

《 雷 門 地 区 町 会 連 合 会 》

日時：11月14日（月） 午前10時から（会 場：浅草公会堂）

◇商業地域の活性化について

質問	回答	対応
<p>最近、区内の商店街では、シャッターを閉めた状態の店舗等が非常に多く見受けられます。</p> <p>台東区としては、このような状況について、今後、商店街の活性化を含め、どのような取り組みを考えているのかご意見を伺いたいです。</p>	<p>区では、各種調査や計画の策定、イベントの実施、マップの作成など、商店街の活性化を図る取り組みを支援しています。</p> <p>イベントの実施については、「商店街振興事業」を活用し、商店街における賑わいの創出と集客を図っています。</p> <p>近隣型商店街に対して、商店街活動や施策に精通したアドバイザーと連携し、それぞれの商店街の実情に応じたアドバイスや支援事業の活用をサポートしています。そのほかにも、商店街の個店が持つ自慢の逸品・サービスの情報誌「にこまる」を発行し、近隣型商店街の紹介と情報発信を行っています。</p> <p>そして、毎年、商店街の空き店舗を活用している事業者の賃料の一部を助成する「商店街空き店舗活用支援事業」のほか、区内の空き物件等で新店舗を開設する際、改修費等の一部を助成する「アトリエ・店舗出店支援事業」を通じて、事業活動への空き物件の活用を支援しています。</p> <p>今後も商店街の実情を把握しながら、意欲的な取り組みを支援してまいります。</p>	—

◇新築マンションにおける町会加入について

質問	回答	対応
<p>新築マンションについて、建築許可の申請の際、区の指導により地元の町会と話し合い、町会に加入する約束をしていたはずだと思いますが、いぎマンションが完成すると、オーナーや建物の用途等が変わるなどして町会に加入できないとの返事をもらうことがありました。</p> <p>現在も、当町会内では建設中のマンションが何棟かあります。町会としては、施工後スムーズに町会に加入いただけるよう、建物完成前に話し合いの場を持ちたいと思っています。また、話し合いの中で、町会未加入の場合のデメリットについて区側から説明いただければと思うのですが、今後、町会として具体的にどのように対応していけば良いのか、区から指導・助言いただければと思います。</p> <p>それと同時に、区からも、建設中の施工主に対して、地元町会と話し合いの場を持つようご指導いただければ、大きな力になると思いますので、よろしくお願ひします。</p>	<p>区では、「集合住宅の建築及び管理に関する条例」により、事業者は町会加入に関して必要な協力を行うことを努力義務としています。しかし、町会は任意団体ということもあり、町会加入の確約を求めることまでは、法的に難しいのが現状です。</p> <p>建設開始から終了まで、事業者と協議が進んでいたのに、その後、一棟売り等により、町会との事前協議内容が引き継がれない例があることは区でも認識しています。</p> <p>そこで区では、所有者変更が想定される場合、次のオーナーに対して必ず引継ぎを行っていただくよう、事業者に対して案内をしているところです。</p> <p>事業者との協議においてお困りのことがありましたら、担当の区民課へご相談いただければと思います。</p> <p>今後、事前協議において町会と事業者の間で覚書を締結し、「所有者変更の際は協議内容を引き継ぐ」旨を盛り込むことを検討してまいります。</p> <p>引き続き事業者からの申請の際は、町会の重要性について丁寧に説明し、条例に基づく事前協議に努めるよう案内をしてまいります。</p>	<p>○</p>

◇住民・観光客の避難場所について

質問	回答	対応
<p>首都直下型地震や南海トラフ地震等、巨大地震が発生した場合、台東区では、隅田川の逆流や地盤の液状化など、大きな被害が予想されます。</p> <p>台東区としては、巨大地震が発生した場合に、住民の避難場所について、どのように考え、準備されているか伺います。あわせて、浅草に観光で訪れている観光客の避難場所についてもどのように考えているか伺います。</p>	<p>区では、避難想定者数を基に、施設の面積や距離、地区などを考慮し、町会ごとに避難所を指定しています。</p> <p>災害時に備え、水や食料等を備蓄するとともに、避難所運営委員会において避難所運営キットを活用した訓練を支援するなど、地域の防災力向上に努めているところです。</p> <p>次に、観光客等の帰宅困難者対策ですが、東京都の首都直下地震による被害想定では、区内で最大約11万人の帰宅困難者が発生すると想定されています。</p> <p>浅草地区においては、浅草文化観光センターや浅草公会堂などを一時滞在候補施設に指定しており、帰宅困難者の受入れを行います。</p> <p>また、浅草観光連盟をはじめ、地域が一体となって実施する「浅草地域帰宅困難者対応訓練」において、観光客の一時滞在施設への避難誘導や、外国人向けに多言語通訳で災害情報等を発信するなどの実践的な訓練を通じて、帰宅困難者対策の意識の啓発を図っています。</p> <p>今後も町会の皆様や関係機関と連携をとり、訓練を行うなど、防災意識の向上を図ってまいります。</p>	<p>○</p>

◇町会活動への協力について

質問	回答	対応
<p>最近、当町会内に外国人の所有する物件が増えていて、町会活動への協力、特に町会費の求めに対して、なかなか協力を得られません。</p> <p>台東区として、何か効果のある規制など、対応していただけないものでしょうか。</p>	<p>区では、町会加入について重要な課題であると認識しています。</p> <p>町会活動への協力を得るためには、地域における町会の役割を知ってもらい、活動について理解してもらうことが必要であると考えます。町会の役割や活動を知ってもらうためには、町会PRチラシや広報紙の作成、イベント時のアピールなど、町会に興味を持ってもらえるような取り組みが効果的です。</p> <p>区では、町会役員等の皆様からいただいた「町会活動に関する意識調査」のアンケート結果を基に、昨年度から町会が抱える課題や悩みに対して解決に向けたアドバイスをする「アドバイザー派遣事業」を実施し、町会のPRチラシや広報紙、イベントの工夫などの支援を行っています。外国語対応なども助言をさせていただいています。</p> <p>また、「地域で暮らす外国人とのコミュニケーションブック」も発行しており、今年度の改訂で「やさしい日本語」での町会案内のチラシの作成方法についても掲載する予定です。</p> <p>今後も引き続き、町会加入促進に努めてまいります。</p>	<p>—</p>

◇公園について

質問	回答	対応
<p>当町会内では、子供たちが近所で安心してのびのびと体を動かして遊ぶことのできる遊び場がありません。公園内で、せめてキャッチボール等できるよう許可してほしいです。</p> <p>また、松葉公園には灰皿のついたコンクリート製のベンチがありますが、たばこを推奨しているような印象を受けるので、善処していただけないでしょうか。</p>	<p>現在、公園内でキャッチボールをされる際は、公園を利用されている他の方の安全確保のため、天井にもネットが張られているスポーツコーナーをご利用いただいています。このボール遊びができるスポーツコーナーは、花川戸公園や山伏公園をはじめとする7つの公園に設置されています。</p> <p>区内には面積の小さな公園が多いため、日常的に利用される広場や遊具等を整備しますと、ボール遊びができる場所の確保が難しくなります。しかし、他の地域についても、ボール遊びができる場所を望む声が寄せられていますので、公園の面積や利用状況、区内の配置バランスを考慮しながら、導入を検討してまいります。</p> <p>松葉公園については、地域の方々から「灰皿がないと至るところに吸い殻が散乱してしまうので、撤去しないでほしい」とのご意見をいただいた経緯がありますので、再度、確認させていただきます。</p> <p>子供たちが安全に楽しく遊ぶことができ、利用する皆様が快適に過ごせるような公園づくりを進めてまいります。</p> <p>※松葉公園の灰皿について、地域の方々に再確認し、前回同様「残してほしい」と回答を受けました。引き続き、喫煙マナー等について丁寧に周知してまいります。（公園課）</p>	<p>☆</p>

◇防災無線について

質問	回答	対応
<p>防災無線があまり聞こえません。</p> <p>スマートフォンを利用した区の防災アプリがあることは知っていますが、住民の中には、アプリがあることを知らない人もいますので、もっと周知してほしいです。</p>	<p>防災行政無線は、区内全域に音声が届くようにスピーカーを設置しているところですが、周辺の建物状況や住環境、気象状況により一部聞き取りづらい場合があります。</p> <p>今後も放送音量やスピーカー方向の調整のほか、聞き取りづらい地域にスピーカーの増設を検討する等、引き続き改善に向けて取り組んでまいります。</p> <p>また防災アプリは、防災行政無線の放送内容をはじめとする災害時の避難情報等を確認できるほか、普段の防災学習でも活用できる機能を有しています。</p> <p>現在は、広報たいとうや区公式SNS等での周知に加えて、転入手続きの際に案内チラシを配付する等周知を拡大しているところです。</p> <p>今後も防災出前講座や講習会などの機会を捉えて、防災アプリの普及に努めてまいります。</p>	<p>◎</p>