# 【予約した付帯設備の変更方法】

予約システム上で予約可能な付帯設備については、予約の取消しや個数の変更が可能です。

※窓口でのみ予約を受け付けている付帯設備については、予約システム上で変更できません。これらの付帯 設備については、窓口で変更手続きをしてください。

※付帯設備を追加で予約する場合、オンライン決済が可能な期間は、部屋の使用料の支払い期限内となりま す。部屋の使用料の支払い期限後に付帯設備を追加する場合、付帯設備の使用料の支払いは、窓口での対 応となりますので、ご了承ください(オンライン予約した付帯設備を減らす場合は、部屋の使用料の支払 い期限後でも利用日前日までならば原則として対応可能です)。

下記の通り、オンラインでピアノと音響装置を予約していた場合を例として、付帯設備の変更方法を説明します。

台東区(検証)	公共施設予約システム 予約	の詳細					
台東太郎さん	申込内容を確認してください。		印刷				
メッピーン(通知)	施設名称	学習館 312リハーサル室					
ログアウトする	利用日時	2022/1/4 09:00~12:00					
処理ガイド非表示	申請内容	利用目的「エアロビクス」、利用人数「10人」、使用料区分「通常」					
▼予約確認 ▼予約取消確認	施設使用料	1,80	0円				
▼予約取消完了	備品使用料	2,00	0円				
	支払済金額	3,80	0円 電子決済				
	決済取引コード	0012021121767034	<u>.</u>				
途中で、ブラウザの「戻る」 は 使用しないでください。	注意事項	<ul> <li>・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。</li> <li>・喫煙及び飲食は指定の場所でお願いします。</li> <li>・施設使用料のお支払については、9時~20時までとなります。</li> <li>ただし、支払期限が※休館日にあたる場合はその翌日となります。</li> <li>※休館日「毎月第1・3及び第5月曜日(祝日・休日にあたる場合はその翌日)、年末年9</li> <li>く。</li> </ul>	â(12月28日~1月4日)を除				
		備品(付帯品)	使用料 予約数				
	練習用グランドピアノ (09:00~12:00) 1,000円						
	音響装置 (09:00~12:00	)	1,000 📰 1				
			b s when				

① 予約システムにログインをした後、「公共施設予約メニュー」を押します。

台東区(検証) 🕮	施設予約システム 公共施設	予約へようこそ	
台東 太郎さん 読上はプラウザ用画面にする ログアウトする メッセージ (通知) 《 お知らせ 》 ・2021年12月20日より施設 使用料等をキャッシュレスで お支払いできるようになりま	空き状況の照会や予約をしたい施 予約取消、抽選結果確認を行いた コー」を選んでください)	i設を選んでください。 こい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で	探したい方は、「公共施設予約メニ
・生涯学習センター・体育施 設・環境ふれあい館の年始に かかる使用料支払期限を延長 いたします。詳しくは <u>こちら</u> へ ・新型コロナウイルス感染防 止のため、施設ごとに利用制		公共施設予約メニュー生涯学習センター社会教育施設運動施設区民館施設・台東区民会館	

## ② 「2.予約内容の確認・取消」を押します。

<mark>台東区(検証)</mark> 公共	施設予約システム公共施設	予約メニュー	
台東 太郎さん	ご利用になるサービスを1つ選んで	ください。	
		<ol> <li>1. 空き照会・予約の申込</li> <li>2. 予約内容の確認・取消</li> <li>3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定</li> <li>4. 利用者情報の設定・変更</li> <li>5. メッセージの確認</li> <li>9. 終了(ログアウト)</li> </ol>	
<u>台東区(検証)ホームページ</u> へ	色・文字サイズ変更終了(ロ	グアウト) <<戻る 次へ>>	谷東くん

③ 現在予約している一覧が表示されます。付帯設備を変更したい予約の「予約/変更」を押し、「次へ」を 押します。

台東区(検証)	公共施設予約	ISAFA 予約内	容の確認・取	消			
台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする	予約の取消を 予約内容や納 タンを押して <mark>有料の備品(</mark>	行う場合は「取消」ボ 付状況を確認する場合 ください。 付帯品)を変更し、状	タンで選び、「次へ」: は「詳細」ボタンを、 態が「一部支払済み」	ボタンを押してくだ 備品(付帯品)の追 となっているものは	さい。(複数) 加予約や変 、料金のお	数選択できます。) 変更をする場合は「予約 う支払いも忘れずに行っ	り/変更」ボ
処理刀イト 非表示 ▼予約確認 ▼予約取消確認 ▼予約取消完了	い。 	表示期間指定	登録済施設グルーフ	プ利用日順に表示		印刷用画 クレジット決	面
	<u>学習館</u> 31	2リハーサル室					
	状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品(付帯品)	取消
途中で、ブラウザの「戻る」 は	支払済	2022/1/4	09:00~12:00	3,800円	詳細	予約/変更	取消
使用しないでください。	色・文字サ	イズ変更メニューへ	、 << 戻る 次へ >>	>			

④ クレジットカード決済で支払っている予約について、取消の続行を確認するポップアップメッセージが出ますので「OK」を押します。



⑤ 変更したい付帯設備の予約数の欄に変更後の個数を入力した後、「料金計算」を押し、「次へ」を押します。 (下記は、練習用グランドピアノの個数を「1」から「0」に変更する場合の例です)

▼予約確認		(									
▼予約取消確認	施設	学習館	習館312リハーサル室								
▼予約取消完了	利用日		2022/1	./4		利用時間	帯	09:00~12:00			
	*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問	い合わせく	ください。ホ	ールの音響響	<b>装置や舞台設</b>	備を使用する場	合は、事前に施言	<b>食へお問い合わせく</b>	問い合わせください。		
	備品(付帯品)	単位	利用開始	利用終了	料金	貸出可能数		予約数		小計	
途中で、ブラウザの「戻る」	譜面台	台	09:00	12:00	50円	14			*	0円	
は 使用しないでください。	プロジェクター (スクリーン付)	疘	09:00	12:00	1,000円	1			*	0円	
	マイク(ワイヤレス)	本	09:00	12:00	500円	2			*	0円	
	CDラジカセ	台	09:00	12:00	500円	1			*	0円	
	マイクスタンド(卓上用)	本	09:00	12:00	50円	4			*		
	マイクスタンド(スタンド)	本	09:00	12:00	50円	4			*	0円	
	パイプイス	胠	09:00	12:00	50円	31			*	0円	
	折りたたみ机	台	09:00	12:00	100円	14			*	0円	
	展示パネル	台	09:00	12:00	300円	1			*	0円	
	ОНР	台	09:00	12:00	500円	-			Υ	0円	
	練習用グランドピアノ	台	09:00	12:00	1,000円	1			0	o円	
	音響装置	式	09:00	12:00	1,000円	1			1	1,000円	
				=1.	1.00						
				1	1,00	内料金計具					
	色・文字サイズ変更 メニューヘ	<< 戻	次へ >>								

⑥ 変更後の個数と金額が表示されますので、確認の上、「予約」を押します。

台東区(検証)	公共施設予約システム	、備	品(作	<b>¦帯品</b>	)予約	]確認	<u>"</u>		
台東太郎さん	予約内容を確認して、。	よろし	,ければ「	予約」ボ	タンを押し	てくだ	さい。		
ログアウトする	施設 学習館 312リハーサル室								
処理ガイド 非表示	利用日				20	22/1/	4	利用時間帯	09:00~12:00
▼予約確認 ▼予約取消確認 ▼予約取消完了	備品 (付帯品) 練習用グランドピアノ 音響装置	単位 台 式	利用開始 09 : 00 09 : 00	利用終了 12:00 12:00	料金 1,000円 1,000円	予約数 0 1	小計 0円 1,000円		
途中で、プラウザの「戻る」 は 使用しないでください。	色・文字サイズ変更		×=^		戻, ) 予約	約 >>	合計	1,000円	

⑦ 変更後の個数での予約が確定しました。付帯設備の予約を変更したことで、使用料も変更となりますので、 改めてオンライン決済をしていただく必要があります。「クレジット決済画面」を押します。

※付帯設備を追加で予約した場合、オンライン決済を行わないと、付帯設備が仮予約状態のままとなりま すので、忘れずにクレジットカード決済を行ってください。



⑧ 条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。

台東区(検証)	公共施設予約システム <b>クレジット決済 条件検索</b>	
台東 太郎さん		
メッセージ (通知)		
ログアウトする	利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。	
処理ガイド 非表示		
▼予約確認		
▼クレジット決済 条件検索 ▼クレジット決済 選択	利用性心 举双给	
▼クレジット決済 確認		( e
▼クレジット決済 注意事項		「東」
▼クレジット決済 決済受付結果	利用年月 2022 年 1 月	
▼クレジット決済 クレジット納(	付確認書	つ 宋 < ん
	色・文字サイズ変更 メニューヘ くく 戻る 検索 >>	

⑨ 指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されます。付帯設備を 変更した場合、「状態」欄が「本予約」ですが、付帯設備の個数が変更したため、変更後の予約の合計額 を再決済する必要があります(再決済と同時に、当初の決済が取り消されます)。 該当の予約の「クレジット決済」を押します。

### 台東区(検証) 公共施設予約システム クレジット決済 選択

スタビーク (通知)	クレジ	<b>ルジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。</b>								
ロクアウト9る	WEBク	レジット決済を	主選択する場合は	、メールアドレスを必ず登録	もしてください。					
▼予約確認										
▼クレジット決済 条件検索	施言	8名 学習館			(1)	2	3	4		
<ul> <li>▼クレジット決済 選択</li> <li>▼クレジット決済 確認</li> <li>▼クレジット決済 注意事項</li> </ul>	状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	選択	
▼クレジット決済 決済受付結果 ▼クレジット決済 クレジット納付確認	書本予約	2022/1/4	09:00~12:00	3 1 2 リハーサル室	3,800円	0円	2,800円	3,800 <del>1</del>	クレジット決済>>	
	_							<i>'</i> a	えくひ	
	色	・文字サイズ変	更 メニューへ	<< 戻る						

#### 【一覧画面の見方】

①WEB クレジット支払済額	変更前までに、WEB クレジットで支払った額
②その他支払済額	取消前までに、窓口現金または窓口キャッシュレス決済
	で支払った額
③新規決済額	変更後の合計金額の再決済額
④還付額	再決済により取消される当初の WEB クレジット決済額
	(①の額)

### ⑩ 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。

台東区(検証)	公共施設	とうわう しょうしん しゅうしん しゅう しゅうしん ひゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅうしん しゅう しゅうしん しゅう	ステム <b>クレ</b>	ジット決済	確認					
台東 太郎さん メッセージ (通知)		201-2-10	キマ幼のクロー	>%L > <del>4,3 &amp; ±</del> ,4−1 , + +						
ログアウトする	1	選択され よろしけ	した予約のクレン	ンット決済を行います。 ボタンを押してくださ	。 い。					
処理ガイド 非表示	,				•••					
▼予約確認										
▼クレジット決済条件検索		施	設名 学習	館						
<ul> <li>▼クレジット決済 選択</li> <li>▼クレジット決済 確認</li> <li>▼クレジット決済 注意事項</li> </ul>	-	状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額
▼クレジット決済 決済受付結果	ŧ .	木玉約	2022/1/4	00:00~12:00	31211/1-111-15		3.800円	0円	2.800円	3 800円
▼クレジット決済 クレジット納	的付確認書	/#~ J/#IJ	2022/1/4	09.00~12:00	5129N-9W		5,8001		2,000	5,8001
									「日本く」	•
		色・	文字サイズ変更	E X=1-^ <	< 戻る (確定 >>					

1 施設利用時の利用方法、禁止事項等が表示されますので、内容を確認し、同意いただいたら、「同意する」を押します。

台東区(検証) 公共的	<sup>識予約システム</sup> クレジット決済 注意事項
台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする 処理ガイド 非表示 ▼予約確認	<ul> <li>(1)利用方法</li> <li>①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。</li> <li>②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。</li> <li>③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。</li> <li>④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。</li> </ul>
<ul> <li>▼クレジット決済 条件検索</li> <li>▼クレジット決済 選択</li> <li>▼クレジット決済 確認</li> <li>▼クレジット決済 注意呼回</li> <li>▼クレジット決済 決済受付結果</li> <li>ペクレジット決済 クレジット決付確認書</li> </ul>	<ul> <li>⑤利用の際、出たコミは各目お持ち帰りくたさい。</li> <li>(2) 禁止手項</li> <li>①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。</li> <li>②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気敵禁です。</li> <li>③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。</li> <li>④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。</li> </ul>
途中で、ブラウザの「戻る」は 使用しないでください。	<ul> <li>⑤宗教行事を行うことはできません。</li> <li>⑥寄付を募集することはできません。</li> <li>⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。</li> <li>(3) 還付について</li> <li>①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、</li> <li>レ、窓口でのお支払いと供用している場合など、予約方法により、システムトから予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口で</li> </ul>
	の予約取消、還付手続きをお願いいたします。 ②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。 利用日の2か月前:全額還付 利用日の15日前:8割還付 利用日の7日前:5割還付 利用日の6日前〜当日:還付無し (4) その他 ③使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。
	② 古来区では、特定の民族や国籍の人々を排除する麦別的言動(ハイトスビーナ)の解消に同けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆破のは埋解、こ協力をよろしくお願いします。

② クレジットカード決済画面に移ります。ここでは、付帯設備変更後の予約の合計額の再決済を行っていただきます。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、カード名義人、メールアドレスを入力し、「お支払い」を押します。

クレジットカード決済	~注意~
お支払い金額 利用ブランド VISA ● P P P P P P P P P P P P P P P P P P	下記の場合は、クレジットカード決済 ができません。
クレジットカード番号 *         ex) 4321987654321234         有効期限 (month / year) *         選択ください         選択ください         選択ください         セキュリティコード *         裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)         カード名義人 *         SUZUKI TARO         メールアドレス *	<ul> <li>・カードの番号の誤入力</li> <li>・カードの与信枠が超えている場合</li> <li>・カードの有効期限が切れている場合</li> <li>何度か入力しても決済ができない場合</li> <li>は、カード会社にお問い合わせください。</li> </ul>
mail@example.com         15分以内に処理を充了させてください。         15分以上時敏がかかった際は、エラーとなる場合がございます。 <b>方支払い</b> 方支払い         応支払いに         応支払いに	
セキュリティコードについて 🛇	

① 付帯設備変更後の合計額の再決済が完了しました。この再決済が完了するのと合わせて、当初のオンライン決済が取消処理され、後日クレジットカード上で還付されます。

<b>台東区(検証)</b> 公共施	設予約システム <b>クレジット</b>	>決済受付 另	了				
台東 太郎さん メッセージ (通知) ログアウトする	下記の通り、クレジット決済の受付が完了しました。 決済取引コードを控えてください。 納付確認書を印刷したい場合は、「納付確認書」ボタンを押してください。					決済した情	報
処理ガイド 非表示 ▼予約確認 ▼クレジット決済 条件検索	料査(用報が予約)に反映されるよで時间がかかることがこさいより。 決済取引コード 0012021121793142 施設名 学習館						
<ul> <li>マクレジット決済 確認</li> <li>マクレジット決済 注意事項</li> <li>▼クレジット決済 決済受付結果</li> </ul>	利用日 2022/1/4	利用時間 09:00~12	# 2:00 3 1 2	室場 面名 312リハーサル室		決済	f額 2,800円
▼クレジット決済 クレジット納付確認書 途中で、ブラウザの「戻る」は 使用しないでください。	取消を行ったクレジット決済情報は以下の通りとなります。 アロックス については、思想を行ったが約にて進せませた。アルキギノショがデポルキオ 対合情報が予約に反映されるまで時間がかかることがございます。 取消決済取引コード 0012021121767034				-		
	施設名 <mark>学習館</mark> 利用日 2022/1/4	利用時間帯 09:00~12:00	312リハーサル	室場面名室	クレジット還付 3	予定額 窓口返 ,800円 谷東くA	臺付予定額 OP
	色・文字サイズ変更 メニコ	レーヘ戻る 納付確	認書		当初の決済 り取消しに	で、再決済 なった決済	<sup>条によ</sup> 精報