

## 区民相談室における Web 会議システム「Zoom」利用規約

区民相談室では、Zoom アプリケーションを利用したオンラインによる法律相談業務（以下「オンライン法律相談」という。）を実施します。本利用規約は、区民相談室が「オンライン法律相談」を実施するために必要な事項を定めるものです。「オンライン相談」を利用される方は本利用規約に同意頂くことが必要です。

「オンライン法律相談」を利用された場合は本利用規約に同意したものとみなします。ご利用いただく前に必ず本利用規約を十分にお読みください。

### 1. 本利用規約について

台東区（区民相談室）は、法律相談事業を実施するにあたり、Zoom ビデオコミュニケーションズ株式会社（以下「Zoom 社」という。）が提供するクラウドを利用した Web 会議サービス「Zoom」（以下「Zoom」という。）を利用します。本規約は、台東区が「オンライン法律相談」を実施するにあたり、「Zoom 社」の利用規約に定めるもののほか、必要な事項を定めるものです。

### 2. 「Zoom 社」の利用規約

オンライン法律相談を利用する方（以下「利用者」といいます。）は、オンライン会議システムサービス提供事業者である Zoom 社の定める利用規約に同意頂くことが必要です。

Zoom 社の利用規約は最新のものをご確認下さい。

<https://explore.zoom.us/ja/terms/>

### 3. 通信速度

Zoom を利用した「オンライン法律相談」の運用は区民相談室が行いますが、通信速度はベストエフォートによりますので、映像や音声がかかる場合があります。

### 4. 利用環境

「Zoom」は、インターネットの利用を前提としたサービスです。相談者は「Zoom 社」が推奨する環境を自己の責任において準備することとします。なお、区民相談室は、Zoom 社の提供するサービスが常に正常に動作することを保証するものではありません。

### 5. 利用者の責任

- (1) 利用者は、利用者の氏名、肖像及び音声「Zoom」上で通信されることについて同意（未成年者の場合は、その保護者の同意）したものとみなします。

- (2) 利用者は、自己の責任と判断にもとづき「Zoom」を利用し、区民相談室に対して、いかなる責任も負担させないものとします。
- (3) 利用者は、「Zoom」の利用にあたり、必要な機器、通信回線及び、通信費は自己の負担において準備するものとします。
- (4) 利用者は、「Zoom」の利用にあたり、常に最新のバージョンを利用するものとします。
- (5) 利用者は、「Zoom」を利用する前に、自己の機器及び利用する通信について、マルウェアへの感染防止や通信の暗号化等必要なセキュリティ対策を行う必要があります。

## 6. 個人情報の取り扱い

- (1) 台東区は、個人情報保護関連法令及び台東区個人情報保護関連条例に則って「オンライン法律相談」における個人情報を管理いたします。
- (2) 台東区は、原則として、利用者の住所、氏名、年齢層、電話番号及び相談種目を除き、相談者の個人情報を取り扱わないものとします。
- (3) 台東区は、個人情報保護関連法令・例規等で定める場合を除き、保有個人情報の目的外利用を行うこと及び相談担当弁護士以外の第三者に個人情報を提供することはありません。

## 7. オンライン法律相談時の注意事項

- (1) オンライン法律相談の際、利用者としてオンライン法律相談の申し込みをした方（以下「申込者」といいます。）以外の方の同席や他のデバイスからの参加は禁止します。やむを得ず申込者以外の方の同席や参加を希望する場合は、必ず、あらかじめ区民相談室に申し出て了解を得てください。
- (2) オンライン法律相談は、お互いの顔やその場の状況を見ながらの実施とさせていただきますので、ビデオ機能は有効にしてください。
- (3) オンライン法律相談開始前又は法律相談中に、通信状況の異常が発生し、継続することが不能と判断した場合は、電話による法律相談に切り替えさせていただきます。

## 8. 禁止事項

「オンライン法律相談」の利用にあたっては、利用者による次の行為を禁止します。

- (1) 「Zoom」に対して、自己を偽り、又は他人を装って不正にアクセスすること。
- (2) 利用者以外の同席は禁止する。なお、7(1)の了解を得た方の同席は可能ですが、法律相談の内容や状況によって、相談担当弁護士の判断により、同席を禁止する場合があります。

(3) 「Zoom」を経由した、マルウェアに感染したファイルを故意に送信すること。

(4) 「Zoom」の以下の機能を利用すること。

①ファイル送信機能

②遠隔操作機能

③リモートサポート機能

④録画機能

⑤録音機能

⑥バーチャル背景機能

⑦チャット機能（相談担当弁護士の判断で利用することがあります。）

⑧画面共有機能（相談担当弁護士の判断で利用することがあります。）

(5) Zoom機能にかかわらず「オンライン法律相談」の内容を録音録画したり写真撮影する等の一切の画像や音声データ取得行為。

(6) 「Zoom」を本来の目的以外で利用すること。

(7) 「Zoom社」の提示する各規約、ガイドラインに抵触すること。

(8) その他法令に違反する行為及び、誹謗中傷などの不適切行為又はその恐れのある行為を行うこと。

## 9. 違反行為に対する防御措置

区民相談室は、利用者が上記7及び8の禁止行為のいずれかに該当する行為が明らか  
な場合、又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由を認めた場合は、利用者へ  
事前通知を行うことなく法律相談予約の取消、法律相談の中止及び、「Zoom社」へ報告  
する場合があります。