯楽書」（35.2%）、「絶版等の本や雑誌のバックナンバー」（21.6%）、「実用書」（18.5%）となっている。



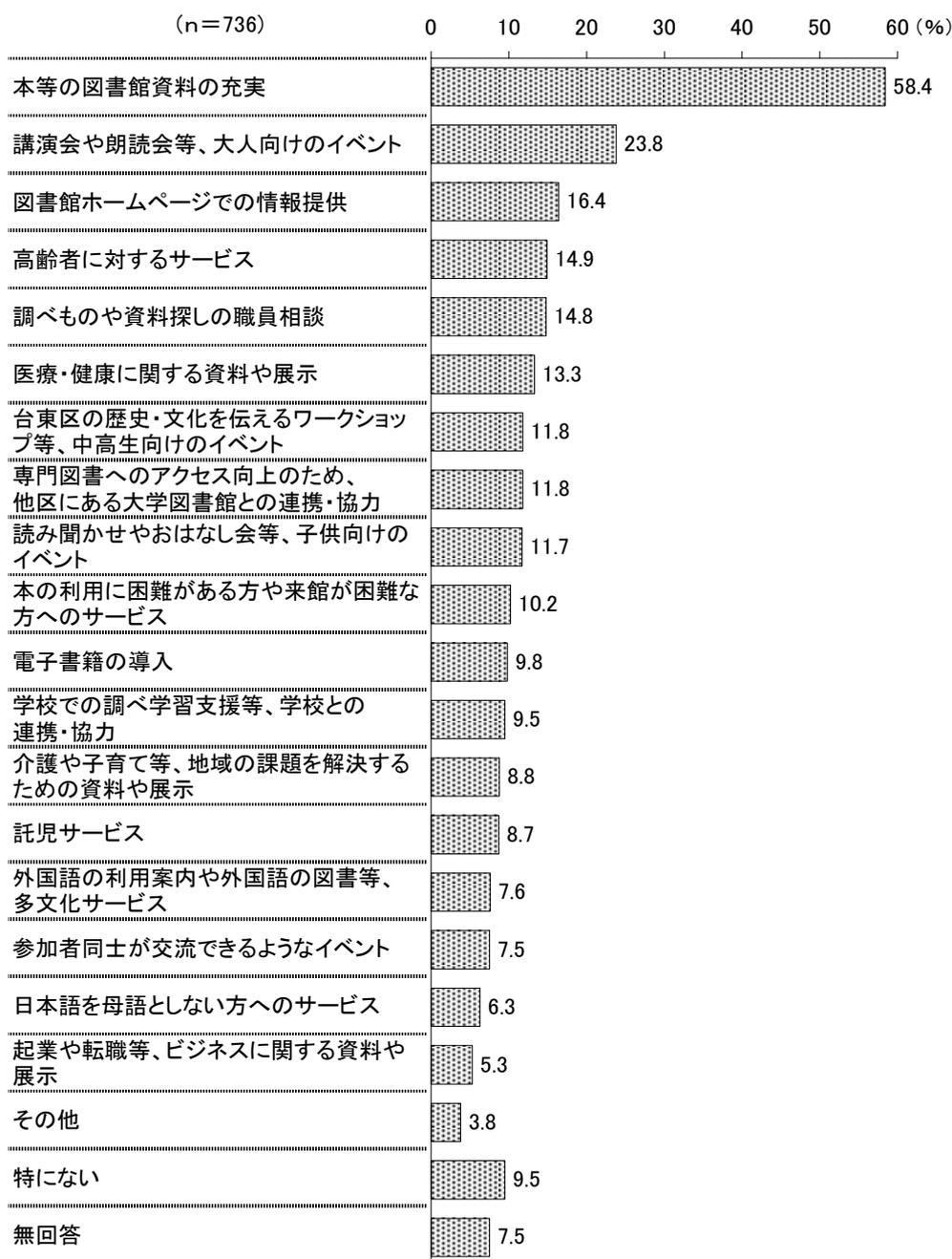
## (2) 充実すべき(してほしい)施設・設備

もっとも利用している図書館の施設・設備について、充実すべき(してほしい)と思う項目を聞いたところ、「閲覧席の整備・充実」が43.2%で最も高く、次いで「Wi-Fi(無線LAN)環境の整備・充実」(27.4%)、「パソコンやスマートフォン等が使用できる閲覧席の整備」(23.1%)、「CD・DVD等を視聴できる環境の整備」(18.6%)となっている。



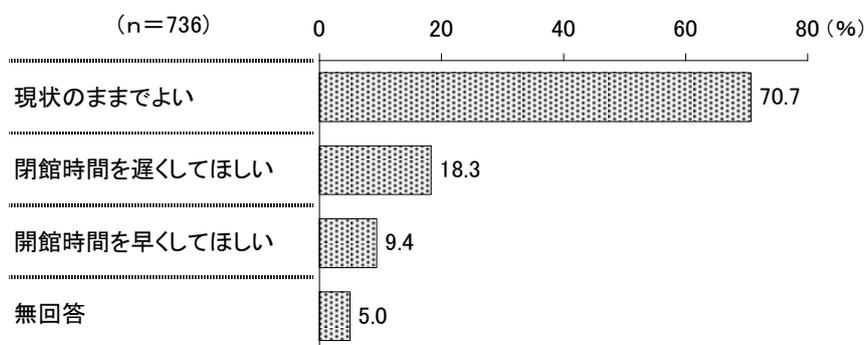
### (3) 充実すべき（してほしい）サービス

もっとも利用している図書館のサービスについて、充実すべき（してほしい）と思う項目を聞いたところ、「本等の図書館資料の充実」が58.4%で最も高く、次いで「講演会や朗読会等、大人向けのイベント」（23.8%）、「図書館ホームページでの情報提供」（16.4%）、「高齢者に対するサービス」（14.9%）となっている。



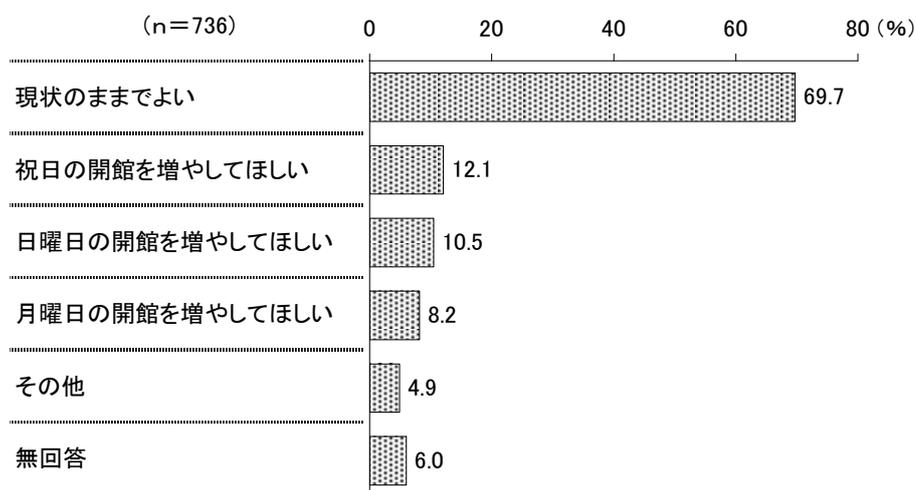
#### (4) 図書館の開館時間及び閉館時間

もっとも利用している図書館の開館時間及び閉館時間について聞いたところ、「現状のままでよい」が70.7%で最も高く、次いで「閉館時間を遅くしてほしい」(18.3%)、「開館時間を早くしてほしい」(9.4%)となっている。



#### (5) 図書館の開館日

もっとも利用している図書館の開館日について聞いたところ、「現状のままでよい」が69.7%で最も高く、次いで「祝日の開館を増やしてほしい」(12.1%)、「日曜日の開館を増やしてほしい」(10.5%)、「月曜日の開館を増やしてほしい」(8.2%)となっている。



---

# 台東区立図書館に関する調査

## 概要版

平成30年3月発行

平成29年度登録第93号

発行 台東区教育委員会 台東区立中央図書館  
〒111-8621 台東区西浅草3-25-16  
電話：03-5246-5911

実施機関 株式会社エスピー研  
〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-11-20  
電話：03-3239-0071

---