

平成29年度

台東区民の意識調査

東京都台東区



## はじめに

台東区では、常に区民のニーズに即した施策を展開し、暮らしやすいまちを区民とともにつくり上げるため、区民の皆様のご意見をお聴きする「区長への手紙」や「区政サポーター」など、様々な広聴事業を行っています。

「台東区民の意識調査」は、昭和45年から広聴事業の一環として実施しており、今回で36回目となります。

今年度は、継続調査の「定住性」「施策への要望」の他に、「観光振興」や「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」「花の心プロジェクト」など、18のテーマについて伺いました。

調査結果の取りまとめをいたしましたので、ご報告いたします。

調査結果は、「区民の声」として今後の区政運営の貴重な資料として活用させていただきます。

今回の「台東区民の意識調査」の実施にあたり、ご協力いただきました区民の皆様に、心からお礼を申し上げます。

平成29年12月

台東区総務部 広報課

※この報告書は、台東区のホームページ <http://www.city.taito.lg.jp/> に掲載しています。



# 目 次

<b>I. 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1. 調査の目的 .....	3
2. 調査の設計 .....	3
3. 調査内容 .....	3
4. 回収結果 .....	4
5. 報告書の表記 .....	4
6. 標本誤差 .....	5
7. 集計分析にあたって .....	6
8. 調査ブロック .....	7
9. 回答者の属性 .....	8
<b>II. 質問と回答</b> .....	<b>13</b>
<b>III. 調査結果の分析</b> .....	<b>37</b>
<b>1. 定住性</b> .....	<b>39</b>
1-1 居住年数 .....	39
1-2 定住・転出意向 .....	41
1-3 定住意向理由 .....	44
1-4 転出意向理由 .....	46
1-5 住み続ける上での改善点 .....	47
<b>2. 観光振興</b> .....	<b>49</b>
2-1 観光客の増加についての考え .....	50
2-2 観光客が訪れることで期待するプラスの要因 .....	53
2-3 観光客が訪れることで心配するマイナスの要因 .....	56
2-4 観光基盤の整備と区民生活のつながり .....	59
2-5 台東区を魅力ある観光地として紹介できるか .....	62
2-6 区の観光振興への取り組みの満足度 .....	65
2-7 台東区の観光についての意見や提案 .....	68

3. 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会	71
3-1 東京 2020 大会への参加形態	72
3-2 東京 2020 大会に向けて力を入れていく分野	74
3-3 東京 2020 パラリンピック競技大会への期待	77
4. 花の心プロジェクト	79
4-1 花壇やプランターの満足度	80
4-2 花の心プロジェクト推進のために力を入れる事業	83
5. 東京初の世界文化遺産 国立西洋美術館	86
5-1 台東区内の世界遺産（世界文化遺産）の認知度	86
5-2 「世界遺産のあるまち 台東区」として必要な取り組み	89
5-3 世界遺産（世界文化遺産）誕生による影響	92
6. 災害対策	95
6-1 避難の方法の認知度	96
6-2 参加したことがある防災訓練	102
6-3 防災に対して知りたい情報	105
6-4 災害等に対する備え	108
7. 生活安全	112
7-1 日常生活での治安の状況	113
7-2 地域の防犯活動に対する取り組み強化の要望	116
7-3 参加したい防犯活動	120
8. まちづくり	124
8-1 「まちづくり協議会」への参加の考え	125
9. 協働による地域力の向上	128
9-1 地域活動への参加状況	129
9-2 活動・参加している（参加したい）地域活動の団体	133
9-3 地域活動に参加していない理由	137
9-4 地域活動に対する区の支援	141

10. 福祉のまちづくり	144
10-1 心のバリアフリーという言葉の認知度	145
10-2 ユニバーサルデザインという言葉の認知度	147
11. スポーツ活動	149
11-1 この1年間に行った運動やスポーツ	150
11-2 運動やスポーツを行った頻度	153
11-3 運動やスポーツをした場所	156
11-4 だれと運動やスポーツをしたか	159
11-5 運動やスポーツをしなかった理由	162
11-6 障害者スポーツの実施経験と関心度	166
11-7 関心のある障害者スポーツ	169
12. かかりつけ医・歯科医・薬剤師（薬局）	172
12-1 かかりつけ医・歯科医・薬剤師（薬局）を決めているか	172
13. 食品ロスの削減	175
13-1 食品ロスという言葉の認知度	175
13-2 食品ロス削減のための取り組み	178
13-3 食品ロス削減のために実践していること	181
13-4 食品ロスの経験	184
13-5 食品ロス削減のために実践できること	187
14. 人権・男女共同参画社会	190
14-1 すべての人の「人権」が守られているか	190
14-2 日常生活の中での人権侵害	194
14-3 「はばたき21」で力を入れていくべき事業	197
15. 広報	201
15-1 広報「たいとう」の閲読状況	201
15-2 広報「たいとう」の希望する配布方法	205
15-3 広報「たいとう」の配布状況	208
15-4 区ホームページの閲覧状況	211
15-5 区の情報を得るために利用してみたい方法	214

16. 区議会	216
16-1 「たいとう区議会だより」の閲読状況	217
16-2 「たいとう区議会だより」で興味のある記事	220
16-3 「たいとう区議会だより」を読まない理由	222
16-4 区議会ホームページの閲覧状況	224
16-5 区議会インターネット配信サービスの視聴状況	227
17. ケーブルテレビ	230
17-1 行政情報番組の視聴状況	230
17-2 行政情報番組の視聴動機	234
17-3 行政情報番組で見たいと思うもの	236
18. 区政への関心と要望	239
18-1 区政への関心度	239
18-2 施策の要望	242
18-3 施設の要望	248
IV. 集計表	253

## I . 調査の概要

---



## 1. 調査の目的

区政の各分野における、区民の意向・要望および区民の生活意識等を把握し、今後の区政運営に反映させるための参考資料とする。

## 2. 調査の設計

- |            |   |
|------------|---|
| (1) 調査地域   | 台東区全域                                     |
| (2) 調査対象   | 台東区在住の満20歳以上の男女個人                         |
| (3) 標本数    | 1,500人                                    |
| (4) 抽出方法   | 無作為抽出法                                    |
| (5) 調査方法   | 郵送配布－訪問回収法<br>(訪問回収にあたっては、区職員が150件の回収を担当) |
| (6) 調査期間   | 平成29年7月10日(月)～7月31日(月)                    |
| (7) 調査実施機関 | 株式会社 都市ネット                                |

## 3. 調査内容

- (1) 定住性
- (2) 観光振興
- (3) 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会
- (4) 花の心プロジェクト
- (5) 東京初の世界文化遺産 国立西洋美術館
- (6) 災害対策
- (7) 生活安全
- (8) まちづくり
- (9) 協働による地域力の向上
- (10) 福祉のまちづくり
- (11) スポーツ活動
- (12) かかりつけ医・歯科医・薬剤師(薬局)
- (13) 食品ロスの削減
- (14) 人権・男女共同参画社会
- (15) 広報
- (16) 区議会
- (17) ケーブルテレビ
- (18) 区政への関心と要望

#### 4. 回収結果

- (1) 標 本 数           1,500 標本
- (2) 有効回収標本数   1,060 標本
- (3) 有 効 回 収 率       70.7 %
- (4) 回収不能標本数     440 標本
- (5) 地区別回収状況

地 区 名	標本数	有効回収標本数	有効回収率
全 体	1,500	1,060	70.7%
第1ブロック	386	243	63.0%
第2ブロック	297	226	76.1%
第3ブロック	202	162	80.2%
第4ブロック	353	246	69.7%
第5ブロック	97	74	76.3%
第6ブロック	165	109	66.1%

#### (6) 回収不能の内訳

							(人)
不在	長期不在	転居	住所不明	病気・入院	拒否	その他	計
329	8	18	16	15	52	2	440

※「長期不在」とは、旅行・出張・帰省等で調査期間中に不在の調査対象者

#### 5. 報告書の表記

- (1) 回答の比率 (%) は、全て百分比で表し、小数点第2位を四捨五入した。そのため、回答の比率の合計が100%に満たない、または上回ることがある。
- (2) 図表中の『n』は各設問の回答者数を示し、比率算出の基数である。従って、複数回答の設問においては、回答比率の合計が100%を超えることがある。
- (3) 本文や図表上の選択肢表記は、場合によっては語句を簡略化してある。
- (4) クロス集計時に、nが小さい数字になる場合は、統計的誤差が生じる場合がある。
- (5) 統計数値を考察するにあたり、割合の表現を以下の表記としている。

例	表現	例	表現
0.0 ~ 0.4%	○割	6.5 ~ 8.9%	○割近く(近い)
0.5 ~ 0.9%	ほぼ○割	9.0 ~ 9.4%	ほぼ○割
1.0 ~ 3.9%	○割を超え	9.5 ~ 9.9%	○割
4.0 ~ 6.4%	○割半ば		

- (6) 性・年代等のクロス分析に際し、性別や年代を回答していない対象者は、集計から除外している。そのため、性別、性・年代別の回答者数の合計値は、調査回答者数よりも少なくなることがある。
- (7) 問2の定住・転出意向における『定住意向』のように、「住み続けるつもり」と「できれば住み続けたい」等の2つ以上の選択肢を合わせた項目の比率を表記する場合、その比率は、各選択肢の実数値を合計して、比率を再計算したものを使用している。

## 6. 標本誤差

標本誤差とは、今回のように全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査と比べ、調査結果に差が生じることがあるが、その誤差のことをいう。この誤差は、標本の抽出方法や標本数によって異なるが、誤差を数学的に計算することが可能である。

今回の調査の回答結果から、母集団（台東区在住の満20歳以上の男女）全体の比率を推定するため、無作為抽出法の場合の標本誤差の〈算出式〉と〈早見表〉を示した。

標本誤差及び早見表は、以下のように使用する。

例えば、問10の「東京2020大会に対して、どのような形で参加したいですか。」という質問に対して、「競技場などに行って観戦・応援したい」と答えた方は、1,060人のうち49.1%であった。回答者数が1,060人、回答率が50%前後のときの標本誤差は、〈早見表〉では±4.34%であるから、「競技場などに行って観戦・応援したい」と考えている人は、台東区在住の満20歳以上の男女全体（母集団）の44.76%から53.44%であると推定できる。

### 〈標本誤差算出式〉

$$b = 2 \sqrt{2 \times \frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

b = 標本誤差

N = 母集団数（台東区の満20歳以上人口）

n = 比率算出の基数（回答者数）

P = 回答の比率（ $0 \leq P \leq 1$ ）

### 〈標本誤差早見表〉

回答の比率(P) 基数(n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
<b>1,060</b>	<b>±2.61</b>	<b>±3.47</b>	<b>±3.98</b>	<b>±4.26</b>	<b>±4.34</b>
1,000	±2.68	±3.58	±4.10	±4.38	±4.47
800	±3.00	±4.00	±4.58	±4.90	±5.00
600	±3.46	±4.62	±5.29	±5.66	±5.77
400	±4.24	±5.66	±6.48	±6.93	±7.07
200	±6.00	±8.00	±9.17	±9.80	±10.00
100	±8.49	±11.31	±12.96	±13.86	±14.14

(注1) Nはnより非常に大きく、 $\frac{N-n}{N-1} \doteq 1$  とみなせるので、 $\frac{N-n}{N-1} = 1$  として計算した。

## 7. 集計分析にあたって

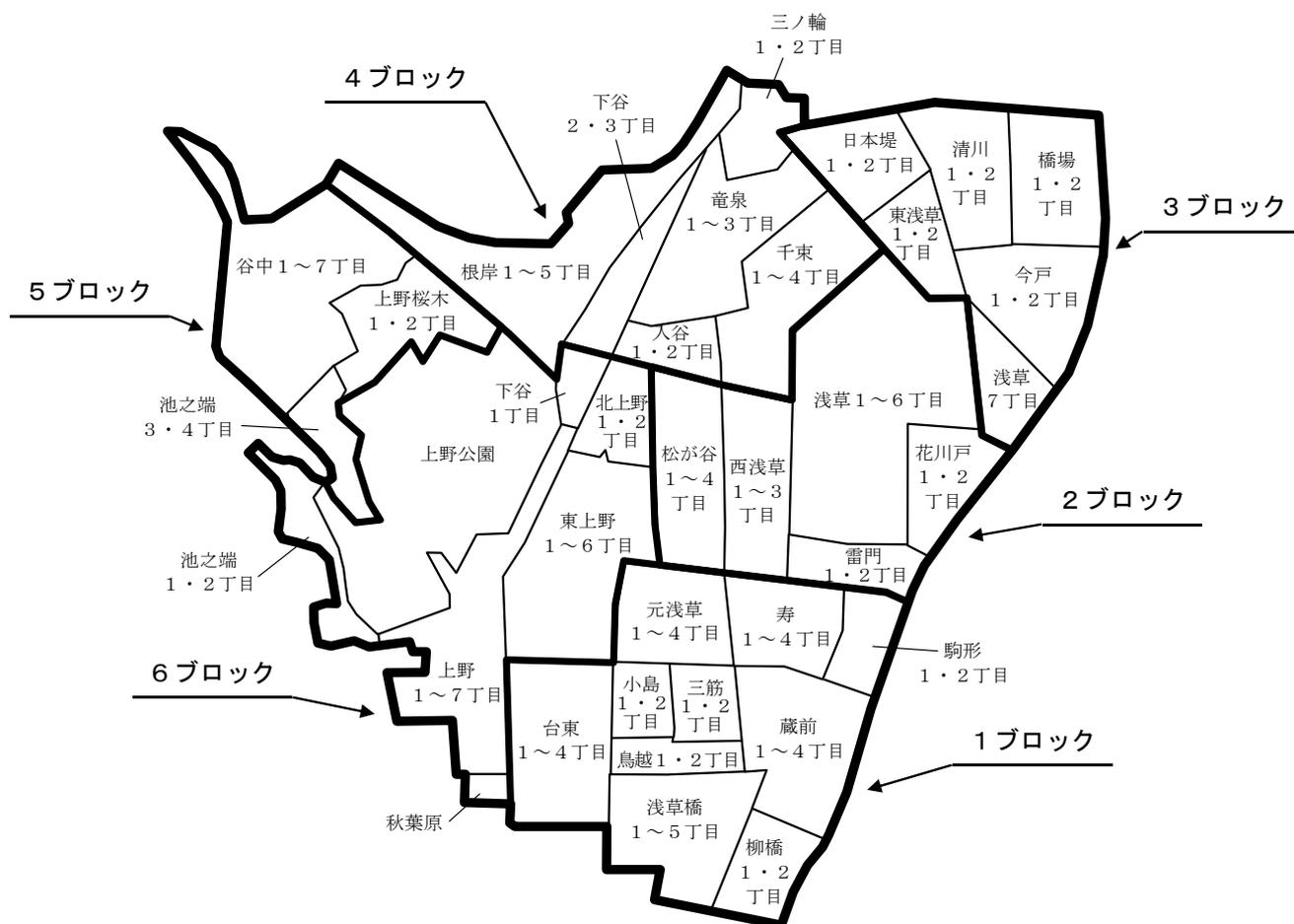
- (1) ①単純集計、②フェイス・シート及び③設問間とのクロス集計の集計を行った。  
(2) クロス集計として採用したものは、下記の8項目である。

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| 1. 地区別               | 5. 職業別 (F 3)   |
| 2. 性別 (F 1)          | 6. 家族構成別 (F 4) |
| 3. 年代別 (F 2)         | 7. 家族構成別 (F 6) |
| 4. 性・年代別 (F 1 × F 2) | 8. 居住年数別 (問 1) |

8. 調査ブロック

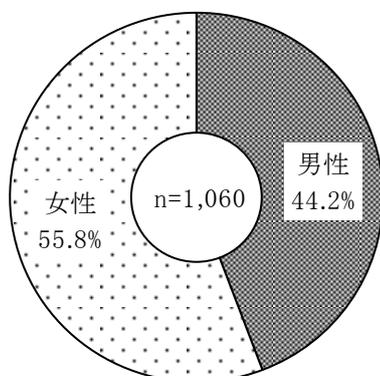
ブロック	該 当 町 丁 目
1	柳橋1・2丁目、浅草橋1～5丁目、蔵前1～4丁目、台東1～4丁目、小島1・2丁目、鳥越1・2丁目、三筋1・2丁目、元浅草1～4丁目、寿1～4丁目、駒形1・2丁目
2	松が谷1～4丁目、西浅草1～3丁目、雷門1・2丁目、浅草1～6丁目、花川戸1・2丁目
3	今戸1・2丁目、浅草7丁目、東浅草1・2丁目、清川1・2丁目、日本堤1・2丁目、橋場1・2丁目
4	千束1～4丁目、竜泉1～3丁目、三ノ輪1・2丁目、入谷1・2丁目、下谷2・3丁目、根岸1～5丁目
5	上野桜木1・2丁目、谷中1～7丁目、池之端3・4丁目
6	上野1～7丁目、秋葉原、東上野1～6丁目、北上野1・2丁目、下谷1丁目、池之端1・2丁目、上野公園

図1 地域区分図



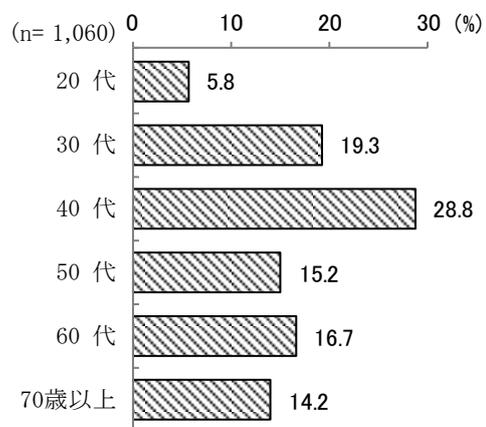
## 9. 回答者の属性

### (1) 性別



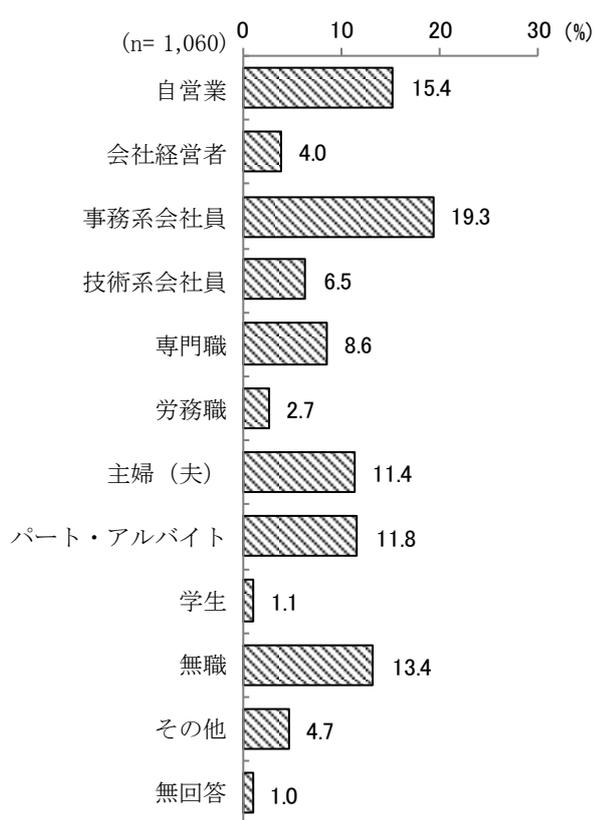
	基数	構成比
1 男性	469	44.2 %
2 女性	591	55.8
合計	1,060	100.0

### (2) 年代



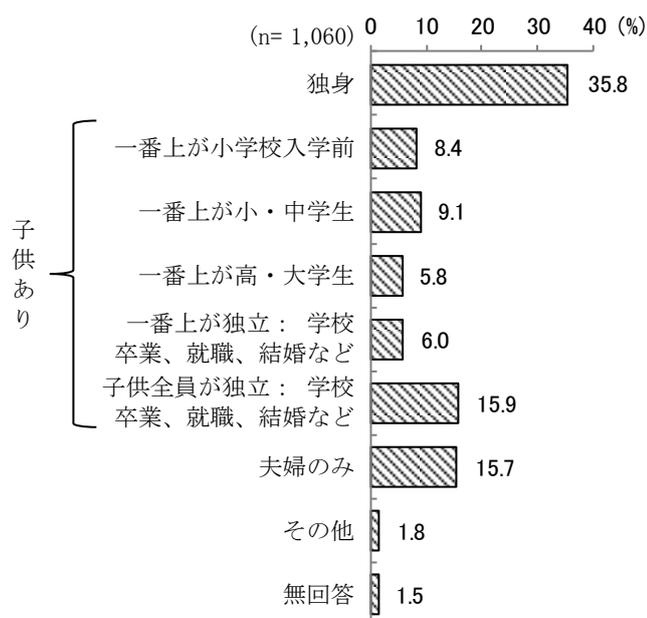
	基数	構成比
1 20代	62	5.8 %
2 30代	205	19.3
3 40代	305	28.8
4 50代	161	15.2
5 60代	177	16.7
6 70歳以上	150	14.2
合計	1,060	100.0

### (3) 職業



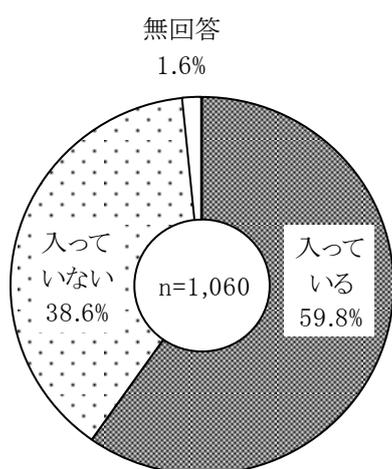
	基数	構成比
1 自営業	163	15.4 %
2 会社経営者	42	4.0
3 事務系会社員	205	19.3
4 技術系会社員	69	6.5
5 専門職	91	8.6
6 労務職	29	2.7
7 主婦(夫)	121	11.4
8 パート・アルバイト	125	11.8
9 学生	12	1.1
10 無職	142	13.4
11 その他	50	4.7
- 無回答	11	1.0
合計	1,060	100.0

### (4) 家族構成



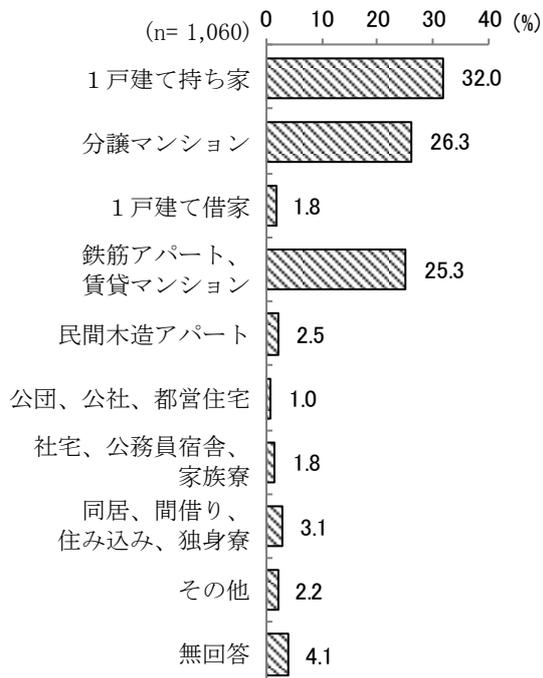
	基数	構成比
1 独身	380	35.8 %
2 子供あり (一番上が小学校入学前)	89	8.4
3 子供あり (一番上が小・中学生)	96	9.1
4 子供あり (一番上が高・大学生)	61	5.8
5 子供あり (一番上が独立：学校卒業・就職・結婚など)	64	6.0
6 子供あり (子供全員が独立：学校卒業・就職・結婚など)	169	15.9
7 夫婦のみ	166	15.7
8 その他	19	1.8
- 無回答	16	1.5
合計	1,060	100.0

(5) 町会への加入状況



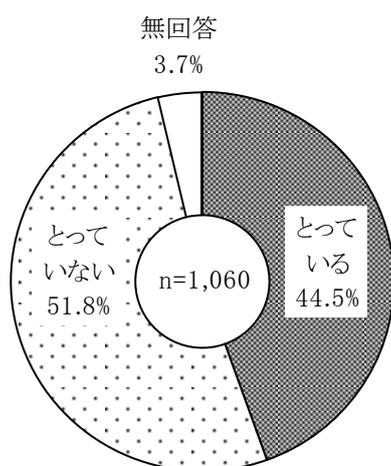
	基数	構成比
1 加入している	634	59.8 %
2 加入していない	409	38.6
- 無回答	17	1.6
合 計	1,060	100.0

(6) 住居形態



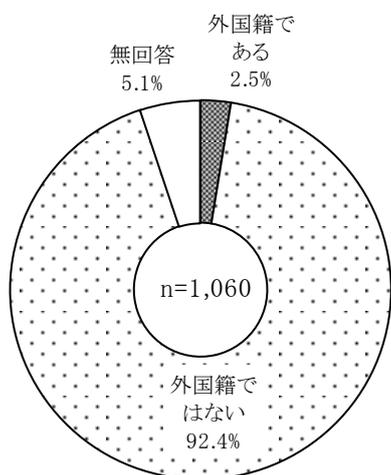
	基数	構成比
1 1 戸建て持ち家	339	32.0 %
2 分譲マンション	279	26.3
3 1 戸建て借家	19	1.8
4 鉄筋アパート・賃貸マンション	268	25.3
5 民間木造アパート	26	2.5
6 公団、公社、都営住宅	11	1.0
7 社宅、公務員宿舎、家族寮	19	1.8
8 同居、間借り、住み込み、独身寮	33	3.1
9 その他	23	2.2
- 無回答	43	4.1
合 計	1,060	100.0

(7) 新聞の購読状況



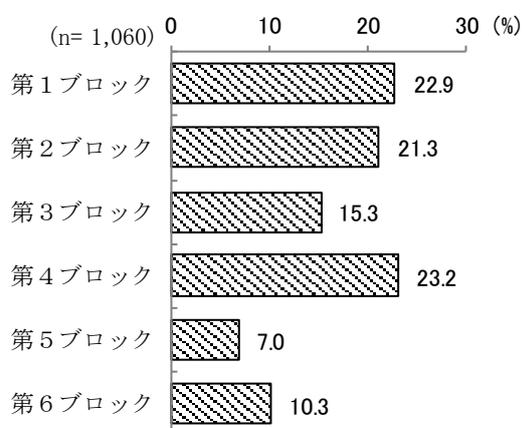
	基数	構成比
1 とっている	472	44.5 %
2 とっていない	549	51.8
- 無回答	39	3.7
合 計	1,060	100.0

(8) 国 籍



	基数	構成比
1 外国籍である	27	2.5 %
2 外国籍ではない	979	92.4
- 無回答	54	5.1
合 計	1,060	100.0

(9) 居住地区



	基数	構成比
1 第1ブロック	243	22.9 %
2 第2ブロック	226	21.3
3 第3ブロック	162	15.3
4 第4ブロック	246	23.2
5 第5ブロック	74	7.0
6 第6ブロック	109	10.3
合 計	1,060	100.0



## Ⅱ. 質問と回答

---



# 台東区民の意識調査

## 「台東区民の意識調査」へのご協力をお願い

皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この意識調査では、今後の区の施策に役立てるために、区民の皆様に区政の各分野についてお聴きするものです。

実施にあたりましては、区内にお住まいの、満20歳以上の方から無作為に1,500名を選ばせていただきました。調査結果はすべて個人が特定できないように統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた皆様のお名前などが公表されることは一切ありません。

なお、この調査票は、7月10日(月)から7月31日(月)までの間に、区の職員または区が委託した調査会社「株式会社 都市ネット」の調査員が訪問いたしますので、ご記入された調査票を区の職員または調査員に直接お渡しください。

お忙しいところ、まことに恐縮ですが、調査の主旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

※調査結果につきましては、報告書にまとめるとともに、区のホームページでも公表いたします。報告書(概要版)については、ご希望の方に、後日、郵送させていただきますので、調査票を受け取りにお伺いする区の職員または調査員に、その旨をお申しつけください。

平成29年7月

台東区 総務部 広報課

### ご回答にあたって

1. ご回答は、宛名にあるご本人様をお願いいたします。
2. ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆をお願いいたします。
3. ご回答は、設問の最後にある説明により、あてはまる番号を○で囲んでください。
4. ご記入いただきましたら、訪問させていただく区の職員または調査員に直接お渡しください。
5. ご不明な点など、調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

### ■調査の内容および区職員の訪問・回収に関するお問い合わせ

台東区役所 総務部 広報課 担当：月岡・市原・金澤

住所：東京都台東区東上野4-5-6

電話：03-5246-1023 (受付時間 月曜～金曜 8:30～17:15 ※土日祝・休)

### ■調査員の訪問・回収などに関するお問い合わせ

株式会社 都市ネット 担当：中村・佐々木

住所：東京都目黒区上目黒1-1-5

電話：0120-791-074 (フリーダイヤル)

(受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00 ※土日祝・休)

## 定 住 性

**問 1** あなたは、台東区にお住みになって何年になりますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 5年未満	19.3	3. 10年～19年	16.3	5. 生まれてからずっと	18.7
2. 5年～9年	13.3	4. 20年以上	31.3		

無回答 1.0

**問 2** これからも引き続いて、台東区にお住まいになりますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 住み続けるつもり	54.0	3. できれば移転したい	3.2	5. わからない	11.0
2. できれば住み続けたい	25.4	4. 移転するつもり	2.9		

無回答 3.5

問2で、「1. 住み続けるつもり」または「2. できれば住み続けたい」とお答えの方に質問です

**問 2-1** 住み続けたい主な理由は何ですか。(〇は3つまで) n=841

1. 長年、住み慣れているから	46.8
2. 交通の便が良いから	52.2
3. 隣近所の人たちと気心が知れているから	13.8
4. 自分の土地・家だから	33.2
5. 自然環境に恵まれているから	2.4
6. 下町特有の人情味豊かな街が好きだから	15.6
7. 家の広さや設備などの居住環境が良いから	7.4
8. 文化施設や教育施設などの公共施設に恵まれているから	9.8
9. 地域活動が盛んで隣近所との交流が深められるから	2.1
10. 災害の危険が少ないから	4.3
11. 商売や事業に有利だから	4.3
12. その他(具体的に _____)	4.8
13. わからない	0.7

無回答 14.9

問2で、「3. できれば移転したい」または「4. 移転するつもり」とお答えの方に質問です

**問 2-2** 移転したい主な理由は何ですか。(〇は3つまで) n=65

1. 交通の便が悪いから	4.6
2. 隣近所とのつきあいがうまくいかないから	1.5
3. 地価や家賃が高くて住めないから	13.8
4. 自然環境に恵まれていないから	12.3
5. 下町特有の近所づきあいが、わずらわしいから	4.6
6. 家の広さなどの居住環境が悪いから	35.4
7. 文化施設や教育施設などの公共施設に恵まれていないから	10.8
8. 地域活動が低調で隣近所との交流がとぼしいから	1.5
9. 災害の危険が多いから	7.7
10. 商売や事業に不利だから	0.0
11. 物価が高くて住みにくいから	6.2
12. 地域の生活環境が良くないから	20.0
13. その他(具体的に _____)	46.2
14. わからない	0.0

無回答 4.6

問2で、「1. 住み続けるつもり」または「2. できれば住み続けたい」とお答えの方に質問です

問2-3 区内に住み続ける上で、「こうなれば、より良い」と考えることは何ですか。

(〇は3つまで) n=841

1. 家賃や広さなど、住宅環境が良くなること	22.6
2. 交通の便が良くなること	10.2
3. 勤務先・通学先に近くなること	1.4
4. 買い物などが便利になること	25.3
5. 遊びなど余暇活動が行いやすくなること	4.9
6. スポーツ施設が充実すること	7.7
7. 教育環境が充実すること	5.1
8. 文化施設が充実すること	4.8
9. 医療機関に対する安心や満足が得られること	27.9
10. 商売や事業が有利となること	4.9
11. 雇用機会が充実すること	2.9
12. 就労支援が充実すること	2.1
13. 自然豊かな環境が整備されること	11.4
14. 騒音のない静かな環境が整備されること	10.8
15. 街並みなど、美しい景観が整備されること	13.4
16. 公園や憩いの場が充実すること	8.8
17. 地域活動や隣近所との交流が盛んになること	3.2
18. 災害や犯罪などに対して安全・安心が確保されること	30.9
19. 台東区のイメージがアップすること	6.4
20. 出産費用や子供の医療費など、出産・子育てへの経済的支援が充実すること	8.0
21. 保育・児童施設や子育て相談など、子育て支援にかかる施設・サービスが充実すること	8.8
22. 出産・子育て支援に関する企業への啓発が進むこと	1.4
23. その他 (具体的に _____ )	6.3
24. わからない	1.3
	無回答 9.6

## 観光振興

問3 台東区に今より多くの観光客が訪れることについて、どのように思いますか。

(〇は1つだけ) n=1,060

1. 好ましい	35.8	3. どちらかといえば好ましくない	16.5
2. どちらかといえば好ましい	41.1	4. 好ましくない	4.7
			無回答 1.8

**問4** 観光客が訪れることによるプラスの要因は、どのようなことが考えられますか。

(〇はいくつでも) n=1,060

1. 飲食業や宿泊業、地場産業等が潤い、経済効果がある	73.8
2. 新しいビジネスチャンスが生まれる	21.2
3. 台東区の知名度・イメージアップにつながる	37.9
4. 歴史・文化資源の保存・継承につながる	31.7
5. ボランティアガイドなど高齢者の活躍の場が広がる	14.3
6. 街が賑やかになる	35.1
7. その他 (具体的に _____ )	1.2
8. 特にない	5.2
無回答	5.0

**問5** 観光客が訪れることによるマイナスの要因は、どのようなことが考えられますか。

(〇はいくつでも) n=1,060

1. 交通渋滞や路上駐車など、交通環境が悪くなる	47.6
2. ごみが増える	57.6
3. 治安が悪くなる	60.2
4. 歴史・文化資源の保存・維持に不安がある	15.8
5. その他 (具体的に _____ )	8.1
6. 特にない	6.4
無回答	1.8

**問6** 施設・道路等のバリアフリー化の推進や、利便性の高い交通網などの観光基盤を整備することが、区民生活の向上につながるとお考えですか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 非常につながると思う	51.3	3. あまりつながると思わない	9.1
2. ややつながると思う	37.2	4. 全くつながると思わない	0.8
		無回答	1.6

**問7** あなたは、台東区を魅力ある観光地としてほかの人に紹介できますか。

(〇は1つだけ) n=1,060

1. 進んで紹介できる (している)	20.0	3. あまり紹介できない	16.5
2. 紹介できる (している)	60.4	4. 全く紹介できない	1.0
		無回答	2.1

**問8** 区の観光振興への取り組みについて、満足していますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 満足している	13.2	3. あまり満足していない	22.7
2. どちらかといえば満足している	55.3	4. 全く満足していない	2.0
		無回答	6.8

**問9** 台東区の観光について、ご意見やご提案がありましたら、ご記入ください。

(100文字以内有効)

## 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

2020年にオリンピック・パラリンピック競技大会（「東京 2020 大会」という）が東京で開催されます。大会に向けて台東区にも多くの来街者が訪れることが予想されます。今後の区の取り組みについて、お答えください。

**問 10** 東京 2020 大会に対して、どのような形で参加したいですか。（〇はいくつでも） n=1,060

- |                             |      |
|-----------------------------|------|
| 1. 競技場などに行って観戦・応援したい        | 49.1 |
| 2. 地域活動（「おもてなし」など）を通じて貢献したい | 17.9 |
| 3. 仕事を通じて貢献したい              | 12.2 |
| 4. 大会運営スタッフ、ボランティアとして参加したい  | 9.9  |
| 5. スポーツイベント・教室等へ参加したい       | 5.2  |
| 6. 特に関わりたいとは思わない            | 31.9 |
| 7. その他（具体的に _____ ）         | 3.4  |

無回答 2.4

**問 11** 東京 2020 大会に向けて、台東区は今後、どのような分野に力を入れていくべきだと思いますか。（〇はいくつでも） n=1,060

- |   |      |
|---|------|
| 1. 安全・安心の向上                                   | 71.9 |
| 2. 駅や道路などのバリアフリー化                             | 50.4 |
| 3. 観光案内板やパンフレットなどの多言語化                        | 34.6 |
| 4. オリンピック・パラリンピックの理念や、グローバルマナーなどの学習機会の充実      | 14.6 |
| 5. 大会を盛り上げるための機運醸成                            | 9.7  |
| 6. オリンピック・パラリンピック出場経験者を招いたスポーツ教室や講演会などのイベント開催 | 9.6  |
| 7. その他（具体的に _____ ）                           | 4.1  |
| 8. 現状でよい                                      | 7.2  |

無回答 1.6

**問 12** 東京は、世界で初めて2回目の夏季パラリンピックを開催する都市となります。東京 2020 パラリンピック競技大会の開催で期待することはどのようなことですか。

（〇はいくつでも） n=1,060

- |                                  |      |
|----------------------------------|------|
| 1. 障害のある人がスポーツをする機会や環境の充実        | 39.9 |
| 2. 障害のある人が文化と触れ合う機会や環境の充実        | 27.9 |
| 3. 公共施設等のバリアフリー化の推進              | 50.2 |
| 4. 心のバリアフリーの推進                   | 34.5 |
| 5. 障害のある人もない人も互いに尊重し、支えあう共生社会の実現 | 55.2 |
| 6. その他（具体的に _____ ）              | 1.8  |
| 7. 特に期待することはない                   | 10.8 |

無回答 1.9

## 花の心プロジェクト

台東区では、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、花を慈しむ心、思いやりとおもてなしの心をもって、花でまちを飾り、心豊かでうるおいのあるまち台東区を世界にアピールすることを目的とした「花の心プロジェクト」を推進しています。

問13 現在、お住まいの周辺の花(花壇やプランター等)について、満足していますか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 満足している	12.4
2. ほぼ満足している	36.6
3. やや不満である	27.1
4. 不満である	13.3
5. その他(具体的に _____ )	8.4

無回答 2.3

問14 花を守り、育てていくためには、区はどのような事業に力を入れた方が良いと思いますか。

(○はいくつでも) n=1,060

1. 苗・種の無料配布	25.0
2. 花壇・プランターの整備	61.9
3. 園芸講習会の実施	9.6
4. 小中学校等での「花育」の推進	30.4
5. 屋上緑化や壁面緑化等への助成	35.2
6. ボランティアの育成	16.7
7. 園芸用土のリサイクル	17.2
8. その他(具体的に _____ )	5.9

無回答 3.6

## 東京初の世界文化遺産 国立西洋美術館

平成 28 年 7 月、国立西洋美術館を構成資産に含む「ル・コルビュジエの建築作品—近代建築運動への顕著な貢献—」（7カ国共同推薦）が、世界遺産（世界文化遺産）に登録されました。

問 15 台東区内に世界遺産(世界文化遺産)があることをご存知でしたか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 知っていた	84.5	2. 知らなかった	14.9
----------	------	-----------	------

無回答 0.6

問 16 国立西洋美術館が東京初の世界文化遺産となったことから、区では、「世界遺産のあるまち 台東区」として、国際文化観光都市の魅力や素晴らしさを広く発信するための周知・啓発活動を行っています。今後、どのような取り組みが必要だと思いますか。

(○はいくつでも) n=1,060

1. メディア（テレビ、新聞等）を使って積極的にPRを行う	57.6
2. パンフレットを充実させる	21.7
3. 区民講座（説明会）を充実させる	6.3
4. パネル展を充実させる	7.9
5. 各種イベントにおいて周知・啓発活動を行う	34.1
6. 啓発グッズの配布（メモ帳など）	10.2
7. 外国に向けた広報活動	32.0
8. その他（具体的に _____ ）	8.1

無回答 5.0

問 17 区内に世界遺産(世界文化遺産)が誕生したことにより、どのような影響があると思いますか。(○はいくつでも)

n=1,060

1. 区内に世界遺産があることで、区民の誇りになる	41.0
2. 世界遺産を守り、後世に伝えていくという意識が高まる	34.0
3. 国内外から、より多くの方々が台東区を訪れることとなり、区が活性化する	47.3
4. 台東区の名前が、より多くの方々に知られるようになる	23.2
5. 世界遺産にふさわしい周辺環境の整備を期待できる	41.0
6. 来訪者が増えることにより、交通渋滞や騒音などが増す懸念がある	21.4
7. 周辺地域の開発などに新たな規制がかかるおそれがある	6.7
8. そもそも世界遺産には関心がない	7.4
9. その他（具体的に _____ ）	2.5

無回答 2.3

## 災害対策

震災が発生し、避難する必要がある場合に備えて、区では、「一時（いつとき）集合場所」「避難所」、都では「避難場所」を指定するとともに、避難の方法を次のとおり定め、『広報たいとう』や『防災地図』などにより周知に努めています。

### 「避難方法」

- ① 自宅（被災現場）から「一時集合場所」に集まります。
- ② 一時集合場所から集団で、被災状況により「避難所」または「避難場所」へ避難します。（自宅が安全な場合は自宅に帰ります。）
- ③ 「避難所」が延焼している場合は、「避難場所」へ避難します。

**問 18** 下記の(1)～(4)にあげる避難の方法について、あなたはご存知ですか。

(○はそれぞれ1つずつ) n=1,060

	知っている	知らない	無回答
<b>回答例 ⇒</b>	<b>①</b>	<b>2</b>	
(1) 避難の方法（順序）について	44.6	47.5	7.9
(2) 自分がどこの「一時集合場所」へ集まるか	56.1	37.6	6.2
(3) 自分がどこの「避難所」に避難するか	45.1	48.0	6.9
(4) 自分がどこの「避難場所」に避難するか	49.2	43.7	7.1

**問 19** 今までに参加したことがある防災訓練は何ですか。(○はいくつでも)

n=1,060

1. 学校・勤務先の訓練	45.8
2. 町会主催の訓練	15.2
3. 避難所単位の防災訓練（避難所となる学校などで実施）	4.6
4. 台東区総合防災訓練（避難場所等で、大規模に実施）	4.2
5. 参加したことがない	38.5
6. その他（具体的に _____ ）	2.9
<b>無回答</b>	<b>2.0</b>

**問 20** 日頃、防災に対して、どのような情報を知りたいですか。(○はいくつでも)

n=1,060

1. 区の防災の取り組み	26.3	5. 消火器など防災資器材の	
2. お住まいの地域の防災の取り組み	32.5	取扱い方法	17.5
3. 避難所などの場所	44.2	6. 防災訓練の日程、場所	9.5
4. 避難所の開設・運営方法や		7. 地震、洪水等の被害想定	42.5
備蓄品の種類など	42.9	8. その他（具体的に _____ ）	2.2
<b>無回答</b>			<b>4.7</b>

**問 21** 日頃、災害等に備えて、どのような対策をしていますか。(○はいくつでも)

n=1,060

1. 家具の転倒防止、落下防止対策	41.9	5. 住宅用火災警報器の設置	36.0
2. 食料や飲料水、日用品の備蓄	59.9	6. 家族と災害時の対応について、	
3. 家の耐震診断・耐震補強	8.6	話し合いをしている	26.7
4. ガラス等の飛散防止	7.7	7. その他（具体的に _____ ）	4.3
<b>無回答</b>			<b>7.6</b>

## 生活安全

問 22 日常生活において、犯罪に巻き込まれそうな不安を感じていますか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 非常に不安を感じる	4.7	3. あまり不安を感じない	46.3
2. 少し不安を感じる	42.0	4. 全く不安を感じない	6.0

無回答 0.9

問 23 地域の防犯活動に対して、区や警察など行政機関に取り組みを強化してほしいことは何ですか。(○はいくつでも)

n=1,060

1. 警察による巡回パトロール	69.0
2. 地域で発生した犯罪や防犯などの情報提供	43.9
3. 防犯灯の整備	34.1
4. 地域の防犯パトロール団体への支援 (パトロール用品の貸与やアドバイス等)	12.2
5. 防犯意識を高めるためのイベントや講話の実施	6.7
6. 街頭防犯カメラの設置助成	57.6
7. その他 (具体的に _____ )	3.4

無回答 2.6

問 24 防犯活動であなたが参加するとしたら、次のどの活動ですか。(○はいくつでも) n=1,060

1. 地域住民の防犯パトロール	19.3
2. 通学路での児童の見守り活動	26.5
3. 地域での声かけ、あいさつ運動	33.9
4. 防犯に関する各種キャンペーン	9.3
5. 防犯講習会	18.6
6. 地域内の危険個所の点検	18.4
7. 落書き消去、花壇の手入れなどの環境浄化	16.0
8. その他 (具体的に _____ )	3.5

無回答 9.2

## まちづくり

問 25 区では、まちづくりへの区民参加を進めています。区民の方が主体となって、まちづくり活動をする「まちづくり協議会」への参加について、どのようにお考えになりますか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 積極的に参加したい	2.9
2. 町会などの要請があれば参加したい	16.7
3. 参加したいが時間がない	38.7
4. 参加したいが区民の声が反映されるのか疑問である	11.2
5. 興味がないので参加したくない	20.8
6. その他 (具体的に _____ )	3.5

無回答 6.1

## 協働による地域力の向上

問 26 あなたは、町会、サークルやクラブ、ボランティアなどの地域活動をしていますか。  
または、今後、活動したいと思いますか。(〇は1つだけ)

n=1,060

- |                             |      |
|-----------------------------|------|
| 1. 現在、活動している                | 14.8 |
| 2. 現在、活動はしていないが、機会があれば参加したい | 17.2 |
| 3. 現在、活動しておらず、今後活動するかわからない  | 37.5 |
| 4. 現在、活動しておらず、今後も活動する考えはない  | 23.0 |

無回答 7.5

問 26で、「1. 現在、活動している」または「2. 現在、活動はしていないが、機会があれば参加したい」とお答えの方に質問です

問 26-1 あなたが活動・参加している(参加したい)地域活動の団体はどれですか。

(〇はいくつでも) n=339

- |  |      |
|--|------|
| 1. 町会・自治会、コミュニティ委員会                                    | 36.6 |
| 2. 「1.」以外の、一定地域に住む人で構成される活動団体<br>(老人クラブ、PTA、消防団、商店会など) | 17.1 |
| 3. 市民活動グループ・ボランティア団体・NPO法人                             | 14.2 |
| 4. 行政協力活動<br>(民生委員・児童委員・青少年委員・健康推進委員・スポーツ推進委員など)       | 8.0  |
| 5. 生涯学習・趣味・スポーツを目的としたサークルやクラブ                          | 43.7 |
| 6. 職場や学校で行う地域活動(会社・大学・専修学校など)                          | 8.6  |
| 7. その他(具体的に _____ )                                    | 3.5  |
| 8. 団体に所属していない  | 2.7  |

無回答 3.8

問 26で、「3. 現在、活動しておらず、今後活動するかわからない」または「4. 現在、活動しておらず、今後も活動する考えはない」とお答えの方に質問です

問 26-2 これらの活動に参加していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

n=642

- |                      |      |
|----------------------|------|
| 1. 参加する時間がない         | 62.6 |
| 2. 参加したい活動がない        | 9.0  |
| 3. 活動団体に関する情報が少ない    | 23.4 |
| 4. 参加のきっかけがない        | 30.4 |
| 5. 参加に関する相談をする場所がない  | 4.8  |
| 6. 活動を一緒にする仲間がない     | 12.6 |
| 7. 場所や活動資金がない        | 5.8  |
| 8. 体力的・身体的に参加が難しい    | 20.1 |
| 9. 活動自体に興味がない        | 13.9 |
| 10. その他(具体的に _____ ) | 3.1  |

無回答 1.4

問 27 区民が地域活動により参加しやすくなるために、また団体の地域活動がより活発になるためには、区はどのような支援をしたら良いと思いますか。

(○はいくつでも) n=1,060

1. 地域活動に役立つ情報の提供	49.4
2. 地域活動について相談ができる窓口の提供	20.8
3. 地域活動を体験できる場や機会の提供	35.0
4. 地域活動への理解や参加を促すための広報・普及活動	25.6
5. 活動費の助成	24.8
6. 会議室や交流スペースなどの場所の提供	18.5
7. 地域活動団体同士が交流できる交流会の実施	6.9
8. その他 (具体的に _____ )	2.9
	無回答 8.6

## 福祉のまちづくり

### «心のバリアフリー»

「バリアフリー」は、もとは建築用語で、建物内の段差など、障壁（バリア）となるものを取り除き、生活しやすくすることを意味します。そのことから、「心のバリアフリー」とは、幼児から高齢者まで、障害のある人もない人も、すべての人が互いに助け合い、思いやりの心を持って相手に接することを言います。

問 28 あなたは、心のバリアフリーという言葉の意味を知っていましたか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 以前から言葉も意味も知っていた	47.5
2. 言葉は知っていたが、意味は知らなかった	20.3
3. 知らなかった	30.8
	無回答 1.4

### «ユニバーサルデザイン»

「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障害の有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの人々が利用可能であるようにデザインするという考え方です。

問 29 あなたは、ユニバーサルデザインという言葉の意味を知っていましたか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 以前から言葉も意味も知っていた	39.9
2. 言葉は知っていたが、意味は知らなかった	19.4
3. 知らなかった	38.9
	無回答 1.8

## スポーツ活動

問 30 この中にあなたが、この1年間に行った運動やスポーツがあれば、すべてお選びください。

(○はいくつでも) n=1,060

「比較的軽い運動・スポーツ」	1. ウォーキング、散歩（散策、ペットの散歩などを含む）	62.5
	2. 体操（ラジオ体操、職場体操、ストレッチ、エクササイズ、エアロビクス、ヨガ、ピラティス、縄跳びを含む）	32.5
	3. 軽い球技（キャッチボール、卓球、ドッジボール、バドミントン、テニス、バレーボール、サッカー、フットサル、ボッチャなど）	11.9
	4. 軽い水泳（水中歩行・水中運動を含む）	11.8
	5. ランニング（ジョギング）	12.2
	6. ボウリング	8.9
	7. 室内運動器具（ウエイト器具、ランニングマシン、バランスボールなど）を使ってする運動	12.5
	8. ダンス（フォークダンス、ジャズダンス、社交ダンス、フラダンス、バレエ、民謡踊り、車いすダンスを含む）	5.7
	9. ゲートボール、グラウンドゴルフなどのゴルフ型スポーツ	0.8
	10. スポーツ吹矢、フライングディスクなどのニュースポーツ	0.2
	11. その他の比較的軽い運動・スポーツ（具体的に _____ ）	1.7
「比較的広域にわたる運動・スポーツ」	12. サイクリング、モーター（サイクル）スポーツ	9.8
	13. ゴルフ	9.9
	14. ハイキング、ワンダーフォーゲル、オリエンテーリング、ウォークラリー	5.4
	15. 海水浴（遊泳）	7.5
	16. スキー、スノーボード	5.6
	17. 釣り	4.6
	18. 登山（クライミング）	4.2
	19. キャンプ、オートキャンプ	3.4
	20. ボート、ヨット、スキンドайビング、スクーバダイビング、カヌー、水上バイク、サーフィン、ウィンドサーフィン、ボディボード、ボードセーリング	3.1
	21. スケート、ローラースケート、スケートボード	1.3
	22. ハングライダー、パラグライダー、スカイダイビング	0.1
	23. マラソン、トレイルランニング	1.4
	24. その他の比較的広域にわたる運動・スポーツ（具体的に _____ ）	0.5
	「競技的スポーツ」	25. 野球
26. サッカー（ブラインドサッカーを含む）、フットサル		1.6
27. テニス（車いすテニスを含む）、ソフトテニス		1.3
28. 卓球（サウンドテーブルテニスを含む）		2.1
29. バレーボール（シッティングバレーボールを含む）		1.3
30. 柔道、剣道、空手道、相撲、合気道などの武道		1.1
31. ソフトボール		0.2
32. 陸上競技		0.4
33. 水泳競技		0.5
34. ボクシング、レスリングなど格闘技		0.8
35. 弓道、アーチェリー		0.1
36. その他の球技スポーツ（ラグビー、バドミントン、バスケットボール（車椅子バスケットボールを含む）など）		1.2
37. その他の競技的スポーツ（具体的に _____ ）		1.0
38. 運動やスポーツはしなかった	12.0	
	無回答 6.5	

問 30 で、「1. ウォーキング、散歩」から「37. その他の競技的スポーツ」のいずれかにお答えの方に質問です

問 30-1 あなたが運動やスポーツを行っている頻度はどれくらいですか。

(○は1つだけ) n=864

1. 週に3日以上	27.9	5. 3か月に1～3日	5.0
2. 週に2日	16.4	6. 年に1～3日	5.1
3. 週に1日	19.3	7. わからない	4.2
4. 月に1～3日	16.6		

無回答 5.6

問 30 で、「1. ウォーキング、散歩」から「37. その他の競技的スポーツ」のいずれかにお答えの方に質問です

問 30-2 その運動やスポーツを行った場所はどこですか。(○はいくつでも)

n=864

1. 自宅	24.3	7. 区民館や社会教育センター	4.6
2. 近くの公園	24.9	8. 健康増進センター	2.3
3. 上野公園	20.7	9. 区内の民間スポーツ施設	8.0
4. 隅田公園	13.1	10. 区外のスポーツ施設	17.1
5. 区立スポーツ施設	6.9	11. その他(具体的に _____)	20.9
6. 区立小中学校の校庭・体育館	5.0		

無回答 6.9

問 30 で、「1. ウォーキング、散歩」から「37. その他の競技的スポーツ」のいずれかにお答えの方に質問です

問 30-3 主に、だれと運動やスポーツをしていますか。(○はいくつでも)

n=864

1. 一人で	60.1	5. 家族と	32.1
2. 職場や学校の仲間と	6.8	6. 近隣の人たちと	3.5
3. クラブやサークルのメンバーと	9.8	7. その他(具体的に _____)	1.4
4. 友人や知人と	19.6		

無回答 4.7

問 30 で、「38. 運動やスポーツはしなかった」とお答えの方に質問です

問 30-4 この1年間に、運動やスポーツをしなかった理由は何ですか。

(○はいくつでも) n=127

1. 仕事や家事・育児などで忙しい	49.6	8. スポーツに関する情報がない	3.9
2. 身体が弱い、または、 けがや病気をしている	18.1	9. お金がかかる	13.4
3. 体力の衰え	17.3	10. スポーツが苦手(下手)	19.7
4. きっかけや機会がない	26.8	11. スポーツが嫌い、または、 興味・関心がない	18.1
5. 仲間がいない	14.2	12. その他(具体的に _____)	3.1
6. 指導者がいない	3.9	13. 特に理由はない	8.7
7. 場所や施設がない	7.9		

無回答 0.8

## 【障害者スポーツに関して】

問 31 障害者スポーツを実施した経験または関心がありますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 定期的に実施している	0.2
2. 体験会等で実施したことがある	1.7
3. 関心があり、会場またはテレビ等で観たことがある	19.6
4. 関心はあるが、観たことはない	31.0
5. 関心がない	35.3
無回答	12.2

問 31 で、「1. 定期的に実施している」から「4. 関心はあるが、観たことはない」のいずれかにお答えの方に質問です

▶ 問 31-1 関心のある障害者スポーツの競技種目は何ですか。(〇はいくつでも) n=557

1. 車椅子バスケットボール	57.5	5. ウィルチェアラグビー	4.7
2. シッティングバレーボール	6.6	6. ボッチャ	9.5
3. ブラインドサッカー	14.5	7. ゴールボール	4.7
4. 車いすテニス	46.3	8. その他 (具体的に _____)	5.0
		無回答	10.8

## かかりつけ医・歯科医・薬剤師 (薬局)

問 32 あなたは、かかりつけのお医者さん、かかりつけの歯医者さん、かかりつけの薬剤師さん(薬局)を決めていますか。(〇はそれぞれ1つずつ) n=1,060

	決めて いる	決めてい ない	無回答
<b>回答例 ⇒</b>	<b>①</b>	<b>2</b>	
(1) かかりつけ医 (病気にかかったときに診てもらったり、健康上の相談をしたりするためにいつも行くお医者さん)	65.2	32.7	2.1
(2) かかりつけ歯科医 (いつも治療してもらったり、お口の中のケアや相談が受けられる歯医者さん)	67.9	29.1	3.0
(3) かかりつけ薬剤師 (薬局) (処方箋に基づき調剤を行ったり、薬の効能や副作用、飲み合わせなどについて説明したり、相談にのってくれる薬剤師さん (保険薬局))	42.9	53.1	4.0

## 食品ロスの削減

«食品ロスとは…»

まだ食べられるのに捨てられてしまう食品のことです。

野菜を食べられる部分まで厚くむいたり、手つかずのまま賞味期限が切れて捨てられたりなど、日本では、年間631万トンもの食品ロスが発生しています。

問 33 「食品ロス」という言葉を知っていましたか。(○は1つだけ) n=1,060

1. 知っていた	74.1
2. 聞いたことはあったが意味は知らなかった	6.1
3. 知らなかった	18.7
無回答	1.1

問 34 食品ロスの削減のための取り組みをしていますか。(○は1つだけ) n=1,060

1. 本格的に実践している	4.5
2. できる範囲で簡単なことは実践している	62.3
3. 実践していない	24.2
無回答	9.1

問 34 で、「1. 本格的に実践している」または「2. できる範囲で簡単なことは実践している」とお答えの方に質問です

▶ 問 34-1 食品ロスの削減のために、どのようなことを実践していますか。

(○はいくつでも) n=708

1. 調理の際に、野菜の皮などの食べられる部分はなるべく使うようにしている	36.2
2. 食べきれる量を考えて調理している	64.0
3. 家にある食材でご飯を作る日を決めるなど、食材を無駄にしない工夫をしている	43.2
4. 定期的に、家にある食材の賞味期限を確認している	44.9
5. 冷蔵庫の中身や家にある食材を確認してから買い物に行っている	50.4
6. 買い物では、必要なものを必要な量だけ買っている	48.2
7. 内容量が多い商品の方が割安でも、使える量を考えて少量の商品を買っている	27.8
8. スーパーなどで買い物の際は、すぐに食べるものは棚の手前から取っている	15.1
9. 外食の際は、食べきれる量を注文している	61.3
10. 外食の際に、食べきれなかったものはなるべく持ち帰っている	9.6
11. その他 (具体的に _____ )	2.0
無回答	0.4

問 35 食品ロスを出してしまうのはどんなときですか。(○はいくつでも) n=1,060

ご家庭で	1. 野菜の皮を厚くむく、ネギの青い部分を使わないなど、調理の際に過剰除去をしてしまった	24.8
	2. たくさん買ってしまった、買ったことを忘れていたなどで、賞味期限が切れてしまった	41.0
	3. たくさん買ってしまった、買ったことを忘れていたなどで、傷んでしまった	40.7
	4. 作りすぎてしまい、食べきれずに残してしまった	18.2
	5. 食べる見込みがないのに買ってしまった	10.0
	6. その他 (具体的に _____ )	4.9
無回答	13.9	
外食時で	1. 料理を注文しすぎたことで食べきれなかった	14.9
	2. 盛ってある量が思っていたよりも多かった	31.7
	3. 苦手な食材が入っていたり、口に合わなかったりした	21.2
	4. 宴会などで時間内に食べきれなかった	22.4
	5. その他 (具体的に _____ )	5.5
無回答	27.4	

問 36 今後、実践出来そうなことはありますか。(〇はいくつでも) n=1,060

1. 調理の際に、野菜の皮などの食べられる部分はなるべく使うようにする	33.6
2. 食べきれる量を考えて調理する	46.2
3. 家にある食材でご飯を作る日を決めるなど、食材を無駄にしない工夫をする	33.6
4. 定期的に、家にある食材の賞味期限を確認する	42.0
5. 冷蔵庫の中身や家にある食材を確認してから買い物に行く	41.7
6. 買い物では、必要なものを必要な量だけ買う	46.7
7. 内容量が多い商品の方が割安でも、使える量を考えて少量の商品を買う	24.3
8. スーパーなどで買い物の際は、すぐに食べるものは棚の手前から取る	17.4
9. 外食の際は、食べきれる量を注文する	43.9
10. 外食の際に、食べきれなかったものはなるべく持ち帰る	14.4
11. その他(具体的に _____ )	2.2
	無回答 7.5

### 人権・男女共同参画社会

問 37 現在わが国では、すべての人の「人権」が守られていると思いますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 十分守られている	5.2	4. 全然守られていない	6.2
2. 十分とはいえませんが、守られている	49.7	5. わからない	12.2
3. あまり守られていない	23.1		
			無回答 3.6

問 38 日常生活の中で、どのような人権侵害があると思いますか。(〇はいくつでも) n=1,060

1. 男女(性)に関する差別	38.7	8. プライバシーの侵害	24.6
2. 子供に対するいじめや虐待	40.3	9. 学歴による差別	25.7
3. 高齢者に対する差別	22.0	10. 思想・信条による差別	13.1
4. 障害者に対する差別	35.1	11. 職業による差別	20.7
5. 同和問題(部落差別)	9.3	12. インターネットによる人権侵害	28.8
6. 外国人に対する差別	20.3	13. 性的少数者に対する差別	16.3
7. HIV(エイズウイルス)感染者、ハンセン病患者・回復者に対する差別	11.3	14. その他(具体的に _____ )	2.1
		15. わからない	9.4
			無回答 6.4

問 39 あなたは、男女平等参画社会の実現を目指す区民活動の拠点である男女平等推進プラザ「はばたき21」で今後どのような事業に力を入れて実施していく必要があると思いますか。(〇は3つまで) n=1,060

1. こころと生きかたなんでも相談、女性弁護士による法律相談など相談事業の充実	23.7
2. 女性を対象とした仕事に関する技術・知識を高める講座や、再就職を支援するための講座の実施	23.4
3. 男性の子育てや介護、地域社会への参画を促進するための講座の実施	24.4
4. ドメスティック・バイオレンス(DV)に関する講座、啓発事業の実施	12.2
5. 男女平等推進プラザ「はばたき21」を利用する団体やグループなどの活動に対する支援や団体の交流促進	5.8
6. 「男女平等推進フォーラム」や情報誌「はばたき21通信」などによる、男女平等についての啓発事業	8.1
7. 区民の企画による講座や区との共催による事業など、区民との協働による事業の充実	7.0
8. 男女平等に関する図書や資料の収集と情報提供	4.8
9. その他(具体的に _____ )	4.0
10. 特にない	23.4
	無回答 14.2

## 広 報

問 40 現在、広報「たいとう」は毎月5日と20日に発行していますが、どの程度読んでいますか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. くわしく読んでいる	11.6	3. 読まない	19.2
2. 興味のある記事だけ読んでいる	54.0	4. 届いていない	12.5

無回答 2.6

問 41 現在、広報「たいとう」は、町会・自治会を通じて各ご家庭に配布する方法をとっていますが、どの方法が良いと思いますか。もっとも良いと思うものを選んでください。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 町会・自治会による配布	43.9	5. コンビニエンスストアでの配布	10.6
2. 新聞折り込みによる配布	11.1	6. その他(具体的に _____)	3.8
3. 駅広報スタンドでの配布	3.7	7. わからない	12.9
4. 公共施設での配布	4.6		

無回答 9.4

問 42 広報「たいとう」は、毎月5日と20日に発行していますが、配布状況はいかがですか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. 発行日から2・3日で届く	42.1	4. 届かない時がある	6.0
2. 発行日から1週間以内で届く	24.1	5. 届かない	15.7
3. 発行日から2週間ぐらいで届く	1.1		

無回答 11.0

問 43 区ホームページを見たことがありますか。

(○は1つだけ) n=1,060

1. よく見ている	4.4	3. 見たことがない	34.8
2. たまに見ている	52.3	4. 見られない	5.3

無回答 3.2

問 44 次のうち、区の情報を得る上で利用してみたいと思うものはありますか。

(○はいくつでも) n=1,060

1. Twitter (ツイッター)	12.3	5. メールマガジン	10.0
2. Facebook (フェイスブック)	11.0	6. その他(具体的に _____)	1.9
3. YouTube (ユーチューブ)	6.7	7. 特にない	43.5
4. スマートフォン用アプリ	24.9		

無回答 8.6

## 区 議 会

問 45 台東区議会では、年5回、「たいとう区議会だより」を発行していますが、どの程度読んでいますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. くわしく読んでいる	2.5	3. 読まない	42.5
2. 興味のある記事だけ読んでいる	34.8	4. 届いていない	14.2
			無回答 6.0

問 45 で、「1. くわしく読んでいる」または「2. 興味のある記事だけ読んでいる」とお答えの方に質問です

問 45-1 どの記事に興味がありますか。(〇は3つまで) n=395

1. 議案の概要と審議結果	47.8	4. 政務活動費の公表	32.9
2. 代表質問や一般質問	40.8	5. 委員会活動	23.5
3. 陳情の審議結果	17.0	6. その他(具体的に _____)	1.5
			無回答 2.5

問 45 で、「3. 読まない」または「4. 届いていない」とお答えの方に質問です

問 45-2 その主な理由は何ですか。(〇は1つだけ) n=601

1. 内容が難しい	9.2	4. 区議会だよりが発行されていることを知らない	27.6
2. 文字の大きさやデザインなどが見づらい	3.7	5. その他(具体的に _____)	6.0
3. 興味がない	47.6		
			無回答 6.0

問 46 区議会のホームページを見たことがありますか。

(〇は1つだけ) n=1,060

1. よく見ている	0.6	4. 見たことがない	65.5
2. たまに見ている	5.2	5. 知らなかった	17.1
3. 1~2回試しに見たことがある	7.2		
			無回答 4.5

問 47 区議会では、インターネット配信サービス USTREAM(ユーストリーム)を活用して委員会の生中継と録画中継を配信していますが、見たことはありますか。

(〇は1つだけ) n=1,060

	1. よく見ている	0.2	4. 見たことがない	49.8
生中継	2. たまに見ている	1.5	5. 知らなかった	41.9
	3. 1~2回 試しに見たことがある	2.0		
				無回答 4.6
録画中継	1. よく見ている	0.0	4. 見たことがない	47.5
	2. たまに見ている	1.7	5. 知らなかった	42.3
	3. 1~2回 試しに見たことがある	3.1		
			無回答 5.4	

## ケーブルテレビ

区が制作した行政情報番組（台東区制作番組）をケーブルテレビで毎日9時、13時、17時、21時から各1時間放送しています。※特別編成時を除く

問48 あなたは、台東区が制作した番組をご自宅や職場で見たことがありますか。

（○は1つだけ） n=1,060

1. よく見ている	0.8
2. たまに見ている	8.3
3. 見たことがある	21.3
4. ケーブルテレビに加入・接続しているが見たことがない	17.5
5. ケーブルテレビに加入・接続していない	45.6
無回答	6.6

問48で、「1. よく見ている」から「3. 見たことがある」のいずれかにお答えの方に質問です

▶ 問48-1 見ている・見たことがある動機は何ですか。（○はいくつでも）

n=322

1. 行政情報を知りたい	7.8	5. 家族・友人・知人が出た	
2. 地域情報を知りたい	30.1	(出るかもしれない)	32.0
3. 民放にない情報を知りたい	9.3	6. なんとなく	31.7
4. 区内の行事・イベントなどを知りたい	38.8	7. その他(具体的に _)	1.6
		無回答	6.5

問49 台東区が制作・放送している行政情報番組で、あなたが見たいと思うものはどれですか。

（○はいくつでも） n=1,060

1. 区の仕事の中で、暮らしに役立つ情報をお知らせする番組	33.3
2. 区内の様々な福祉情報や施設等を紹介する番組	19.3
3. 区が行う催し物や事業をお知らせする番組	32.4
4. 区内の祭やイベントを紹介する番組	44.0
5. 区内の史跡や文化財を紹介する番組	25.8
6. 区が現在、直面・取り組んでいる事柄を紹介・説明する番組	15.9
7. 生涯学習に関することや、社会教育団体等を紹介する番組	9.5
8. 学校教育に関する取り組み等教育に関する番組	10.6
9. 幼稚園・小中学校生等の活動を取り上げた番組	14.5
10. 地場産業や消費者情報等、区内の産業や経済の現状を伝える番組	7.1
11. 区議会の活動を伝える番組	6.4
12. 環境やリサイクルに関する番組	13.6
13. 区内の様々な地域の特色や、そこに住む人々を紹介する番組	12.5
14. その他（具体的に _____）	1.1
15. 特にない	16.6
無回答	31.4

## 区政への関心と要望

**問 50** あなたは区政に関心がありますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 非常に関心がある	8.2	3. あまり関心がない	31.0
2. 少しは関心がある	49.6	4. まったく関心がない	7.1
			無回答 4.1

**問 51** 今後、区に力を入れてほしい施策はどんなことですか。

(次の中から3つまで選び、**第1位・第2位・第3位**と順位をつけて、下にある  の中に番号を記入してください) n=1,060

1. 高齢者福祉	38.9	12. 地球環境・公害対策	6.7
2. 保育・子育て支援	31.4	13. 清掃・リサイクル	14.3
3. 産業・中小企業の振興	7.9	14. 都市開発	5.5
4. 防災対策	28.2	15. 道路・交通網の整備	9.7
5. 防犯・生活安全対策	31.7	16. 公園・緑の整備	13.4
6. 観光の振興	8.1	17. 生涯学習の推進	4.5
7. 文化の振興	7.7	18. スポーツの振興	4.6
8. 障害者福祉	6.8	19. パートナershipp (区民と区との協力関係)	1.8
9. 健康・医療	31.4	20. 行政経営	7.4
10. 学校教育の充実	11.4	(健全財政の維持、職員の意識改革など)	
11. 定住促進・住宅対策	10.9	21. その他 (具体的に _____)	2.1
			無回答 15.5

<b>第1位</b>

<b>第2位</b>

<b>第3位</b>

**問 52** 今後、あなたは区内にどのような施設を整備・充実すべきだと思いますか。

(次の中から2つまで選び、**第1位・第2位**と順位をつけて、下にある  の中に番号を記入してください) n=1,060

1. 高齢者施設	35.4	8. 公共駐輪場	18.1
2. 障害者施設	6.8	9. スポーツ施設	16.1
3. 集会施設	2.5	10. 公共住宅	9.1
4. 保健・医療施設	25.8	11. 文化・芸術施設	10.8
5. 保育・児童施設	25.8	12. 産業振興施設	3.5
6. 公園	13.8	13. その他 (具体的に _____)	2.5
7. 図書館	11.2	14. 特になし	4.5
			無回答 14.2

<b>第1位</b>

<b>第2位</b>

## フェイスシート

多くの設問にお答えいただき、ありがとうございました。あと少しお聞かせください。  
これからお聞きすることは、これまでのお答えの内容を統計的に分類するためのものです。

**F 1** あなたの性別をお伺いします。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 男性	44.2	2. 女性	55.8
-------	------	-------	------

**F 2** あなたの年齢をお伺いします。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 20～24 歳	1.3	5. 40～44 歳	15.3	9. 60～64 歳	5.4
2. 25～29 歳	4.5	6. 45～49 歳	13.5	10. 65～69 歳	11.3
3. 30～34 歳	8.5	7. 50～54 歳	9.2	11. 70～79 歳	11.6
4. 35～39 歳	10.8	8. 55～59 歳	5.9	12. 80 歳以上	2.5

**F 3** あなたの職業をお伺いします。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 自営業 (商店主、個人営業者など)	15.4
2. 会社経営者	4.0
3. 事務系会社員	19.3
4. 技術系会社員 (技師、設計士など)	6.5
5. 専門職 (医師、弁護士、看護師、美容師、調理師など)	8.6
6. 労務職 (工場勤務、建設労務、運転手など)	2.7
7. 主婦 (夫)	11.4
8. パート・アルバイト	11.8
9. 学生	1.1
10. 無職	13.4
11. その他 (具体的に _____ )	4.7

無回答 1.0

**F 4** あなた自身は、次の項目の中でどれにあたりますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 独身	35.8
2. 子供あり (一番上が小学校入学前)	8.4
3. 子供あり (一番上が小・中学生)	9.1
4. 子供あり (一番上が高・大学生)	5.8
5. 子供あり (一番上が独立：学校卒業、就職、結婚など)	6.0
6. 子供あり (子供全員が独立：学校卒業、就職、結婚など)	15.9
7. 夫婦のみ	15.7
8. その他 (具体的に _____ )	1.8

無回答 1.5

**F 5** 町会に入っていますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 入っている	59.8	2. 入っていない	38.6
----------	------	-----------	------

無回答 1.6

**F 6** 住宅の種類は何でしょうか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 1戸建て持ち家	32.0
2. 分譲マンション	26.3
3. 1戸建て借家	1.8
4. 鉄筋アパート、賃貸マンション	25.3
5. 民間木造アパート	2.5
6. 公団、公社、都営住宅	1.0
7. 社宅、公務員宿舎、家族寮	1.8
8. 同居、間借り、住み込み、独身寮	3.1
9. その他(具体的に _____ )	2.2
無回答	4.1

**F 7** お宅では新聞をとっていますか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. とっている	44.5	2. とっていない	51.8
無回答 3.7			

**F 8** 外国人住民の皆様の意向や生活意識などを把握させていただくためにお聞きします。  
あなたは、外国籍の方ですか。(〇は1つだけ) n=1,060

1. 外国籍である	2.5	2. 外国籍ではない	92.4
無回答 5.1			

設問はこれで終わりです。  
ご協力ありがとうございました。