

令和5年度
第2回 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「花の心プロジェクトについて」

「観光振興について」

「情報化推進の取り組み・オンライン事業について」

台東区 総務部 広報課

令和5年度 第2回 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和5年4月1日～令和7年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- (1) 花の心プロジェクトについて
- (2) 観光振興について
- (3) 情報化推進の取り組み・オンライン事業について

調査概要

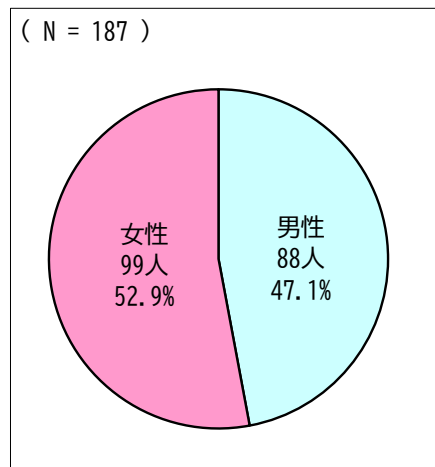
調査期間 令和5年7月5日（水）～7月18日（火）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター61名、Eメールサポーター139名）

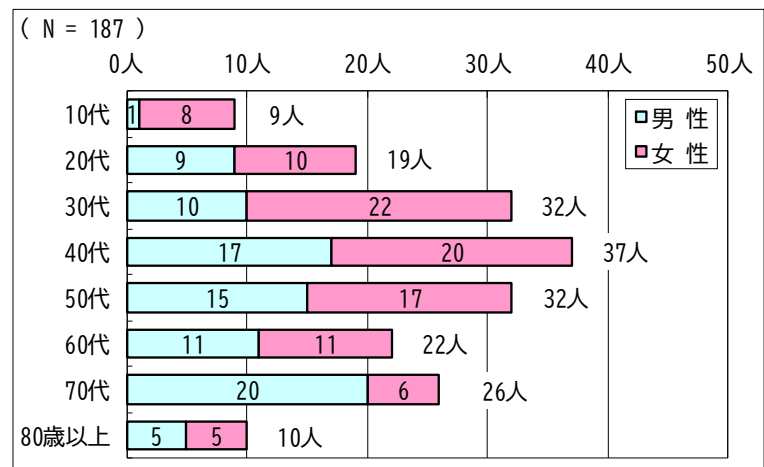
有効回収数 187名（郵便60名、Eメール127名） 有効回収率93.5%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	3人	6人	7人	14人	11人	3人
女 性	4人	2人	4人	11人	11人	7人
計	7人	8人	11人	25人	22人	10人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	10人	12人	6人	9人	7人	88人
女 性	8人	13人	14人	14人	11人	99人
計	18人	25人	20人	23人	18人	187人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	27人	73人	31人	17人	27人	12人	187人

目 次

I 調査結果の分析

「花の心プロジェクトについて」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

「観光振興について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

「情報化推進の取り組み・オンライン事業について」・・・・・・ 14

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22

報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

I 調査結果の分析

【花の心プロジェクトについて】

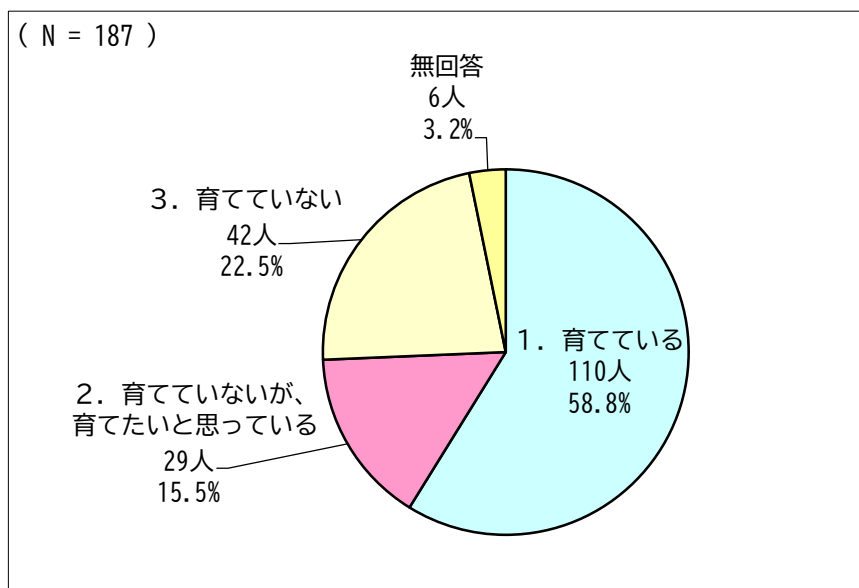
今回の調査では、約6割の方が身の回りで花やみどりを育てていることがわかりました。また、約7割の方がお住まい周辺の花壇やプランター等に「満足している」または「ほぼ満足している」と回答しているほか、7割を超える方から「花の心プロジェクト」の取り組みに「参加したい」、「できる範囲で参加したい」と回答していただきました。

一方で、「花の心プロジェクト」については、知っている人の割合が、前回と比較して減少しました。

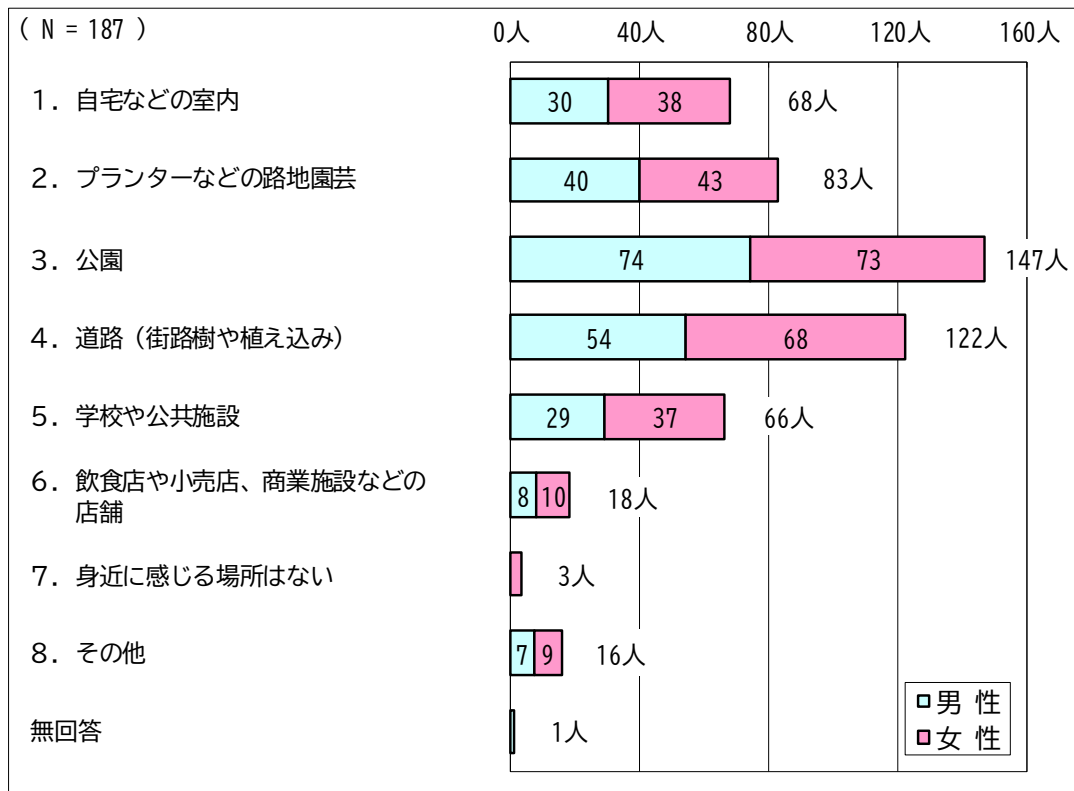
今回いただいた貴重なご意見やご提案を参考に、今後も本プロジェクトの推進を図ってまいります。

(環境清掃部 環境課)

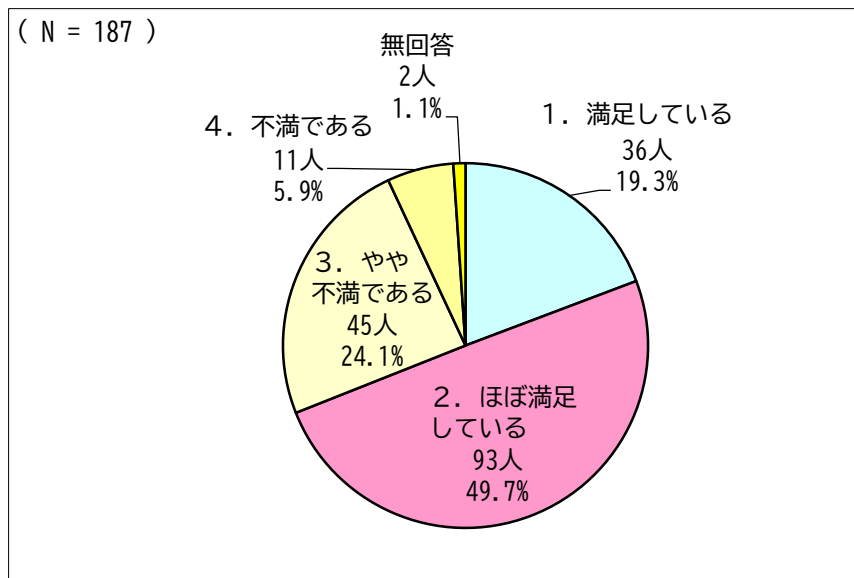
設問1：あなたは、ご自宅等、身の回りで花やみどりを育てていますか。



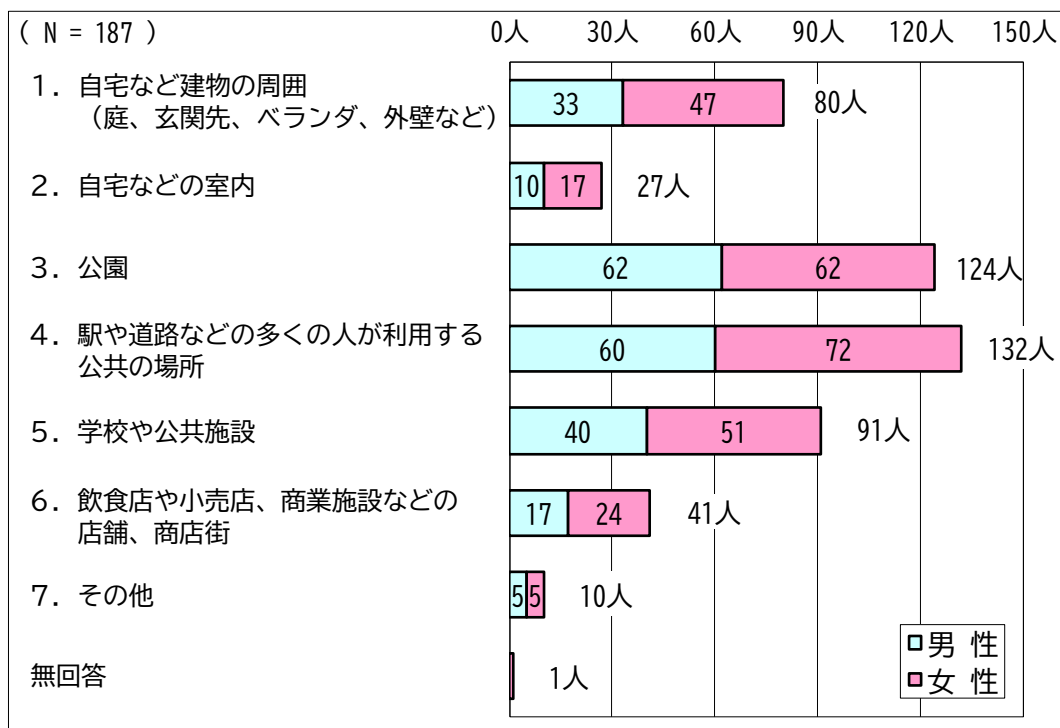
設問2：あなたが、花やみどりを身近に感じる場所はどこですか。（複数回答可）



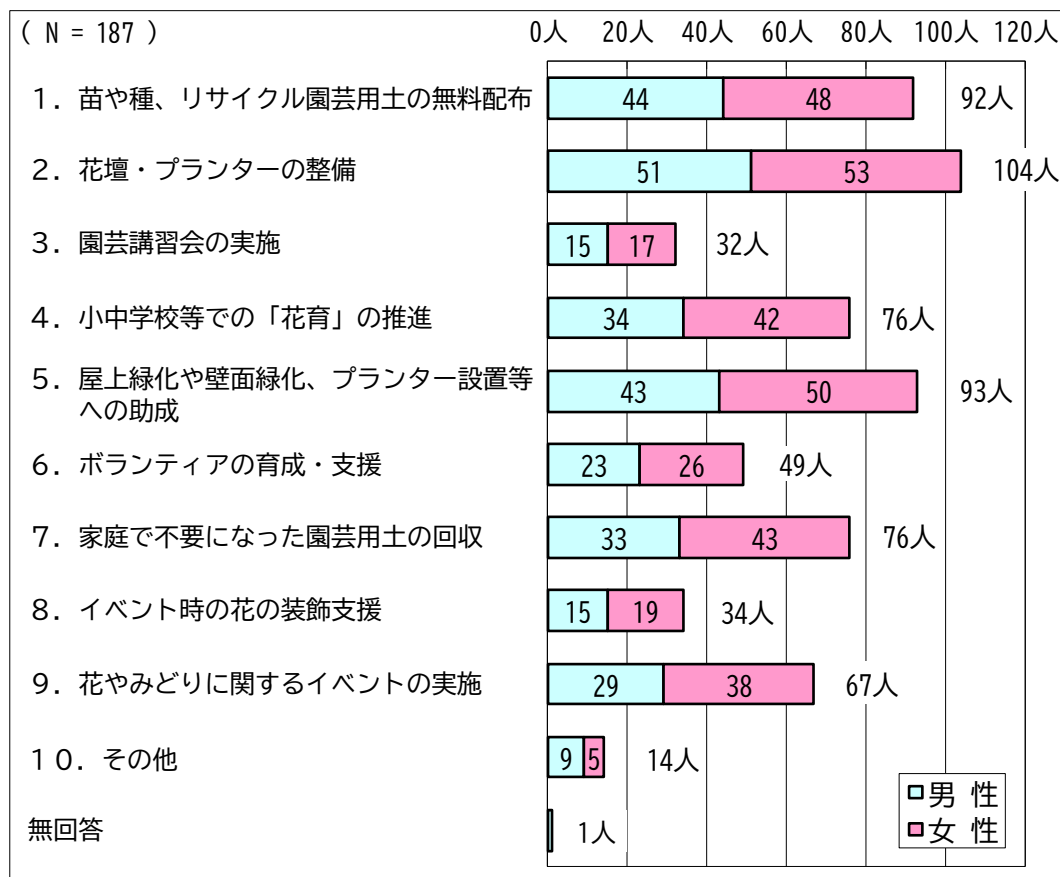
設問3：現在お住まいの周辺の花（花壇やプランター等）について、満足していますか。



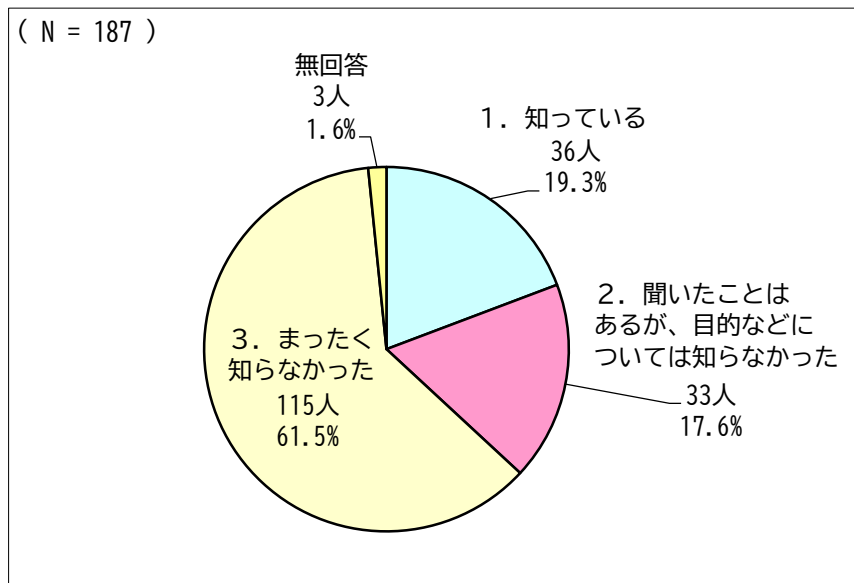
設問4：今後、どのようなところに花やみどりが増えたら良いと思いますか。（複数回答可）



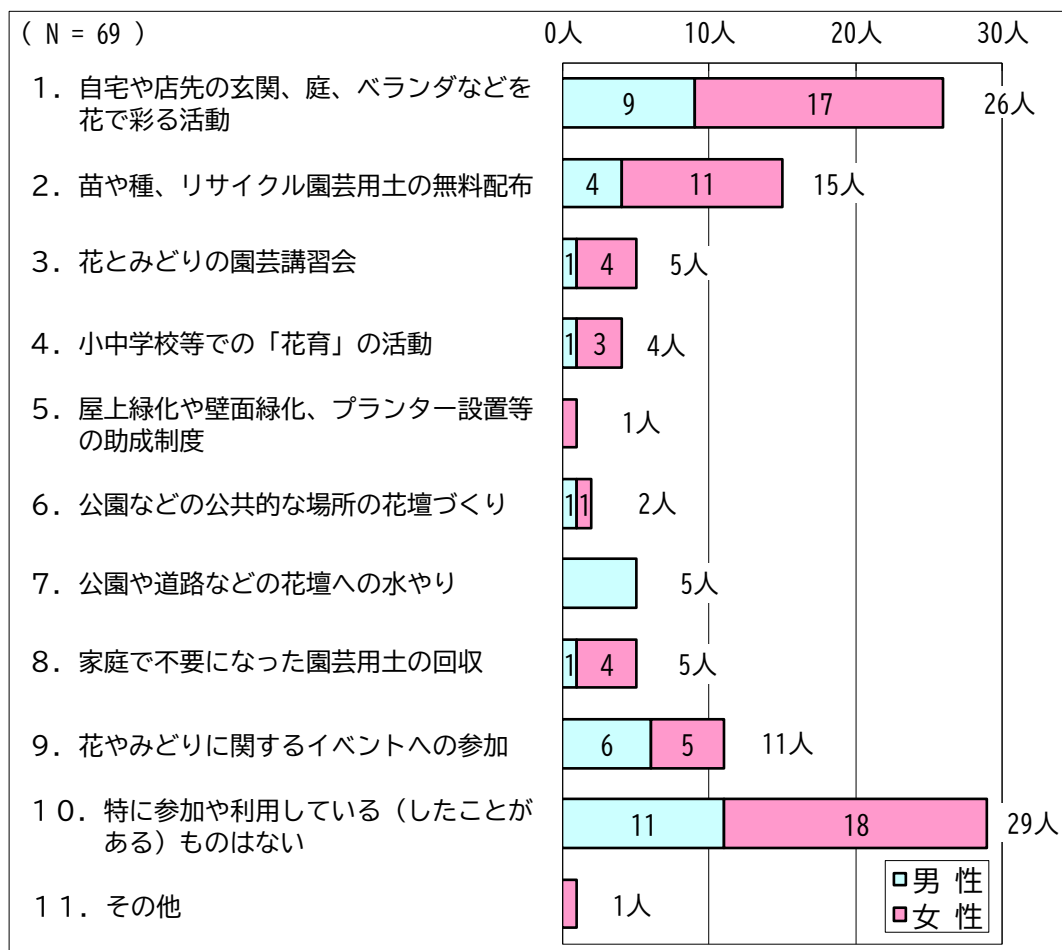
設問5：花を守り、育てていくためには、区はどのような事業に力を入れたほうが良いと思いますか。（複数回答可）



設問6：台東区では、花を慈しむ心とおもてなしの心を育み、花でまちを飾り、心豊かであるおいのあるまちを目指す「花の心プロジェクト」を平成28年度から推進しています。
あなたは、「花の心プロジェクト」を知っていますか。

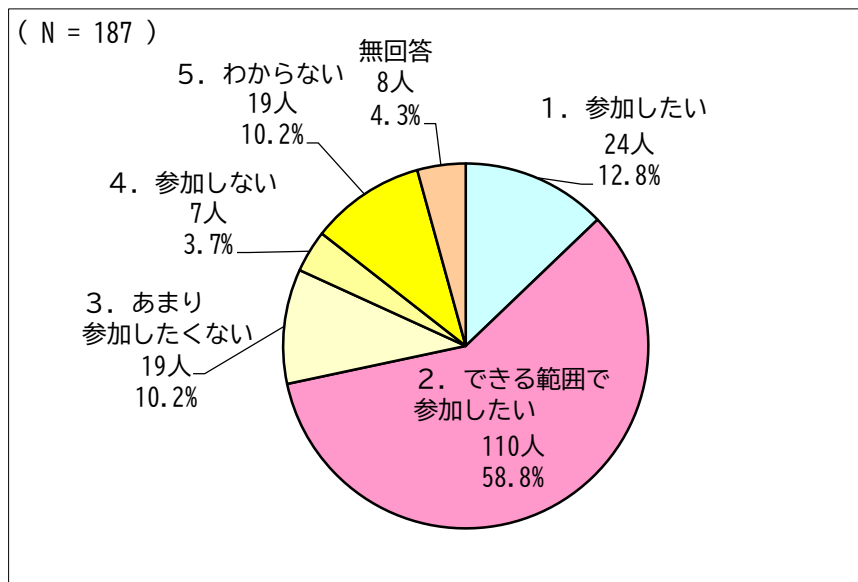


設問7：設問6で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
花の心プロジェクトの活動として、あなたが参加や利用している（したことがある）ものは何ですか。（複数回答可）



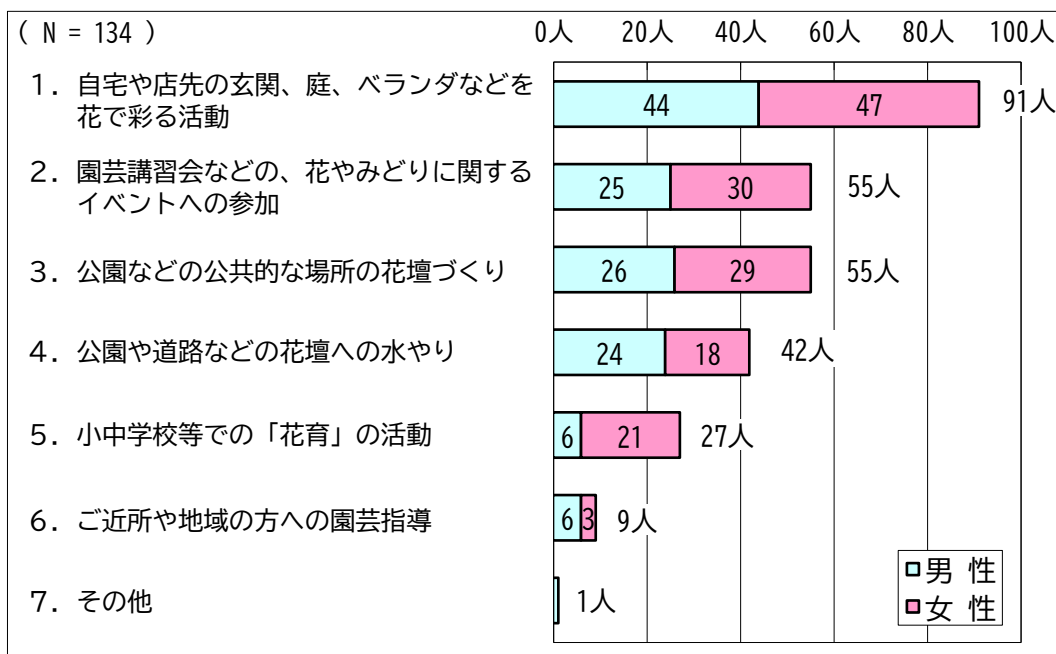
設問8：「花の心プロジェクト」を推進するためには、区民の皆さんの協力が必要であると考えています。

区では、様々な「花の心プロジェクト」関連事業を実施していますが、あなたは今後（も）参加したいと思いますか。



設問9：設問8で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。

あなたが参加、協力したいと思うものは何ですか。（複数回答可）



設問10：「花の心プロジェクト」についてご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・子供が小さい家庭は、自宅でプランター等を育てる余裕がない。しかし、子供には花に触れる体験をさせたいと思っている親は多いと思う。
- ・自分が活動するのはなかなかできないが、街を歩いていて花壇などが整備されているのは気持ちがいいので、良い活動だと思う。
- ・心が豊かになり、町の環境向上にも寄与するこの様な活動を心から応援している。
- ・名前は聞いたことがあるがどのようなことをやっているかは知らなかったなので、もっとプロジェクトについての周知をした方が良いと思う。
- ・家庭や街で花が見られると、気持ちが豊かになる。花は生き物なので、きれいに維持するのは手間・暇・人手がかかる。それをいかに維持するかが一番の問題かもしれない。
- ・プロジェクトを初めて知った。情報発信の継続が必要だと思う。
- ・区を挙げての花育の取り組みは素晴らしいと思う。
- ・綺麗な花が街に咲いていると明るい気分になり、心が豊かになる。幼児から街の花を育てる機会があれば、花が身近な人生になり、ボランティアでもできる場があると嬉しい。
- ・花が好きな人は結構いると思うので、もっと「花の心プロジェクト」を知ってもらった方が良いと思う。
- ・こんな都会でも目を凝らしてみると、道際や街路樹の脇に可愛い花が咲いているのを見つける。とても魅力的なプロジェクトだと思う。
- ・花や緑を増やすのは良い事だが、どのような活動でそこに植えてあるのかも書き添えてあると活動の主旨が伝わりやすいのではないかと思う。
- ・土日だけじゃなく平日もボランティアがあれば行きたいと思う。緑が多くなると心も豊かになると思う。
- ・定期的にイベントを開催していれば参加できる機会が増えるかもしれない。

- ・とても良いプロジェクトだと思う。台東区はこんなに良い活動をしていると、広く知られるくらいに広げ、永く継続してほしい。
- ・親子で参加できるイベントがあると良いと思う。
- ・花が咲いていると心が癒されるので、犯罪などの抑止力になると思う。
- ・心が豊かになるととても良い活動だと思う。これからも引き続きプロジェクトを進めてほしい。
- ・散歩しながら心が和む道端になると良い。
- ・花や緑が多いと本当に心がなごむ。
- ・マンション住まいだと自宅で花を育てづらい。問題解決できる取り組みがあると良いと思う。
- ・自宅はマンションなので制限があるが、不定期で近所でやれることがあれば良いと思う。
- ・花が大好きだが、ベランダの前に高いマンションが建ち、ほとんど日が当たらないため、いつも諦めている。日陰でも育つ緑の育て方、種類、または壁などに掛けて育てられる器具など、狭い場所でも緑が鑑賞できる方法が知りたい。
- ・花をもっと身近に感じられるようなイベントを企画してほしい。

【観光振興について】

新型コロナウイルス感染症の影響により減少していた観光客数は回復傾向にあり、今後もさらに増加することが予想されます。引き続き、状況の変化に対応した観光施策を推進していくことが重要です。

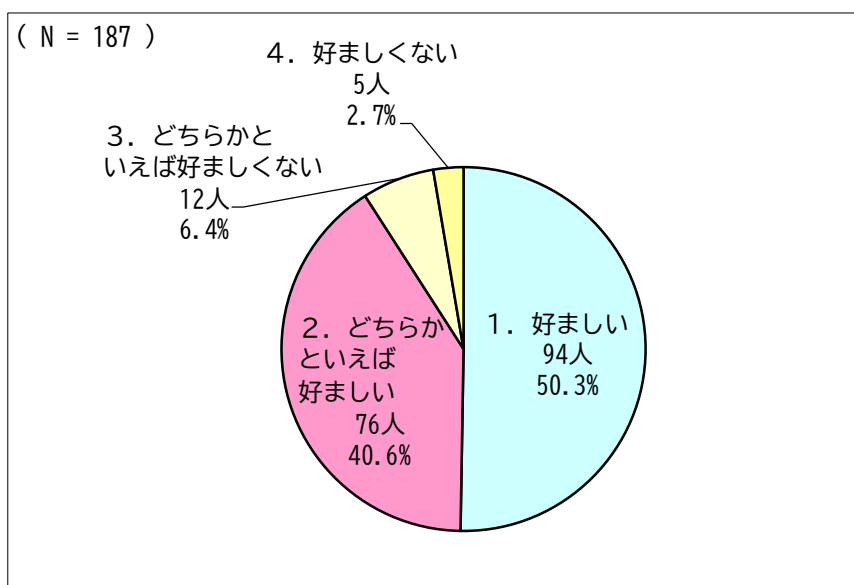
今回の調査によると、台東区に多くの観光客が訪れることについて好ましく思う方は全体の約9割となり、観光客が訪れることによるプラスの効果は、「飲食業や宿泊業、地場産業などが潤い、経済効果がある」などの回答がありました。

一方で、観光客が訪れることによるマイナスの影響として、「ごみが増える」、「混雑の要因になる」、「マナー悪化の要因になる」と回答した方が多くみられました。

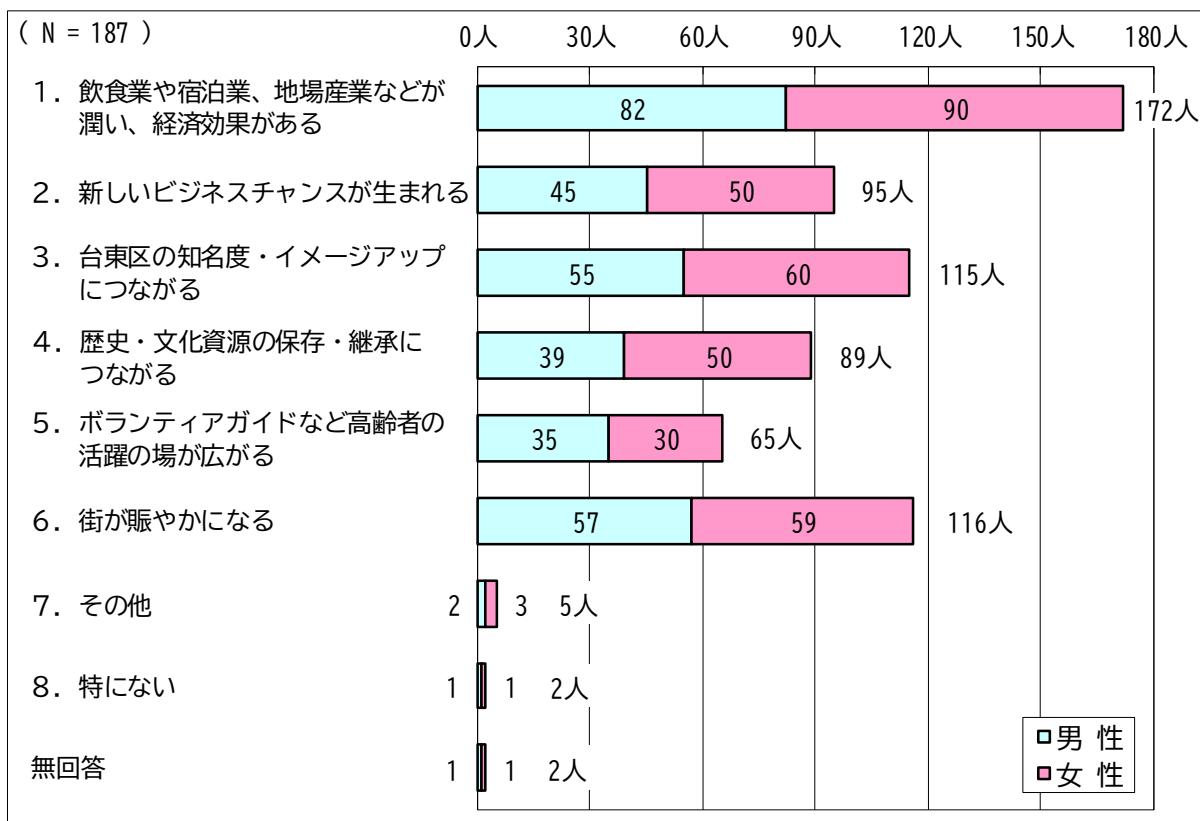
今回の調査結果を参考に、区民の皆様の安全安心につながるよう、今後も様々な課題に対する総合的な観光施策を展開してまいります。

(文化産業観光部 観光課)

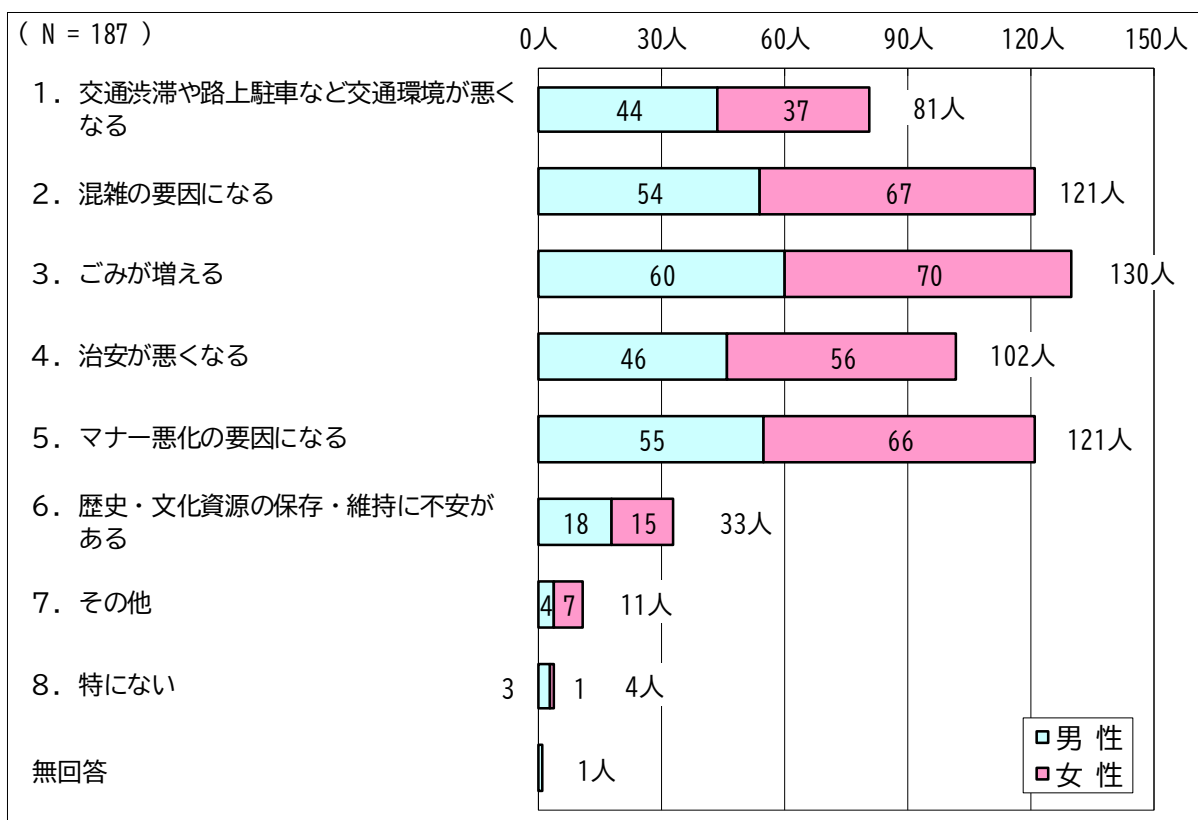
設問11：台東区に多くの観光客が訪れることについて、どのように思いますか。



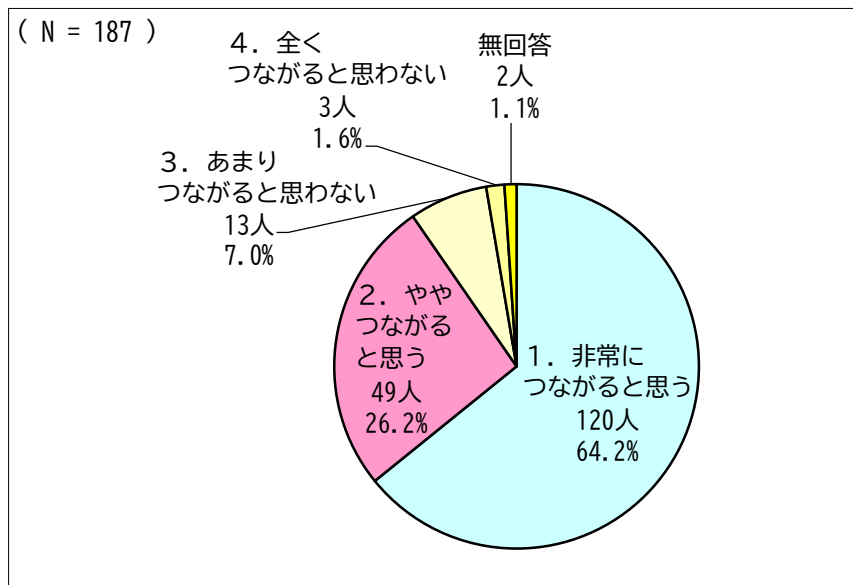
設問12：観光客が訪れることによるプラスの効果は、どのようなことが考えられますか。
(複数回答可)



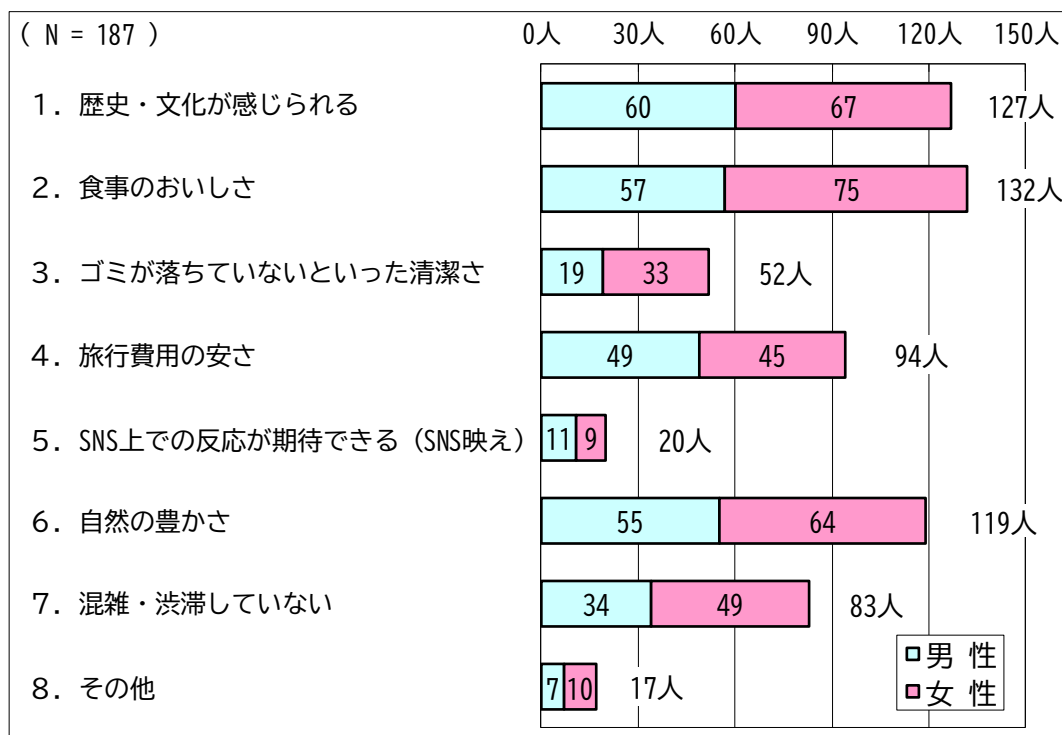
設問13：観光客が訪れることによるマイナスの影響は、どのようなことが考えられますか。
(複数回答可)



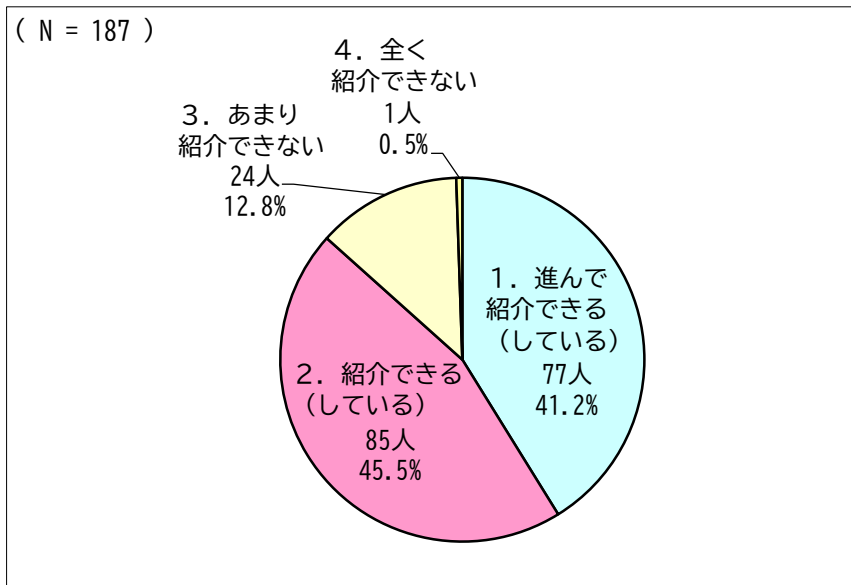
設問14：施設・道路等のバリアフリー化の推進や公衆トイレの整備、利便性の高い交通網などの観光基盤を整備することが、区民生活の向上につながると思いますか。



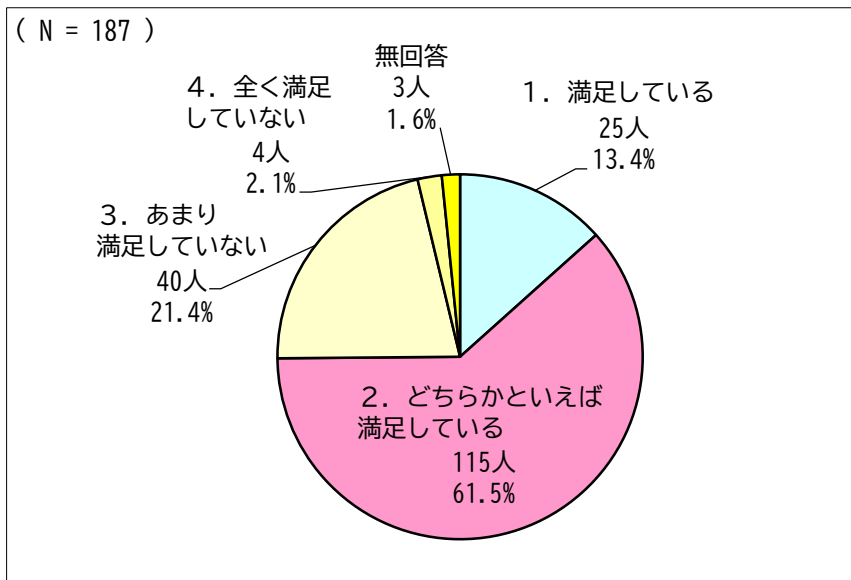
設問15：あなたが旅行先を選ぶ際、重視していることは何ですか。（複数回答可）



設問16：あなたは、台東区を魅力ある観光地としてほかの人に紹介できますか。



設問17：区の観光振興への取り組みについて満足していますか。



設問18：観光振興についてご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・インスタグラムのたいとう愛のアカウントの飲食店の紹介など、とても参考にしている。観光地としてはバリアフリー化がまだまだな印象だ。銀座線、浅草線へのエレベーターを早急に設置してほしいと思う。
- ・育児をして分かったことだが、エレベーターの無い駅の利用はなるべく避けるようになった。どんな人でも訪れやすく、どんな人にも優しい街は、区民の生活が向上することはもちろん、魅力的な観光地でもあると思う。
- ・観光振興については満足しているが、それに伴って発生する住民への配慮は欠けてしまっていると思う。
- ・台東区は浅草など観光スポットがたくさんあり、それらを生かした発信をしているので良いと思う。
- ・浅草や上野など観光資源が豊富にあるので、観光振興はとても行いやすいと思う。治安に配慮しながら、どんどん活気のある街になると良いと思う。
- ・台東区は観光地を売りにしていると思うので、観光振興には力を入れるべきだと感じた。しかし、住民が不快になることがないように、ごみなどには気をつけるべきだと思う。
- ・近くに住んで長いので、浅草の発展を目にし、感じている。以前はあまりきれいでない地区があったが、そのような地区も人が訪れるようになり、改善され、きれいになった。人が訪れるようになると、良い効果の方が多いと思う。
- ・海外からの観光客の増大に対して、公共インフラ（公衆トイレ、休憩所など）の整備が必要になることを踏まえ、区独自の宿泊税（区内宿泊者を対象）の導入が必要ではないか。
- ・世界中からの旅行客が文化に触れるのを楽しみに訪れていると感じる。いつまでも今と変わらず、丁寧な工夫が求められる対応が必要だ。
- ・浅草周辺については十分振興されていると思う。これからは、南部や蔵前駅周辺もさらに力を入れてもらえると思う。

- ・最近、外国人の観光客が増えているが、ごみやタバコのポイ捨てがひどい。街路樹や道路脇などがごみだらけになっている。掃除してほしいレベルで街が汚れてきた気がする。もっとポスターや呼びかけなどを積極的にしてほしい。街路樹のところで花を育ててもごみで駄目になりそうだ。
- ・ボランティア、人力車、案内所等のガイドのレベルをチェックする仕組みをつくるべきだ。
- ・区民の日常生活に悪影響を及ぼすほどの観光客数については一定の制限があって良いと思う。
- ・台東区民が利用するようなマイクロツーリズムの考え方を取り入れても良いのではないか。台東区の名所を地元民が色々へ行ったりすることにより、SNSなどで発表して様々な人に台東区のことを知ってもらえるようになると思う。地元の人こそ良さがわかるものもあると思う。
- ・浅草、上野など国内外問わず観光客を呼べる魅力的な区は少ないと思うので、どんどんアピールしてほしい。
- ・近くに住んでいるとかえって行ったことのないところもあるので、区民として訪れたり、学ぶきっかけとなる機会があると良いと思う。
- ・自分自身が区の観光について知らなすぎて、紹介ができていない。しかし、家のまわりは外国の方も多く目にすることがあり、嬉しく思う。
- ・SNSやメディアで紹介されるため、区が観光地として紹介しなくても人が集まる地域となってきた。浅草寺や上野周辺ばかりでなく、昔からある地元の企業がもっと栄えるように区として紹介してほしい。
- ・観光振興は大切だが、昔から住んでいる住民を忘れないでほしい。町をどんどん新しくして住民をどけても観光客は何も感じないと思う。
- ・観光客が多く来るのは良いが、食べ歩きでごみをポイ捨てする等、マナーが悪いのが目立つ。お店の人はもう少し気配りをしてほしいと思う。

【情報化推進の取り組み・オンライン事業について】

区の手続きでのキャッシュレス決済の利用について、6割以上の方が利用したことがないと回答しました。利用したことがない理由として、「区の手続きでキャッシュレス決済が利用できることを知らなかった」「区有施設の利用・住民票の写しの交付等を利用する機会がない」といった理由が挙げられています。

区が主催するオンライン事業については、約1割の方が参加したことがある」と回答し、その理由として「時間の都合をつけやすいから」「会場等に行かなくて済むから」が多く挙げられています。反対に、参加したことがない方は9割以上で、その理由として、「参加したいオンライン事業がないから」「オンラインではなく対面で参加したいから」といった理由が挙げられています。

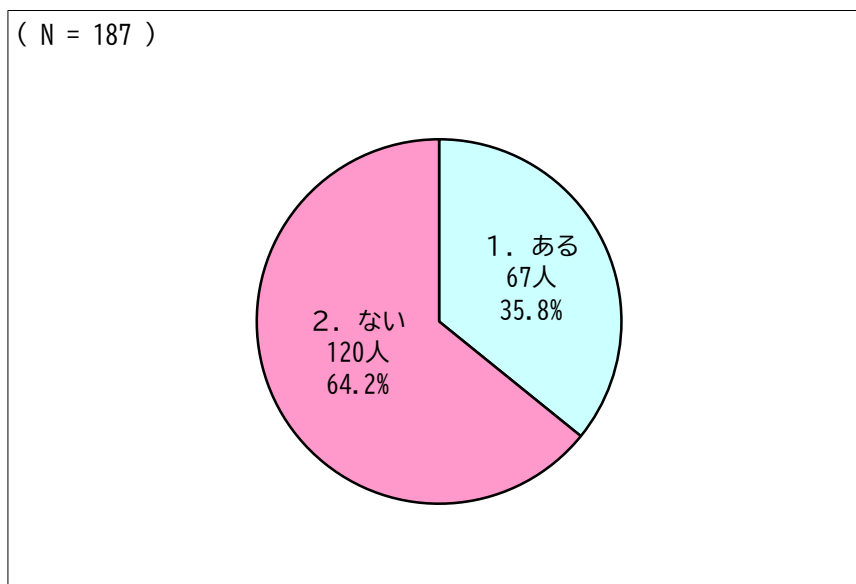
また、オンラインで参加したい相談事業として、「税務・納税相談」「法律・行政相談」が多く挙げられました。

区のデジタル化が進むことで期待することとしては、「窓口での待ち時間が少なくなる」「時間と場所を選ばずにオンラインで手続きが行える」が7割以上となりました。

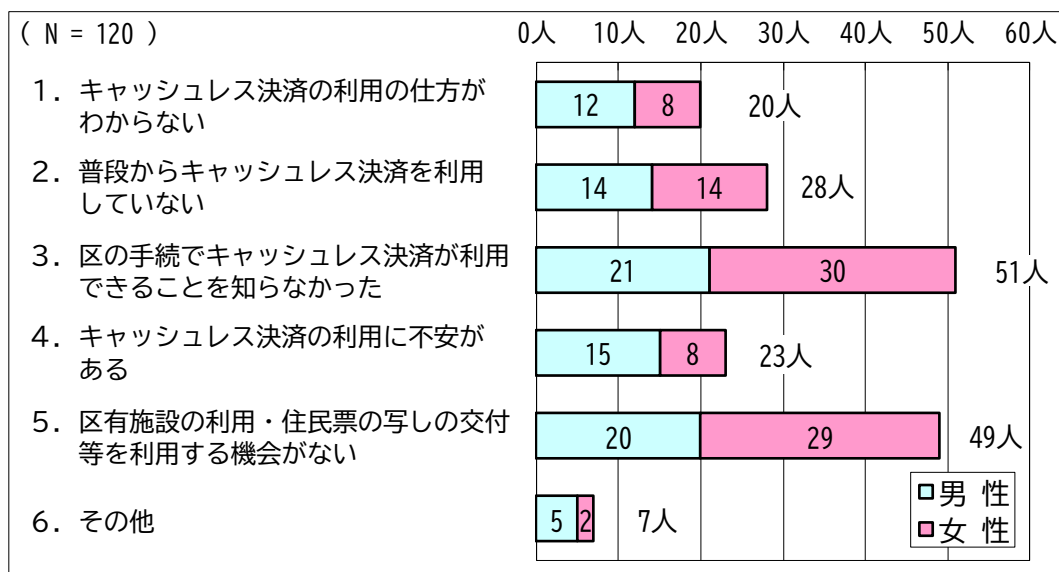
今回の調査結果を踏まえて、引き続き区の事業のオンライン化など情報化推進に取り組んでまいります。

(企画財政部 情報政策課)

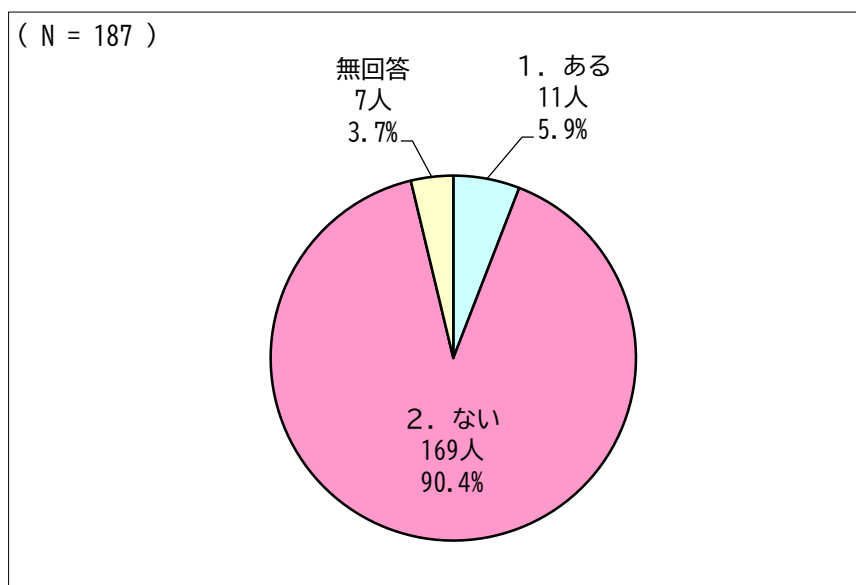
設問19：区有施設の使用料や住民票の写しなどの手数料の支払いで、キャッシュレス決済を利用したことがありますか。



設問20：設問19で選択肢2「ない」を選択した方にお伺いします。
 利用したことがない理由は何ですか。（複数回答可）



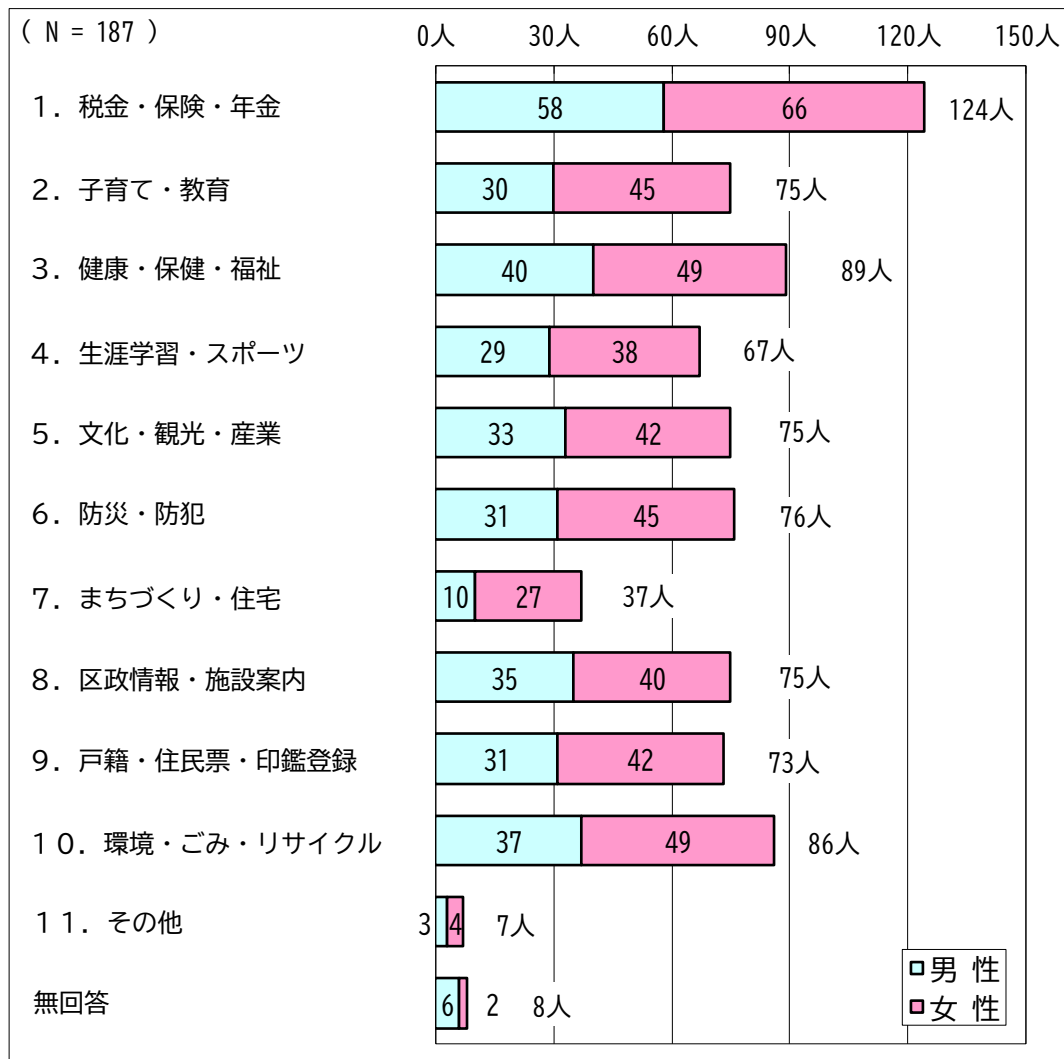
設問21：あなたは、区のホームページ上にあるAIチャットボット（※1）を利用したことがありますか。



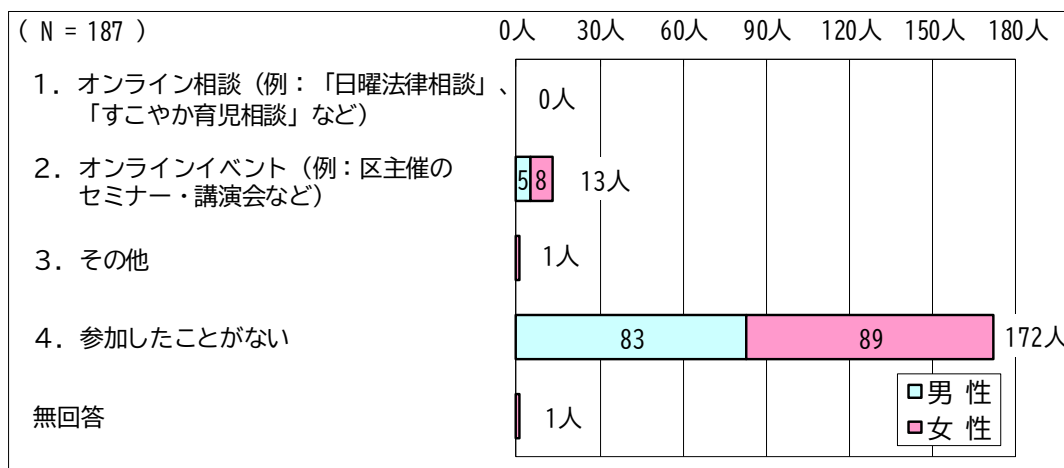
(※1) AIチャットボット

様々な区政への問い合わせに対し、AI技術を活用して24時間365日自動案内するもの

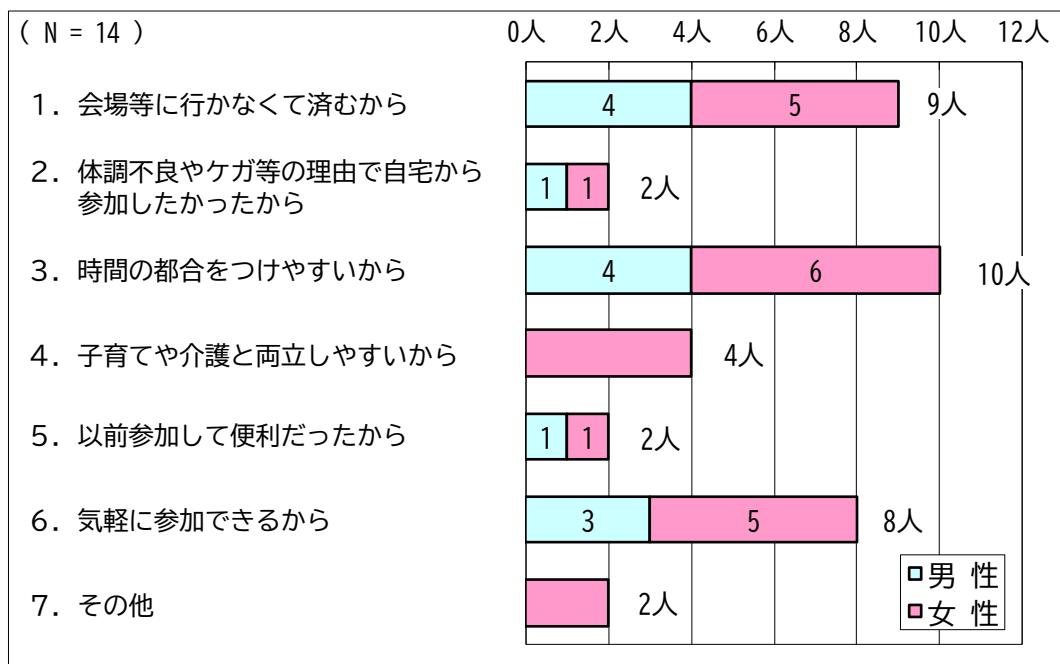
設問22：AIチャットボットで、どのような問い合わせができるのと良いと思いますか。
(複数回答可)



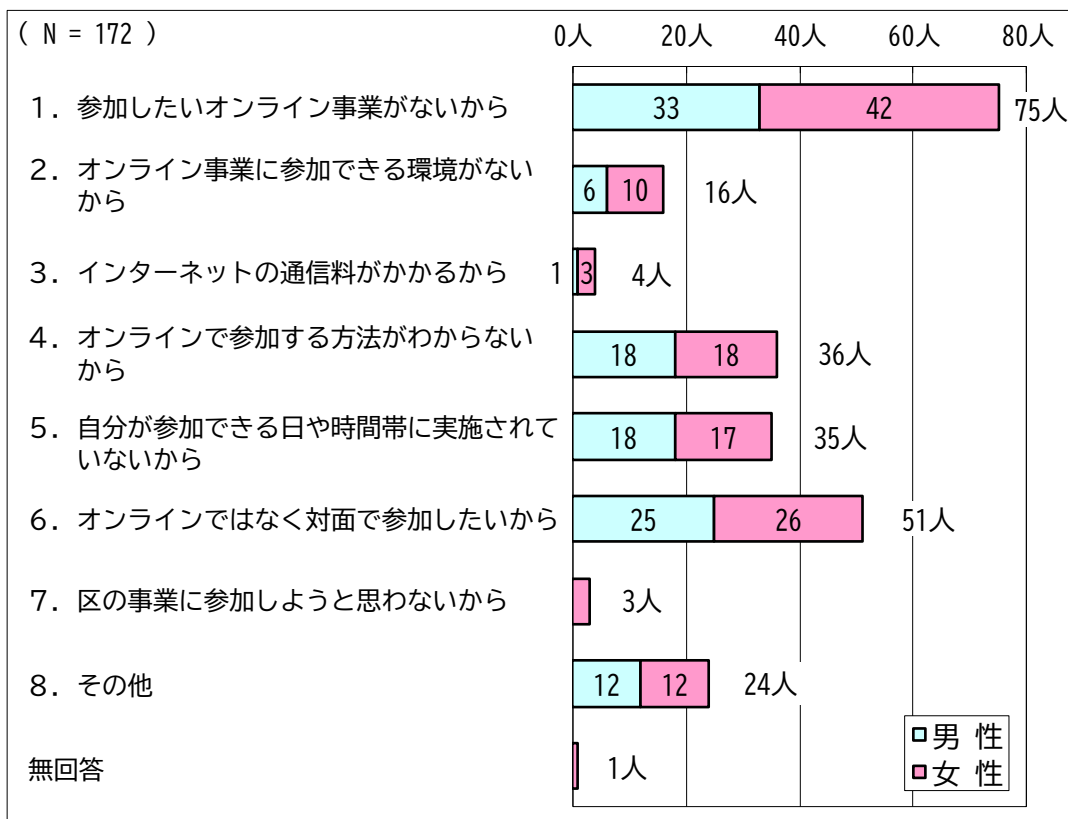
設問23：あなたが参加したことがある区のオンライン事業は何ですか。(複数回答可)



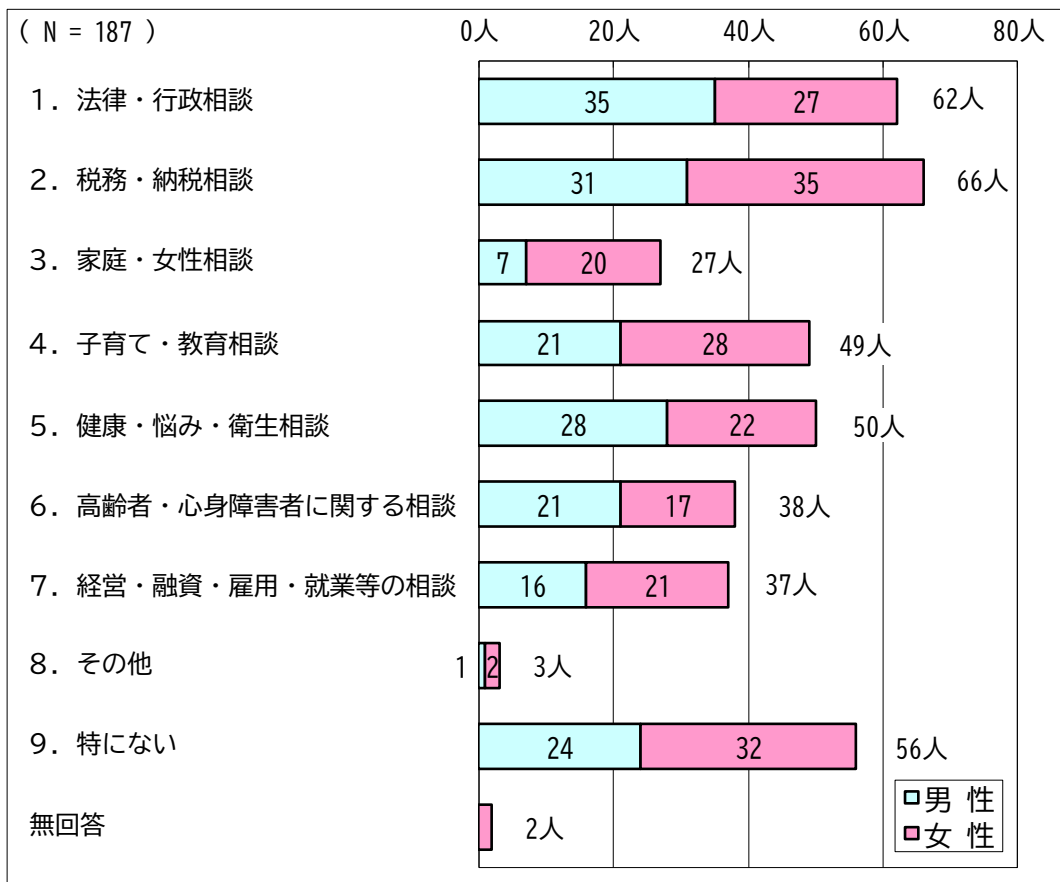
設問24：設問23で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
 参加した理由は何ですか。(複数回答可)



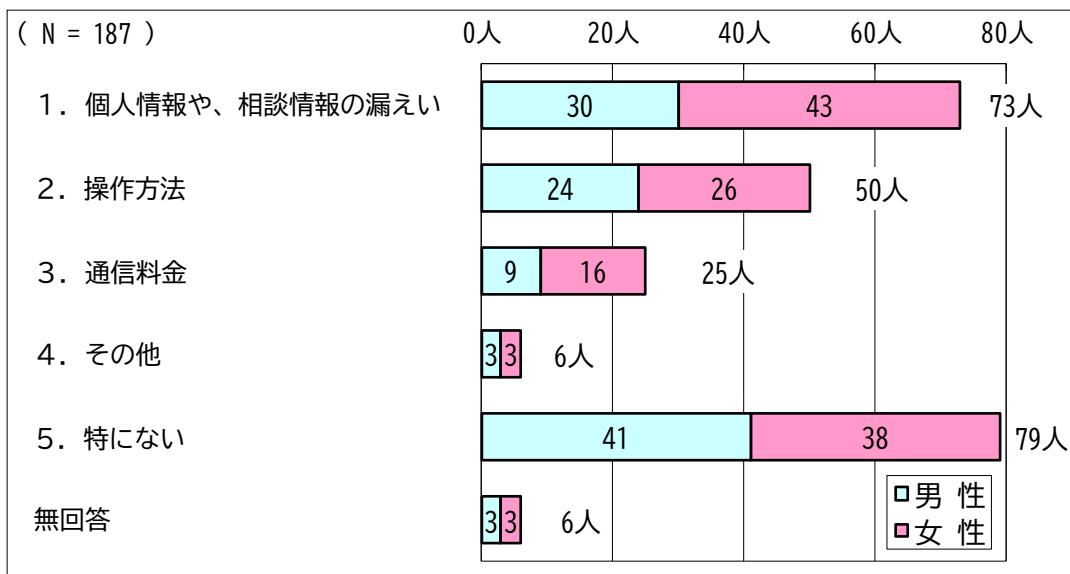
設問25：設問23で選択肢4「参加したことがない」を選択した方にお伺いします。
 参加したことがない理由は何ですか。(複数回答可)



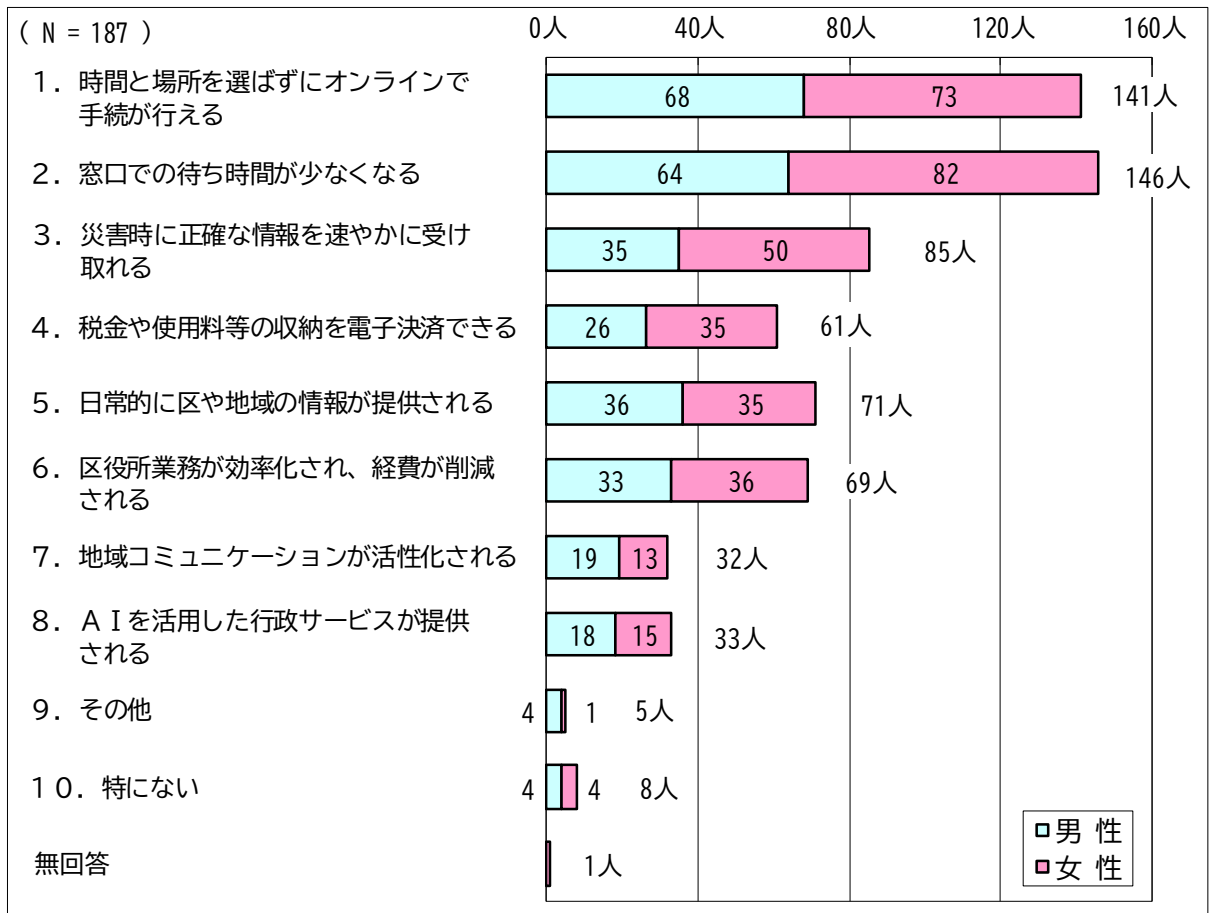
設問26：オンラインで参加したい相談事業は何ですか。（複数回答可）



設問27：オンライン事業に参加する上で不安な点は何ですか。（複数回答可）



設問28：区におけるデジタル活用が進むことで、期待することは何ですか。（複数回答可）



設問29：区の情報化推進の取り組み・オンライン事業について、ご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・情報化推進及びオンライン事業を推進することで、行政を運営する役所にとっても行政サービスを利用する区民にとっても、簡便且つ効率的な手段の確保につながり、多方面においてメリットがあると思う。
- ・行政サービスを受ける区民としては、行政サービスにアクセスできる手段が様々にあると、行政とのつながりをもつ機会の確保にもつながり、更なる区民参画・協働の推進にも寄与すると思う。
- ・オンライン手続きはお年寄りには難しい。オンラインで手続きの導入を進めるのであれば、手続き方法からお手伝いすべきだと思う。
- ・やっていることをわかりやすく配信してほしい。現状、区のオンラインで何ができるかなどがわかる場所や事が知れる環境が整っているとは言い難い。用意だけではなく、周知が弱いと思う。
- ・どこまでオンラインで手続きができるのかわからないので、オンラインでできることを知る機会があれば良いと思う。
- ・情報化推進やオンライン事業を進めることはとても良いことだと感じるが、高齢者が多いこともあるので対面とのバランスを上手く保って、進めてほしい。
- ・各種行政手続きがオンライン化して、更に区民に普及することにより効率化が推進されることを期待する。これにより区役所職員の仕事の質が向上すれば区民にとってはありがたい。
- ・24時間365日手続きができるようになれば便利だとは思いますが、個人情報の保護や安全性は十分に気を付けてほしい。
- ・保育園の申し込みが電子で手続きできると良かった。住民票写しなどの発行で電子申請を検討したが、電子申請すると郵送でしか受け取りできないというのも不便に感じた。
- ・デジタル活用と個人情報の取り扱いについて、ヒューマンエラーが出ないようなシステム作りが必要だと思う。

- ・サービス提供、利用者双方の利便性向上になるのであればどんどん導入すれば良いと思う。特に子育て世代は忙しく、役所へ行く時間は平日日中取れない。適切でわかりやすい情報提供と共に、操作の出来ない人だけ窓口に行くというだけで現場の負担も相当減ると思う。
- ・区役所の待ち時間を削減できる取り組みを推進してほしい。
- ・まずは個人情報の管理をしっかりしてほしい。オンライン化で良いものとはにかく一気に改善してほしい。役所での待ち時間が本当に勿体ない。
- ・オンラインイベントをもっと増やしていくと面白いと思う。いろいろな街でできる企画をまずはオンラインで楽しんでもらい、実際に足を運んでもらえるところまで発展すれば、地域活性化、モチベーション向上になると思う。
- ・オンライン事業についてこれまで全く知らなかったもので、メールやLINE等で配信されれば参加できるものには参加してみたい。
- ・オンライン事業について知る機会が少ないと思う。積極的に調べにいかないと分からないので、広報などでも発信してほしい。
- ・不登校など、自宅から出られない子供たちとオンラインでつながる事業があってほしい。
- ・子育て世代などは、特に子供の体調不良などでイベントに出席できなくなることも多いので、子育て世代向けのイベントなどは今後も積極的にオンラインでも開催してもらえると嬉しい。
- ・オンライン化によって、相談が気軽にできるような体制になると良いと思う。
- ・区のオンライン事業の推進は大勢の区民に多大なメリットがあるが、高齢者でも簡単に使用できるような講習会を増やしてほしい。
- ・どの分野でもオンラインが増えていくのは必然だと思うが、情報の漏洩・個人情報に対して十分に注意してほしい。
- ・オンライン事業を目的化するのではなく、いかに区民サービスに役立てるか、区民目線で開発、運用してほしい。
- ・オンラインは非常に便利だが、個人情報が流れてしまうという不安がある。
- ・オンラインは便利ではあると思うが、それを望まない人が選べるようにしてほしい。

II アンケート質問と回答

【花の心プロジェクトについて】

設問1: あなたは、ご自宅等、身の回りで花やみどりを育てていますか。

1. 育てている	110人	58.8%
2. 育てていないが、育てたいと思っている	29人	15.5%
3. 育てていない	42人	22.5%
無回答	6人	3.2%
全体	187人	100.0%

設問2: あなたが、花やみどりを身近に感じる場所はどこですか。（複数回答可）

1. 自宅などの室内	68人	36.4%
2. プランターなどの路地園芸	83人	44.4%
3. 公園	147人	78.6%
4. 道路（街路樹や植え込み）	122人	65.2%
5. 学校や公共施設	66人	35.3%
6. 飲食店や小売店、商業施設などの店舗	18人	9.6%
7. 身近に感じる場所はない	3人	1.6%
8. その他	16人	8.6%
無回答	1人	0.5%
全体	524人	

設問3: 現在お住まいの周辺の花（花壇やプランター等）について、満足していますか。

1. 満足している	36人	19.3%
2. ほぼ満足している	93人	49.7%
3. やや不満である	45人	24.1%
4. 不満である	11人	5.9%
無回答	2人	1.1%
全体	187人	100.0%

設問4: 今後、どのようなところに花やみどりが増えたら良いと思いますか。（複数回答可）

1. 自宅など建物の周囲（庭、玄関先、バルコニー、外壁など）	80人	42.8%
2. 自宅などの室内	27人	14.4%
3. 公園	124人	66.3%
4. 駅や道路などの多くの人利用する公共の場所	132人	70.6%
5. 学校や公共施設	91人	48.7%
6. 飲食店や小売店、商業施設などの店舗、商店街	41人	21.9%
7. その他	10人	5.3%
無回答	1人	0.5%
全体	506人	

設問5: 花を守り、育てていくためには、区はどのような事業に力を入れたほうが良いと思いますか。（複数回答可）

1. 苗や種、リサイクル園芸用土の無料配布	92人	49.2%
2. 花壇・プランターの整備	104人	55.6%
3. 園芸講習会の実施	32人	17.1%
4. 小中学校等での「花育」の推進	76人	40.6%
5. 屋上緑化や壁面緑化、プランター設置等への助成	93人	49.7%
6. ボランティアの育成・支援	49人	26.2%
7. 家庭で不要になった園芸用土の回収	76人	40.6%
8. イベント時の花の装飾支援	34人	18.2%
9. 花やみどりに関するイベントの実施	67人	35.8%
10. その他	14人	7.5%
無回答	1人	0.5%
全体	638人	

設問6: 台東区では、花を慈しむ心とおもてなしの心を育み、花でまちを飾り、心豊かでうるおいのあるまちを目指す「花の心プロジェクト」を平成28年度から推進しています。あなたは、「花の心プロジェクト」を知っていますか。

1. 知っている	36人	19.3%
2. 聞いたことはあるが、目的などについては知らなかった	33人	17.6%
3. まったく知らなかった	115人	61.5%
無回答	3人	1.6%
全体	187人	100.0%

設問7: 設問6で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。花の心プロジェクトの活動として、あなたが参加や利用している（したことがある）ものは何ですか。（複数回答可）

1. 自宅や店先の玄関、庭、ベランダなどを花で彩る活動	26人	37.7%
2. 苗や種、リサイクル園芸用土の無料配布	15人	21.7%
3. 花とみどりの園芸講習会	5人	7.2%
4. 小中学校等での「花育」の活動	4人	5.8%
5. 屋上緑化や壁面緑化、プランター設置等の助成制度	1人	1.4%
6. 公園などの公共的な場所の花壇づくり	2人	2.9%
7. 公園や道路などの花壇への水やり	5人	7.2%
8. 家庭で不要になった園芸用土の回収	5人	7.2%
9. 花やみどりに関するイベントへの参加	11人	15.9%
10. 特に参加や利用している（したことがある）ものはない	29人	42.0%
11. その他	1人	1.4%
全体	104人	

設問8: 「花の心プロジェクト」を推進するためには、区民の皆さんの協力が必要であると考えています。
区では、様々な「花の心プロジェクト」関連事業を実施していますが、あなたは今後（も）参加したいと思いますか。

1. 参加したい	24人	12.8%
2. できる範囲で参加したい	110人	58.8%
3. あまり参加したくない	19人	10.2%
4. 参加しない	7人	3.7%
5. わからない	19人	10.2%
無回答	8人	4.3%
全体	187人	100.0%

設問9: 設問8で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
あなたが参加、協力したいと思うものは何ですか。（複数回答可）

1. 自宅や店先の玄関、庭、ベランダなどを花で彩る活動	91人	67.9%
2. 園芸講習会などの、花やみどりに関するイベントへの参加	55人	41.0%
3. 公園などの公共的な場所の花壇づくり	55人	41.0%
4. 公園や道路などの花壇への水やり	42人	31.3%
5. 小中学校等での「花育」の活動	27人	20.1%
6. ご近所や地域の方への園芸指導	9人	6.7%
7. その他	1人	0.7%
全体	280人	

設問10: 「花の心プロジェクト」についてご意見がありましたらご記入ください。

【観光振興について】

設問11: 台東区に多くの観光客が訪れることについて、どのように思いますか。

1. 好ましい	94人	50.3%
2. どちらかといえば好ましい	76人	40.6%
3. どちらかといえば好ましくない	12人	6.4%
4. 好ましくない	5人	2.7%
全体	187人	100.0%

設問12: 観光客が訪れることによるプラスの効果は、どのようなことが考えられますか。（複数回答可）

1. 飲食業や宿泊業、地場産業などが潤い、経済効果がある	172人	92.0%
2. 新しいビジネスチャンスが生まれる	95人	50.8%
3. 台東区の知名度・イメージアップにつながる	115人	61.5%
4. 歴史・文化資源の保存・継承につながる	89人	47.6%
5. ボランティアガイドなど高齢者の活躍の場が広がる	65人	34.8%
6. 街が賑やかになる	116人	62.0%
7. その他	5人	2.7%
8. 特にない	2人	1.1%
無回答	2人	1.1%
全体	661人	

設問13: 観光客が訪れることによるマイナスの影響は、どのようなことが考えられますか。
(複数回答可)

1. 交通渋滞や路上駐車など交通環境が悪くなる	81人	43.3%
2. 混雑の要因になる	121人	64.7%
3. ごみが増える	130人	69.5%
4. 治安が悪くなる	102人	54.5%
5. マナー悪化の要因になる	121人	64.7%
6. 歴史・文化資源の保存・維持に不安がある	33人	17.6%
7. その他	11人	5.9%
8. 特にない	4人	2.1%
無回答	1人	0.5%
全体	604人	

設問14: 施設・道路等のバリアフリー化の推進や公衆トイレの整備、利便性の高い交通網などの観光基盤を整備することが、区民生活の向上につながると思われますか。

1. 非常につながると思う	120人	64.2%
2. ややつながると思う	49人	26.2%
3. あまりつながると思わない	13人	7.0%
4. 全くつながると思わない	3人	1.6%
無回答	2人	1.1%
全体	187人	100.0%

設問15: あなたが旅行先を選ぶ際、重視していることは何ですか。(複数回答可)

1. 歴史・文化が感じられる	127人	67.9%
2. 食事のおいしさ	132人	70.6%
3. ゴミが落ちていないといった清潔さ	52人	27.8%
4. 旅行費用の安さ	94人	50.3%
5. SNS上での反応が期待できる (SNS映え)	20人	10.7%
6. 自然の豊かさ	119人	63.6%
7. 混雑・渋滞していない	83人	44.4%
8. その他	17人	9.1%
全体	644人	

設問16: あなたは、台東区を魅力ある観光地としてほかの人に紹介できますか。

1. 進んで紹介できる (している)	77人	41.2%
2. 紹介できる (している)	85人	45.5%
3. あまり紹介できない	24人	12.8%
4. 全く紹介できない	1人	0.5%
全体	187人	100.0%

設問17: 区の観光振興への取り組みについて満足していますか。

1. 満足している	25人	13.4%
2. どちらかといえば満足している	115人	61.5%
3. あまり満足していない	40人	21.4%
4. 全く満足していない	4人	2.1%
無回答	3人	1.6%
全体	187人	100.0%

設問18: 観光振興についてご意見がありましたらご記入ください。

【情報化推進の取り組み・オンライン事業について】

設問19: 区有施設の使用料や住民票の写しなどの手数料の支払いで、キャッシュレス決済を利用したことがありますか。

1. ある	67人	35.8%
2. ない	120人	64.2%
全体	187人	100.0%

設問20: 設問19で選択肢2「ない」を選択した方にお伺いします。利用したことがない理由は何ですか。（複数回答可）

1. キャッシュレス決済の利用の仕方がわからない	20人	16.7%
2. 普段からキャッシュレス決済を利用していない	28人	23.3%
3. 区の手続でキャッシュレス決済が利用できることを知らなかった	51人	42.5%
4. キャッシュレス決済の利用に不安がある	23人	19.2%
5. 区有施設の利用・住民票の写しの交付等を利用する機会がない	49人	40.8%
6. その他	7人	5.8%
全体	178人	

設問21: あなたは、区のホームページ上にあるA Iチャットボットを利用したことがありますか。

1. ある	11人	5.9%
2. ない	169人	90.4%
無回答	7人	3.7%
全体	187人	100.0%

設問22: AIチャットボットで、どのような問い合わせができると良いと思いますか。
(複数回答可)

1. 税金・保険・年金	124人	66.3%
2. 子育て・教育	75人	40.1%
3. 健康・保健・福祉	89人	47.6%
4. 生涯学習・スポーツ	67人	35.8%
5. 文化・観光・産業	75人	40.1%
6. 防災・防犯	76人	40.6%
7. まちづくり・住宅	37人	19.8%
8. 区政情報・施設案内	75人	40.1%
9. 戸籍・住民票・印鑑登録	73人	39.0%
10. 環境・ごみ・リサイクル	86人	46.0%
11. その他	7人	3.7%
無回答	8人	4.3%
全体	792人	

設問23: あなたが参加したことがある区のオンライン事業は何ですか。(複数回答可)

1. オンライン相談 (例:「日曜法律相談」、「すこやか育児相談」など)	0人	0.0%
2. オンラインイベント(例:区主催のセミナー・講演会など)	13人	7.0%
3. その他	1人	0.5%
4. 参加したことがない	172人	92.0%
無回答	1人	0.5%
全体	187人	

設問24: 設問23で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
参加した理由は何ですか。(複数回答可)

1. 会場等に行かなくて済むから	9人	64.3%
2. 体調不良やケガ等の理由で自宅から参加したかったから	2人	14.3%
3. 時間の都合をつけやすいから	10人	71.4%
4. 子育てや介護と両立しやすいから	4人	28.6%
5. 以前参加して便利だったから	2人	14.3%
6. 気軽に参加できるから	8人	57.1%
7. その他	2人	14.3%
全体	37人	

設問25: 設問23で選択肢4「参加したことがない」を選択した方にお伺いします。参加したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 参加したいオンライン事業がないから	75人	43.6%
2. オンライン事業に参加できる環境がないから	16人	9.3%
3. インターネットの通信料がかかるから	4人	2.3%
4. オンラインで参加する方法がわからないから	36人	20.9%
5. 自分が参加できる日や時間帯に実施されていないから	35人	20.3%
6. オンラインではなく対面で参加したいから	51人	29.7%
7. 区の事業に参加しようと思わないから	3人	1.7%
8. その他	24人	14.0%
無回答	1人	0.6%
全体	245人	

設問26: オンラインで参加したい相談事業は何ですか。(複数回答可)

1. 法律・行政相談	62人	33.2%
2. 税務・納税相談	66人	35.3%
3. 家庭・女性相談	27人	14.4%
4. 子育て・教育相談	49人	26.2%
5. 健康・悩み・衛生相談	50人	26.7%
6. 高齢者・心身障害者に関する相談	38人	20.3%
7. 経営・融資・雇用・就業等の相談	37人	19.8%
8. その他	3人	1.6%
9. 特にない	56人	29.9%
無回答	2人	1.1%
全体	390人	

設問27: オンライン事業に参加する上で不安な点は何ですか。(複数回答可)

1. 個人情報や、相談情報の漏えい	73人	39.0%
2. 操作方法	50人	26.7%
3. 通信料金	25人	13.4%
4. その他	6人	3.2%
5. 特にない	79人	42.2%
無回答	6人	3.2%
全体	239人	

設問28: 区におけるデジタル活用が進むことで、期待することは何ですか。(複数回答可)

1. 時間と場所を選ばずにオンラインで手続きが行える	141人	75.4%
2. 窓口での待ち時間が少なくなる	146人	78.1%
3. 災害時に正確な情報を速やかに受け取れる	85人	45.5%
4. 税金や使用料等の収納を電子決済できる	61人	32.6%
5. 日常的に区や地域の情報が提供される	71人	38.0%
6. 区役所業務が効率化され、経費が削減される	69人	36.9%
7. 地域コミュニケーションが活性化される	32人	17.1%
8. AIを活用した行政サービスが提供される	33人	17.6%
9. その他	5人	2.7%
10. 特になし	8人	4.3%
無回答	1人	0.5%
全体	652人	

設問29: 区の情報化推進の取り組み・オンライン事業について、ご意見がありましたらご記入ください。

令和5年度 第2回
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和5年9月
台東区総務部広報課
令和5年度登録第39号