■予約の確認・変更・取消

1)予約の確認・変更

① メニュー選択

「公共施設予約メニュー」を選択してください。

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ					
 日東区 公共施設予約シスキ 	Fム 公 共 施 設 予 空き状況の照会や予約 予約取消、抽選結果研 い方は、「公共施設予	約へようこそ 約をしたい施設を選んでください。 該認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探した 約メニュー」を選んでください。 公共施設予約メニュー 生涯学習センター 社会教育施設 校外施設(H30.8月末閉館) 運動施設			
		区民舘施設・台東区民会舘			
		地選に申込める施設 東くん			
	色・文字サイズ変更	終了			



台東区 公共施設予約シン	_{ኣテ┶} 公共施設予	予約メニュー
ログインする	こ利用になるサービス	1. 空き照会・予約の申込
		2. 予約内容の確認・取消
	-	3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
		4. 利用者情報の設定・変更
		5. メッセージの確認 9.終了
<u>台東区ホームページへ</u>		東
	色・文字サイズ変更	終了 《戻る 次// 》

「2.予約内容の確認・取消」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



② ログイン

台東区公共施設予約	_{ээхт} ь р/лу
パスワードの問合せ	登録番号(利用者ID)とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。 登録番号(利用者ID)
	マウスで入力 パスワードは8桁となりました。 4桁のパスワードをお持ちの方は、頭に0を4つ付けて入力してください。 (例「1234」→「00001234」) ログインするためには事前にご利用される窓口にて利用者登録が必要とな ります。
	メニューヘ 《戻る ログイン》

利用者 ID とパスワードを入力し、<mark>「ログイン」を押してください。</mark> ※既にログインしている場合は表示されません。



③予約内容の確認・取消

予約状況の一覧が表示されます。

台東区 Δ共施設予約システム 予約内容の確認・取消									
台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする	予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。) 予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品(付帯品)の追加予約や変更をする場合は「予 約/変更」ボタンを押してください。								
 処理ガイド 非表示 ▼予約確認 		表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示 印刷用画面							
▼予約取消確認▼予約取消完了	<u>男女平等推進プラザ</u> 403企画室								
	支払済	2021/12/1	利用時間帶 09:00~12:00	使用料 1,: 2 I	詳細	備品 (1) 争品) 予約/変更	取消		
途中で、ブラウザの「戻る」	<u>男女平等推進プラザ</u> 404企画室								
は	状態	利用日	利用時間带	使用料	予約	備品(付帯品)	取消		
	<mark>仮予約</mark>	2021/12/1	09:00~12:00	1,200円	詳細	予約/変更	取消		
	色・文字は	ナイズ変更 メニュ	-^ << 戻る が	x ^ >>		4	6		
						-			

画面の説明

●「クレジット決済画面」ボタン・・・クレジット決済画面に遷移できます。

- ②「詳細」ボタン・・・予約の詳細画面が表示されます。
- 3 状態… 仮予約 ⇒ 使用料が未納の予約です

支払済 ⇒ 使用料の支払が完了している予約です。

一部支払済 ⇒ 一部使用料の支払が残っている予約ですので、忘れずにお支払ください。

- ④「予約/変更」ボタン… 備品(付帯品)予約画面が表示されます。
- ●「取消」ボタン…予約の取消ができます。(複数選択可)ボタンを押下できない場合は、 システムから予約の取消はできませんので、施設窓口へお越しください。



④ 予約の詳細

台東区 _{公共施設予約システム} 予約の詳細						
台東 太郎さん	申込内容を確認してください。					
メッセージ(通知)	施設名称					
ログアウトする	利用日時	2021/12/1 09:00~12:00				
処理ガイド非表示	申請内容	利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入	場料徴収なし」			
▼予約確認 ▼予約取消確認	施設使用料	1,200円				
▼予約取消完了	備品使用料					
	支払済金額	1,200円	電子決済			
	決済取引コード	e				
途中で、ブラウザの「戻る」 は 使用しないでください	注意事項	項 ・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所でお願いします。				
使用しないとくたとい。			東			
	色・文字サイズ変要	更 メニューヘ << 戻る				

予約状況の一覧から「詳細」を押すと、選択した予約の詳細情報を確認することができます。 「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

⑤ 備品(付帯品)予約

台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする	施設に付随する備品(付帯品)の予約を行います。 予約したい備品の数量を入力して、「次へ」ボタンを押してください。 「料金計算」ボタンを押すと料金の小計・合計が表示されます。 勝な 男女平等推進プラザ 403企画室								
処理ガイド非表示									
▼予約4028 ▼予約取消確認	利用日	利用日 2021/12/1 利用時間帯 09:00~			09:00~12:0	12:00			
▼予約取消完了	*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの首響装置や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。								
	備品(付帯品)	単位	料金	貸出可能數	7	約數		小計	
	囲碁セット		100円	12			*	0	
途中で、ブラウザの「戻る」 は 使用しないでください。	プロジェクター(スクリーン付)	台	1,000円	2					
	将棋セット		100円	10				0	
	パイプイス		50円	31			*	0	
	折りたたみ机	台	100円	13			*	0	
	展示パネル	台	300円	34			*	0	
	ОНР	台	500円	1			*	0	
	合計 0円 料金計算 色・文字サイズ変更 メニューへ ≪ 戻る 次へ >>								

予約状況の一覧から「予約/変更」を押すと、備品(付帯品)を変更できます。

インターネットから予約を受付けていない備品は、予約した室場の備品(付帯品) を確認することができます。

「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

【注意】

※窓口支払済の予約に対して備品の追加・取消を行うことも可能です。

その場合は追加料金、または還付が発生するため、「予約内容の確認・取消」画面にある

「クレジット決済画面」ボタンから支払処理を行ってください。

(クレジット支払処理: P.31参照 クレジット還付処理: P.37参照)

※備品を削除する場合は数量を「0」にしてください。

※備品予約申込時に室場毎の予約上限を超えている場合はエラーとなります。

<u>2)予約の取消</u>

予約の選択



取り消したい予約の内容を確認し、「取消」を押してください。

【注意】

オンラインクレジット決済で支払いをしていた場合、下記のポップアップが表示されますので 「OK」を押してください。



台東区 Δ共施設予約システム 予約の取消 完了					「支払あり」の状態で還付が発生する			
台東 太郎さん					場合は、	「オンラ・	インクレジット決済	
メッセージ (通知)	予約の取消	完了			(還付)	J (P.37	7 参照)に従って還	
ログアウトする 処理ガイド 非表示					付を行っ	ってください	,) _	
▼予約確認 ▼予約確認	以下の予約を取	消しました。	\bigcirc					Ϊ
▼予約取消完了	状態	200	利用時間帯		施設名称			
	支払あり	2021/12/1	09:00~12:00	男女平等推進プラザ	403企画室	祝くん		
途中で、ブラウザの「戻る」 は 使用しないでください。	色・文字サイ	ズ変更メニ	コーへ戻る					
	 7 ≠ た						J	

予約の取消が完了しました。

「メニューへ戻る」を押してください。