

令和2年度
第1回 台東区区政サポーター
アンケート調査 報告書

「公園・児童遊園の利用について」

「台東区のバリアフリーについて」

「区議会について」

台東区 総務部 広報課

令和2年度 第1回 台東区区政サポーターアンケート

区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（平成31年4月1日～令和3年3月31日）

目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

内 容

- (1) 公園・児童遊園の利用について
- (2) 台東区のバリアフリーについて
- (3) 区議会について

調査概要

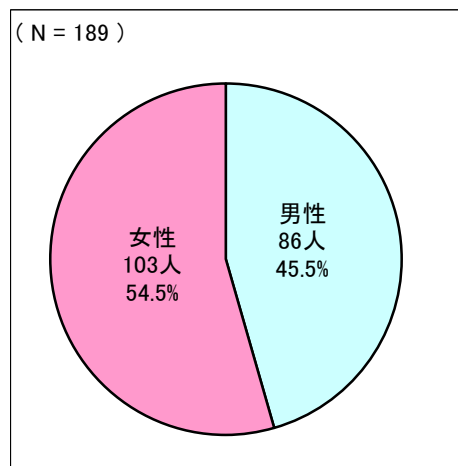
調査期間 令和2年4月28日（火）～5月11日（月）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター71名、Eメールサポーター129名）

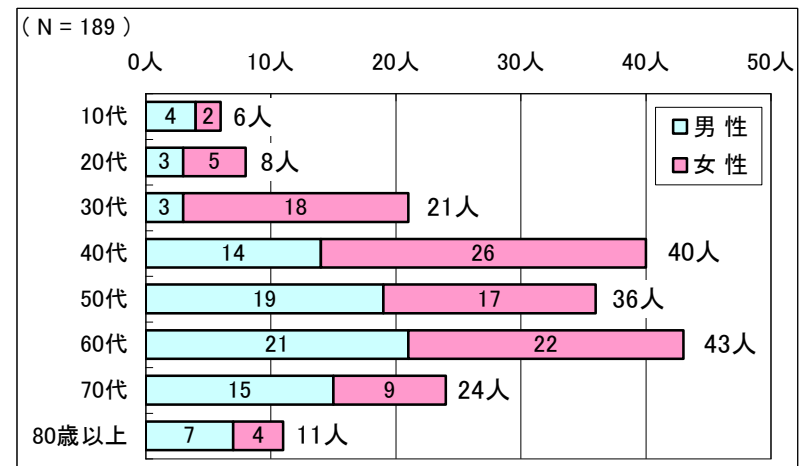
有効回収数 189名（郵便66名、Eメール123名） 有効回収率94.5%

回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	0人	3人	9人	9人	10人	5人
女 性	8人	1人	2人	15人	13人	4人
計	8人	4人	11人	24人	23人	9人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	4人	15人	10人	13人	8人	86人
女 性	12人	12人	8人	16人	12人	103人
計	16人	27人	18人	29人	20人	189人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	31人	66人	39人	10人	29人	14人	189人

目 次

I 調査結果の分析

「公園・児童遊園の利用について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

「台東区のバリアフリーについて」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

「区議会について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23

報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入して
います。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることが
あります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、
各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

I 調査結果の分析

【公園・児童遊園の利用について】

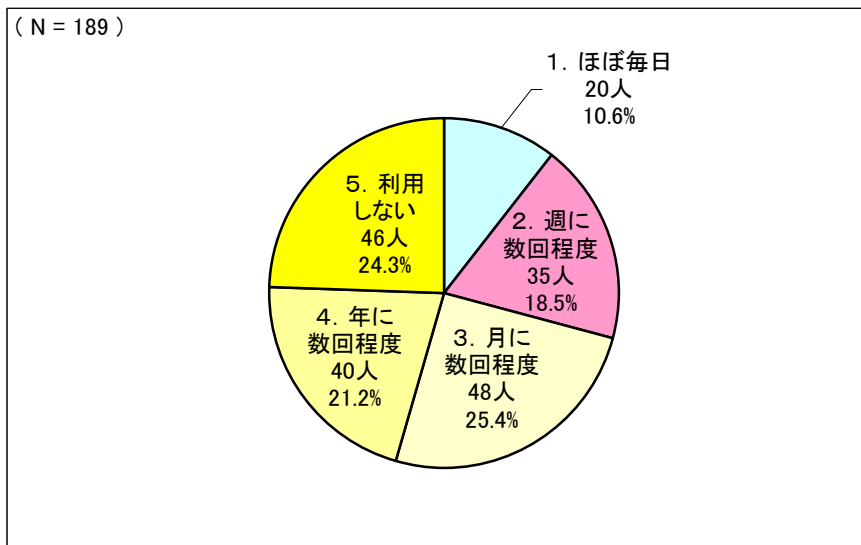
区立の公園・児童遊園は区民の皆様にとって身近な施設のひとつであり、年間を通じて幅広い年齢層の方が様々な目的で利用をされています。

今回の調査では、公園・児童遊園の利用状況や求められるサービス、施設を中心にお伺いしました。その結果、主なものとして「花や緑の豊かな空間」や「休憩などができるベンチ」としての利用が望まれ、「常設のカフェなどによる飲食の提供」や「ランニングステーション等の健康づくりの拠点となる施設」などのサービスが求められていることがわかりました。また、「ボール遊びができるスポーツコーナー」や「花や緑に触れ合うことのできるコミュニティーガーデン」が子供や子育て世代に望まれている施設であるとわかりました。

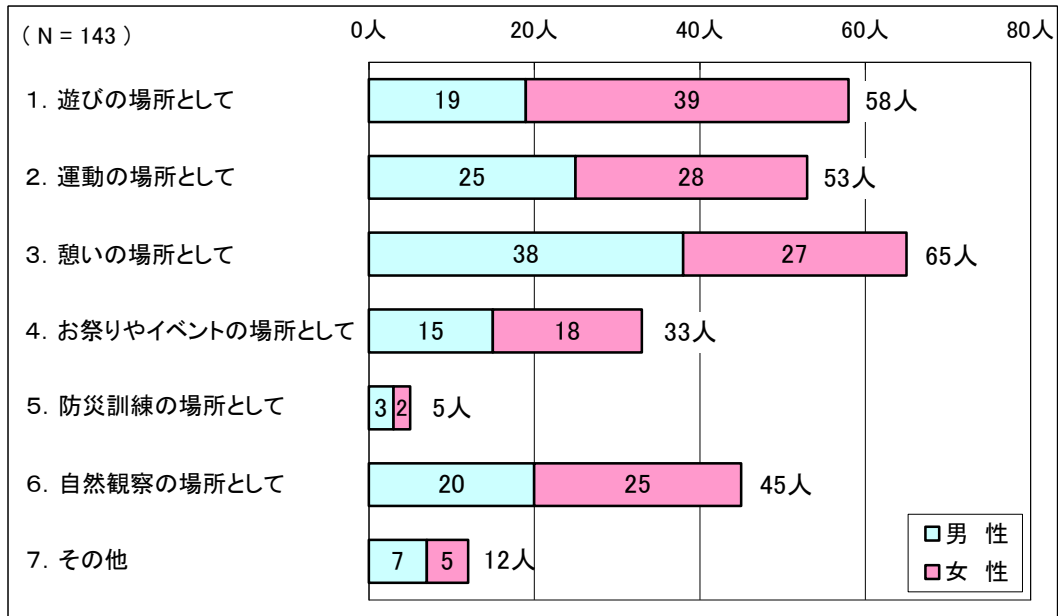
今回いただいたご意見を、今後の公園整備や管理運営に活かしてまいります。

(都市づくり部 公園課)

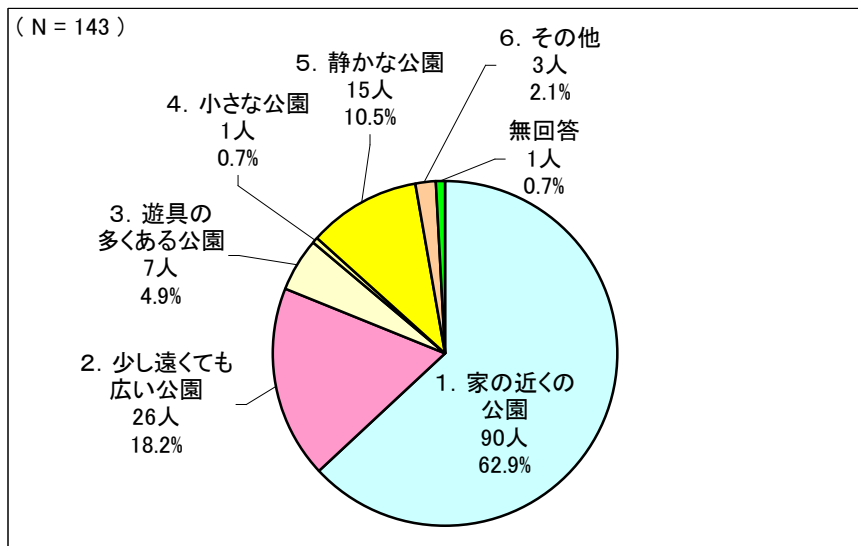
設問1：台東区内には76か所の公園・児童遊園があります。
どのくらいの頻度で公園を利用しますか。



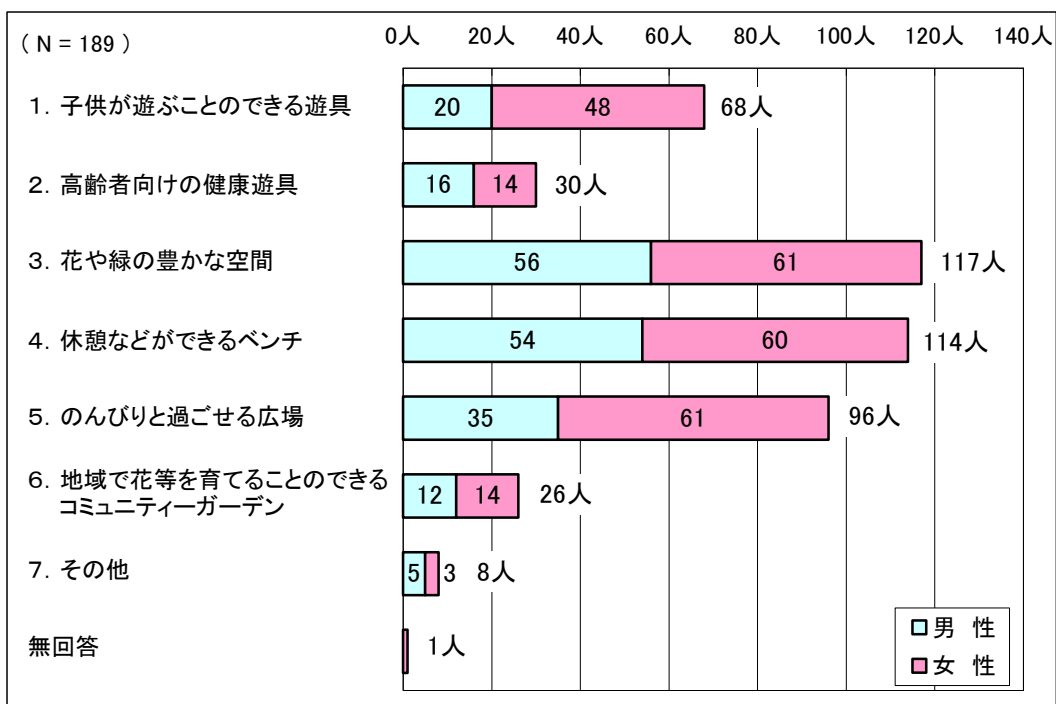
設問2：設問1で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。
公園を利用する目的は何ですか。(複数回答可)



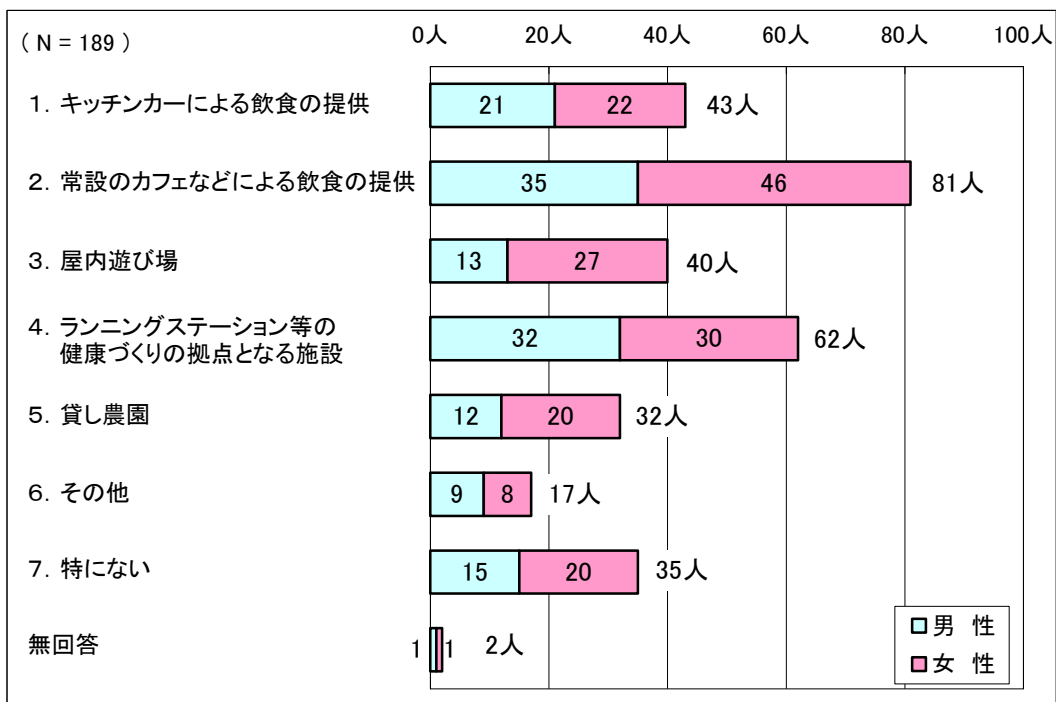
設問3：設問1で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。
主にどのような公園を利用しますか。



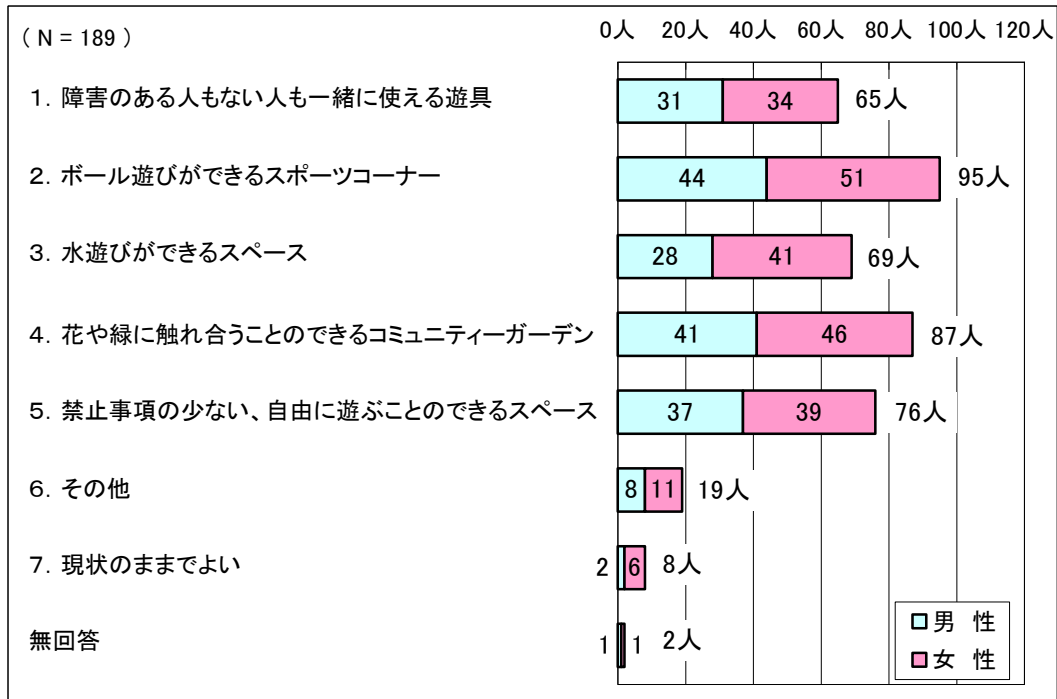
設問4：公園で利用したいと思うのはどのようなものですか。（複数回答可）



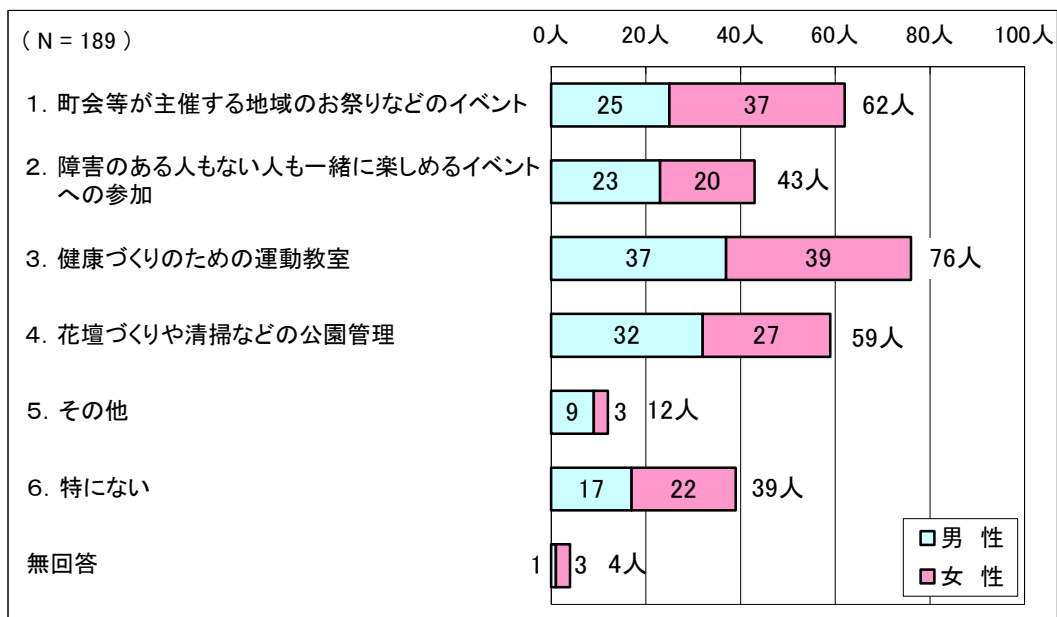
設問5：公園にどのようなサービスがあるとよいと思いますか。（複数回答可）



設問6：子供や子育て世代が公園を利用する際、どのようなものが必要だと思いますか。
(複数回答可)

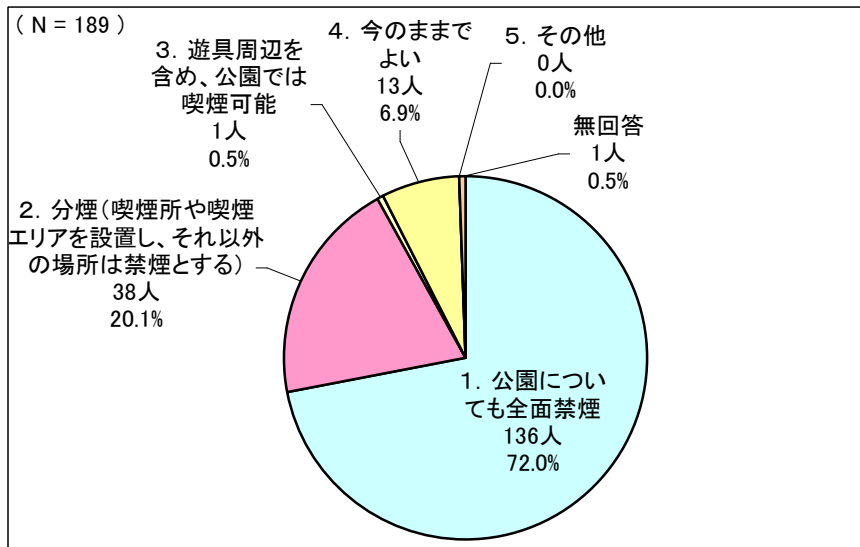


設問7：公園でやってみたいことはどのようなものですか。(複数回答可)



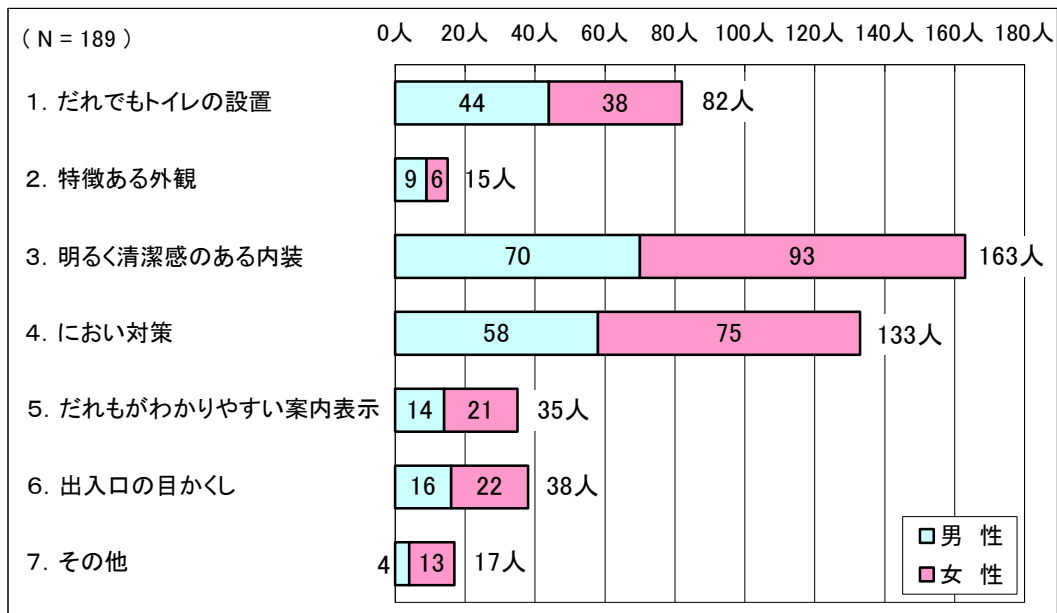
設問8：区では、公園内の遊具周辺以外の場所では喫煙を可能とし、児童遊園では全面禁煙としています。

今後、公園内での喫煙について、どのような対応がよいと思いますか。



設問9：公園内のトイレについて、どのようなことを充実するべきだと思いますか。

(複数回答可)



設問10：公園・児童遊園の利用や整備についてご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・近隣では桜の木がある公園が多く満足している。百日紅や梅など他にも季節感の楽しめるものが増えるとよりうれしく思う。また、ベンチの数の増加と古いものの補修が必要な所が多いように思う。
- ・ボールを使うことや自転車の乗り入れなどルールが明確でない。危なかったり、遊びにくかったりする事があり、どちらもモヤモヤした気分になって遊ぶ事がある。ルールを整備してもらえるとありがたい。
- ・公園内のトイレは、清潔感が感じられないところが多いため、におい対策や清潔感のあるトイレを作った方が良いと思う。
- ・ボール遊びを禁止にしても、やってしまう子供はいるため、小さい子供の側でやらないよう、ボール遊びができる場所を区内に複数設けた方が良いと思う。
- ・小さな公園は幼児とペット用になっている。仕方がないとは思いますが、球技やスケボー、バトミントンなどが禁止される公園で何をすれば良いのか。花壇などを有効に開放し、広く色々な立場の人たちが集える場所であってほしい。
- ・色々な機能を小さなスペースに盛り込まず、この公園は年配の方向け、この公園は中高生のボール遊び向けなど、細分化した機能を持たせて欲しい。スケボーなども禁止とせず、区内で最低一箇所は出来る場所を作ってほしい。
- ・子供がお茶を飲んだり休んだり日向ぼっこしながら読書するためのテーブルといすなどを、ボールが飛んでこない場所に作って欲しい。
- ・子供が遊んでいる時に、ベンチに座りたいと思うことがあるが、遊具の周りに少ない気がするので、座る場所がもっとあるといいと思う。
- ・欧米にあるような開放感のある公園が必要ではないか。休日にはキッチンカーが出て昼間に公園で家族と過ごす、といった新たなライフスタイルモデルを作るべきと考える。
- ・高齢者から幼児まで安全にくつろげる環境を作り、また、木々や花を多く取り入れ、ゆっくり過ごせるような公園にしてほしい。
- ・ボール遊びができる場所を増やして欲しい。クレームを言う人も多く子供が外で自由に遊べる環境がなくなっていると感じる。公園や児童施設の近隣住民への理解を求めると共に、子供にも公園などでのマナーを学校で教えるべきだと考える。

- ・子供たちが安心して遊べる公園にして欲しい。また、季節の草花を鑑賞できるような心が豊かになる施設を目指してほしい。
- ・花に囲まれたベンチに座り静かに過ごせるスペースがある公園が魅力的である。
- ・子供は未就学児だが、遊具が充実している公園に行くと、小学生が遊んでおり、遊具を占有されている、ぶつかりそうになるなど、思うように遊べないことがある。子供としてはそこから学ぶこともあるとは思いますが、気が気でない。
- ・以前は楽しい遊具があったが、今は0～1歳児向けの遊具しかなく、楽しくない。高齢者や中学生、高校生でも遊ぶことや運動ができる遊具を設置してほしい。
- ・遊具のある公園はよく手入れされており、子供を安心して遊ばせられる。公園ごとに違う遊具が設置されているため、いろいろな公園に行き、飽きずに遊ぶことができる。
- ・安全に遊ぶことができることが優先だが、何も無い広場も必要だ。公園の広さにより決めると良いと思う。子供が歩くことのできる範囲で遊具のある公園と何も無い広場がそれぞれあってほしい。
- ・高齢化ではあるが、児童が自由にボールを使ったり、集える場所が必要だ。整備は最小限である方が子供の自由は守られ、空間が広い方が災害時に避難できる人が多く入ることができると思う。
- ・年齢と共に、公園で遊んだり、運動をしたり、ゆっくりしたりできることが本当に助かる。小さな子供達がそばにいて、声を掛けてくれたりするとうれしくなる。公園が近くにあるので便利であり、知らない人と会話があると本当にうれしい。
- ・トイレが必要なときに、公園にトイレがあると大変助かる。しかし、あまりにも汚いと使えないので、トイレの清掃に力を入れてほしい。

【台東区のバリアフリーについて】

今回の調査では、「台東区バリアフリー基本構想」を策定してから8年が経過した現在の区内のバリアフリー化の状況やバリアフリーマップについて伺いました。

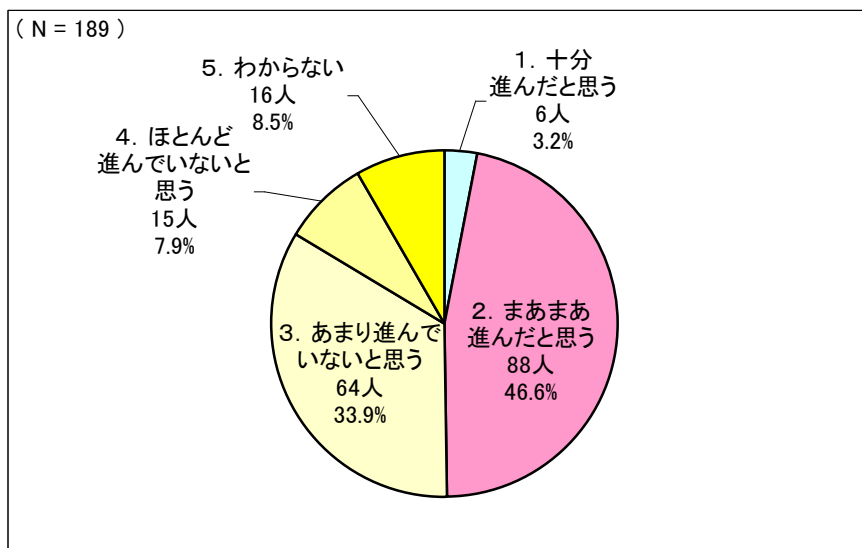
その結果、鉄道駅や道路などのバリアフリー化を進めることが今後も重要とのご意見や、心のバリアフリーの実現には学校での教育や広報・啓発活動が求められるといったご意見をいただきました。また、バリアフリーマップについては、区のホームページで閲覧したことのある人が約1割であることから、認知度向上に向けた取組みやバリアフリールート検索機能、マップの使いやすさの向上が必要であることがわかりました。

今回いただいたご意見を参考に、区内のさらなるバリアフリーの推進につなげられるよう努力してまいります。

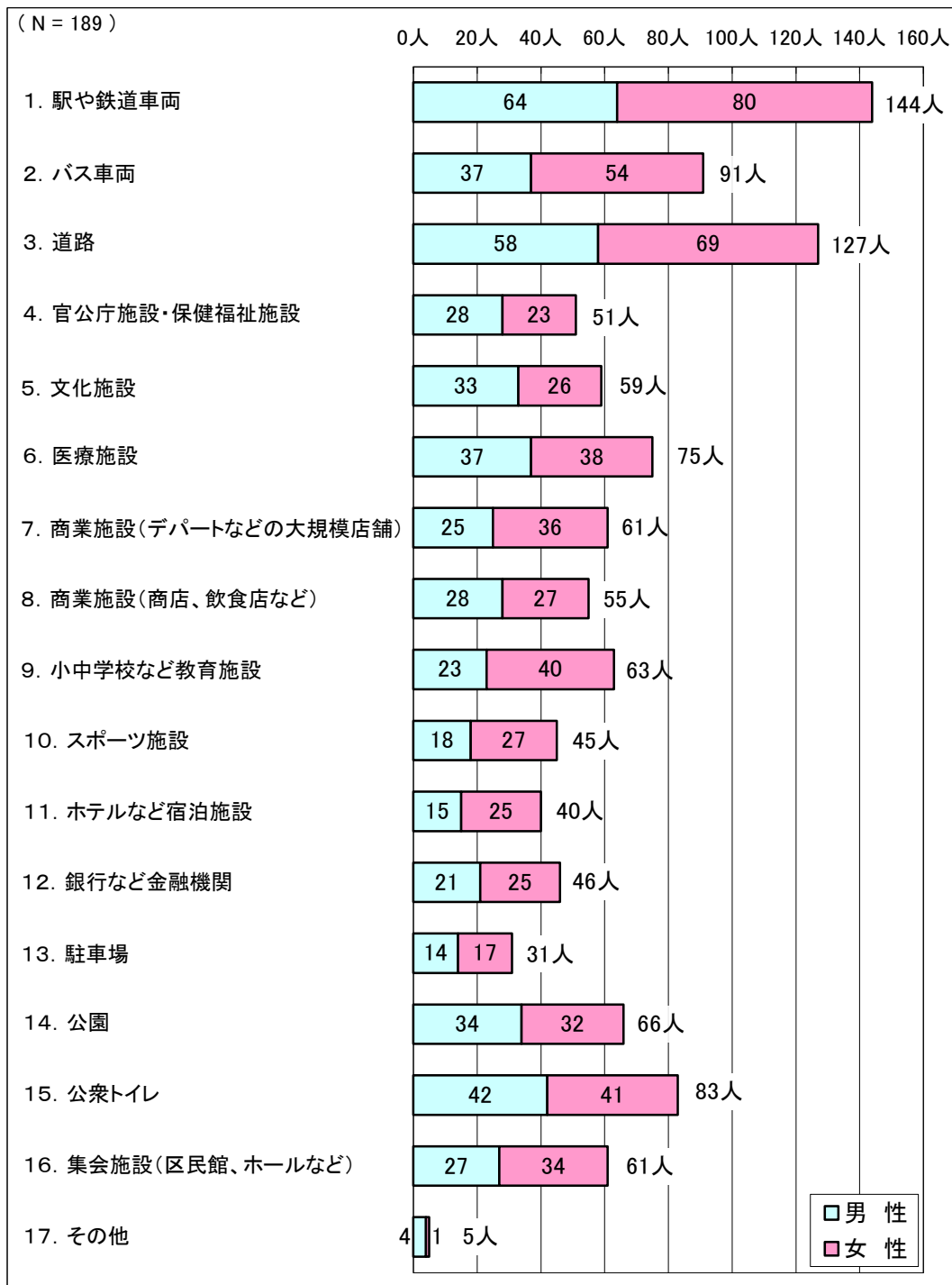
(都市づくり部 計画調整課)

設問11：「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障害の有無などにかかわらず、できるだけ多くの人々が利用しやすいようにデザインする考えを「ユニバーサルデザイン」と言います。

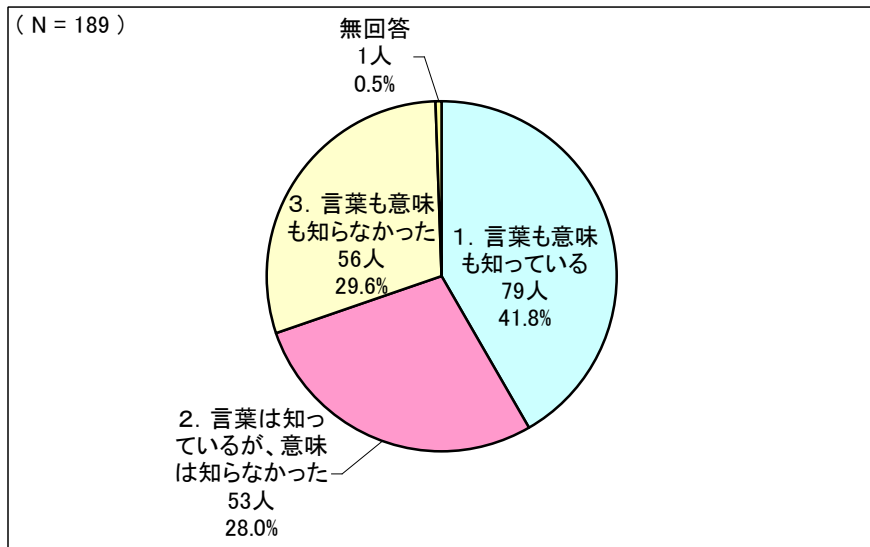
日常生活を送るうえでバリアフリーやユニバーサルデザインが進んだと思いますか。



設問12：今後、区内のバリアフリー化を進めるうえで、どこ（なに）のバリアフリー化が重要だと思いますか。（複数回答可）

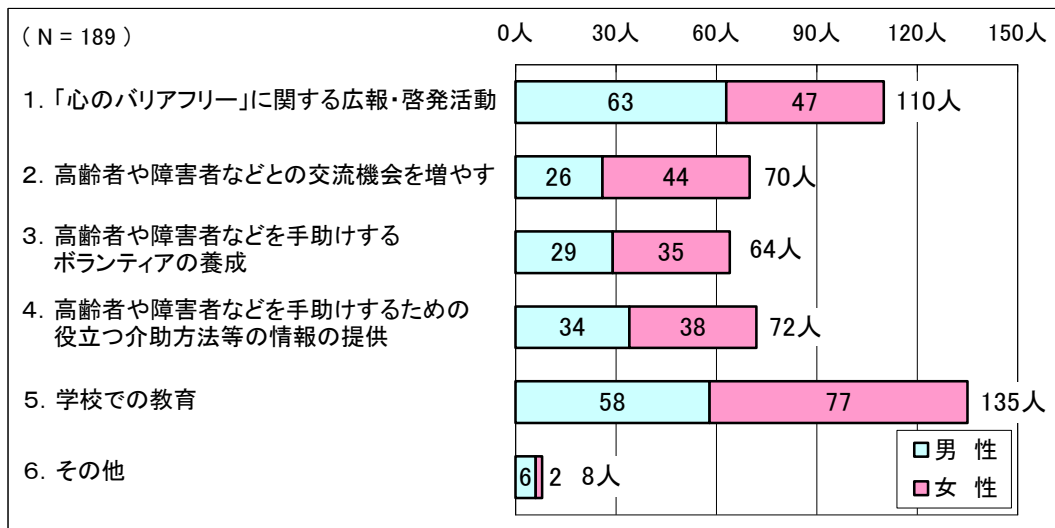


設問13：「心のバリアフリー」とは、幼児から高齢者まで、障害のある人もない人も、すべての人が互いに助け合い、思いやりの心をもって相手に接することを言います。「心のバリアフリー」について知っていますか。

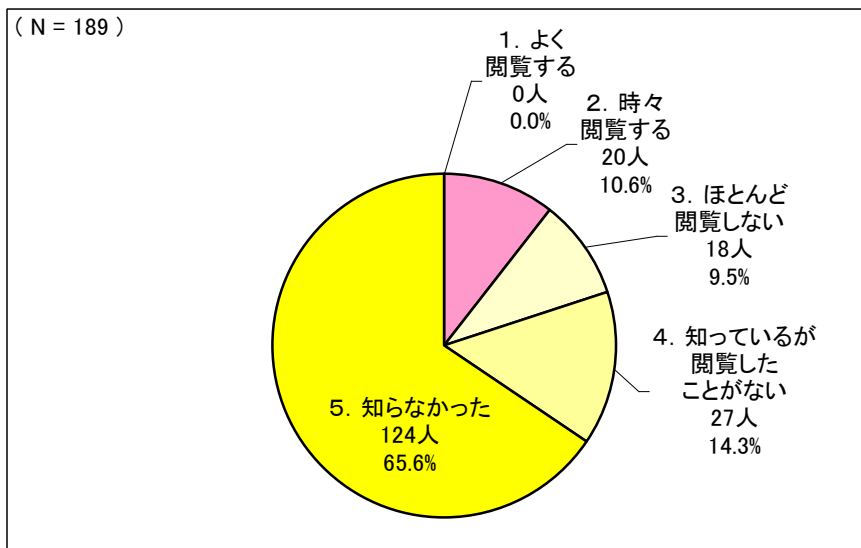


設問14：「心のバリアフリー」の実現に向けて、何が求められると思いますか。

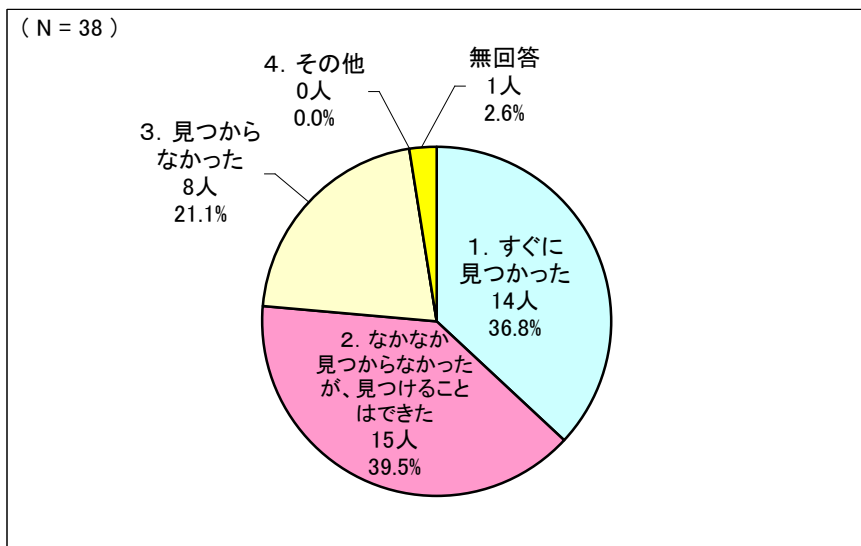
(複数回答可)



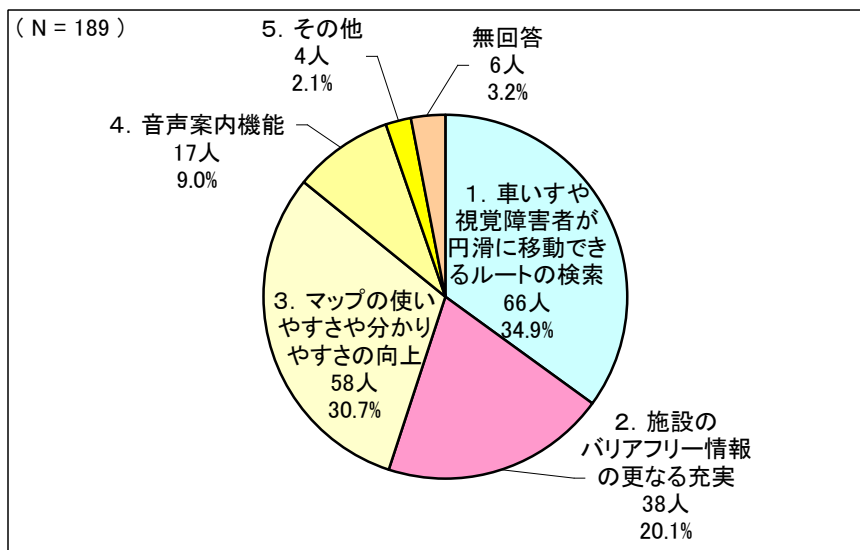
設問15：台東区内の多機能トイレやエレベーターの情報など掲載したバリアフリーマップを、区のホームページで公開しています。閲覧したことはありますか。



設問16：設問15で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。探していた情報を見つけることはできましたか。



設問17：バリアフリーマップに最も必要な機能は何だと思いますか。



設問18：バリアフリーについて、ご意見がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・ハードウェアの充実には限度があるため、ソフトウェアとしての心のバリアフリーを充実していく必要性が高く、人としての意識啓発に重きを置き、シフトしていくべきと考える。
- ・災害時や緊急時などにもバリアフリー状態が維持できるか検証が必要に思う。
- ・本気になって考える機会が少ないため、バリアフリーが自分ごととして捉えてもらう機会を増やすことが必要だと思う。
- ・オリンピックに関係なく、どんどん進めてほしい。
- ・バリアフリーに関しては、台東区に限らず、日本は世界の先進国に比べ、まだまだ遅れている部分がある。急務な課題と捉えている。
- ・バリアフリー化を益々進めていってほしい。また、高齢者や障害者とのふれあいの機会を増やしていけたら良いと思う。
- ・なるべくバリアフリーにした方が良いと思うが、建物や通路が狭かったりするとバリアフリー化をするのは難しいと感じる。
- ・安心して利用できることが一番だと思うため、利用者の声を多く集め、反映するところまでがやるべきことだと思う。
- ・施設整備など、すべての面の基本に当事者を入れて考えてほしい。
- ・車いすでは、歩道がない場所に、車が駐車してあると大変危ない。
- ・道路の路肩の欠損や商店の看板等の張り出し等がよく見られる。巡回等で補修や注意喚起が必要ではないか。
- ・車いすを押しながら歩道を歩いていると、車道側に傾斜があったりすると、非常に移動しにくい。平坦にすることが必要である。
- ・以前よりは良くなったと思うが、道の段差や道幅の狭さがあることで大変だと思うことがある。
- ・小さな交差点にも視覚障害者用の音案内がついたのは良いことだと思う。

- ・ベビーカーを押してみいると、町中に段差が多い事に気が付いた。車いすの方は小さな段差でも大変だと思うので、段差をなくしてほしい。
- ・公共施設や商業施設はバリアフリーが進んでいると思うが、道路や車両、バスの乗り降りなど充実させてほしい。
- ・地下鉄など駅構内から地上に上がる時にはエレベーターの案内が出ているが、地上から地下鉄の改札へ行きたいときに、どこにエレベーターがあるのかわからない駅が多い。
- ・交通機関のバリアフリーは急務だと思う。
- ・心のバリアフリーについて、若い人は学校等で教育を受けているため、高年者よりも進んでいる。高年者向けのバリアフリー啓発活動をした方が良い。
- ・バリアフリーマップが存在していることをもっと発信した方が良い。
- ・バリアフリーマップは利用者しか見ないと思うが、一般の人でも気軽に目にできるような広告があると良いと思う。
- ・自宅から公共施設、JR、地下鉄への車いすでのルート検索機能ができると介助者も楽になる。
- ・ベビーカーを使う際に設備をなかなか見つけられずに遠回りをしてしまうことが多いと思う。
- ・駅や歩道、公共施設では進んでいるように感じる。親族が車いす生活になるまではあまり気に留めておらず、細かいところの大変さに疎かったように思う。誰しもが自分のこととして気づけるような情報発信があると良いと思う。
- ・店舗に入る前に案内の張り紙があるとわかりやすいと思う。

【区議会について】

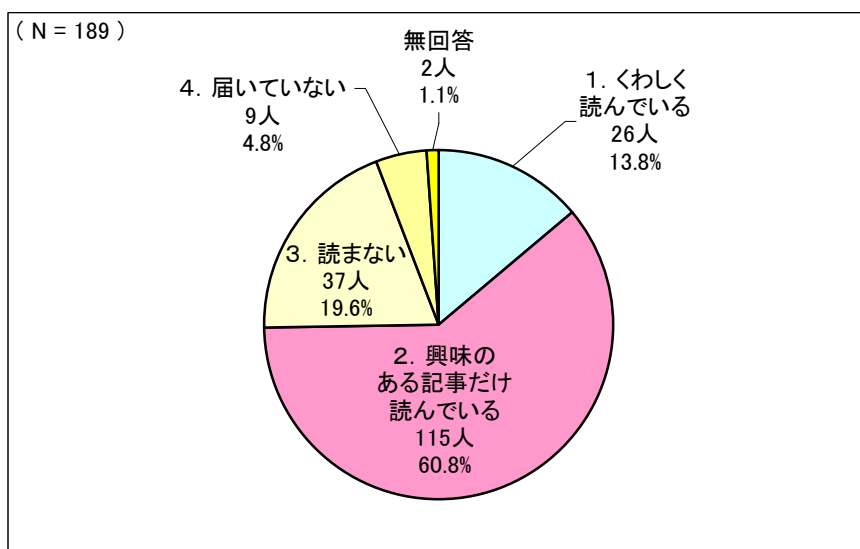
今回の調査では、「区議会だより」は約7割の方が読んだことがあると回答され、「区議会ホームページ」は約4割の方が見たことがあると回答されています。

一方で、YouTube（ユーチューブ）による本会議や委員会の生中継を閲覧したことがあると回答された方は約1割であることから、皆様にご覧いただけるよう更なるPRが必要であることが分かりました。

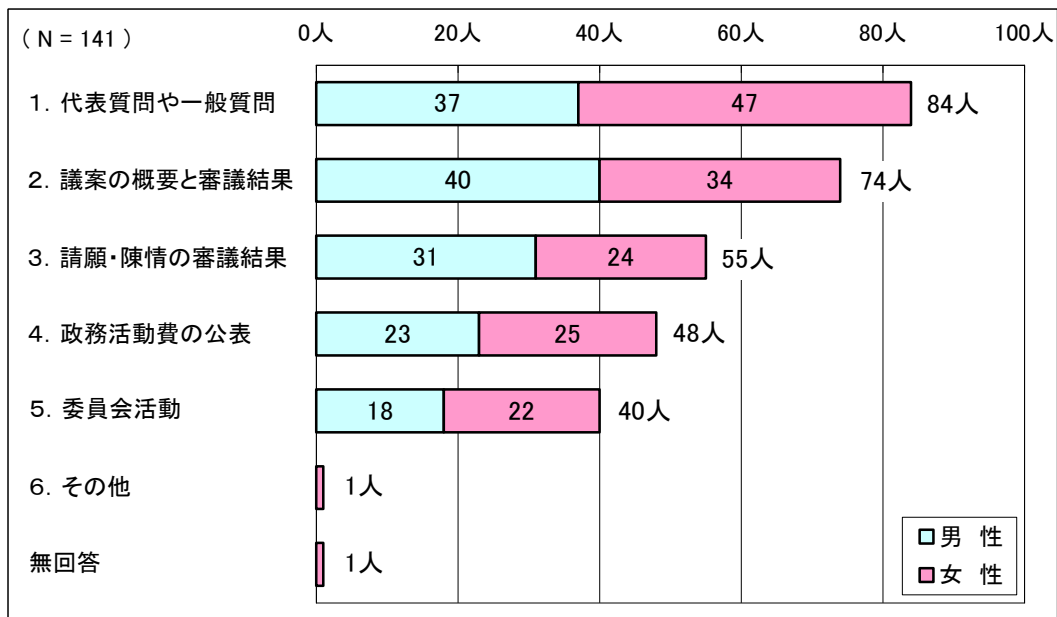
今回の結果を踏まえ、区議会の役割や活動について、皆様に関心を持っていただけるような、わかりやすく適切な議会広報に努めてまいります。

(区議会事務局)

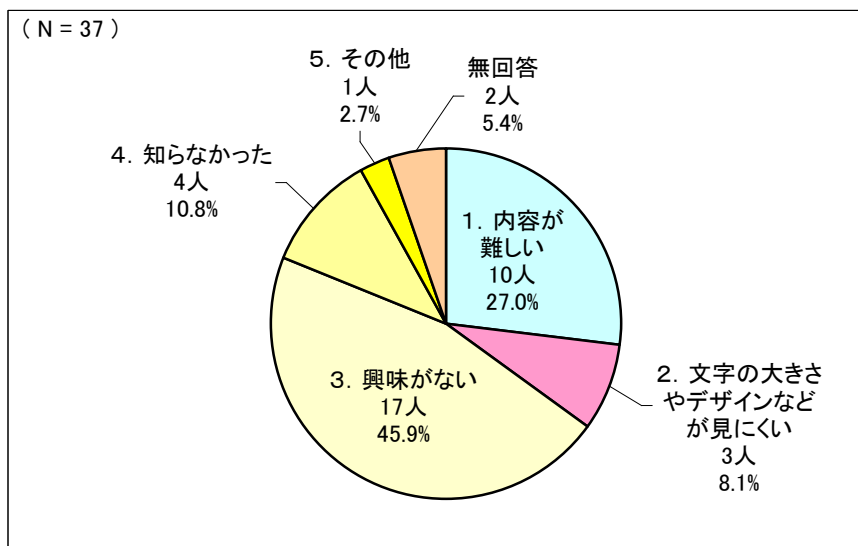
設問19：台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。



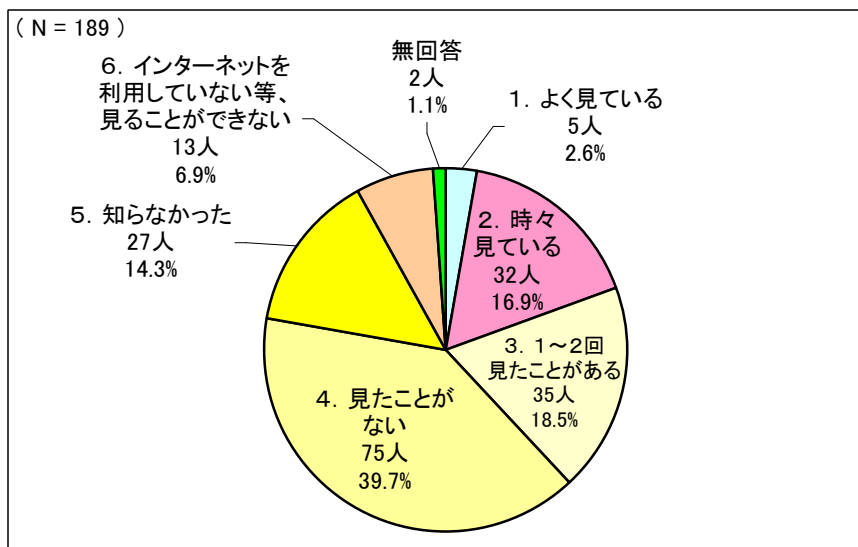
設問20：設問19で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。
どの記事に興味がありますか。(複数回答可)



設問21：設問19で「3. 読まない」を選択した方にお伺いします。
その主な理由は何ですか。

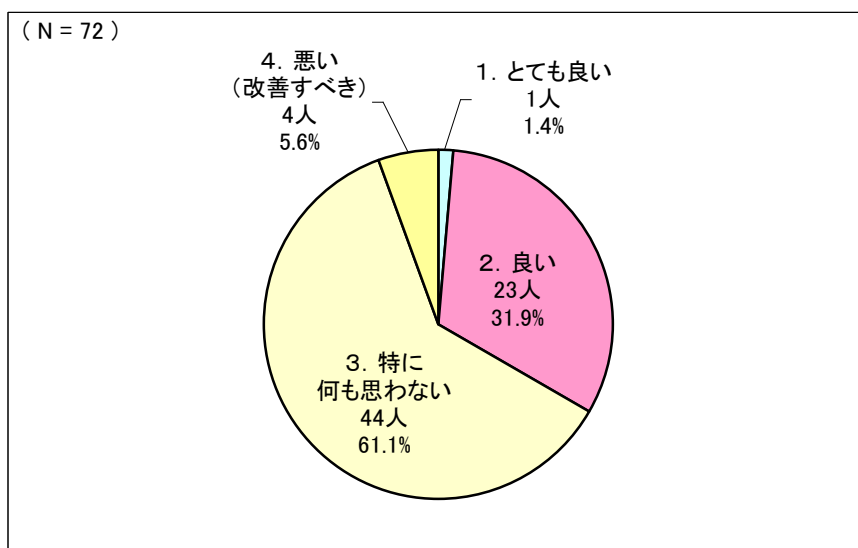


設問22：区議会のホームページを見たことがありますか。



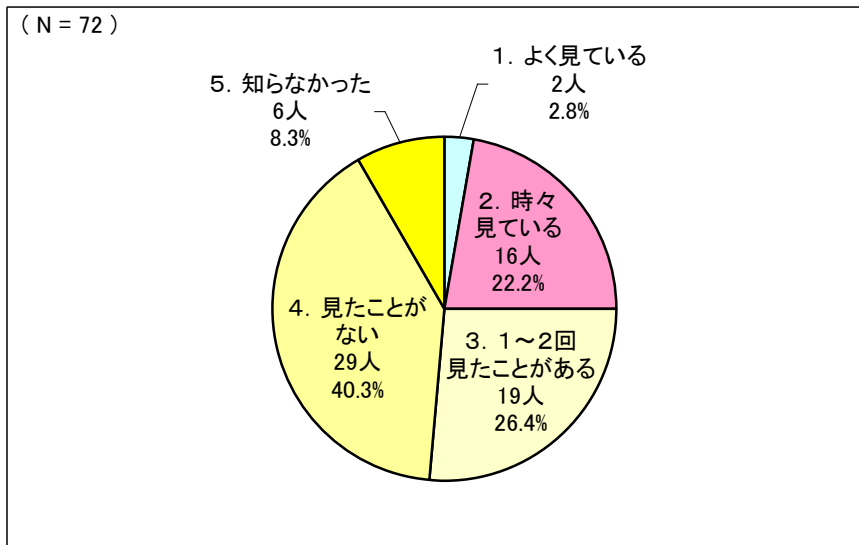
設問23：設問22で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。

区議会ホームページのレイアウトやデザインをどう思いますか。



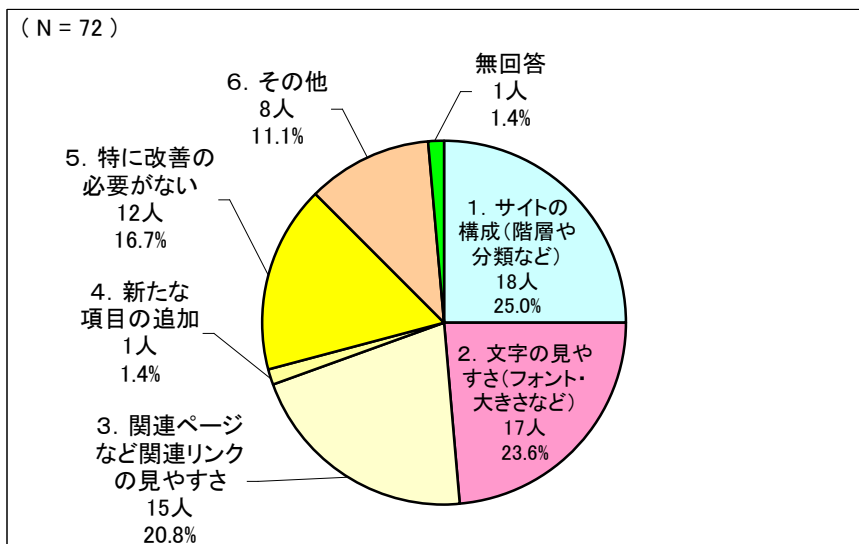
設問24：設問22で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。

区議会のホームページで本会議及び委員会の会議録を公開していますが、見たことはありますか。



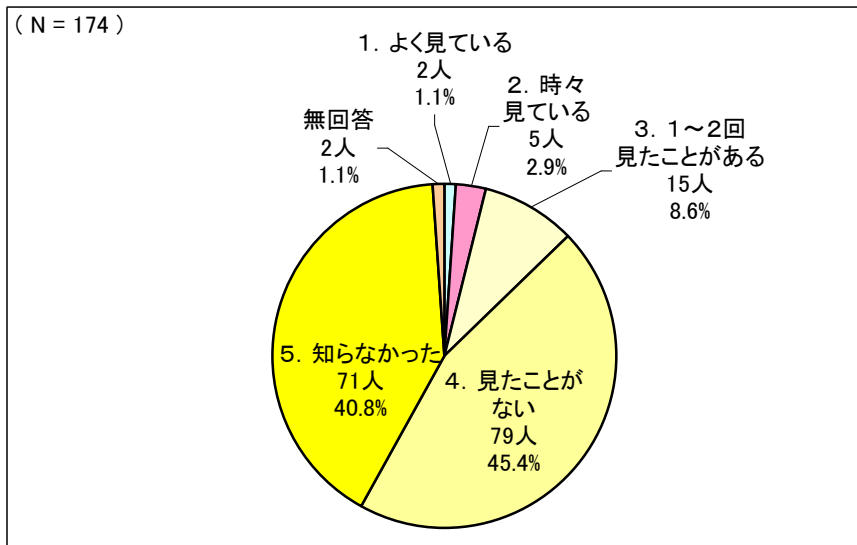
設問25：設問22で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。

区議会ホームページを改善するために、どのような工夫や対応が必要だと思いますか。

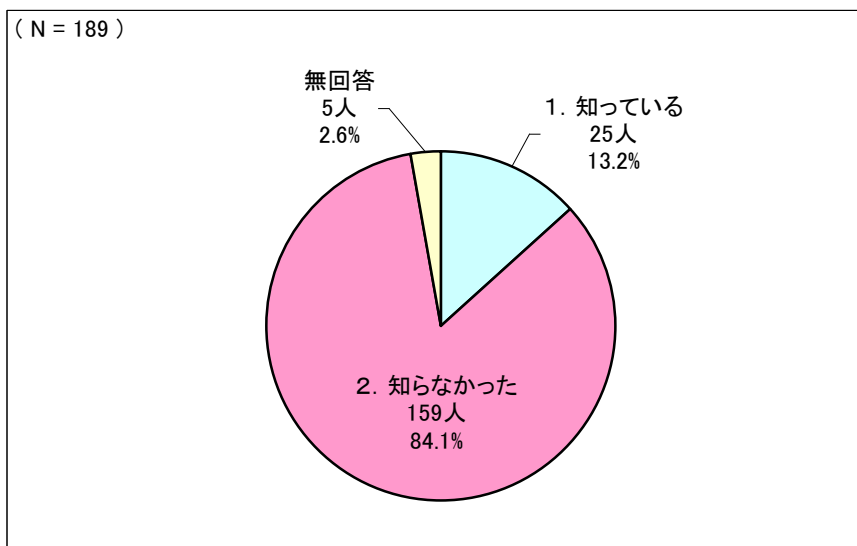


設問26：設問22で選択肢1～5を選択した方にお伺いします。

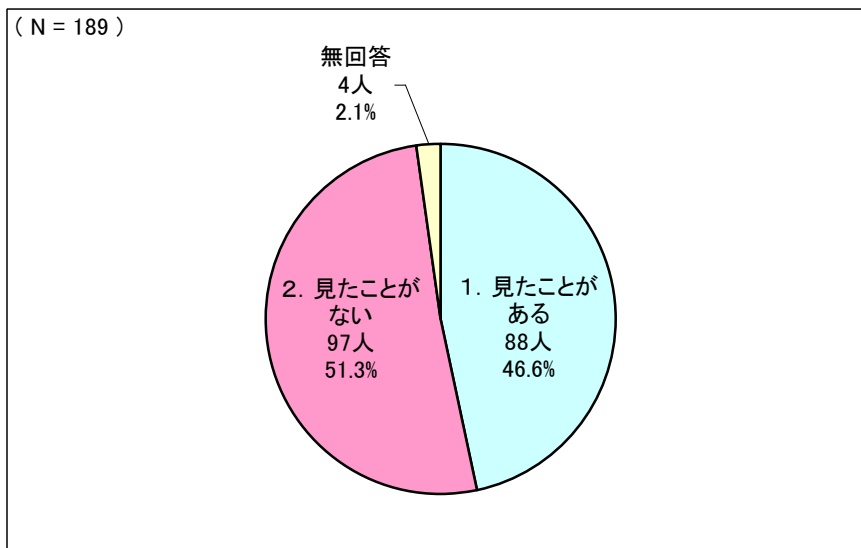
インターネット配信サービスYouTube（ユーチューブ）を活用して、本会議・委員会の生中継を配信していますが、見たことはありますか。



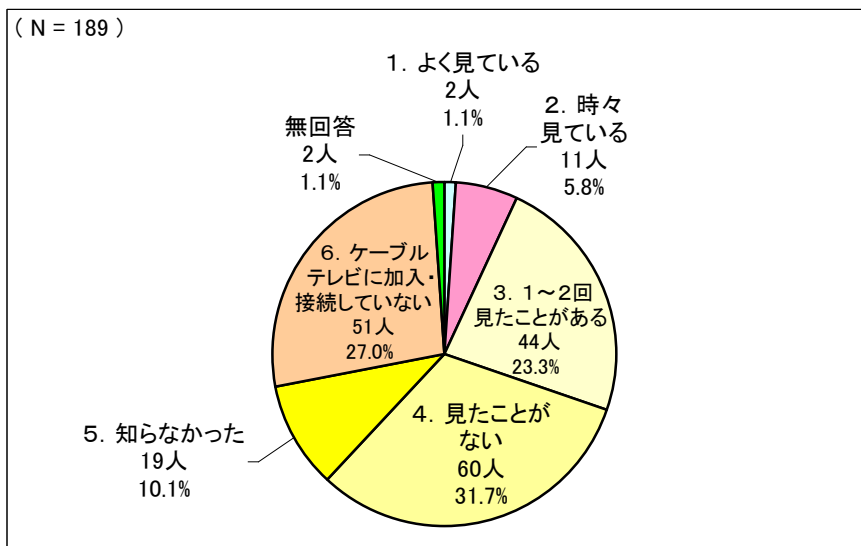
設問27：本会議や委員会の情報をメールマガジンやツイッターで配信していますが、知っていますか。



設問28：定例会ごとに、周知用ポスターを町会の掲示板や各区有施設、めぐりん等に掲示していますが、見たことはありますか。



設問29：ケーブルテレビ放送番組（J:COM台東11チャンネル）で放映されている本会議の映像を見たことがありますか。



設問30：台東区議会では、より開かれた議会、より分かりやすい議会に向け議会改革を進めています。ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・ 議員と区民が世代別の意見交換(ライン・メール・ツイッター・ミーティングなど)を活発にしてほしい。若い方の参加を増やし、議会をより分かりやすく、より身近に感じてほしい。
- ・ メールや文書など、形式は取り入れやすいもので良いので、一方通行ではなく、こちらからの意見や発言ができるような機会もあると嬉しい。
- ・ YouTubeやtwitterで発信していることを、もっと発信しても良いのではないか。
- ・ 区議会のことをあまり身近な存在に感じていない。私たちの生活に大きく関わることを議論しているということを知る機会があると良い。
- ・ 子供連れで傍聴できると良い。初めての人も傍聴に行きやすいように周知用ポスターのデザインやタイトルなどをポップにしてほしい。
- ・ 小中学生の頃から、区議会や関連する活動に参加することにより、関与を深めてもらう。
- ・ 区議会ホームページを見るような方々は議会活動そのものに注目しているのであって、形状・機能は今のもので特に問題は無いと考える。
- ・ 議題に対して、どういう結果になったか、もっと徹底して区民に関心を持たせるようにしてはどうか。
- ・ 区議会の内容に限らず、新しい区の情報を手に入れる時、自ら主体的に手に入れないと知り得ない情報が多いと思う。
- ・ 中学校の授業の一環として、議会傍聴に行くと良いと思う。
- ・ 今回のアンケートで、インターネットや掲示などで情報を公開してくれていることがわかったので、これからは少し気にしていこうと思う。
- ・ 難しい言葉などは使わず、誰が読んでもわかりやすいようになれば良いと思う。
- ・ YouTubeの画面を埋め込みにするなど、台東区議会のトップページで本会議の映像を観られるようにすれば良いのではないか。

- ・ 今後有権者になる小中学生向けに、区議会議場の見学や区議会議員が直接学校に出向いて、議員の仕事の紹介や議会の必要性を語る講演会などをしてほしい。
- ・ 台東区議会の情報は広報誌等で閲覧できるが、文章の表記が続き、読みづらく、内容も把握しにくい部分があるので、もう少し図表や絵柄なども交えわかりやすく、手に取りやすい内容だと更に良いと思う。
- ・ 区議会だよりは何度か読んだことがあるが、メールマガジン、ツイッター、YouTubeでは、見たことがない。自分が生活する街のことなので、見ておこうと思う。
- ・ ケーブルテレビで、1～2回でもゴールデンタイムや区民が見やすい時間に放送してほしい。中学生のうちから政治、区政等に興味を持ってもらうために、中学生の議会見学を実施してはどうか。
- ・ 議会傍聴をしてみたいと思うこともあるが、縁遠いものと思ってしまう。ケーブルテレビで見られるようになり、多少良かったと思っている。
- ・ 区議会議員の人たちと話しをしたことがほとんどないので、今後はできるだけ話しをさせてもらい、勉強したいと思う。
- ・ パソコンやスマートフォンではない広報に頼ることが多いので、区議会だよりの文字を少し大きくし、紙面をわかりやすくしてもらえるとうれしい。

II アンケート質問と回答

【公園・児童遊園の利用について】

設問1: 台東区内には76か所の公園・児童遊園があります。どのくらいの頻度で公園を利用しますか。

1. ほぼ毎日	20人	10.6%
2. 週に数回程度	35人	18.5%
3. 月に数回程度	48人	25.4%
4. 年に数回程度	40人	21.2%
5. 利用しない	46人	24.3%
全体	189人	100.0%

設問2: 設問1で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。公園を利用する目的は何ですか。（複数回答可）

1. 遊びの場所として	58人	40.6%
2. 運動の場所として	53人	37.1%
3. 憩いの場所として	65人	45.5%
4. お祭りやイベントの場所として	33人	23.1%
5. 防災訓練の場所として	5人	3.5%
6. 自然観察の場所として	45人	31.5%
7. その他	12人	8.4%
全体	271人	

設問3: 設問1で選択肢1～4を選択した方にお伺いします。主にどのような公園を利用しますか。

1. 家の近くの公園	90人	62.9%
2. 少し遠くても広い公園	26人	18.2%
3. 遊具の多くある公園	7人	4.9%
4. 小さな公園	1人	0.7%
5. 静かな公園	15人	10.5%
6. その他	3人	2.1%
無回答	1人	0.7%
全体	143人	100.0%

設問4: 公園で利用したいと思うのはどのようなものですか。(複数回答可)

1. 子供が遊ぶことのできる遊具	68人	36.0%
2. 高齢者向けの健康遊具	30人	15.9%
3. 花や緑の豊かな空間	117人	61.9%
4. 休憩などができるベンチ	114人	60.3%
5. のんびりと過ごせる広場	96人	50.8%
6. 地域で花等を育てることのできるコミュニティーガーデン	26人	13.8%
7. その他	8人	4.2%
無回答	1人	0.5%
全体	460人	

設問5: 公園にどのようなサービスがあるとよいと思いますか。(複数回答可)

1. キッチンカーによる飲食の提供	43人	22.8%
2. 常設のカフェなどによる飲食の提供	81人	42.9%
3. 屋内遊び場	40人	21.2%
4. ランニングステーション等の健康づくりの拠点となる施設	62人	32.8%
5. 貸し農園	32人	16.9%
6. その他	17人	9.0%
7. 特になし	35人	18.5%
無回答	2人	1.1%
全体	312人	

設問6: 子供や子育て世代が公園を利用する際、どのようなものが必要だと思いますか。(複数回答可)

1. 障害のある人もない人も一緒に使える遊具	65人	34.4%
2. ボール遊びができるスポーツコーナー	95人	50.3%
3. 水遊びができるスペース	69人	36.5%
4. 花や緑に触れ合うことのできるコミュニティーガーデン	87人	46.0%
5. 禁止事項の少ない、自由に遊ぶことのできるスペース	76人	40.2%
6. その他	19人	10.1%
7. 現状のままでよい	8人	4.2%
無回答	2人	1.1%
全体	421人	

設問7: 公園でやってみたいことはどのようなものですか。(複数回答可)

1. 町会等が主催する地域のお祭りなどのイベント	62人	32.8%
2. 障害のある人もない人も一緒に楽しめるイベントへの参加	43人	22.8%
3. 健康づくりのための運動教室	76人	40.2%
4. 花壇づくりや清掃などの公園管理	59人	31.2%
5. その他	12人	6.3%
6. 特にない	39人	20.6%
無回答	4人	2.1%
全体	295人	

設問8: 区では、公園内の遊具周辺以外の場所では喫煙を可能とし、児童遊園では全面禁煙としています。
今後、公園内での喫煙について、どのような対応がよいと思いますか。

1. 公園についても全面禁煙	136人	72.0%
2. 分煙 (喫煙所や喫煙エリアを設置し、それ以外の場所は禁煙とする)	38人	20.1%
3. 遊具周辺を含め、公園では喫煙可能	1人	0.5%
4. 今のままでよい	13人	6.9%
5. その他	0人	0.0%
無回答	1人	0.5%
全体	189人	100.0%

設問9: 公園内のトイレについて、どのようなことを充実するべきだと思いますか。
(複数回答可)

1. だれでもトイレの設置	82人	43.4%
2. 特徴ある外観	15人	7.9%
3. 明るく清潔感のある内装	163人	86.2%
4. におい対策	133人	70.4%
5. だれもがわかりやすい案内表示	35人	18.5%
6. 出入口の目かくし	38人	20.1%
7. その他	17人	9.0%
全体	483人	

設問10: 公園・児童遊園の利用や整備についてご意見がありましたらご記入ください。

【台東区のバリアフリーについて】

設問11: 「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障害の有無などにかかわらず、できるだけ多くの人利用しやすいようにデザインする考えを「ユニバーサルデザイン」と言います。日常生活を送るうえでバリアフリーやユニバーサルデザインが進んだと思いますか。

1. 十分進んだと思う	6人	3.2%
2. まあまあ進んだと思う	88人	46.6%
3. あまり進んでいないと思う	64人	33.9%
4. ほとんど進んでいないと思う	15人	7.9%
5. わからない	16人	8.5%
全体	189人	100.0%

設問12: 今後、区内のバリアフリー化を進めるうえで、どこ（なに）のバリアフリー化が重要だと思いますか。（複数回答可）

1. 駅や鉄道車両	144人	76.2%
2. バス車両	91人	48.1%
3. 道路	127人	67.2%
4. 官公庁施設・保健福祉施設	51人	27.0%
5. 文化施設	59人	31.2%
6. 医療施設	75人	39.7%
7. 商業施設（デパートなどの大規模店舗）	61人	32.3%
8. 商業施設（商店、飲食店など）	55人	29.1%
9. 小中学校など教育施設	63人	33.3%
10. スポーツ施設	45人	23.8%
11. ホテルなど宿泊施設	40人	21.2%
12. 銀行など金融機関	46人	24.3%
13. 駐車場	31人	16.4%
14. 公園	66人	34.9%
15. 公衆トイレ	83人	43.9%
16. 集会施設（区民館、ホールなど）	61人	32.3%
17. その他	5人	2.6%
全体	1,103人	

設問13: 「心のバリアフリー」とは、幼児から高齢者まで、障害のある人もない人も、すべての人が互いに助け合い、思いやりの心をもって相手に接することを言います。「心のバリアフリー」について知っていますか。

1. 言葉も意味も知っている	79人	41.8%
2. 言葉は知っているが、意味は知らなかった	53人	28.0%
3. 言葉も意味も知らなかった	56人	29.6%
無回答	1人	0.5%
全体	189人	100.0%

設問14: 「心のバリアフリー」の実現に向けて、何が求められると思いますか。(複数回答可)

1. 「心のバリアフリー」に関する広報・啓発活動	110人	58.2%
2. 高齢者や障害者などとの交流機会を増やす	70人	37.0%
3. 高齢者や障害者などを手助けするボランティアの養成	64人	33.9%
4. 高齢者や障害者などを手助けするための役立つ介助方法等の情報の提供	72人	38.1%
5. 学校での教育	135人	71.4%
6. その他	8人	4.2%
全体	459人	

設問15: 台東区内の多機能トイレやエレベーターの情報など掲載したバリアフリーマップを、区のホームページで公開しています。閲覧したことはありますか。

1. よく閲覧する	0人	0.0%
2. 時々閲覧する	20人	10.6%
3. ほとんど閲覧しない	18人	9.5%
4. 知っているが閲覧したことがない	27人	14.3%
5. 知らなかった	124人	65.6%
全体	189人	100.0%

設問16: 設問15で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。探していた情報を見つけることはできましたか。

1. すぐに見つかった	14人	36.8%
2. なかなか見つからなかったが、つけることはできた	15人	39.5%
3. 見つからなかった	8人	21.1%
4. その他	0人	0.0%
無回答	1人	2.6%
全体	38人	100.0%

設問17: バリアフリーマップに最も必要な機能は何だと思いますか。

1. 車いすや視覚障害者が円滑に移動できるルートの検索	66人	34.9%
2. 施設のバリアフリー情報の更なる充実	38人	20.1%
3. マップの使いやすさや分かりやすさの向上	58人	30.7%
4. 音声案内機能	17人	9.0%
5. その他	4人	2.1%
無回答	6人	3.2%
全体	189人	100.0%

設問18: バリアフリーについて、ご意見がありましたらご記入ください。

【区議会について】

設問19: 台東区議会では、「たいとう区議会だより」を年5回発行していますが、読んだことがありますか。

1. くわしく読んでいる	26人	13.8%
2. 興味のある記事だけ読んでいる	115人	60.8%
3. 読まない	37人	19.6%
4. 届いていない	9人	4.8%
無回答	2人	1.1%
全体	189人	100.0%

設問20: 設問19で選択肢1、2を選択した方にお伺いします。どの記事に興味がありますか。(複数回答可)

1. 代表質問や一般質問	84人	59.6%
2. 議案の概要と審議結果	74人	52.5%
3. 請願・陳情の審議結果	55人	39.0%
4. 政務活動費の公表	48人	34.0%
5. 委員会活動	40人	28.4%
6. その他	1人	0.7%
無回答	1人	0.7%
全体	303人	

設問21: 設問19で「3. 読まない」を選択した方にお伺いします。その主な理由は何ですか。

1. 内容が難しい	10人	27.0%
2. 文字の大きさやデザインなどが見にくい	3人	8.1%
3. 興味がない	17人	45.9%
4. 知らなかった	4人	10.8%
5. その他	1人	2.7%
無回答	2人	5.4%
全体	37人	100.0%

設問22: 区議会のホームページを見たことがありますか。

1. よく見ている	5人	2.6%
2. 時々見ている	32人	16.9%
3. 1～2回見たことがある	35人	18.5%
4. 見たことがない	75人	39.7%
5. 知らなかった	27人	14.3%
6. インターネットを利用していない等、見ることができない	13人	6.9%
無回答	2人	1.1%
全体	189人	100.0%

設問23: 設問22で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
区議会ホームページのレイアウトやデザインをどう思いますか。

1. とても良い	1人	1.4%
2. 良い	23人	31.9%
3. 特に何も思わない	44人	61.1%
4. 悪い（改善すべき）	4人	5.6%
全体	72人	100.0%

設問24: 設問22で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
区議会のホームページで本会議及び委員会の会議録を公開していますが、見たことはありますか。

1. よく見ている	2人	2.8%
2. 時々見ている	16人	22.2%
3. 1～2回見たことがある	19人	26.4%
4. 見たことがない	29人	40.3%
5. 知らなかった	6人	8.3%
全体	72人	100.0%

設問25: 設問22で選択肢1～3を選択した方にお伺いします。
区議会ホームページを改善するために、どのような工夫や対応が必要だと思いますか。

1. サイトの構成（階層や分類など）	18人	25.0%
2. 文字の見やすさ（フォント・大きさなど）	17人	23.6%
3. 関連ページなど関連リンクの見やすさ	15人	20.8%
4. 新たな項目の追加	1人	1.4%
5. 特に改善の必要がない	12人	16.7%
6. その他	8人	11.1%
無回答	1人	1.4%
全体	72人	100.0%

設問26: 設問22で選択肢1～5を選択した方にお伺いします。
インターネット配信サービスYouTube（ユーチューブ）を活用して、本会議・委員会の生中継を配信していますが、見たことはありますか。

1. よく見ている	2人	1.1%
2. 時々見ている	5人	2.9%
3. 1～2回見たことがある	15人	8.6%
4. 見たことがない	79人	45.4%
5. 知らなかった	71人	40.8%
無回答	2人	1.1%
全体	174人	100.0%

設問27: 本会議や委員会の情報をメールマガジンやツイッターで配信していますが、知っていますか。

1. 知っている	25人	13.2%
2. 知らなかった	159人	84.1%
無回答	5人	2.6%
全体	189人	100.0%

設問28: 定例会ごとに、周知用ポスターを町会の掲示板や各区有施設、めぐりん等に掲示していますが、見たことはありますか。

1. 見たことがある	88人	46.6%
2. 見たことがない	97人	51.3%
無回答	4人	2.1%
全体	189人	100.0%

設問29: ケーブルテレビ放送番組（J:COM台東11チャンネル）で放映されている本会議の映像を見たことはありますか。

1. よく見ている	2人	1.1%
2. 時々見ている	11人	5.8%
3. 1～2回見たことがある	44人	23.3%
4. 見たことがない	60人	31.7%
5. 知らなかった	19人	10.1%
6. ケーブルテレビに加入・接続していない	51人	27.0%
無回答	2人	1.1%
全体	189人	100.0%

設問30: 台東区議会では、より開かれた議会、より分かりやすい議会に向け議会改革を進めています。ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

令和2年度 第1回
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和2年6月
台東区総務部広報課
令和2年度登録第22号