

【オンライン決済での予約方法】

- ① 予約システムにログインした後、対象の施設の区分を選択します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする

ログアウトする

メッセージ（通知）

《 お知らせ 》

・2021年12月20日より施設
使用料等をキャッシュレスで
お支払いできるようになりま
す。詳しくは[こちらへ](#)

・生涯学習センター・体育施
設・環境ふれあい館の年始に
かかる使用料支払期限を延長
いたします。詳しくは[こちらへ](#)

・新型コロナウイルス感染防
止のため、施設ごとに利用制
限・人数制限などがありま
す。各施設の詳細については
台東区ホームページをご確認
ください。なお、表示されて
いる定員は、制限前的人数で

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。

予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

公共施設予約メニュー

生涯学習センター

社会教育施設

運動施設

区民館施設・台東区民会館

環境ふれあい館

抽選に申込みする施設



色・文字サイズ変更 終了（ログアウト）

- ② 改めて施設を選択する画面が出ますので、予約したい施設を選び、「次へ」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 空き照会・予約の申込 施設選択

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択

▼日時選択

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んで「次へ」のボタンを押してください。

学習館

男女平等推進プラザ

ミレニアムホール

1/1

色・文字サイズ変更

メニューへ

<< 戻る

次へ >>



途中で、ブラウザの「戻る」
は
使用しないでください。

③ カレンダー画面が表示されますので、予約したい期間を入力し、「次へ」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 空き照会・予約の申込 日時選択

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択

ー学習館

▼日時選択

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」
は
使用しないでください。

空き状況の照会や予約をしたい期間を指定して、「次へ」のボタンを押してください。

表示形式にカレンダーを選んだ場合、表示期間と表示曜日は無効です。

12月	2022年1月					2月
日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

表示形式 ☒ 横表示 ☐ カレンダー

表示開始日 年 月 日

表示期間 ☐ 1日 ☒ 1週間 ☐ 2週間 ☐ 1ヶ月

表示時間帯 ☐ 午前 ☐ 午後 ☐ 夜間 ☒ 全日

表示開始日はこのカレンダーから <曜日の指定をしたい場合のみ選んでください>

選ぶ事もできます。

表示曜日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日 ☐ 祝

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **次へ** >>

④ 部屋毎の予約一覧表が表示されますので、予約したい日にち・部屋を選び、「次へ」を押します。

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」
は
使用しないでください。

【先着順予約申込期間】

区内利用者：利用月の3ヶ月前の18日～利用日の前日
(1月のみ22日～利用日の前日)

区外利用者：利用月の2ヶ月前の1日～利用日の前日

2022年1月	定員	4 火	5 水	6 木	7 金	8 土	9 日	10 月
スタジオ1	8人	△	△	△	△	△	△	△
スタジオ2《ミキシングルーム付》	8人	△	△	△	△	△	△	△
グループ学習室	1人	△	△	△	△	△	△	△
301研修室	10人	△	△	△	△	△	△	△
303会議室	3人	△	△	△	△	△	△	△
304会議室	18人	△	△	△	△	△	△	△
305会議室	18人	△	△	△	△	△	△	△
306会議室	18人	△	△	△	△	△	△	△
307会議室	18人	△	△	△	△	△	△	△
304・305会議室	36人	△	△	△	△	△	△	△
306・307会議室	36人	△	△	△	△	△	△	△
312リハーサル室	27人	△	△	△	△	△	△	△
313リハーサル室	6人	△	△	△	△	△	△	△
315リハーサル室	5人	△	△	△	△	△	△	△
316リハーサル室	10人	△	△	△	△	△	△	△
和室さくら	32人	△	△	△	△	△	△	△
和室あさがお	8人	△	△	△	△	△	△	△
407研修室	98人	△	△	△	△	△	△	△
318探求の部屋《トップページ参照》	54人	*	*	*	*	*	*	*
319創造の部屋《トップページ参照》	54人	*	*	*	*	*	*	*
501コンピュータ研修室	24人	△	△	△	△	△	△	△
504教育研修室	54人	△	△	△	△	△	△	△

< 前の期間を表示

<< 戻る **次へ** >>

次の期間を表示 >

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **次へ** >>

- ⑤ 選んだ部屋の予約可能な時間帯が表示されますので、予約したい時間を選択し、「次へ」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 空き照会・予約の申込 時間帯別空き状況

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択
- 学習館

▼日時選択
- 2022年1月4日
- 表示期間：1週間
- 時間帯：全日

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

複数の時間帯の申込ができます。申込をしたいところを選んで「次へ」のボタンを押してください。選択すると「選択」の文字が表示されます。空きの時間帯でも予約が完了するまでの間に他の利用者に予約される場合があります。（○：空きあり △：用途によっては使用可能 ×：空きなし -：申込対象外）

学習館 下線のある施設は案内画面があります。

2022年1月4日（火）	定員	9:00～12:00	13:00～17:00	18:00～21:00	21:00～22:00
301 研修室	108人	選択○	○	○	○

<< 戻る

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

- ⑥ 利用人数、使用目的、申請項目、料金区分について、選択または入力し、「確定」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約申込 詳細申請

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択
- 学習館

▼日時選択
- 2022年1月4日
- 表示期間：1週間
- 時間帯：全日

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

施設 学習館 301 研修室

利用日 2022/1/4

利用時間帯 09:00～12:00

以下の詳細申請項目を全て申請して、「確定」ボタンを押してください。

利用人数 50 人（利用可能人数：108人以下）

使用目的

1. 会議・学習会 2. 語学
3. 講習会・研修会 4. 発表会
5. 映画会・ビデオ上映会 6. 講演会
7. 町会・コミュニティ活動

申請項目

『催し物名』を入力してください。（半角のカナ・記号は使用できません。）
●●会議

料金区分

いずれかを選んでください。

09:00～12:00 入場料徴収なし 入場料徴収あり

入場料徴収がある料金区分を選んだ場合は、最高入場料を入力してください。
なお、区民館を利用する場合、1,000円を超えた入場料を徴収しての利用はできません。

最高入場料 円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 確定 >>

⑦ 予約内容の確認画面が表示されます。内容を確認し、「申込」を押します。

※付帯設備を予約したい場合は「備品予約」を押して、必要な付帯設備を選択してから、「申込」を押してください。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約申込 内容確認

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択

—学習館

▼日時選択

—2022年1月4日

—表示期間：1週間

—時間帯：全日

▼施設別空き状況

▼時間別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約申込内容の確認

申込内容を確認して、よろしければ「申込」ボタンを押してください。

学習館 301 研修室

利用日時 2022/1/4 09:00～12:00

施設使用料 3,300円 備品使用料

申請内容 支払期限「2021/12/28」
利用目的「会議・学習会 ●●会議」、利用人数「50人」、使用料区分「入場料徴収なし」

注意事項

- ・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。
- ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。
- ・施設使用料のお支払については、9時～20時までとなります。
- ただし、支払期限が※休館日にあたる場合はその翌日となります。
- ※休館日「毎月第1・3及び第5月曜日（祝日・休日にあたる場合はその翌日）、年末年始（12月28日～1月4日）を除く。

詳細申請 >

備品予約 >

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 申込 >>

⑧ 「付帯設備」を押すと、部屋で利用可能な付帯設備が一覧として表示されます。「予約数」の項目に入力欄があるものは、予約システムから予約できる付帯設備です。付帯設備が必要な場合は、必要数を入力し、「確定」を押すと、前の画面に戻ります。戻りましたら「申込」を押します。

※「予約数」に入力欄がないものは、予約システムから予約できません。施設の窓口で予約をしてください。

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択

—学習館

▼日時選択

—2022年1月4日

—表示期間：1週間

—時間帯：全日

▼施設別空き状況

▼時間別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約したい備品の数量を入力して、「確定」ボタンを押してください。

「料金計算」ボタンを押すと料金の小計・合計が表示されます。

利用開始と利用終了のボタンで備品の貸出時間を変更することができます。

施設	学習館 301 研修室						
利用日	2022/1/4						
利用時間帯	09:00～12:00						
*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの音響装置や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。							
備品（付帯品）	単位	利用開始	利用終了	料金	貸出可能数	予約数	小計
音響操作卓	式	09:00	12:00	3,000円	1	1	3,000円
譜面台	台	09:00	12:00	50円	14	*	0円
囲碁セット	式	09:00	12:00	100円	12		0円
プロジェクター（スクリーン付）	式	09:00	12:00	1,000円	1		0円
将棋セット	式	09:00	12:00	100円	10		0円
マイク（ワイヤレス）無料	本	09:00	12:00	-			
CDラジカセ（無料）	台	09:00	12:00	-	1		
マイクスタンド（卓上用）無料	本	09:00	12:00	-	4		
マイクスタンド（スタンド）無料	本	09:00	12:00	-	4		
パイプイス	脚	09:00	12:00	50円	31		
折りたたみ机	台	09:00	12:00	100円	14		
展示パネル	台	09:00	12:00	300円	1	*	0円
OHP	台	09:00	12:00	500円	1	*	0円
合計				3,000円			

料金計算

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 確定 >>

オンラインで予約できる付帯設備は、入力欄があります。

- ⑨ 「申込」を押すと、仮予約が完了します。オンライン決済で使用料を支払いたい場合は、「クレジット決済へ」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム 予約申込 完了

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼施設選択

▼学習館

▼日時選択

～2022年1月4日

～表示期間：1週間

～時間帯：全日

▼施設別空き状況

▼時間帯別空き状況

▼詳細申請

▼申込確認

▼申込完了

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

予約申込の完了

申込を受け付けました。
仮予約として受付けている施設がありますので、ご注意ください。

印刷

学習館 301 研修室				備品予約 >
利用日時	2022/1/4	09:00～12:00	仮予約	
施設使用料	3,300円	備品使用料	3,000円	
申請内容	支払期限「2021/12/28」 利用目的「会議・学習会 ●●会議」、利用人数「50人」、使用料区分「入場料徴収なし」			
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間を厳守し、利用後は時間内に原状復帰をお願いします。 ・喫煙及び飲食は指定の場所をお願いします。 ・施設使用料のお支払については、9時～20時までとなります。 ただし、支払期限が※休館日にあたる場合はその翌日となります。 ※休館日「毎月第1・3及び第5月曜日（祝日・休日にあたる場合はその翌日）、年末年始（12月28日～1月4日）を除く。 			
合計				6,300円

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る **クレジット決済へ**

- ⑩ 条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設

学習館

利用年月

2022 年 1 月

色・文字サイズ変更 メニューへ **検索 >>**

- ⑪ 指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されます。該当の予約の「クレジット決済」を押します。

台東区（検証） 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん

メッセージ（通知）

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	学習館							
状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	選択
仮予約	2022/1/4	09:00～12:00	301 研修室	0円	0円	6,300円	0円	クレジット決済>>

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

- ⑫ 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼ クレジット決済 条件検索

▼ クレジット決済 選択

▼ クレジット決済 確認

▼ クレジット決済 注意事項

▼ クレジット決済 決済受付結果

▼ クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

選択された予約のクレジット決済を行います。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	学習館						
状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額
仮予約	2022/1/4	09:00~12:00	3 0 1 研修室	0円	0円	6,300円	0円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **確定 >>**

- ⑬ 施設利用時の利用方法、禁止事項等が表示されますので、内容を確認し、同意いただいたら、「同意する」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼ クレジット決済 条件検索

▼ クレジット決済 選択

▼ クレジット決済 確認

▼ クレジット決済 注意事項

▼ クレジット決済 決済受付結果

▼ クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

(1) 利用方法

① 利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。

② 利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。

③ 利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。

④ 事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。

⑤ 利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

(2) 禁止事項

① 館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。

② 館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。

③ テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。

④ 営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。

⑤ 宗教行事を行うことはできません。

⑥ 寄付を募集することはできません。

⑦ 管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

(3) 還付について

① オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、還付手続きをお願いいたします。

② 施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。

利用日の2か月前：全額還付 利用日の15日前：8割還付 利用日の7日前：5割還付 利用日の6日前～当日：還付無し


(4) その他

① 使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。

② 台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ヘイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 同意しない **同意する >>**

- ⑭ クレジットカード決済画面に移りますので、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、カード名義人、メールアドレスを入力し、「お支払い」を押します。








クレジットカード決済

お支払い金額

6,300 円

利用ブランド



クレジットカード番号 *

ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year) *

選択ください

選択ください

セキュリティコード *

裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

カード名義人 *

SUZUKI TARO

メールアドレス *

mail@example.com

15分以内に処理を完了させてください。
15分以上時間がかかった際は、エラーとなる場合がございます。

お支払い

決済処理に時間がかかる場合がございます。
お支払いボタンを押した後に決済完了画面が表示されるまでお待ちください。

決済を中止する

セキュリティコードについて

～注意～

下記の場合は、クレジットカード決済
ができません。

- ・カードの番号の誤入力
- ・カードの与信枠を超えている場合
- ・カードの有効期限が切れている場合

何度か入力しても決済ができない場合
は、カード会社にお問い合わせくださ
い。

- ⑮ クレジットカード決済が完了すると、予約システムの画面に戻ります。なお、左上の「メッセージ (通知)」を押すと、クレジットカード決済が完了したメッセージを確認することができます。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

下記のとおり、クレジットカード決済の受付が完了しました。
決済取引コードを控えてください。
納付確認書を印刷したい場合は、「納付確認書」ボタンを押してください。
料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

決済取引コード

0012021121740977

施設名

学習館

利用日	利用時間帯	室場 面名	決済額
2022/1/4	09:00～12:00	3 0 1 研修室	6,300円

途中で、ブラウザの「戻る」は
使用しないでください。

色・文字サイズ変更

メニューへ戻る

納付確認書



- ⑩ メッセージ一覧が表示されますので、該当のメッセージを押します。

台東 太郎さん

ログアウトする


処理ガイド 非表示

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

未読のメッセージが2件あります。
閲覧したいメッセージの件名を選んでください。
メッセージを削除する場合は、「削除」ボタンを選んで、「次へ」ボタンを押してください。

	通知日付	時刻	件名	削除
未読	2021/12/17	19:00	予約のクレジット決済完了のご連絡	削除
未読	2021/12/17	18:58	予約完了のご連絡	削除

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>



- ⑪ メッセージの詳細を確認することができます。メールアドレスを登録している方で、メールの受信可能な設定をしている方は、同様の内容が登録したメールアドレス宛に送信されます。

※ メッセージについては、変更、取消を窓口で行う場合に、提示を求めることがありますので、なるべく削除しないでください。

台東 太郎さん

ログアウトする

処理ガイド 非表示

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

メッセージの詳細

メッセージは以下になっています。

通知日付	2021/12/17	通知時刻	19:00
件名	予約のクレジット決済完了のご連絡		
本文	以下の予約のクレジット決済を受付しました。 決済取引コード：0012021121740977 決済額：6,300円 利用日：2022年1月4日 利用時刻：9時～12時 利用施設：学習館 301 研修室 使用料：6,300円 問合せ：TEL 03-5246-5827		

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

