



悩みを抱えて  
いる方へ

## 相談窓口があります！

新型コロナウイルス感染症の影響による悩みなど、内容に応じた相談窓口があります。  
ひとりで悩まずに、まずはご相談ください。

### こころの悩みに関する相談窓口

「気分が落ち込んでつらい」  
「睡眠がうまくとれなくてつらい」など

こころの健康相談（精神科医による相談）

- 台東保健所保健サービス課 TEL 03-3847-9497
- 浅草保健相談センター TEL 03-3844-8172

「生きていくのがつらい」「家族や友人が心配」など

- 東京いのちの電話 TEL 03-3264-4343
- 東京都LINE相談 相談はとLINE@東京  
LINEの「公式アカウント」から検索するか、下記二次元コードから友だち登録をして利用できます。
- 東京自殺防止センター TEL 03-5286-9090
- 東京都夜間こころの電話相談 TEL 03-5155-5028
- 東京都自殺相談ダイヤル ~こころといのちのほっとライン~ TEL 0570-087478



### DV被害・人間関係等に悩んでいる方の相談窓口

- たいとうパープルほっとダイヤル（DV相談専門ダイヤル）  
TEL 03-3847-3611

月～土曜日午前9時～午後5時  
※第1・3・5月曜日（祝日の場合は翌日）、年末年始を除く

- こころと生きかたなんでも相談（予約専用電話）  
TEL 03-5246-5819

火・土曜日午前10時～午後4時、水・木曜日午後5時～9時



### 子育てに関する相談窓口

子育て総合相談

- 日本堤子ども家庭支援センター  
TEL 03-5824-2571 FAX 03-3873-2617
- 台東子ども家庭支援センター  
TEL 03-3834-4497 FAX 03-3834-4426
- 寿子ども家庭支援センター  
TEL 03-3841-4631 FAX 03-3841-4643

※メールでの相談も受け付けています。詳しくは、区HPをご覧ください。

### 経営の悩みに関する相談窓口

「国や都などの支援策について教えてほしい（一時支援金、感染拡大防止協力金等）」など

- 緊急経営相談ダイヤル TEL 03-5829-8078  
火・土・日曜日・祝日午前10時～午後3時、木曜日午後3時～7時  
※土・日曜日・祝日の相談は3月28日(日)までです。

### ひきこもりに関する相談窓口

- 相談受付専用ダイヤル（〈公社〉青少年健康センター茗荷谷クラブ）  
TEL 03-3941-1613

月～土曜日午前10時～午後6時  
※中学卒業後～39歳のひきこもり等の状態にある方とその家族が対象です。

### 消費者トラブルに関する相談窓口

「注文した覚えがないのにマスクが宅配便で届いた」など

- 台東区消費生活センター TEL 03-5246-1133

### 生活や仕事に関する相談窓口

「生活が苦しい」「仕事が見つからない」など

- 生活困窮者支援担当 TEL 03-5246-1158

### 発熱等の症状がある場合の相談窓口

発熱等の症状が生じた場合、かかりつけ医へ電話で相談することが基本となります。受診の際は必ず事前に電話で確認してください。かかりつけ医がない等相談する医療機関に迷う場合は、下記相談センターへ電話で相談してください。

- 台東区 発熱受診相談センター（月～金曜日 午前9時～午後5時）※祝日を除く  
TEL 03-3847-9402  
FAX 03-3841-4325 ※聴覚に障害のある方などからの相談
- 東京都 発熱相談センター（24時間）  
TEL 03-5320-4592

症状が軽い場合や、感染したかもしれないなど不安に思う方は、下記窓口へご相談ください。

- 東京都新型コロナウイルス感染症電話相談窓口（午前9時～午後10時）  
TEL 0570-550571  
FAX 03-5388-1396 ※聴覚に障害のある方などからの相談

### 新型コロナウイルスワクチン接種に関する相談窓口

台東区におけるワクチン接種に関するお問合せは下記コールセンターをご利用ください。

- 台東区コロナワクチン コールセンター  
（午前9時～午後6時、土・日曜日・祝日も対応）  
TEL 03-4332-7912

厚生労働省電話相談窓口もありますので併せてご利用ください。

- 厚生労働省新型コロナウイルスワクチン コールセンター  
（午前9時～午後9時、土・日曜日・祝日も対応）  
TEL 0120-761-770

新型コロナウイルスワクチン接種に関するよくある質問は2面をご覧ください