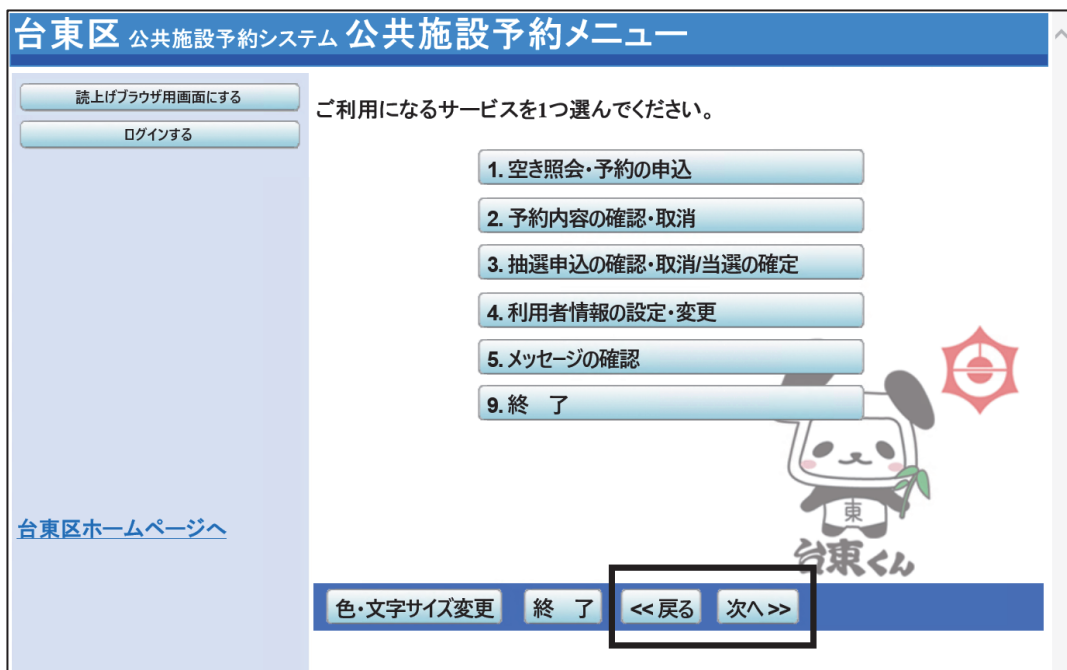


## 第4章. 公共施設予約システムの利用方法

### ■システムの利用にあたって

#### 1) 「戻る」「次へ」ボタンについて

本システムでは、直前の操作や次の操作に移る際は、必ず画面の下段に配置されたボタンを使うようになります。選択や入力が終わったら「次へ」を押すと覚えていただくと、迷うことなく目的の操作が行えます。



画面の選択や入力が終わったら、右下の「次へ」ボタンを押してください。  
1つ前の画面に戻りたい場合は、右下の「戻る」ボタンを押してください。

なお、インターネットブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。  
システムとの通信が途絶えて処理が中断してしまいます。



## ■予約の申込

### 1) メニュー選択

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

読み上げブラウザ用画面にする  
ログインする  
メッセージ (通知)

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。  
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

現在、お知らせはありません。

[台東区ホームページへ](#)

公共施設予約メニュー

生涯学習センター  
社会教育施設  
校外施設 (H30.8月末閉館)  
運動施設  
区民館施設・台東区民会館  
環境ふれあい館  
抽選に申込みできる施設

色・文字サイズ変更 終了

「公共施設予約メニュー」を選択してください。



### 2) 空き照会・予約の申込

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読み上げブラウザ用画面にする  
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込  
2. 予約内容の確認・取消  
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定  
4. 利用者情報の設定・変更  
5. メッセージの確認  
9. 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 << 戻る 次へ >>

「1. 空き照会・予約の申込」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



### 3) 施設検索

施設を検索します。

利用したい施設を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

※複数の施設を選択することもできます。



### 4) 日時選択

空き状況の照会や予約をしたい日・期間を指定して「次へ」ボタンを押してください。

(画面の選択例)  
12月1日から1週間分(12月1日~12月7日)の表示をします。  
時間帯は「全日」なので午前、午後、夜間の全てが表示されます。



## 5) 施設別空き状況

台東区 公共施設予約システム 空き照会・予約の申込 施設別空き状況

メッセージ (通知)

処理ガイド 非表示

▼施設検索  
-男女平等推進プラザ

▼日時選択  
-2021年12月1日  
-表示期間: 1週間  
-時間帯: 全日

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

「○」、「△」と表示されている日は申込ができます。申込をしたいところを選んで「次へ」のボタンを押してください。選択すると「選択」の文字が表示されます。複数の日にちの申込ができます。  
(○: 空き △: 一部空き ×: 空きなし -: 申込期間外 \*: 公開対象外)

表示開始日: 2021/12/01 更新 カレンダー形式

< 前の期間 別の期間を表示させると、選択の指定は解除されます。 次の期間 >

男女平等推進プラザ

・「男女平等推進登録団体」の優先利用施設です。  
【抽選申込期間】※男女平等推進登録団体のみ申込み可  
利用月の3ヶ月前の1日～7日(1月のみ4日～11日)  
【先着予約申込期間】  
区内利用者: 利用月の3ヶ月前の18日～利用日の前日  
(1月のみ22日～利用日の前日)  
区外利用者: 利用月の2ヶ月前の1日～利用日の前日

2021年12月	定員	1 水	2 木	3 金	4 土	5 日	6 月	7 火
403企画室	24人	選択○	○	○	○	○	○	○
404企画室	24人	○	選択○	○	○	○	○	○
403・404企画室	48人	○	○	○	○	○	○	○
活動交流コーナー(優先席)	6人	○	○	○	○	○	○	○
活動交流コーナー(調理コーナー)	20人	○	○	○	○	○	○	○

< 前の期間を表示 >>> 戻る 次へ >>> 次の期間を表示 >

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

選択すると「選択」の文字が表示されます。

利用したい室場の日付を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

※複数の日付や室場を選択することもできます。



空きがある日には「○」、一部空きがある日には「△」、空きがない日には「×」、申込期間外の日には「-」が表示されます。

## 6) 時間帯別空き状況

台東区 公共施設予約システム 空き照会・予約の申込 時間帯別空き状況

メッセージ (通知)

処理ガイド 非表示

▼施設検索  
-男女平等推進プラザ

▼日時選択  
-2021年12月1日  
-表示期間: 1週間  
-時間帯: 全日

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

複数の時間帯の申込ができます。申込をしたいところを選んで「次へ」のボタンを押してください。選択すると「選択」の文字が表示されます。空きの時間帯でも予約が完了するまでの間に他の利用者に予約される場合があります。  
(○: 空きあり △: 用途によっては使用可能 ×: 空きなし -: 申込対象外)

男女平等推進プラザ 下線のある施設は案内画面があります。

2021年12月1日 (水)	定員	9:00~ 12:00	13:00~ 17:00	18:00~ 21:00	21:00~ 22:00
403企画室	24人	選択○	選択○	○	○

男女平等推進プラザ 下線のある施設は案内画面があります。

2021年12月2日 (木)	定員	9:00~ 12:00	13:00~ 17:00	18:00~ 21:00
404企画室	24人	選択○	○	○

<< 戻る 次へ >>>

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

選択すると「選択」の文字が表示されます。

利用したい時間帯を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

※複数の時間を選択することもできます。

※延長コマのみ選択している場合はエラーとなります。



申込が可能な場合は「○」、一部申込が可能な場合は「△」、申込が不可能の場合は「×」が表示されます。  
※「△」の場合は各施設へお問い合わせください。

## 7) ログイン

パスワードの問合せ

登録番号（利用者ID）とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

登録番号（利用者ID）

パスワード

パスワードは8桁となりました。  
4桁のパスワードをお持ちの方は、頭に0を4つ付けて入力してください。  
(例「1234」→「00001234」)  
ログインするためには事前にご利用される窓口にて利用者登録が必要となります。

マウスで入力

<<戻る ログイン>>

利用者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。  
※既にログインしている場合は、表示されません。



## 8) 予約申込 詳細申請

台東区 公共施設予約システム 予約申込 詳細申請

台東 太郎さん

施設 男女平等推進プラザ 403 企画室

利用日 2021/12/1 利用時間帯 09:00~12:00

以下の詳細申請項目を全て申請して、「確定」ボタンを押してください。

利用人数 20 人 (利用可能人数: 24人以下)

使用目的

- 1. 会議・学習会
- 2. 散歩・フラワーアレンジメント
- 3. 絵画
- 4. 書道、水墨画
- 5. 絵手紙・切絵・和紙創作
- 6. 短歌・俳句・川柳
- 7. 講学
- 8. 講習会・研修会
- 9. 減免・免除対象活動 2

申請項目 『催し物名』を入力してください。(半角のカナ・記号は使用できません。)

料金区分

09:00~12:00

入場料徴収なし

入場料徴収あり

入場料徴収がある料金区分を選んだ場合は、最高入場料を入力してください。  
なお、区民館を利用する場合、1,000円を超えた入場料を徴収しての利用はできません。

最高入場料 円

まだ詳細申請をしていない他の申込も同じ申請内容にしますか?

はい いいえ

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 確定>>

複数の申込を行っている場合、他の申込についても詳細申請の内容をコピーすることができます。

申込に必要な項目(利用人数、使用目的など)を入力し、「確定」を押してください。  
※施設によって、申込に必要な内容は異なります。  
※申込毎に設定する必要があります。



## 9) 予約申込 内容確認

**台東区 公共施設予約システム 予約申込 内容確認**

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設検索

-男女平等推進プラザ

▼日時選択

-2021年12月1日

-表示期間: 1週間

-時間帯: 全日

▼施設別空き状況

▼時間別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は  
使用しないでください。

### 予約申込内容の確認

申込内容を確認して、よろしければ「申込」ボタンを押してください。

男女平等推進プラザ 403 企画室				詳細申請 >
利用日時	2021/12/1	09:00~12:00		備品予約 >
施設使用料	1,200円	備品使用料	-	
申請内容	支払期限「2021/11/10」 利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入場料徴収なし」			
注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。			

男女平等推進プラザ 404 企画室				詳細申請 >
利用日時	2021/12/2	09:00~12:00		備品予約 >
施設使用料	1,200円	備品使用料	-	
申請内容	支払期限「2021/11/10」 利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入場料徴収なし」			
注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。			

色・文字サイズ変更
メニューへ
<< 戻る
申込 >>

「詳細申請」を押すと、詳細申請画面が表示されます。

「備品予約」を押すと、備品予約画面が表示されます。

予約申込内容を確認し、申請内容に変更が必要な場合は、「詳細申請」を押してください。  
 施設によっては備品の予約をすることができます。  
 備品を予約する場合は「備品予約」を押してください。  
 全ての予約申込の詳細申請・備品予約が終わりましたら、「申込」を押してください。

29

## 10) 備品(付帯品)予約・確認

※音声応答では備品の予約はできません。

備品予約が可能な施設は、次のような画面が表示されます。

施設	男女平等推進プラザ 403 企画室		利用日時	2021/12/1	09:00~12:00
備品(付帯品)	単位	料金	貸出可能数	予約数	小計
囲碁セット	式	100円	12		0円
プロジェクター(スクリーン付)	台	1,000円	2		0円
将棋セット	式	100円	10	5	500円
ハイブイス	脚	50円	31		0円
折りたたみ机	台	100円	13		0円
展示パネル	台	300円	34		0円
OHP	台	500円	1		0円
合計		500円			料金計算

備品の数量を入力します。

利用したい備品の数を入力し、「確定」を押してください。

料金の表示がされている場合は、「予約数」を変更した後に、「料金計算」を押すと、料金を確認することができます。

※備品予約申込時に室場毎の予約上限を超えている場合はエラーとなります。



## 11) 予約申込完了

施設	男女平等推進プラザ 403 企画室		利用日時	2021/12/1	09:00~12:00
施設使用料		1,200円	備品使用料		-
申請内容	支払期限「2021/11/10」 利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入場料徴収なし」				
注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。				

施設	男女平等推進プラザ 404 企画室		利用日時	2021/12/1	09:00~12:00
施設使用料		1,200円	備品使用料		-
申請内容	支払期限「2021/11/10」 利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入場料徴収なし」				
注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。				

合計 2,400円

申込が完了しました。

クレジット決済を行う場合は「クレジット決済へ」を押してください。

予約申込後も、「備品予約」ボタンから備品の確認や予約をすることができます。

既に備品を予約している場合は、予約する備品の変更が可能です。

# ■オンラインクレジット決済

## 1) 決済の検索

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

利用施設 男女平等推進プラザ

利用年月 2021年 12月

色・文字サイズ変更 メニューへ 検索 >>

台東くん

利用する施設と利用年月を選択し、「検索」を押してください。



## 2) 決済の選択

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。  
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	運付額	選択
男女平等推進プラザ	仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	403	企画室	0円	0円	1,200円	0円	クレジット決済>>
男女平等推進プラザ	仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	404	企画室	0円	0円	1,200円	0円	クレジット決済>>

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る

クレジット決済処理を行いたい予約の「クレジット決済」を押してください。



## 3) 決済選択の確定

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

選択された予約のクレジット決済を行います。  
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	運付額
男女平等推進プラザ	仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	403	企画室	0円	0円	1,200円	0円

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 確定 >>

内容に間違いがなければ、「確定」を押してください。

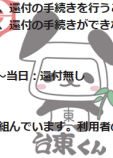




## 4) 決済の注意事項 確認

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

<p>台東 太郎さん</p> <p>メッセージ (通知)</p> <p>ログアウトする</p> <p>処理ガイド 非表示</p> <p>▼クレジットカード決済 条件検索</p> <p>▼クレジットカード決済 選択</p> <p>▼クレジットカード決済 確認</p> <p>▼クレジットカード決済 注意事項</p> <p>▼クレジットカード決済 決済受付結果</p> <p>▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書</p> <p>途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。</p>	<p>(1) 利用方法</p> <p>①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に表示してください。</p> <p>②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。</p> <p>③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。</p> <p>④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。</p> <p>⑤利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。</p> <p>(2) 禁止事項</p> <p>①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。</p> <p>②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。</p> <p>③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。</p> <p>④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。</p> <p>⑤宗教行事を行うことはできません。</p> <p>⑥寄付を募集することはできません。</p> <p>⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。</p> <p>(3) 返付について</p> <p>①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、返付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、返付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、返付手続きをお願いいたします。</p> <p>②施設利用の取消に対する返付割合は下記の通りです。</p> <p>利用日の2か月前：全額返付    利用日の15日前：8割返付    利用日の7日前：5割返付    利用日の6日前～当日：返付無し</p> <p>(4) その他</p> <p>①使用者等が暴力回覧でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。</p> <p>②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ヘイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。</p>
---	---



色・文字サイズ変更
メニューへ
<< 同意しない
同意する >>

注意事項を読み相違が無ければ、「同意する」を押してください。



## 5) クレジット情報入力


クレジットカード決済

お支払い金額

利用ブランド 

クレジットカード番号

有効期限 (month / year)

選択ください
選択ください

セキュリティコード

裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

お支払い

決済を中止する

クレジット決済用画面が表示されます。クレジット情報を入力して決済処理を行ってください。



## 6) 決済の完了

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は  
使用しないでください。

下記の通り、クレジットカード決済の受付が完了しました。  
決済取引コードを控えてください。  
納付確認書を印刷したい場合は、「納付確認書」ボタンを押してください。  
料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

決済取引コード

施設名	利用日	利用時間帯	室場 面名	決済額
男女平等推進プラザ	2021/12/1	09:00~12:00	4 0 3 企画室	1,200円

色・文字サイズ変更

メニューへ戻る

納付確認書

クレジットカード決済の受付が完了しました。

納付確認書を印刷したい場合は、「納付確認書」ボタンを押すことで印刷することが出来ます。

## ■ 予約の確認・変更・取消

### 1) 予約の確認・変更

#### ① メニュー選択

「公共施設予約メニュー」を選択してください。

読上げブラウザ用画面にする

ログインする

メッセージ (通知)

現在、お知らせはありません。

[台東区ホームページへ](#)

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。  
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

公共施設予約メニュー

生涯学習センター

社会教育施設

校外施設 (H30.8月末閉館)

運動施設

区民館施設・台東区民会館

環境ふれあい館

抽選に申込みする施設

色・文字サイズ変更

終了



台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読上げブラウザ用画面にする  
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 <<戻る 次へ>>

「2. 予約内容の確認・取消」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



## ② ログイン

台東区 公共施設予約システム ログイン

パスワードの問合せ

登録番号(利用者ID)とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

登録番号(利用者ID)

パスワード

マウスで入力

パスワードは8桁となりました。  
4桁のパスワードをお持ちの方は、頭に0を4つ付けて入力してください。  
(例「1234」→「00001234」)  
ログインするためには事前にご利用される窓口にて利用者登録が必要となります。

メニューへ <<戻る ログイン>>

利用者IDとパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※既にログインしている場合は表示されません。



- ③ 予約内容の確認・取消  
予約状況の一覧が表示されます。

台東 太郎さん

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。)  
予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品(付帯品)の追加予約や変更をする場合は「予約/変更」ボタンを押してください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

① クレジット決済画面

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品(付帯品)	取消
支払済	2021/12/1	09:00~12:00		② 詳細	予約/変更	取消
仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	1,200円	詳細	④ 予約/変更	⑤ 取消

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

#### 画面の説明

- ① 「クレジット決済画面」ボタン…クレジット決済画面に遷移できます。
- ② 「詳細」ボタン…予約の詳細画面が表示されます。
- ③ 状態… 仮予約 ⇒ 使用料が未納の予約です  
支払済 ⇒ 使用料の支払が完了している予約です。  
一部支払済 ⇒ 一部使用料の支払が残っている予約ですので、忘れずにお支払ください。
- ④ 「予約/変更」ボタン… 備品(付帯品)予約画面が表示されます。
- ⑤ 「取消」ボタン…予約の取消ができます。(複数選択可) ボタンを押下できない場合は、システムから予約の取消はできませんので、施設窓口へお越しください。



#### ④ 予約の詳細

台東 太郎さん

申込内容を確認してください。印刷

施設名称	男女平等推進プラザ 403企画室
利用日時	2021/12/1 09:00~12:00
申請内容	利用目的「会議・学習会」、利用人数「20人」、使用料区分「入場料徴収なし」
施設使用料	1,200円
備品使用料	
支払済金額	1,200円 電子決済
決済取引コード	
注意事項	・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

予約状況の一覧から「詳細」を押すと、選択した予約の詳細情報を確認することができます。  
「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

## ⑤ 備品(付帯品)予約

台東区 公共施設予約システム 備品（付帯品）予約

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

施設に付随する備品（付帯品）の予約を行います。  
予約したい備品の数量を入力して、「次へ」ボタンを押してください。  
「料金計算」ボタンを押すと料金の小計・合計が表示されます。

施設	男女平等推進プラザ 403企画室				
利用日	2021/12/1	利用時間帯	09:00~12:00		
*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの音響装置や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。					
備品（付帯品）	単位	料金	貸出可能数	予約数	小計
図録セット	式	100円	12		* 0円
プロジェクター（スクリーン付）	台	1,000円	2		* 0円
狩猟セット	式	100円	10		0円
パイプイス	脚	50円	31		* 0円
折りたたみ机	台	100円	13		* 0円
展示パネル	台	300円	34		* 0円
OHP	台	500円	1		* 0円
<b>合計</b>				0円	<a href="#">料金計算</a>

[色・文字サイズ変更](#)
[メニューへ](#)
<< 戻る
[次へ >>](#)

予約状況の一覧から「予約/変更」を押すと、備品(付帯品)を変更できます。  
インターネットから予約を受付けていない備品は、予約した室場の備品(付帯品)を確認することができます。  
「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

### 【注意】

- ※窓口支払済の予約に対して備品の追加・取消を行うことも可能です。  
その場合は追加料金、または還付が発生するため、「予約内容の確認・取消」画面にある「クレジット決済画面」ボタンから支払処理を行ってください。  
(クレジット支払処理:P.31 参照 クレジット還付処理:P.37 参照)
- ※備品を削除する場合は数量を「0」にしてください。
- ※備品予約申込時に室場毎の予約上限を超えている場合はエラーとなります。

## 2) 予約の取消

### ① 予約の選択

台東区 公共施設予約システム 予約の取消 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

**予約の取消 確認**

以下の予約を取消します。内容がよろしければ「取消」ボタンを押してください。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/1	09:00~12:00	男女平等推進プラザ 403企画室

[色・文字サイズ変更](#)
[メニューへ](#)
<< 戻る
取消 >>

取り消したい予約の内容を確認し、「取消」を押してください。



### 【注意】

オンラインクレジット決済で支払いをしていた場合、下記のポップアップが表示されますので

「OK」を押してください。



### ② 予約の取消 完了

台東区 公共施設予約システム 予約の取消 完了

台東 太郎さん  
メッセージ (通知)  
ログアウトする  
処理ガイド 非表示  
▼予約確認  
▼予約取消確認  
▼予約取消完了

予約の取消 完了  
以下の予約を取消しました。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/1	09:00~12:00	男女平等推進プラザ 403 企画室

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る

「支払あり」の状態では、還付が発生する場合は、「オンラインクレジット決済（還付）」(P.37 参照)に従って還付を行ってください。

予約の取消が完了しました。

「メニューへ戻る」を押してください。

## ■オンラインクレジット決済(還付)

クレジット決済で支払済の予約の取消を行い、還付が発生する場合は以下の手順でカード会社を通して還付金額の返金が可能です。

### 1.) 決済の検索

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読上げブラウザ用画面にする  
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

- 空き照会・予約の申込
- 予約内容の確認・取消
- 抽選申込の確認・取消/当選の確認
- 利用者情報の設定・変更
- メッセージの確認
- 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 <<戻る 次へ>>

「2. 予約内容の確認・取消」を選択してください。



**台東区 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消**

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。)  
予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品(付帯品)の追加予約や変更をする場合は「予約/変更」ボタンを押してください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

クレジット決済画面

男女平等推進プラザ 404企画室

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品(付帯品)	取消
仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	1,200円	詳細	予約/変更	取消

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

「クレジット決済画面」を選択してください。

**台東区 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索**

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設 男女平等推進プラザ

利用年月 2021 年 12 月

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 検索 >>

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

利用したい施設と利用年月を選択し、「検索」を押してください。

## 2) 決済の選択

**台東区 公共施設予約システム クレジット決済 選択**

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。  
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	男女平等推進プラザ								
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEBクレジット支払済額	其他支払済額	新規決済額	還付額	選択
仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	404	企画室	0円	0円	1,200円	0円	クレジット決済>>
取消済	2021/12/1	09:00~12:00	403	企画室	1,200円	0円	0円	1,200円	クレジット決済>>

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

処理を行いたいコマの「クレジット決済」を押してください。

※還付の場合は「還付額」に金額が表示されています。

※支払から 180 日を経過している予約を取消す場合は、システムから取消はできません。各施設へお問い合わせください。

### 3) 決済選択の確認

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

選択された予約のクレジット決済を行います。  
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	男女平等推進プラザ				WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	還付額
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名				
取消済	2021/12/1	09:00~12:00	4 0 3	企画室	1,200円	0円	0円	1,200円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 確定 >>

内容に間違いがなければ、「確定」を押してください。

WEB クレジット支払済額 ⇒オンラインクレジット決済で支払済の金額です。

その他支払済額 ⇒施設窓口で支払済の金額です。

新規決済額 ⇒取消日が利用日から直近で、一部還付となる場合の「還付しない金額」です。

還付額 ⇒WEBクレジット支払済額とその他支払済み額を合計した還付金額です。カード会社を通して還付される金額と、窓口で還付される金額の合計です。各金額の内訳はこの後の「オンラインクレジット受付完了画面」で確認できます。



### 4) 決済の注意事項 確認

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

(1) 利用方法

- ①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。
- ②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。
- ③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。
- ④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。
- ⑤利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

(2) 禁止事項

- ①館内の飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。
- ②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。
- ③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。
- ④営利目的の使用や営利目的での物品販売等はできません。
- ⑤宗教行事を行うことはできません。
- ⑥寄付を募集することはできません。
- ⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

(3) 還付について

- ①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、還付手続きをお願いいたします。
- ②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。  
利用日の2か月前：全額還付 利用日の15日前：8割還付 利用日の7日前：5割還付 利用日の6日前～当日：還付無し

(4) その他

- ①使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を開係機関に提出することがあります。
- ②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ヘイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 同意しない 同意する >>

注意事項を読み相違が無ければ、「同意する」を押してください。





## 5) 決済の完了

台東区 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

取消を行ったクレジット決済情報は以下の通りとなります。  
窓口還付予定額については、受付を行った施設にて還付受付を行っていただく必要があります。  
料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

取消決済取引コード 0022021101291196

施設名 男女平等推進プラザ

利用日	利用時間帯	室場 面名	クレジット還付予定額	窓口還付予定額
2021/12/1	09:00~12:00	4 0 3 企画室	1,200円	0円

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る

クレジット決済の還付受付が完了しました。

### 【注意】

※還付しない額の再決済が発生する場合は「クレジット決済 注意事項」に「同意」したあと、クレジット決済用画面が表示されますので、クレジット情報を入力して還付金の決済処理を行ってください。還付しない額の再決済が完了すると、当初の決済の取消しも同時に行われます。

※全額還付の場合、クレジット決済用画面は表示されません。「クレジット決済受付 完了」の画面が表示され、処理は完了となります。

## ■抽選の申込

### 1) 施設別空き状況 (この画面までの流れはP. 25~26 を参照)

台東区 公共施設予約システム 空き照会・予約の申込 施設別空き状況

メッセージ (通知)

処理ガイド 非表示

▼施設検索

▼男女平等推進プラザ

▼日時選択

2013年5月1日

表示期間: 1週間

時間帯: 全日

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

"○", "△", "抽選"と表示されている日は申込ができます。申込をしたいところを選んで「次へ」のボタンを押してください。選択すると「選択」の文字が表示されます。複数の日にちの申込ができます。ただし、"○"や"△"の期間と"抽選"の期間を同時に申込することはできません。(抽選: 抽選申込可能 ○: 空き △: 一部空き ×: 空きなし -: 申込期間外 \*: 公開対象外)

表示開始日: 2013/05/01 更新 カレンダー形式

< 前の期間 別の期間を表示させると、選択の指定は解除されます。 次の期間 >

男女平等推進プラザ<生涯学習センター>

・「男女平等推進登録団体」の優先利用施設です。  
【抽選申込期間】※男女平等推進登録団体のみ申込み可  
利用月の3ヶ月前の1日~7日(1月のみ5日~11日)  
【先着予約申込期間】  
区内利用者: 利用月の3ヶ月前の18日~利用日の前日  
(1月のみ22日~利用日の前日)  
区外利用者: 利用月の2ヶ月前の1日~利用日の前日

2013年5月	定員	1	2	3	4	5	6	7
403企画室	24人	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
404企画室	24人	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
403-404企画室	48人	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
活動交流コーナー(優先席)	6人	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
活動交流コーナー(調理コーナー)	20人	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選

< 前の期間を表示 << 戻る 次へ >> 次の期間を表示 >

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

抽選申込可能な日には「抽選」と表示されます。申込期間外の日には「-」と表示されます。

選択すると「選択」の文字が表示されます。

利用したい室場の日付を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



## 2) 時間帯別空き状況

利用したい時間帯を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



## 3) ログイン

利用者IDとパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※既にログインしている場合は、表示されません。



#### 4) 抽選申込 詳細申請

申込に必要な項目(利用人数、使用目的など)を入力し、「**確定**」を押してください。  
 ※施設によって、申込に必要な内容は異なります。

#### 5) 抽選申込 内容確認

抽選申込内容の確認画面が表示されますので、内容の確認を行います。  
 この画面から、詳細申請の内容を変更することができます。  
 施設からの注意事項を確認し、「**申込**」を押してください。



## 6) 抽選申込 完了

抽選申込が完了しました。  
「メニューへ戻る」を押してください。

## ■当選の確定

### 1) 抽選申込の確認・取消/当選の確定

申込された抽選のうち当選したものについては、確定処理が必要です。

※当選確定の処理をしないまま一定期間過ぎると、当選した予約が無効になりますのでご注意ください。

「公共施設予約メニュー」→「3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定」と進み、ログインを行います。

当選確定したい予約の「確定」を選択して、「次へ」ボタンを押します。



## 2) 抽選申込の確認・取消/当選の確定確認

台東区 公共施設予約システム 当選の確定/確定取消 確認

併句友の会さん

メッセージ(通知)

ログアウトする

処理ガイド 書表示

▼抽選取消/確定

▼抽選取消/確定確認

▼抽選取消/確定完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

当選の確定/確定取消の確認

以下の当選を確定、もしくは確定取消します。  
内容がよろしければ「更新」ボタンを押してください。

男女平等推進プラザ 403企画室

利用日	利用時間帯	処理
2013/05/04	09:00~12:00	確定

色・文字サイズ変更

メニューへ

<<戻る

更新 >>

台東くん

当選の確定/確定取消 確認画面が表示されます。  
確定の内容を確認して、**「更新」を押してください。**



## 3) 抽選申込の確認・取消/当選の確定完了

台東区 公共施設予約システム 当選の確定/確定取消 完了

併句友の会さん

メッセージ(通知)

ログアウトする

処理ガイド 書表示

▼抽選取消/確定

▼抽選取消/確定確認

▼抽選取消/確定完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

当選の確定/確定取消の完了

以下のように当選を確定、もしくは確定取消しました。

印刷

男女平等推進プラザ 403企画室

利用日	利用時間帯	状態
2013/05/04	09:00~12:00	当選確定

色・文字サイズ変更

メニューへ戻る

台東くん

当選の確定処理が完了しました。  
「メニューへ戻る」を押してください。

## ■メールアドレスの登録

### メールアドレスをご登録ください

メールアドレスをご登録いただくと、次のサービスがご利用いただけます。

- インターネットからのご予約、抽選申込、取消、クレジット決済後に確認メールが送られます。
- インターネットからの抽選申込の結果がメールで送られます。
- パスワードをお忘れの際、問合せの機能により、照会を行うことができます。  
(「公共施設予約メニュー」→「4. 利用者情報の設定・変更」→「1. パスワードの変更・問合せ」  
→「2. パスワード問合せ」に、登録番号(利用者 ID)とメールアドレスを入力して「問合せ」を押すと、登録済みのメールアドレスあてにパスワードが送られます。)

### 1) メニュー選択

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

読上げプラグイン画面にする  
ログインする  
メッセージ (通知)

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。  
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

現在、お知らせはありません。

台東区ホームページへ

公共施設予約メニュー

生涯学習センター  
社会教育施設  
校外施設 (H30.8月末閉館)  
運動施設  
区民館施設・台東区民会館  
環境ふれあい館  
抽選に申込める施設

色・文字サイズ変更 終了

「公共施設予約メニュー」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読上げプラグイン画面にする  
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込  
2. 予約内容の確認・取消  
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定  
4. 利用者情報の設定・変更  
5. メッセージの確認  
9. 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 << 戻る 次へ >>

「4. 利用者情報の設定・変更」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



## 2) 利用者情報の変更

「2.登録済利用者情報の変更」を選択し、「次へ」ボタンを押してください

## 3) ログイン

利用者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※既にログインしている場合は表示されません。

## 4) 登録済利用者情報の変更

「メールアドレス」の登録・変更を行うことができます。

システムからの自動連絡メールが必要な場合は「必要」、不要な場合は「不要」を選択してください。

「メールアドレス」を登録・変更を行い「次へ」ボタンを押します。

## 5) 登録済利用者情報の変更確認

台東 太郎さん

登録済利用者情報の変更確認

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

メールアドレス taito@taito.co.com

メール通知 必要

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 変更>>

内容を確認して「変更」を押します。



## 6) 登録済利用者情報の変更完了

台東 太郎さん

登録済利用者情報の変更完了

登録済利用者情報の変更を受け付けました。

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る

利用者情報の変更を行うことができました。

## ■パスワードの変更

パスワードはセキュリティを高めるため、定期的な変更をおすすめします。

### 1) メニューの選択

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。  
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

公共施設予約メニュー

生涯学習センター

社会教育施設

校外施設 (H30.8月末閉館)

運動施設

区民館施設・台東区民会館

環境ふれあい館

抽選に申込みする施設

色・文字サイズ変更 終了

「公共施設予約メニュー」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読上げブラウザ用画面にする  
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 <<戻る 次へ>>

「4. 利用者情報の設定・変更」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

## 2) 利用者情報の設定・変更

台東区 公共施設予約システム 利用者情報の設定・変更

メッセージ (通知)  
処理ガイド 非表示

▼利用者情報の設定・変更

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. パスワードの変更・問合せ
2. 登録済利用者情報の変更

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 次へ>>

「1. パスワードの変更・問合せ」を選択してください。

## 3) パスワードの変更・問合せ

台東区 公共施設予約システム パスワードの変更・問合せ

メッセージ (通知)  
処理ガイド 非表示

▼利用者情報の設定・変更  
▼パスワードの変更・問合せ

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. パスワード変更
2. パスワード問合せ

色・文字サイズ変更 メニューへ <<戻る 次へ>>

「1. パスワード変更」を選択してください。



#### 4) ログイン

利用者 ID とパスワードを入力し、「**ログイン**」を押してください。

※既にログインしている場合は表示されません。



#### 5) パスワード変更

今まで使用していたパスワードを入力してください。

変更したいパスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力し、「**変更**」を押してください。

※パスワードは、8桁の半角数字で入力してください。

※新しいパスワード(確認)にも、同じパスワードを入力してください。

「変更」をクリックすることでパスワードの変更が完了します。