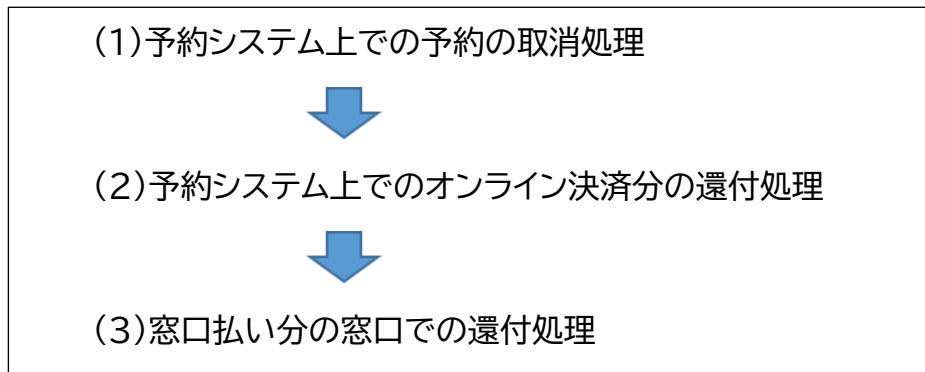


【オンライン決済の取消・還付方法】

(オンライン決済と窓口払いが併用の場合)

オンライン決済と窓口払いが併用となるケースについては、



の流れで、還付処理を行う形となります。

窓口払い分のオンラインでの還付や、オンライン決済分の窓口の還付は、原則として対応できませんのでご注意ください。

ここでは、下記の予約例で取消・還付の手順を説明します。

【例】

	内容	支払方法	取消方法	還付方法
当初	部屋 3,300 円	オンライン決済	オンライン	オンライン
追加	付帯設備 1,000 円	窓口現金	オンライン	窓口

① 予約システムにログインし、「公共施設予約メニュー」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする

ログアウトする

メッセージ (通知)

《 お知らせ 》

・2021年12月20日より施設使用料等をキャッシュレスでお支払いできるようになります。詳しくは[こちら](#)へ

・生涯学習センター・体育施設・環境ふれあい館の年始にかかる使用料支払期限を延長いたします。詳しくは[こちら](#)へ

・新型コロナウイルス感染防止のため、施設ごとに利用制限・人数制限などがあります。各施設の詳細については台東区ホームページをご確認ください。なお、表示されて

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

公共施設予約メニュー

生涯学習センター

社会教育施設

運動施設

区民館施設・台東区民会館

環境ふれあい館

抽選に申込める施設

台東くん

② 「2. 予約内容の確認・取消」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする


ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確認
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了（ログアウト）

台東区（検証）ホームページ
△

色・文字サイズ変更 終了（ログアウト） << 戻る 次へ >>



③ 現在予約している一覧が表示されます。取消したい予約の「取消」を押し、「次へ」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。（複数選択できます。）
予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品（付帯品）の追加予約や変更をする場合は「予約／変更」ボタンを押してください。
有料の備品（付帯品）を変更し、状態が「一部支払済み」となっているものは、料金のお支払いも忘れずに行ってください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

クレジット決済画面

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品（付帯品）	取消
支払済	2021/12/27	09:00～12:00	4,300円	詳細	予約／変更	取消

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

④ クレジットカード決済で支払っている予約について、取消の続行を確認するポップアップメッセージが出ますので「OK」を押します。次に使用料を全額返さない場合は、その旨のポップアップメッセージが表示されます。また、新型コロナウイルス感染症予防として予約を取り消す場合や、雨天で利用できない場合など、使用料の全額還付を受ける場合は、施設に問い合わせさせていただく旨のメッセージが表示されます。このポップアップメッセージでも「OK」を押します。

shisetsu.city.taito.lg.jp の内容

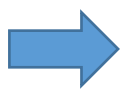
対象の予約はクレジットでのお支払済みです。取消を続行しますか？

OK キャンセル

shisetsu.city.taito.lg.jp の内容

全額または一部還付できない予約の取消を行おうとしています。
コロナによる取消や、雨天により利用できずに全額還付を希望の場合は、施設にお問い合わせの上、取消を行ってください。

OK



⑤ 予約の取消の確認画面が表示されます。内容を確認の上、「取消」を押します。

※新型コロナウイルス感染症予防として予約を取り消す場合や、雨天で利用できない場合など、使用料の全額還付を受ける場合は、このまま進まずに「戻る」を押し、施設にお問合わせの上、取消・還付処理を行ってください。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 予約の取消 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約の取消 確認

以下の予約を取消します。内容がよろしければ「取消」ボタンを押してください。
還付できない額をお支払いいただいた後、当初支払済みの金額を還付します。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/27	09:00~12:00	学習館 301研修室 再請求額：1,650円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **取消** >>

⑥ 取消が完了しました。この後に、還付の手続きを行っていただく必要があります(この後の手続きを行っていただかないと、使用料の還付が完了しません)。「メニューへ戻る」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 予約の取消 完了

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約の取消 完了

以下の予約を取消しました。

※「クレジット支払済」の予約を取消して還付が発生する場合は以下の手順で還付処理を行ってください。

【手順】

1. 公共施設予約メニューから「予約内容の確認・取消」を選択してください。
2. 「クレジット決済画面」ボタンを選択してください。
3. 対象の利用施設と利用年月を選択して「検索」ボタンを選択してください。
4. 対象の予約を選択して還付処理を行ってください。

印刷

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/27	09:00~12:00	学習館 301研修室

色・文字サイズ変更 **メニューへ戻る**

⑦ 予約メニュー画面に戻りましたら、もう一度「2. 予約内容の確認・取消」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする


ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了（ログアウト）

台東区（検証）ホームページ
△

色・文字サイズ変更 終了（ログアウト） << 戻る 次へ >>



⑧ 予約自体は先程取り消していますので、一覧には載っていません。「クレジット決済画面」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了


現在の予約はありません。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

クレジット決済画面

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る



⑨ 条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果


▼クレジット決済 クレジット納付確認書

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設 学習館

利用年月 2021 年 12 月

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 検索 >>



- ⑩ 指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されます。取消による還付の場合は、「状態」欄が「取消済」、「還付額」欄に還付できる金額が記載されています。該当の予約の「クレジットカード決済」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

クレジットカード決済を行う予約を選択し、「クレジットカード決済」ボタンを押してください。
WEBクレジットカード決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	①		②		③	④			
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	選択
取消済	2021/12/27	09:00~12:00	3 0 1	研修室	3,300円	1,000円	1,650円	4,300円	クレジットカード決済>>

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

【一覧画面の見方】

①WEB クレジット支払済額	取消前までに、WEB クレジットで支払った額
②その他支払済額	取消前までに、窓口現金または窓口キャッシュレス決済で支払った額
③新規決済額	一部還付のため、還付しない金額の再決済額
④還付額	全体の還付額（①と②の合計額）

- ⑪ 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

選択された予約のクレジットカード決済を行います。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	①		②		③	④		
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額
取消済	2021/12/27	09:00~12:00	3 0 1	研修室	3,300円	1,000円	1,650円	4,300円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 確定 >>

- ⑫ 注意事項が表示されます。還付の場合は、「(3) 還付について」の内容を確認の上、「同意する」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理カイト 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

(1) 利用方法

- ①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。
- ②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含まず。
- ③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。
- ④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。
- ⑤利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

(2) 禁止事項

- ①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。
- ②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。
- ③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。
- ④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。
- ⑤宗教行事を行うことはできません。
- ⑥寄付を募集することはできません。
- ⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

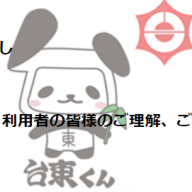
(3) 還付について

- ①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、還付手続きをお願いいたします。
- ②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。
利用日の2か月前：全額還付 利用日の15日前：8割還付 利用日の7日前：5割還付 利用日の6日前～当日：還付無し

(4) その他

- ①使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。
- ②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ヘイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 同意しない **同意する >>**



- ⑬ クレジットカード決済画面に移ります。ここでは、還付しない額の再決済を行っていただきます。クレジットカード決済番号、カード有効期限、セキュリティコードを入力し、「お支払い」を押します。

 **クレジットカード決済**

お支払い金額 **1,650円**

利用ブランド 

クレジットカード番号
ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year)
選択ください 選択ください

セキュリティコード
裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

お支払い

～注意～

下記の場合は、クレジットカード決済ができません。

- ・カードの番号の誤入力
- ・カードの与信枠が超えている場合
- ・カードの有効期限が切れている場合

何度か入力しても決済ができない場合は、カード会社にお問い合わせください。

- ⑭ 還付しない額の再決済が完了しました。この再決済が完了すると合わせて、当初のオンライン決済が取消処理され、後日クレジットカード上で還付されます。「窓口還付予定額」欄に記載された金額は、窓口で還付手続を行っていただく必要があるものです。忘れずに窓口で還付処理をしてください。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

下記の通り、クレジット決済の受付が完了しました。
 決済取引コードを控えてください。
 納付確認書を印刷したい場合は、「納付確認書」ボタンを押してください。
 料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

再決済した情報

決済取引コード 0012021121747254

施設名 学習館

利用日	利用時間帯	室場 面名	決済額
2021/12/27	09:00~12:00	3 0 1 研修室	1,650円

取消を行ったクレジット決済情報は以下の通りとなります。
 窓口還付予定額については、受付を行った施設にて還付受付を行っていただく必要があります。
 料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

当初の決済で、再決済により取消しになった決済情報

取消決済取引コード 0012021121748983

施設名 学習館

利用日	利用時間帯	室場 面名	クレジット還付予定額	窓口還付予定額
2021/12/27	09:00~12:00	3 0 1 研修室	3,300円	1,000円

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る 納付確認書