

お知らせ

Aーチャットボットがリニューアルしました

新型コロナウイルス感染症に特化した内容に加え、問合せ業務を充実した新たなAーチャットボットを区HPで運用しています。区公式LINEのリッチメニューからもアクセスできます。今後も区民の皆さんからの問合せ対応の迅速化を目指し、順次拡大をしていきます。

追加した問合せ業務 ごみ・資源、戸籍、住民記録、税金、国民健康保険、介護保険に関する分野

問合せ 情報政策課
TEL (5246) 9022

金杉区民館下谷分館、谷中区民館の利用申込みを再開します

新型コロナウイルスワクチン接種会場となっていた金杉区民館下谷分館と谷中区民館の利用申込みを再開します。

申込再開日時

10月13日(水)午前9時

申込対象期間

10月20日(水)～12月28日(火)

・**谷中区民館(第1～3集会室)**

10月23日(土)～12月26日(土)

日曜日

問合せ 金杉区民館下谷分館

TEL (3873) 1731

谷中区民館

TEL (3828) 9292

令和3年度第2回区政サポーターアンケート調査の結果がまとまりました

テーマ「プラスチックごみの削減について」観光振興について「子育てについて」

閲覧場所 区役所3階の番区政情報コーナー、図書館のほか、区HP「区民の声」に掲載

問合せ 広報課
TEL (5246) 1023

赤い羽根共同募金運動にご協力ください

寄せられた募金は、地域福祉事業などに役立てられます。

期間 11月12日(金)まで

募金受付場所 区役所3階③番区民課、区民事務所・同分室、地区センター

問合せ 区民課

TEL (5246) 1122

10月18日(月)～24日(日)は行政相談週間です

年金・保険・福祉など、国や特殊法人の仕事に関する苦情や意見は、行政相談委員にご相談ください。

行政相談委員

安井高明氏

TEL (3831) 8858

深井喜代子氏

TEL (3821) 5319

清水充子氏

TEL (3831) 7598

針谷修氏

TEL (3875) 2937

定例行政相談

日時 第2木曜日午後1時～4時

対象 区内在住か在勤の方

場所・問合せ ぐらしの相談課

区民相談室(区役所1階)

TEL (5246) 1025

※東京行政評価事務所「行政苦情11番」でも相談に応じます。

TEL (5270) 090(1110)

台東区ふるさと納税返礼品協力事業者を募集しています

区では11月から返礼品を活用した「ふるさと納税」を実施します。区外在住の方から寄附をいただ

いた際に、感謝の気持ちとしてお届けする返礼品を提供する事業者を募集しています。

対象事業者 区内法人および団体

募集期間 第2回は10月17日(日)まで

※第3回以降の募集期間は、区HPをご確認ください。

※応募の際は、区HPの募集要項および説明動画

(下記二次元コード)を「ご確認ください」。

問合せ 企画課

TEL (5246) 1012

環境リサイクル

10月は3R推進月間です

3Rとは、リデュース、リユース、リサイクルの頭文字を表します。①「リデュース(減らす)」マイバッグ、マイボトルを持ち歩いてレジ袋やペットボトルの削減を心掛ける ②「リユース(再利用)」シャンプー等は詰め替え用の製品を使い、不要になったものは必要としている人に譲る ③「リサイクル(再生利用)」ティッシュの空き箱やがき等の雑がみは資源の日に出し、再生品を利用する

①～③を推進し、毎日の生活の中でごみを減らしましょう。

問合せ 清掃リサイクル課

TEL (5246) 1018

10月は「不適正搬入防止強化月間」です。正しいごみの排出にご協力をお願いします

規定外のごみや、水銀などの有害物質を含むごみが搬入されると焼却炉を傷め、機器の動作不良を引き起こし、焼却炉の停止を招きます。焼却炉が予定外の停止をすると、ごみの収集が遅れるなど区のごみ処理に大きな影響を与え、再稼働にも多くの時間と費用がかかります。ごみ出しのルールを守り、清掃工場の安全で安定した運営にご協力をお願いします。

※水銀を使用している血圧計や体温計は台東清掃事務所または清掃リサイクル課(区役所6階⑤番)で回収しています。

※30センチメートルを超えるごみは、品目によって排出方法が異なりますので左記粗大ごみ受付センターへお問合せください。

生活家電ごみ持込窓口を開設します

生活家電ごみ持込窓口を開設します。不用になった電子レンジやビデオデッキなど一部の生活家電ごみを直接持ち込むことができます(事前予約制)。

【広報「たいとう」掲載の各課等の電話番号について】携帯電話・スマートフォンなどでおかけになる際は、頭に(03)をつけてダイヤルしてください。