

平成27年度

台東区民の意識調査

東京都台東区

はじめに

台東区では、常に区民のニーズに即した施策を展開し、暮らしやすいまちを区民とともにつくり上げるため、区民の皆様のご意見をお聴きする「区長への手紙」や「区政サポーター」など様々な広聴事業を行っています。

「台東区民の意識調査」は、昭和45年から広聴事業の一環として実施しており、今回で35回目となります。

今年度は、継続調査の「定住性」「施策への要望」の他に、「2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会」「災害対策」など、19テーマについて伺いました。

調査結果の取りまとめをいたしましたので、ご報告いたします。

調査結果は、「区民の声」として今後の区政運営の貴重な資料として活用させていただきます。

今回の「台東区民の意識調査」の実施にあたり、ご協力いただきました区民の皆様に、心からお礼を申し上げます。

平成27年12月

台東区総務部 広報課

※ この報告書は、台東区のホームページ <http://www.city.taito.lg.jp/> に掲載しています。

目 次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の設計	3
3. 調査内容	3
4. 回収結果	4
5. 報告書の表記	4
6. 標本誤差	5
7. 集計分析にあたって	6
8. 調査ブロック	7
9. 回答者の属性	8
II 質問と回答	13
III 調査結果の分析	37
1. 定住性	
1-1 居住年数	39
1-2 定住・転出意向	41
1-3 定住意向理由	45
1-4 転出意向理由	47
1-5 住み続けるうえでの改善点	48
2. 出産・子育て	
2-1 子供の人数	51
2-2 理想的な子供の人数	53
2-3 今後の子供の予定人数	55
2-4 子供の人数の合計	57
2-5 理想とする人数よりも少なくなってしまう理由	59
3. 2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会	
3-1 2020年東京大会への参加形態	66
3-2 2020年東京大会に向けて知りたい情報	68
3-3 2020年東京大会に向けて力を入れていく分野	70
3-4 2020年東京大会に向けての意見や提案	72
4. 観光振興	
4-1 観光客の増加についての考え	76
4-2 観光客が訪れることで期待するプラスの効果	79

4-3	観光客が訪れることで心配するマイナスの影響	82
4-4	観光振興の上で重要なこと	85
4-5	外国人観光客の増加に対する取り組み	88
4-6	区の観光振興への取り組みの満足度	91
5. 浅草文化観光センター		
5-1	浅草文化観光センターの利用状況	95
5-2	浅草文化観光センターを利用した感想	98
5-3	浅草文化観光センターへの意見	101
6. スポーツ活動		
6-1	この1年間に行ったスポーツや運動	104
6-2	スポーツや運動を行った頻度	107
6-3	スポーツや運動をした理由	110
6-4	スポーツや運動をしなかった理由	113
6-5	スポーツ活動の推進のために力を入れる施策	116
7. 災害対策		
7-1	避難の方法の認知度	120
7-2	参加したことがある防災訓練	126
7-3	防災に対して知りたい情報	129
7-4	地震に対する備え	132
8. 生活安全		
8-1	日常生活での治安の状況	137
8-2	地域の防犯活動に対する取り組み強化の要望	140
8-3	参加したい防犯活動	144
9. 地域活動		
9-1	地域活動への参加状況	149
9-2	活動・参加している（参加したい）地域活動の団体	152
9-3	地域活動に参加していない理由	155
10. まちづくり		
10-1	「まちづくり協議会」への参加の考え	158

11. 人権・男女共同参画社会	
11-1	すべての人の「人権」が守られているか…………… 161
11-2	日常生活の中での人権侵害…………… 165
11-3	「はばたき21」で力を入れていくべき事業…………… 168
12. 福祉のまちづくり	
12-1	心のバリアフリーという言葉の認知度…………… 172
12-2	ユニバーサルデザインという言葉の認知度…………… 174
13. かかりつけ医・歯科医・薬局	
13-1	かかりつけ医・歯科医・薬局を決めているか…………… 176
14. 芸術・文化	
14-1	この1年間に鑑賞したり体験した芸術文化の分野…………… 180
14-2	この1年間に鑑賞や体験をしなかった理由…………… 182
14-3	台東区の芸術・文化の取り組みで重要なこと…………… 184
15. 生涯学習	
15-1	この1年間に行った（今後したい）生涯学習…………… 187
15-2	生涯学習の場所や形態…………… 192
15-3	生涯学習に関する情報の入手方法…………… 197
16. 図書館	
16-1	この1年間の図書館の利用状況…………… 199
16-2	図書館を利用しない理由…………… 202
16-3	図書館等で充実してほしいもの…………… 205
17. 広報	
17-1	「広報たいとう」、「たいとう区議会だより」の閲読状況…………… 208
17-2	「広報たいとう」の希望する配布方法…………… 214
17-3	「広報たいとう」の配布状況…………… 218
17-4	「区ホームページ」、「区議会ホームページ」の閲覧状況…………… 222
17-5	区の情報を得るために利用してみたい方法…………… 228
18. ケーブルテレビ	
18-1	行政情報番組の視聴状況…………… 231
18-2	行政情報番組の視聴動機…………… 235
18-3	行政情報番組で見たいと思うもの…………… 238

19. 区政への関心と要望	
19-1 区政への関心度	241
19-2 施策の要望	244
19-3 施設の要望	250
IV 集計表	255

I 調査の概要

1. 調査の目的

区政の各分野における、区民の意向・要望および区民の生活意識等を把握し、今後の区政運営に反映させるための参考資料とする。

2. 調査の設計

- | | |
|------------|---|
| (1) 調査地域 | 台東区全域 |
| (2) 調査対象 | 台東区在住の満20歳以上の男女個人 |
| (3) 標本数 | 1,500人 |
| (4) 抽出方法 | 無作為抽出法 |
| (5) 調査方法 | 郵送配布－訪問回収法
(訪問回収にあたっては、区職員が300件の回収を担当) |
| (6) 調査期間 | 平成27年7月1日(水)～7月21日(火) |
| (7) 調査実施機関 | 株式会社 市川環境アセス |

3. 調査内容

- (1) 定住性
- (2) 出産・子育て
- (3) 2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会
- (4) 観光振興
- (5) 浅草文化観光センター
- (6) スポーツ活動
- (7) 災害対策
- (8) 生活安全
- (9) 地域活動
- (10) まちづくり
- (11) 人権・男女共同参画社会
- (12) 福祉のまちづくり
- (13) かかりつけ医・歯科医・薬局
- (14) 芸術・文化
- (15) 生涯学習
- (16) 図書館
- (17) 広報
- (18) ケーブルテレビ
- (19) 区政への関心と要望

4. 回収結果

- (1) 標 本 数 1,500 標本
- (2) 有効回収標本数 1,054 標本
- (3) 有 効 回 収 率 70.3 %
- (4) 回収不能標本数 446 標本
- (5) 地区別回収状況

地 区 名	標本数	有効回収標本数	有効回収率 (%)
全 体	1,500	1,054	70.3
第1ブロック	377	240	63.7
第2ブロック	300	223	74.3
第3ブロック	210	145	69.0
第4ブロック	351	257	73.2
第5ブロック	100	79	79.0
第6ブロック	162	110	67.9

- (6) 回収不能の内訳

(人)

不在	長期不在	転居	住所不明	病気・入院	拒否	その他	計
340	1	15	21	2	60	7	446

※「長期不在」とは、旅行・出張・帰省などで調査期間中不在のもの

5. 報告書の表記

- (1) 回答の比率 (%) は全て百分比で表し、小数点第2位を四捨五入した。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがある。
- (2) 基数となるべき実数は、nで表している。nは、回答者総数または該当設問の該当者数である。
- (3) クロス集計時に、nが小さい数字になる場合は統計的誤差が生じる場合がある。
- (4) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合がある。
- (5) 統計数値を考察するにあたっては、割合の表現を以下の表記としている。

例	表現	例	表現
0.0～0.4%	○割	6.5～8.9%	○割近く (近い)
0.5～0.9%	ほぼ○割	9.0～9.4%	ほぼ○割
1.0～3.9%	○割を超え	9.5～9.9%	○割
4.0～6.4%	○割半ば		

- (6) 性・年代などのクロス分析の場合、性別や年代を回答していない対象者は省くため、性別・年代の回答者数合計値は、調査回答者全員の人数より少なくなることがある。
- (7) 問2の定住・転出意向における『定住意向』のように、「住み続けるつもり」と「できれば住み続けたい」等の2つ以上の選択肢を合わせた項目の比率を表記する場合、その比率は、それぞれの選択肢の実数値を合計して、比率を再計算したものを使用している。

6. 標本誤差

標本誤差とは、今回のように全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査と比べ、調査結果に差が生じることがあるが、その誤差のことをいう。この誤差は、標本の抽出方法や標本数によって異なるが、誤差を数学的に計算することが可能である。

今回の調査の回答結果から、母集団（台東区在住の満20歳以上の男女）全体の比率を推定するため、無作為抽出法の場合の標本誤差の〈算出式〉と〈早見表〉を示した。

標本誤差及び早見表は、以下のように使用する。

例えば、問7の「2020年東京大会に対して、どのような形で参加したいですか。」という質問に対して、「競技場などに行って観戦・応援したい」と答えた方は、1,054人のうち51.6%であった。回答者数が1,054人、回答率が50%前後のときの標本誤差は、〈早見表〉では±4.36%であるから、「競技場などに行って観戦・応援したい」と考えている人は、台東区在住の満20歳以上の男女全体（母集団）の47.24%から55.96%であると推定できる。

〈標本誤差算出式〉

$$b = 2 \sqrt{2 \times \frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

b	=	標本誤差
N	=	母集団
n	=	回答者数
P	=	回答の比率 (0 ≤ P ≤ 1)

〈早見表〉

回答比率(P)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
基数					
1,054	±2.61	±3.48	±3.99	±4.27	±4.36
1,000	±2.68	±3.58	±4.10	±4.38	±4.47
800	±3.00	±4.00	±4.58	±4.90	±5.00
600	±3.46	±4.62	±5.29	±5.66	±5.77
400	±4.24	±5.66	±6.48	±6.93	±7.07
200	±6.00	±8.00	±9.17	±9.80	±10.00
100	±8.49	±11.31	±12.96	±13.86	±14.14

(注) Nはnより非常に大きく、 $\frac{N-n}{N-1} \cong 1$ とみなせるので、 $\frac{N-n}{N-1} = 1$ として計算した。

7. 集計分析にあたって

(1) 集計は、①単純集計、②フェイス・シートおよび③設問間とのクロス集計の2種類の集計を行った

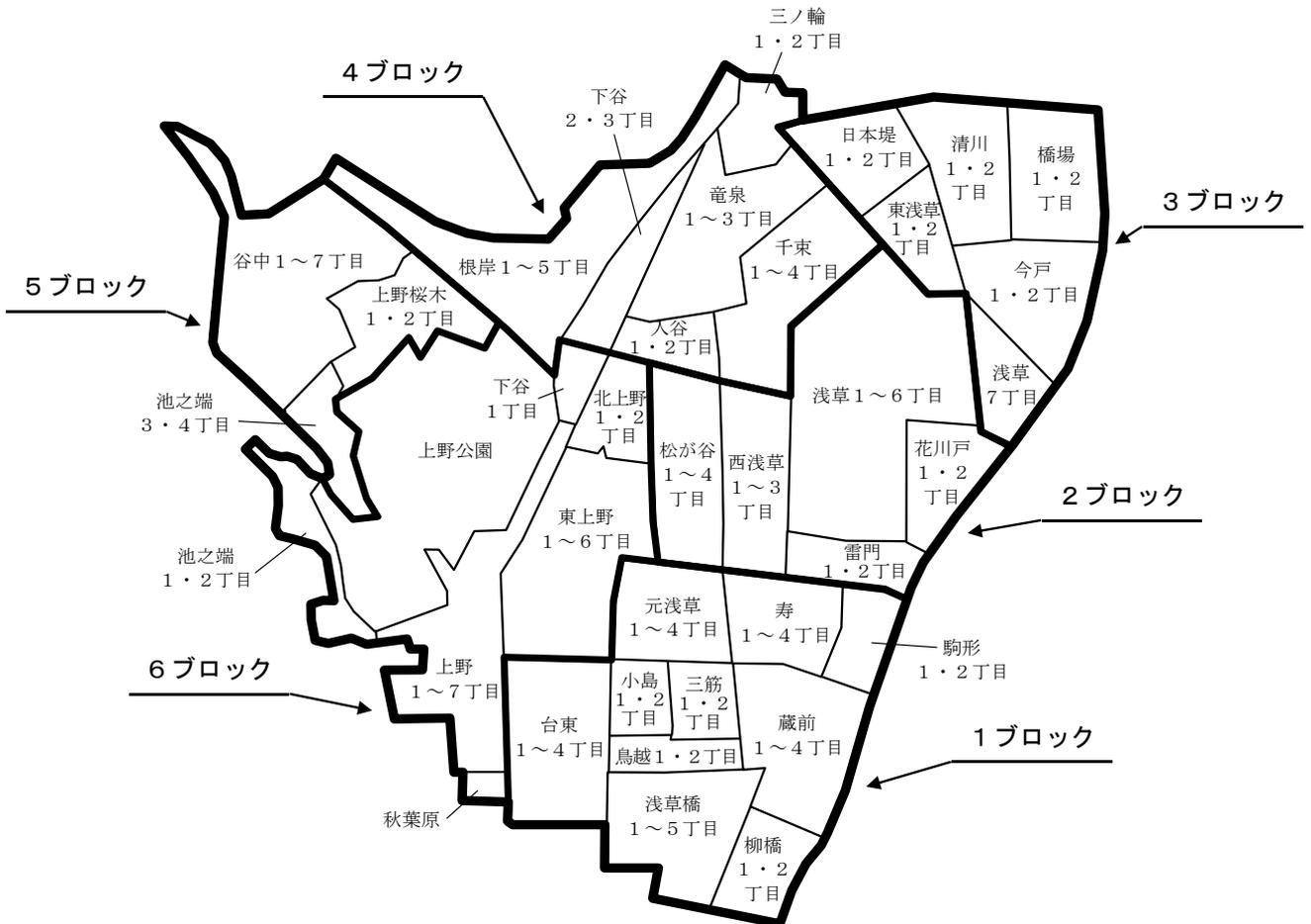
(2) クロス集計として採用したものは、下記のとおり8項目である。

- | | |
|----------------------|----------------|
| 1. 地区別 | 5. 職業別 (F 3) |
| 2. 性別 (F 1) | 6. 家族構成別 (F 4) |
| 3. 年代別 (F 2) | 7. 住居形態別 (F 6) |
| 4. 性・年代別 (F 1 × F 2) | 8. 居住年数別 (問 1) |

8. 調査ブロック

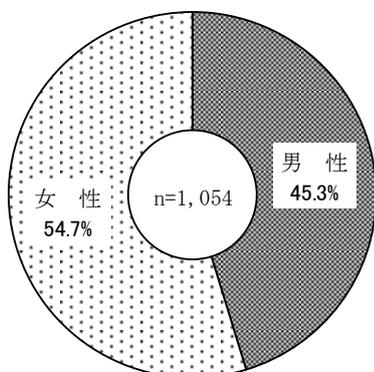
ブロック	該 当 町 丁 目
1	柳橋 1・2丁目、浅草橋 1～5丁目、蔵前 1～4丁目、台東 1～4丁目、小島 1・2丁目、鳥越 1・2丁目、三筋 1・2丁目、元浅草 1～4丁目、寿 1～4丁目、駒形 1・2丁目
2	松が谷 1～4丁目、西浅草 1～3丁目、雷門 1・2丁目、浅草 1～6丁目、花川戸 1・2丁目
3	今戸 1・2丁目、浅草 7丁目、東浅草 1・2丁目、清川 1・2丁目 日本堤 1・2丁目、橋場 1・2丁目
4	千束 1～4丁目、竜泉 1～3丁目、三ノ輪 1・2丁目、入谷 1・2丁目、下谷 2・3丁目、根岸 1～5丁目
5	上野桜木 1・2丁目、谷中 1～7丁目、池之端 3・4丁目
6	上野 1～7丁目、秋葉原、東上野 1～6丁目、北上野 1・2丁目、下谷 1丁目、池之端 1・2丁目、上野公園

図1 地域区分図



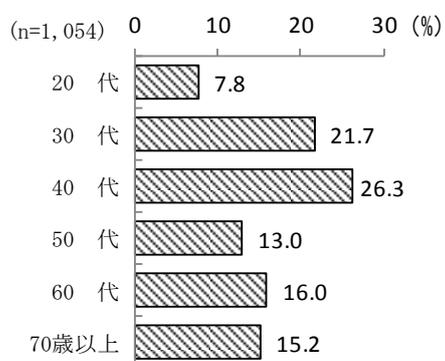
9. 回答者の属性

(1) 性別



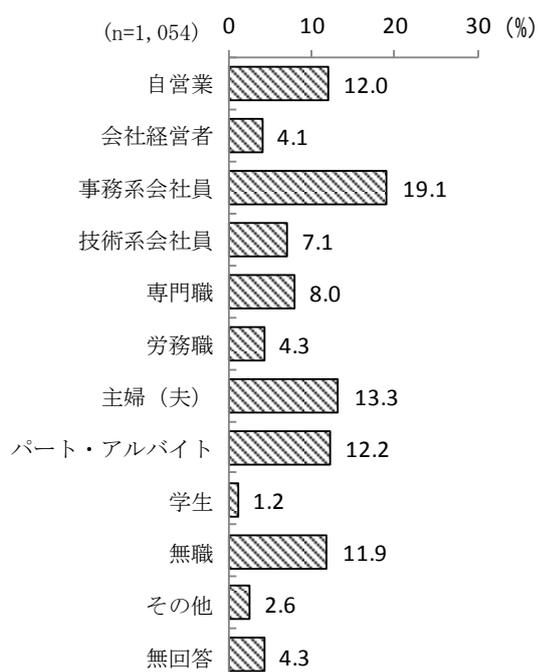
	基数	構成比
1 男性	477	45.3%
2 女性	577	54.7
合計	1,054	100.0

(2) 年代



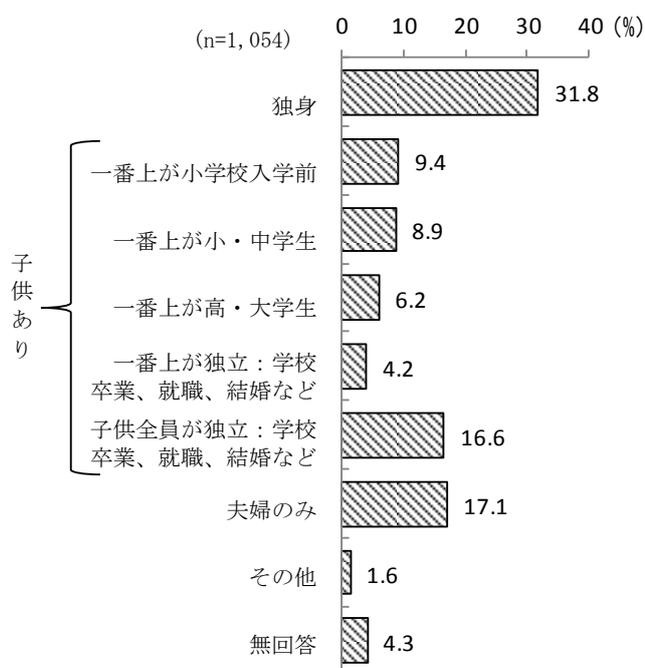
	基数	構成比
1 20代	82	7.8%
2 30代	229	21.7
3 40代	277	26.3
4 50代	137	13.0
5 60代	169	16.0
6 70歳以上	160	15.2
合計	1,054	100.0

(3) 職業



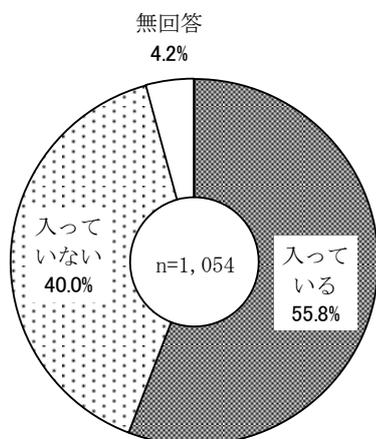
	基数	構成比
1 自営業	127	12.0%
2 会社経営者	43	4.1
3 事務系会社員	201	19.1
4 技術系会社員	75	7.1
5 専門職	84	8.0
6 労務職	45	4.3
7 主婦 (夫)	140	13.3
8 パート・アルバイト	129	12.2
9 学生	13	1.2
10 無職	125	11.9
11 その他	27	2.6
無回答	45	4.3
合計	1,054	100.0

(4) 家族構成



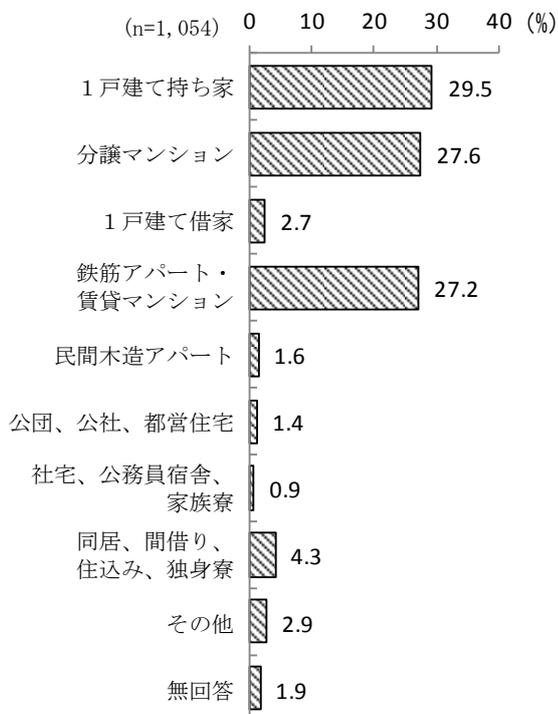
	基数	構成比
1 独身	335	31.8%
2 子供あり (一番上が小学校入学前)	99	9.4
3 子供あり (一番上が小・中学生)	94	8.9
4 子供あり (一番上が高・大学生)	65	6.2
5 子供あり (一番上が独立：学校卒業、就職、結婚など)	44	4.2
6 子供あり (子供全員が独立：学校卒業、就職、結婚など)	175	16.6
7 夫婦のみ	180	17.1
8 その他	17	1.6
無回答	45	4.3
合計	1,054	100.0

(5) 町会への加入状況



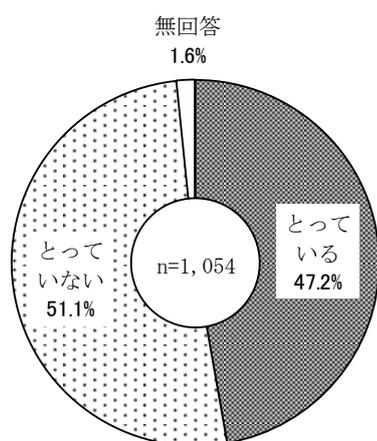
	基数	構成比
1 加入している	588	55.8%
2 加入していない	422	40.0
無回答	44	4.2
合計	1,054	100.0

(6) 住居形態



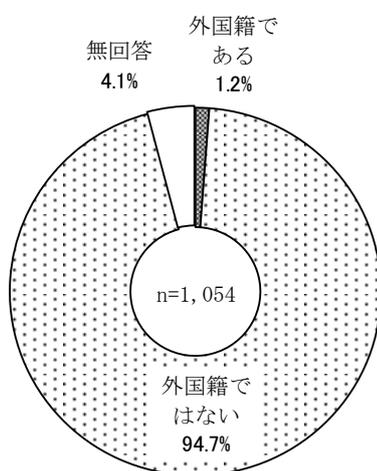
	基数	構成比
1 1 戸建て持ち家	311	29.5%
2 分譲マンション	291	27.6
3 1 戸建て借家	28	2.7
4 鉄筋アパート・賃貸マンション	287	27.2
5 民間木造アパート	17	1.6
6 公団、公社、都営住宅	15	1.4
7 社宅、公務員宿舎、家族寮	9	0.9
8 同居、間借り、住込み、独身寮	45	4.3
9 その他	31	2.9
無回答	20	1.9
合計	1,054	100.0

(7) 新聞の購読状況



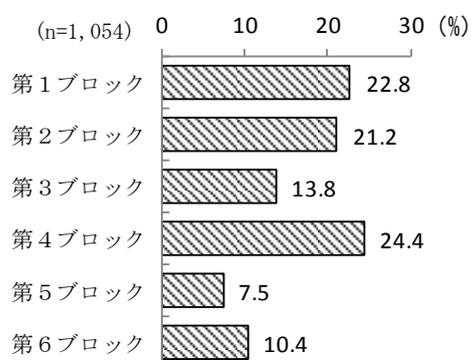
	基数	構成比
1 とっている	498	47.2%
2 とっていない	539	51.1
無回答	17	1.6
合計	1,054	100.0

(8) 国籍



	基数	構成比
1 外国籍である	13	1.2%
2 外国籍ではない	998	94.7
無回答	43	4.1
合計	1,054	100.0

(9) 地区



	基数	構成比
1 第1ブロック	240	22.8%
2 第2ブロック	223	21.2
3 第3ブロック	145	13.8
4 第4ブロック	257	24.4
5 第5ブロック	79	7.5
6 第6ブロック	110	10.4
合計	1,054	100.0

Ⅱ 質問と回答

台東区民の意識調査

「台東区民の意識調査」へのご協力をお願い

皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この意識調査は、今後の区の施策に役立てるために、区民の皆様に区政の各分野についてお聴きするものです。

実施にあたりましては、区内にお住まいの、満20歳以上の方から無作為に1,500名を選ばせていただきました。調査結果はすべて個人が特定できないよう統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた皆様のお名前などが公表されることは一切ありません。

なお、この調査票は、7月1日（水）から7月21日（火）の間に、区の職員または、区が委託した調査会社（株）市川環境アセスの調査員が訪問いたしますので、ご記入された調査票を直接お渡しく下さい。

お忙しいところ、まことに恐縮ですが、調査の主旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

※ 調査結果につきましては、報告書にまとめるとともに、区のホームページでも公表いたします。報告書（概要版）については、ご希望の方には、後日、郵送させていただきますので、調査票を受け取りにまいります調査員にお申しつけください。

平成27年6月

台東区 総務部 広報課

ご回答にあたって

1. ご回答は、宛名にあるご本人様にお願いいたします。
2. ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
3. ご回答は、設問の最後にある説明により、あてはまる番号を○で囲んでください。
4. ご記入いただきましたら、訪問させていただく調査員に直接お渡しく下さい。
5. ご不明な点など、調査に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

■ 調査の内容および区職員の訪問・回収に関するお問い合わせ

台東区役所 総務部 広報課 担当：神部・松浦・金澤

東京都台東区東上野4-5-6

電話 03-5246-1023（受付時間 月～金 8:30～17:15 土日祝・休）

■ 調査員の訪問・回収等に関するお問い合わせ

株式会社 市川環境アセス 担当：吉田・大山

千葉県市川市大町96-3

電話 0120-069-610（フリーダイヤル）

（受付時間 月～金 9:00～17:45 土日祝・休）

定住性

問1 あなたは、台東区にお住みになって何年になりますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 5年未満	20.3	3. 10年～19年	18.1	5. 生まれてからずっと	17.0
2. 5年～9年	10.8	4. 20年以上	29.6		
					無回答 4.2

問2 これからも引き続いて、台東区にお住まいになりますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 住み続けるつもり	57.5	3. できれば移転したい	3.6	5. わからない	13.0
2. できれば住み続けたい	19.4	4. 移転するつもり	3.2		
					無回答 3.2

(問2で「1. 住み続けるつもり」または「2. できれば住み続けたい」とお答えの方に)

問2-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=811

1. 長年住み慣れているから	49.9
2. 交通の便がよいから	59.8
3. 隣近所の人たちと気心が知れているから	15.3
4. 自分の土地・家だから	36.5
5. 自然環境に恵まれているから	4.8
6. 下町特有の人情味豊かな街が好きだから	18.4
7. 家の広さや設備などの居住環境がよいから	7.0
8. 文化施設や教育施設などの公共施設に恵まれているから	13.4
9. 地域活動が盛んで隣近所との交流が深められるから	2.1
10. 災害の危険が少ないから	4.6
11. 商売や事業に有利だから	5.7
12. その他 (具体的に)	5.4
13. わからない	0.5
無回答 6.8	

(問2で「3. できれば移転したい」または「4. 移転するつもり」とお答えの方に)

問2-2 移転したい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=72

1. 交通の便が悪いから	12.5
2. 隣近所とのつきあいがうまくいかないから	8.3
3. 地価や家賃が高くて住めないから	15.3
4. 自然環境に恵まれていないから	19.4
5. 下町特有の近所づきあいがわずらわしいから	12.5
6. 家の広さなどの居住環境が悪いから	29.2
7. 文化施設や教育施設などの公共施設に恵まれていないから	5.6
8. 地域活動が低調で隣近所との交流がとぼしいから	5.6
9. 災害の危険が多いから	8.3
10. 商売や事業に不利だから	1.4
11. 物価が高くて住みにくいから	1.4
12. 地域の生活環境がよくないから	29.2
13. その他 (具体的に)	30.6
14. わからない	-
無回答 2.8	

(問2で「1. 住み続けるつもり」または「2. できれば住み続けたい」とお答えの方に)

問2-3 区内に住み続ける上で、「こうなれば、より良い」と考えることは何ですか。

(○は3つまで)

n=811

1. 家賃や広さなど、住宅環境が良くなること	20.3
2. 交通の便が良くなること	10.7
3. 勤務先・通学先に近くなること	2.7
4. 買い物などが便利になること	25.3
5. 遊びなど余暇活動が行いやすくなること	4.8
6. スポーツ施設が充実すること	11.6
7. 教育環境が充実すること	5.3
8. 文化施設が充実すること	6.4
9. 医療機関に対する安心や満足が得られること	31.4
10. 商売や事業が有利となること	5.4
11. 雇用機会が充実すること	3.9
12. 就労支援が充実すること	2.8
13. 自然豊かな環境が整備されること	12.7
14. 騒音のない静かな環境が整備されること	11.2
15. 街並みなど、美しい景観が整備されること	17.1
16. 公園や憩いの場が充実すること	13.3
17. 地域活動や隣近所との交流が盛んになること	3.2
18. 災害や犯罪などに対して安心・安全が確保されること	33.4
19. 台東区のイメージがアップすること	6.9
20. 出産費用や子供の医療費など、出産・子育てへの経済的支援が充実すること	8.8
21. 保育・児童施設や子育て相談など、子育て支援にかかる施設・サービスが充実すること	9.9
22. 出産・子育て支援に関する企業への啓発が進むこと	2.3
23. その他 (具体的に)	4.3
24. わからない	1.1
	無回答 5.9

出産・子育て

問3 現在、お子さんはいらっしゃいますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. いない	47.0	4. 3人いる	6.5
2. 1人いる	14.4	5. 4人以上いる ()	0.8
3. 2人いる	18.7		
			無回答 12.7

問4 子供の数について、理想的なお子さんの数は何人ですか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 0人 (持つつもりはない)	11.8	4. 3人	22.5
2. 1人	4.6	5. 4人以上 ()	1.0
3. 2人	31.5	6. わからない	10.3
			無回答 18.3

問5 今後、新たに何人のお子さんを持つご予定ですか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 0人(持つつもりはない)	51.4	4. 3人	1.4
2. 1人	6.5	5. 4人以上()人	-
3. 2人	3.0	6. わからない	17.0
			無回答 20.7

問6 問5でお答えいただいた、新たに持つご予定のお子さんも含めると、合計で何人のお子さんを持つことになりますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 0人(持つつもりはない)	22.3	4. 3人	8.0
2. 1人	11.4	5. 4人以上()人	0.7
3. 2人	21.3	6. わからない	13.1
			無回答 23.2

(問4の「理想的な人数」よりも、問6の「予定人数の合計」が少ない方への質問)

問6-1 理想とする人数よりも少なくなってしまう理由は何ですか。(あてはまるものには、すべて○をつけてください。また、その中で最も重要なものは◎をつけてください。) ※この設問における「夫婦」には、事実婚の方も含みます。 n=252

1. 出産・子育て・教育にお金がかかりすぎるから	37.3
2. 収入が不安定だから	11.1
3. 自分の仕事(勤務先や家業)に差し支えるから	11.5
4. 一番末の子が夫婦どちらかの定年退職までに成人してほしいから	3.2
5. 家が狭いから	15.5
6. 高年齢で生むのは負担だから	34.1
7. 健康上の理由から	6.3
8. ほしいけれど、できないから	14.7
9. 今いる子供に手がかかるから	4.4
10. 夫婦どちらかの家事・育児への協力が得られないから	4.0
11. 自分や夫婦の生活を大切にしたいから	4.0
12. 仕事との両立が難しいから	14.7
13. 家事・育児の協力者が周りにいないから	11.1
14. 保育所など子供の預け先がないから	12.7
15. 子供が育つ環境に不安があるから	5.6
16. 自分あるいは配偶者またはパートナーの就労機会が十分でないから	2.0
17. その他(具体的に)	4.4
無回答 27.8	

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会

2020年にオリンピック・パラリンピック競技大会(以下「2020年東京大会」という)が東京で開催されることが決定しました。大会に向けて台東区にも多くの来街者が訪れることが予想されます。今後の区の取り組みについてお答えください。

問7 2020年東京大会に対して、どのような形で参加したいですか。(〇はいくつでも)

n=1,054

1. 競技場などに行って観戦・応援したい	51.6
2. 2020年東京大会の運営スタッフ、ボランティアとして参加したい	13.2
3. 地域活動(「おもてなし」など)を通じて貢献したい	16.6
4. 仕事を通じて貢献したい	14.4
5. スポーツイベント・教室等へ参加したい	5.9
6. 2020年東京大会に対して、特に関わりたいと思わない	21.6
7. その他(具体的に)	4.7
	無回答 9.1

問8 区では、2020年東京大会に向けて、区民の皆様と一体となった取り組みが必要だと考えています。今後どのような情報を知りたいと思いますか。(〇はいくつでも)

n=1,054

1. ボランティア募集など、大会運営に関する情報	27.4
2. 東京都の取り組みなど、2020年に向けた今後の動向に関する情報	44.6
3. オリンピックの競技や選手の情報	26.1
4. パラリンピックの競技や選手の情報	14.3
5. グローバルマナーなど、おもてなしに関する情報	29.6
6. その他(具体的に)	4.8
	無回答 16.7

問9 台東区は今後2020年東京大会に向けて、どのような分野に力をいれていくべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

n=1,054

1. スポーツ振興(アスリートの育成や体力向上等)	17.4
2. 産業振興、観光振興、文化振興(地域活性化等)	32.2
3. 駅や道路などのバリアフリー化	43.5
4. 観光案内板やパンフレットなどの多言語化	32.9
5. オリンピック・パラリンピックの理念やグローバルマナーなどの学習機会の充実	13.9
6. 大会を盛り上げるための気運醸成	8.3
7. 安全・安心の向上	55.1
8. その他(具体的に)	5.0
9. 現状でよい	5.0
	無回答 6.5

問10 2020年東京大会に向けた取り組みについて、その他のご意見やご提案がありましたらご記入ください。(100文字以内有効)

観光振興

問11 台東区に今より多くの日本人観光客、外国人観光客が訪れることについて、あなたはどのように思いますか。(〇は1つだけ) n=1,054

1. 好ましい	46.6	4. 好ましくない	2.3
2. どちらかといえば好ましい	31.3	5. わからない	9.7
3. どちらかといえば好ましくない	7.0		
			無回答 3.1

問12 観光客が訪れることで期待するプラスの効果として、どのようなことが挙げられると思いますか。(〇はいくつでも) n=1,054

1. 波及効果により飲食業や宿泊業、地場産業等が潤う	63.6
2. 観光に関連して新しいビジネスチャンスが生まれる	29.5
3. 台東区のイメージアップにつながる	31.1
4. 歴史文化資源の保存・継承につながる	25.8
5. ボランティアガイドなど高齢者の活躍の場が広がる	17.8
6. まちが賑やかになる	35.0
7. その他(具体的に)	2.2
8. 特にない	5.5
無回答 4.2	

問13 観光客が訪れることで心配するマイナスの影響として、どのようなことが挙げられると思いますか。(〇はいくつでも) n=1,054

1. 交通渋滞や路上駐車など交通環境が悪くなる	41.1
2. 騒音やゴミが増える	60.2
3. 治安が悪くなる	54.6
4. 歴史文化資源等の保全維持に不安がある	16.7
5. その他(具体的に)	4.3
6. 特にない	8.3
無回答 3.2	

問14 台東区の観光を振興する上で重要なことは何だと思いますか。(〇は3つまで)

n=1,054

1. 伝統行事や地域の歴史・文化を継承すること	55.3
2. 道路・鉄道・バス等の交通機能の利便を図ること	34.3
3. 地域や商店街等の活性化を促進すること	32.4
4. 観光客をもてなす区民意識を高めること	17.3
5. 台東区の観光の情報発信に努めること	15.8
6. バリアフリー化や公衆トイレの整備等、観光しやすい環境を整備すること	48.5
7. 新たな観光資源の発掘・開発に取り組むこと	8.0
8. その他(具体的に)	4.2
9. 特にない	3.4
無回答 3.8	

問15 2020年東京大会に向けて、区内の外国人観光客が増加する傾向を踏まえ、区はどのような取り組みを重点的に進めるべきだと思いますか。(〇は3つまで) n=1,054

1. 外国語の観光案内板・誘導標識の整備	68.2
2. 観光従事者への外国語研修等の充実	23.2
3. ボランティア通訳の育成への支援	31.7
4. 外国人観光客の誘客宣伝活動(プロモーション)の充実	12.0
5. 外国語観光パンフレットなどの宣伝物等の充実	24.2
6. 飲食店、商店などでの外国語表示の支援	37.3
7. その他(具体的に)	3.8
8. 特にない	6.7
無回答	5.0

問16 区の観光振興への取り組みについて満足していますか。(〇は1つだけ) n=1,054

1. 満足である	4.6	4. どちらかといえば満足ではない	8.0
2. どちらかといえば満足である	20.3	5. 満足ではない	3.7
3. 普通	56.4		
無回答			7.1

浅草文化観光センター

問17 浅草文化観光センターを利用したことがありますか。(〇は1つだけ) n=1,054

1. 何度も利用している	1.8	4. 知っているが利用したことはない	37.5
2. 数回利用したことがある	9.6	5. 知らない	39.9
3. 1回だけ利用したことがある	7.2		
無回答			4.0

(問17で「1. 何度も利用している」から「3. 1回だけ利用したことがある」のいずれかにお答えの方に)

問17-1 当施設を利用した感想をお聞かせください。(〇は1つだけ) n=196

1. 良い	37.2	2. 普通	54.1	3. 悪い	3.1
無回答					5.6

問18 当施設に対してのご意見がございましたらお聞かせください。

スポーツ活動

問19 あなたが、この1年間に行ったスポーツや運動があれば、すべてお選びください。

(○はいくつでも)

n=1,054

〔比較的軽いスポーツ〕	
1. ウォーキング、散歩（散策、ペットの散歩を含む）	60.0
2. 体操（ラジオ体操、職場体操、柔軟体操（ストレッチ）、エクササイズ、エアロビクス、ヨガ、ピラティス、太極拳を含む）	30.5
3. 軽い球技（キャッチボール、ビーチボールバレー、ドッチボール、卓球（ピンポン）、ボウリング、ボッチャなど）	10.6
4. 軽い水泳（水中歩行、水中運動を含む）	12.2
5. ランニング（ジョギング）	11.2
6. 室内運動器具（ウエイト器具、エアロバイク、ランニングマシン、バランスボールなど）を使ってする運動	13.2
7. ダンス（フォークダンス、ジャズダンス、社交ダンス、ストリートダンス、フラダンス、バレエ、舞踊など）	4.4
8. ゲートボール、グラウンドゴルフなどのゴルフ型スポーツ	1.2
9. キンボール、ドッチビーなどのニュースポーツ	0.3
10. その他の比較的軽いスポーツ（具体的に)	1.7
〔比較的広域にわたるスポーツ・運動〕	
11. サイクリング、モーター（サイクル）スポーツ	8.3
12. ゴルフ	9.3
13. ハイキング、ワンダーフォーゲル、オリエンテーリング、ウォークラリー	4.3
14. 海水浴（遊泳）	6.5
15. スキー、スノーボード	6.6
16. 釣り	4.1
17. 登山（クライミング）	2.9
18. ボート、ヨット、スクーバダイビング、カヌー、水上バイク、サーフィン、ウィンドサーフィン、ボディボード	1.9
19. スケート、ローラースケート、スケートボード、インラインスケート	1.1
20. その他の比較的広域にわたるスポーツ・運動（具体的に)	0.1
〔競技的スポーツ〕	
21. 野球、ソフトボール	2.8
22. サッカー、フットサル	2.7
23. テニス、ソフトテニス	4.2
24. 卓球、バドミントン	2.5
25. バレーボール、ビーチボールバレー	2.0
26. 柔道、剣道、空手、相撲、少林寺拳法など武道	1.6
27. ボクシング、レスリングなど格闘技	-
28. 水泳競技	0.7
29. 弓道、アーチェリー	0.3
30. その他の競技的スポーツ（具体的に)	1.1
31. スポーツや運動はしなかった	13.4
無回答 6.9	

(問19で「1. ウォーキング」から「30. その他の競技スポーツ」のいずれかにお答えの方に)

問19-1 スポーツや運動を行った頻度はどれくらいですか。(○は1つだけ) n=913

1. 週に3日以上	23.0	5. 3か月に1~3日	5.0
2. 週に2日	16.2	6. 年に1~3日	5.5
3. 週に1日	18.6	7. わからない	3.1
4. 月に1~3日	15.2		

無回答 13.4

(問19で「1. ウォーキング」から「30. その他の競技スポーツ」のいずれかにお答えの方に)

問19-2 あなたが、スポーツや運動をしたのはどのような理由からですか。(○はいくつでも) n=913

1. 健康・体力づくりのため	51.7	5. 友人・仲間との交流のため	16.5
2. 楽しみやリフレッシュのため	36.8	6. 記録や能力を向上させるため	3.3
3. 運動不足を感じるため	38.7	7. その他(具体的に)	3.4
4. 家族のふれあいのため	9.5	8. 特に理由はない	2.3

無回答 12.5

(問19で「31. スポーツや運動はしなかった」とお答えの方に)

問19-3 スポーツや運動をしなかったのはどのような理由からですか。(○はいくつでも) n=141

1. 仕事や家事・育児が忙しく、 時間がないから	39.0	6. お金がかかるから	8.5
2. 体力がないから	10.6	7. スポーツ・運動が好きではないから	6.4
3. 年をとったから	22.7	8. 機会がなかったから	13.5
4. 場所や施設がないから	5.0	9. その他(具体的に)	8.5
5. 仲間がないから	6.4	10. 特に理由はない	24.8

無回答 3.5

問20 区民がスポーツ活動に、今以上に関わることができるようにするためには、区はどのような施策に力を入れるとよいと思いますか。(○はいくつでも) n=1,054

1. 公共スポーツ施設の 充実(学校を除く)	58.2	6. スポーツボランティアの 育成・支援	7.8
2. 地域のクラブやサークルの育成	19.4	7. 競技力の向上に関する支援	3.4
3. スポーツイベントの開催	15.7	8. 特に関わる必要はない	4.4
4. スポーツに関する広報活動	12.0	9. その他(具体的に)	2.2
5. スポーツ指導者の養成	8.2	10. わからない	11.4

無回答 11.7

災害対策

震災が発生し、避難する必要がある場合に備えて、区では、「一時（いっとき）集合場所」「避難所」「避難場所」を指定するとともに、避難の方法を次のとおり定め、広報たいとうや防災地図などにより周知に努めています。

《 避難方法 》

- ① 自宅（被災現場）から「一時集合場所」に集まります。
- ② 一時集合場所から自宅が安全であれば自宅へ、自宅で生活できない場合は集団で、被災状況により「避難所」または「避難場所」へ避難します。
- ③ 「避難所」が延焼などで危険な場合は、「避難場所」へ避難します。

問21 下記の（１）～（４）にあげる避難の方法について、あなたはご存知ですか。

（○はそれぞれ１つつ） n=1,054

	知っている	知らない	無回答
回答例 ⇒	①	2	
（１）避難の方法（順序）について	41.6	43.5	14.9
（２）自分がどこの「一時集合場所」へ集まるか	51.4	36.1	12.5
（３）自分がどこの「避難所」に避難するか	40.2	45.8	13.9
（４）自分がどこの「避難場所」に避難するか	45.5	41.4	13.1

問22 今まで参加したことがある防災訓練は何ですか。（○はいくつでも）

n=1,054

1. 避難所単位防災訓練（避難所となる学校等で実施）	6.7
2. 町会主催の訓練	14.0
3. 学校・勤務先の訓練	27.7
4. 台東区総合防災訓練（避難場所等で、大規模に実施）	3.4
5. 参加したことがない	45.7
6. その他（具体的に）	2.8
	無回答 9.6

問23 日頃、防災に対してどのような情報を知りたいですか。（○はいくつでも） n=1,054

1. 区の防災の取り組み	18.3	5. 消火器など防災資器材の取扱い方	13.9
2. お住まいの地域の 防災の取り組み	27.3	6. 防災訓練の日程、場所	8.3
3. 避難所などの場所	39.8	7. 地域の危険度 (火災・建物倒壊・洪水)	46.8
4. 食料や飲料水などの備蓄の場所	54.6	8. その他（具体的に）	1.3
		無回答	7.8

問24 日頃、地震に備えてどのような対策をしていますか。（○はいくつでも）

n=1,054

1. 家具の転倒防止・落下防止対策	42.7	5. 家族と災害時の対応について 話し合いをしている。	23.3
2. 食料や飲料水、日用品の備蓄	58.3	6. その他（具体的に）	3.6
3. 家の耐震診断・耐震補強	8.0		
4. ガラス等飛散防止	6.3		
		無回答	12.7

生活安全

問25 日常生活において、犯罪に巻き込まれそうな不安を感じていますか。(○は1つだけ)
n=1,054

1. 非常に不安を感じる	6.6	3. あまり不安を感じない	43.0
2. 少し不安を感じる	38.6	4. 全く不安を感じない	7.9
			無回答 3.9

問26 地域の防犯活動に対して、区や警察等行政機関に取り組みを強化してほしいことは何ですか。(○はいくつでも)
n=1,054

1. 警察による巡回パトロール	66.8
2. 地域で発生した犯罪や防犯などの情報提供	41.6
3. 防犯灯の整備	28.7
4. 地域の防犯パトロール団体への支援(パトロール用品の貸与やアドバイス等)	11.3
5. 防犯意識を高めるためのイベントや講話の実施	6.3
6. 街頭防犯カメラの設置助成	47.0
7. その他(具体的に)	2.8
無回答 5.5	

問27 防犯活動であなたが参加するとしたら次のどの活動ですか。(○はいくつでも)
n=1,054

1. 地域住民の防犯パトロール	18.1	5. 防犯講習会	18.4
2. 通学路での児童の見守り活動	23.4	6. 地域内の危険個所の点検	18.0
3. 地域での声かけ、あいさつ運動	36.1	7. 落書き消去、花壇の手入れなどの	
4. 防犯に関する各種キャンペーン	8.7	環境浄化	11.5
		8. その他(具体的に)	2.9
			無回答 14.8

地域活動

問28 あなたは、町会、PTA、ボランティア、NPO活動などの地域活動をしていますか。または、今後、活動するお考えがありますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 現在、活動している	15.4
2. 現在、活動はしていないが、機会があれば参加したい	13.7
3. 現在、活動しておらず、今後活動するかわからない	38.2
4. 現在、活動しておらず、今後も活動する考えはない	27.4
無回答	5.3

(問28で「1. 現在、活動している」または「2. 現在、活動していないが、機会があれば参加したい」とお答えの方に)

問28-1 あなたが活動・参加している(参加したい)地域活動の団体はどれですか。

(○はいくつでも) n=306

1. 町会・自治会、コミュニティ委員会	49.0
2. 「1」以外の、一定地域に住む人で構成される活動団体(老人クラブ、PTA、消防団、商店会など)	24.2
3. 市民活動グループ・ボランティア団体・NPO法人	15.7
4. 行政協力活動(民生委員・児童委員、青少年委員、健康推進委員、スポーツ推進委員など)	7.2
5. 生涯学習・趣味・スポーツを目的としたサークルやクラブ	26.8
6. 職場や学校での地域活動(会社・大学・専修学校等)	9.8
7. その他(具体的に)	2.3
8. 団体に所属していない	2.9
無回答	2.3

(問28で「3. 現在、活動しておらず、今後活動するかわからない」か「4. 現在、活動しておらず、今後も活動する考えはない」とお答えの方に)

問28-2 これらの活動に、参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも) n=692

1. 参加する時間がない	53.9
2. 参加したい活動がない	6.4
3. 活動団体に関する情報が少ない	17.9
4. 参加の仕方がわからない、きっかけがない	24.7
5. 参加に関する相談をする場所がない	4.2
6. 活動を一緒にする仲間がいない	12.3
7. 場所や活動資金がない	2.9
8. 体力的・身体的に参加が難しい	20.8
9. 活動自体に興味がない	15.8
10. その他(具体的に)	4.6
無回答	4.5

まちづくり

問29 区では、まちづくりへの区民参加を進めています。区民の方が主体となって、まちづくり活動をする「まちづくり協議会」への参加について、どのようにお考えになりますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 積極的に参加したい	2.9
2. 町会などの要請があれば参加したい	15.1
3. 参加したいが時間がない	28.8
4. 参加したいが区民の声が反映されるのか疑問である	10.7
5. 興味がないので参加したくない	22.7
6. その他(具体的に)	5.8
無回答 13.9	

人権・男女共同参画社会

問30 現在わが国では、すべての人の「人権」が守られていると思いますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 十分守られている	4.1	4. 全然守られていない	5.7
2. 十分とはいえませんが、守られている	48.5	5. わからない	16.4
3. あまり守られていない	21.3	無回答 4.0	

問31 日常生活の中で、どのような人権侵害があると思いますか。(○はいくつでも) n=1,054

1. 男女(性)に関する差別	29.4	8. プライバシーの侵害	21.0
2. 子供に対するいじめや虐待	39.8	9. 学歴による差別	16.7
3. 高齢者に対する差別	17.0	10. 思想・信条による差別	7.4
4. 障害者に対する差別	25.9	11. 職業による差別	14.6
5. 同和問題(部落差別)	6.3	12. インターネットによる人権侵害	24.7
6. 外国人に対する差別	14.4	13. その他(具体的に)	1.9
7. HIV(エイズウイルス)感染者、ハンセン病患者・回復者に対する差別	9.3	14. わからない	14.1
無回答 7.6			

問32 あなたは、男女平等参画社会の実現を目指す区民活動の拠点である男女平等推進プラザ「はばたき21」で、今後どのような事業に力を入れて実施していく必要があると思いますか。(○は3つまで) n=1,054

1. 相談事業(こころと生きかたなんでも相談、女性弁護士による法律相談など)の充実	30.5
2. 女性を対象とした仕事に関する技術・知識を高める講座や再就職を支援するための講座の実施	23.7
3. 男性の子育てや介護、地域社会への参画を促進するための講座の実施	23.9
4. ドメスティック・バイオレンス(DV)に関する相談や講座、啓発事業の実施	12.7
5. 男女平等推進プラザ「はばたき21」を利用する団体やグループなどの活動に対する支援や団体の交流促進	4.3
6. 「男女平等推進フォーラム」や情報誌「はばたき21通信」などによる男女平等についての啓発事業	4.5
7. 区民の企画による講座や区との共催による事業など区民との協働による事業の充実	6.1
8. 男女平等に関する図書や資料の収集と情報提供	3.1
9. その他(具体的に)	2.9
10. 特にない	27.9
無回答 13.9	

福祉のまちづくり

《 心のバリアフリー 》

「バリアフリー」は、もとは建築用語で、建物内の段差など、障壁（バリア）となるものを取り除き、生活しやすくすることを意味します。そのことから、「心のバリアフリー」とは、幼児から高齢者まで、障害のある人もない人も、すべての人が互いに助け合い、思いやりの心を持って相手に接することをいいます。

問33 あなたは、心のバリアフリーという言葉の意味を知っていましたか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 以前から言葉も意味も知っていた	35.2
2. 言葉は知っていたが、意味は知らなかった	20.5
3. 知らなかった	39.8
無回答	4.5

《 ユニバーサルデザイン 》

「すべての人のためのデザイン」を意味し、年齢や障害の有無などにかかわらず、最初からできるだけ多くの人々が利用可能であるようにデザインするという考え方です。

問34 あなたは、ユニバーサルデザインという言葉の意味を知っていましたか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 以前から言葉も意味も知っていた	35.0
2. 言葉は知っていたが、意味は知らなかった	18.0
3. 知らなかった	42.5
無回答	4.5

かかりつけ医・歯科医・薬局

問35 あなたは、かかりつけのお医者さん、かかりつけの歯医者さん、かかりつけの薬局を決めていますか。(○はそれぞれ1つずつ) n=1,054

	決めている	決めていない	無回答
回答例 ⇒	①	2	
(1) かかりつけ医 (病気にかかったときに診てもらったり、健康上の相談をしたりするためにいつも行くお医者さん)	62.7	33.0	4.3
(2) かかりつけ歯科医 (いつも治療してもらったり、お口の中のケアや相談が受けられる歯医者さん)	67.8	26.3	5.9
(3) かかりつけ薬局 (処方箋に基づき調剤を行ったり、薬の効能や副作用、飲み合わせなどについて説明をしたり、相談にのってくれる保険薬局)	47.6	46.7	5.7

芸術・文化

問36 あなたが、この1年間に、直接鑑賞したり、体験した芸術文化の分野は何ですか。
体験の場所は、区内に限定せずにお答えください。(〇はいくつでも) n=1,054

1. 美術（絵画・写真・彫刻・陶芸など）	37.6
2. 音楽	38.7
3. 映画・漫画・アニメ	53.6
4. 文学（文学作品や文学者ゆかりの品など）	13.6
5. 舞台芸術（演劇・舞踊・ミュージカルなど）	18.4
6. 演芸（落語・漫才など）	10.3
7. 伝統芸能（能楽・歌舞伎など）	9.9
8. 民俗芸能（郷土芸能・祭りなど）	12.2
9. 生活文化（茶道・華道・書道など）	6.1
10. 史跡や歴史的建造物	22.0
11. その他（具体的に_____）	1.0
12. 直接鑑賞したり、体験したものはなし	13.8
無回答	7.1

(問36で「12. 直接鑑賞したり、体験したものはなし」とお答えの方に)

問36-1 その主な理由は何ですか。(〇は3つまで) n=145

1. 時間的な余裕がない	49.0	5. 一緒に活動する仲間がない	9.0
2. 興味のあるものがない	30.3	6. 育児や介護等で外出が難しい	9.0
3. 情報がない	14.5	7. 身近な活動場所がない	4.1
4. 費用がかかる	20.0	8. その他（具体的に_____）	8.3
		無回答	2.1

問37 あなたは、今後の台東区の芸術・文化に関する取り組みとして、何が重要だと考えますか。(〇は3つまで) n=1,054

1. 区民が気軽に芸術・文化に触れられる機会を充実すること	47.8
2. 文化財や史跡、歴史的に継承されてきた行事等、区内固有の文化資源の保存・活用を図り、継承していくこと	30.0
3. 芸術家の芸術・文化活動に対する支援を充実すること	11.3
4. 区民の芸術・文化活動や発表場所等に関する支援を充実すること	7.8
5. 区民や芸術家が参加し、交流することができる機会を充実すること	7.4
6. 区の多彩な文化情報を収集、蓄積し、国内外に広く発信すること	4.8
7. 子供たちに、本物（一流）の芸術・文化に触れる機会を提供すること	35.4
8. 高齢者、障害者等の芸術・文化活動が活発に行われるような環境を整備すること	9.1
9. 文化施設の解説板やホームページの多言語化、外国人向けプログラムの実施など、外国人観光客に対するサービスを充実すること	7.0
10. 台東区ならではの景観資源を守り、育て、歴史・文化的な雰囲気を感じ取れる街並みを形成すること	38.5
11. その他（具体的に_____）	1.8
無回答	10.8

生涯学習

《 生涯学習 》

「生涯学習」とは、人々が、生涯のいつでも、どこでも自由に行う学習活動のことで、学校教育や社会教育館における講座等の社会教育等の学習機会に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動、趣味、ボランティア活動などにおけるさまざまな学習活動のことをいいます。

問38 あなたは、この1年間に生涯学習をしたことがありますか。また、今後どのような学習をしたいですか。(○はいくつでも) n=1, 054

	したことがある	今後したい	無回答
回答例 ⇒	①	2	
1. 趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道など)	24.7	25.2	50.1
2. 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)	18.6	22.6	58.8
3. 社会問題に関するもの(時事、国際、環境など)	7.4	17.1	75.5
4. 健康・スポーツ(健康法、ジョギング、水泳など)	26.9	22.6	50.6
5. 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編物など)	10.7	22.8	66.5
6. 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	7.8	14.4	77.8
7. 職業上必要な知識・技能(資格の取得など)	12.3	17.0	70.7
8. コンピュータやインターネットに関すること	14.2	18.2	67.6
9. ボランティア活動のために必要な知識・技能	3.2	17.8	78.9
10. 自然体験や生活体験などの体験活動	4.7	17.2	78.1
11. 学校(高等、専門、大学など)の正規課程での学習	5.3	11.2	83.5
12. その他(具体的に)	0.2	-	99.8

問38-1 どのような場所や形態で生涯学習をしたことがありますか。また、今後どのような場所や形態で学習したいですか。(○はいくつでも) n=1, 054

	したことがある	今後したい	無回答
回答例 ⇒	①	2	
1. 公の機関(社会教育館、区役所など)の講座や教室	13.8	19.4	66.8
2. 民間(カルチャーセンターなど)の講座や通信教育	12.8	14.5	72.7
3. 学校(高等、専門、大学など)の公開講座や教室	6.4	12.2	81.4
4. 学校(高等、専門、大学など)の正規課程	6.2	8.4	85.4
5. 職場の教育、研修	11.6	6.6	81.8
6. 同好者が自主的に行っている集まりやサークル活動	10.7	12.8	76.5
7. 図書館、博物館、美術館	18.2	14.1	67.6
8. ラジオやテレビ	10.7	8.5	80.7
9. 情報端末やインターネット	15.8	9.8	74.4
10. 自宅での学習活動(書籍など)	22.7	8.2	69.2
11. その他(具体的に)	0.6	0.1	99.3

問39 あなたは生涯学習に関する情報をどこから得たいと思いますか。(○はいくつでも)

n=1,054

1. 家族や友人, 知人からの口伝え	25.2
2. 学校や職場からの推薦 (機関紙、掲示板、パンフレットなども含む)	17.6
3. 情報専門紙 (誌)	16.3
4. 新聞、雑誌	21.1
5. ラジオやテレビ	18.4
6. 情報端末やインターネット	36.4
7. 公共施設に設置された窓口	13.8
8. 町会の回覧や地域住民の連絡	22.9
9. チラシ、ポスター	20.7
10. サークル・グループ、クラブ、同好会	6.6
11. その他 (具体的に)	0.9
12. 特に得たいと思わない	5.4
無回答	15.6

図書館について

問40 あなたは、この1年間に区立図書館をどれくらい利用しましたか。(○は1つだけ)

n=1,054

1. 毎週利用している	3.5
2. 月に1~2回利用している	10.4
3. 年に数回利用している	22.0
4. 利用していない	59.7
無回答	4.4

(問40で「4. 利用していない」とお答えの方に)

→ 問40-1 区立図書館を利用しない理由はなんですか。(○はいくつでも) n=629

1. あまり本を読まないから	33.9
2. 本は買って読むから	36.6
3. 開館している時間に利用できないから	18.3
4. 図書館が家から遠いから	11.6
5. 読みたい本が少ないから	3.8
6. 図書館の本が少ないから	1.9
7. その他 (具体的に)	11.1
無回答	5.7

問41 今後、図書館等で充実してほしいものはなんですか。(○はいくつでも) n=1,054

1. CD、DVD、ビデオ	36.1
2. 実用的な本 (旅行ガイド、料理、パソコンなど)	36.1
3. 一般小説	21.2
4. 専門書、研究書	21.0
5. 雑誌	15.3
6. 児童書	10.1
7. その他 (具体的に)	5.4
無回答	25.0

広報

問42 現在、広報「たいとう」は毎月5日と20日、「たいとう区議会だより」年5回発行していますが、どの程度読んでいますか。(○は1つだけ) n=1,054

広報たいとう	1. くわしく読んでいる	15.7	3. 読まない	17.1
	2. 興味のある記事だけ読んでいる	49.6	4. 届いていない	9.4
				無回答 8.2
区議会だより	1. くわしく読んでいる	4.9	3. 読まない	32.8
	2. 興味のある記事だけ読んでいる	42.7	4. 届いていない	10.3
				無回答 9.2

問43 現在、広報「たいとう」は、町会・自治会を通じて各ご家庭に配布する方法をとっていますが、どの方法がよいと思いますか。もっとも良いと思うものを選んでください。(○は1つだけ) n=1,054

1. 町会・自治会による配布	47.2	5. コンビニエンスストアでの配布	9.2	
2. 新聞折り込みによる配布	9.3	6. その他(具体的に)	2.3	
3. 駅広報スタンドでの配布	2.4	7. わからない	12.5	
4. 公共施設での配布	2.9			
				無回答 14.1

問44 広報「たいとう」は、毎月5日と20日に発行していますが、配布状況はいかがですか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 発行日から2・3日で届く	37.3	4. 届かない時がある	5.6	
2. 発行日から1週間以内には届く	23.7	5. 届かない	11.4	
3. 発行日から2週間ぐらいで届く	1.9			
				無回答 20.1

問45 区ホームページ・台東区議会ホームページを見たことがありますか。(○は1つだけ) n=1,054

区ホームページ	1. よく見ている	4.4	3. 見たことがない	40.0
	2. たまに見ている	40.3	4. 見られない	6.5
				無回答 8.8
区議会ホームページ	1. よく見ている	1.1	3. 見たことがない	70.5
	2. たまに見ている	9.4	4. 見られない	7.7
				無回答 11.3

問46 次のうち、区の情報を得る上で利用してみたいと思うものはありますか。

(○はいくつでも) n=1,054

1. Twitter (ツイッター)	6.8	5. スマートフォン用アプリ	22.7	
2. Facebook (フェイスブック)	8.6	6. メールマガジン	7.1	
3. ブログ	6.3	7. その他(具体的に)	1.1	
4. YouTube (ユーチューブ)	5.7	8. 特にない	40.7	
				無回答 16.7

ケーブルテレビ

問47 ケーブルテレビ（下町YOU—Iチャンネル）では、台東区が制作した行政情報番組を放送しています。あなたは、この番組をご自宅や職場でご覧になったことがありますか。（○は1つだけ） n=1,054

- | | |
|------------------------------|------|
| 1. よく見ている | 1.9 |
| 2. たまに見ている | 10.7 |
| 3. 見たことがある | 22.1 |
| 4. ケーブルテレビに加入・接続しているが見たことがない | 13.9 |
| 5. ケーブルテレビに加入・接続していない | 38.3 |

無回答 13.1

（問47で「1. よく見ている」から「3. 見たことがある」のいずれかをお答えの方に）

問47-1 見ている・見たことがある動機は何ですか。（○はいくつでも） n=366

- | | | | |
|---------------------|------|----------------|------|
| 1. 行政情報を知りたい | 9.0 | 5. 家族・友人・知人が出た | |
| 2. 地域情報を知りたい | 26.0 | (出るかも知れない) | 29.8 |
| 3. 民放にない情報を知りたい | 6.8 | 6. なんとなく | 35.0 |
| 4. 区内の行事・イベント等を知りたい | 30.9 | 7. その他（具体的に | 1.9 |

無回答 6.8

行政情報番組とは…

区がケーブルテレビで日～土曜日に9時、13時、17時、21時より各1時間放送している番組のことです。

問48 台東区が制作・放送している行政情報番組で、あなたが見たいと思うものはどれですか。（○はいくつでも） n=1,054

- | | |
|-----------------------------------|------|
| 1. 区の仕事の中で、暮らしに役立つ情報をお知らせする番組 | 30.7 |
| 2. 区内の様々な福祉情報や施設等を紹介する番組 | 17.6 |
| 3. 区が行なう催し物や事業をお知らせする番組 | 29.7 |
| 4. 区内の祭やイベントを紹介する番組 | 36.8 |
| 5. 区内の史跡や文化財を紹介する番組 | 17.4 |
| 6. 区が現在、直面・取り組んでいる事柄を紹介・説明する番組 | 13.5 |
| 7. 生涯学習に関することや、社会教育団体等を紹介する番組 | 10.2 |
| 8. 学校教育に関する取り組み等教育に関する番組 | 6.7 |
| 9. 幼稚園・小中学校生等の活動を取り上げた番組 | 12.5 |
| 10. 地場産業や消費者情報等、区内の産業や経済の現状を伝える番組 | 6.5 |
| 11. 区議会の活動を伝える番組 | 7.1 |
| 12. 環境やリサイクルに関する番組 | 11.3 |
| 13. 区内の様々な地域の特色や、そこに住む人々を紹介する番組 | 11.3 |
| 14. その他（具体的に | 0.5 |
| 15. 特にない | 16.2 |

無回答 22.8

区政への関心と要望

問49 あなたは区政に関心がありますか。(○は1つだけ) n=1,054

1. 非常に関心がある	7.5	3. あまり関心がない	28.3
2. 少しは関心がある	50.5	4. まったく関心がない	6.1
			無回答 7.7

問50 今後、区に力を入れてほしい施策はどんなことですか。次の中から3つまで選び、第1位・第2位・第3位と順位をつけて、下にある□の中に番号を記入してください。

n=1,054

1. 高齢者福祉	43.7	12. 地球環境・公害対策	4.5
2. 保育・子育て支援	27.3	13. 清掃・リサイクル	11.0
3. 産業・中小企業の振興	7.5	14. 都市開発	5.0
4. 防災対策	24.4	15. 道路・交通網の整備	9.6
5. 防犯・生活安全対策	35.9	16. 公園・緑の整備	13.5
6. 観光の振興	8.1	17. 生涯学習の推進	4.8
7. 文化の振興	6.9	18. スポーツの振興	6.1
8. 障害者福祉	5.4	19. パートナーシップ(区民と区との協力関係)	1.1
9. 健康・医療	30.1	20. 行政経営(健全財政の維持、 職員の意識改革など)	7.9
10. 学校教育の充実	8.9	21. その他(具体的に)	1.0
11. 定住促進・住宅対策	8.8	無回答 28.5	

*数値は第1位～第3位の合計

第1位	第2位	第3位

問51 今後、あなたは区内にどのような施設を整備・充実すべきだと思いますか。次の中から2つまで選び、第1位・第2位と順位をつけて、下にある□の中に番号を記入してください。

n=1,054

1. 高齢者施設	42.0	8. 公共駐輪場	21.2
2. 障害者施設	6.2	9. スポーツ施設	16.3
3. 集会施設	2.7	10. 公共住宅	7.2
4. 保健・医療施設	24.5	11. 文化・芸術施設	9.5
5. 保育・児童施設	22.5	12. 産業振興施設	2.8
6. 公園	14.2	13. その他(具体的に)	1.7
7. 図書館	5.7	14. 特にない	3.9
			無回答 19.7

*数値は第1位～第2位の合計

第1位	第2位

F 6 住宅の種類は何でしょうか。(〇は1つだけ) n=1,054

1. 1戸建て持ち家	29.5
2. 分譲マンション	27.6
3. 1戸建て借家	2.7
4. 鉄筋アパート、賃貸マンション	27.2
5. 民間木造アパート	1.6
6. 公団、公社、都営住宅	1.4
7. 社宅、公務員宿舎、家族寮	0.9
8. 同居、間借り、住み込み、独身寮	4.3
9. その他 ()	2.9
無回答	1.9

F 7 お宅では新聞をとっていますか。(〇は1つだけ) n=1,054

1. とっている	47.2	2. とっていない	51.1
無回答		1.6	

F 8 外国人住民の皆様の意向や生活意識などを把握させていただくためにお聞きします。
あなたは外国籍の方ですか。(〇は1つだけ) n=1,054

1. 外国籍である	1.2	2. 外国籍ではない	94.7
無回答		4.1	

ご協力ありがとうございました。