

くらしのちえ

発行 東京都台東区東上野 4-5-6 台東区役所区民部くらしの相談課 TEL 03-5246-1144

偽物をめぐるインターネット 通販トラブルに注意しましょう!

インターネットによる通信販売では、消費者はWebサイト上に掲載された写真や情報をもとに申し込むこととなりますが、“公式サイト”“正規品”だと思って申し込んだはずが、「偽サイト」や届いた商品が「偽物」だった、という相談が増加しています。

「偽サイト」「詐欺サイト」の特徴

- 販売価格が大幅に値引きされている
- サイト内に記載されている日本語の字体、文章表現がおかしい
- 販売業者の名称(会社名)、住所、電話番号などの情報が載っていない、または虚偽であったり、無関係の会社情報である
- 商品代金を個人名の口座に振り込ませる、または代引配達しか選べない
- キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない
- 市場では入手困難なのに販売している
- 問い合わせ先がフリーメールアドレス

※上記のいずれかの項目に該当しなくても偽物が届く可能性があります。

スマホの偽サイトの例

在庫一掃大セール
有名ブランドの指輪 正規品

SALE

~~¥300,000~~

¥15,000

カートに追加

全ての商品が送料無料サービス提供します。早く売り切れる可能。私たちもあなたの購入をお待ちしています。

※特定商取引法に基づく表示

※特定商取引法では通販サイト等の広告に「販売業者の名称、住所、電話番号」等、表示する事項を定めています。

相談事例① 偽サイト

SNS を見ていたところ、ブランドのダウンジャケットの広告が表示され、公式通販サイトだと思い、リンク先にアクセスした。通常 16 万円で販売しているダウンジャケットがセールで 85% オフになっていたのので、代引配達で申し込んだ。

後日、宅配会社に代金を支払って荷物を受け取り、開封して商品を確認すると偽物だった。通販サイトは既に消えており、事業者と連絡を取ることができない。

宅配会社に「商品を返すので返金してもらえないか」と相談すると「開封したら受け取り拒否はできない。返金もできない」と言われてしまった。



⚠️ 注意点

- SNS の広告がトラブルの入り口になっていることが多い。
- 「代引配達」や先に「現金振込」をさせる等、前払いをさせる支払方法が多い。
- 「代引配達」では代金を払う前に商品が「本物」か「偽物」か確認ができない。
- 配達の送り状には発送代行をしている業者の情報しか載っておらず、販売業者の連絡先が不明。

消費者へのアドバイス

- ★少しでも怪しいと感じたら注文しない！
- ★「おかしい!？」と思ったら早めに相談しましょう！

相談先・参考サイト

公益社団法人日本通信販売協会 (JADMA) 消費者相談室

TEL 03-5651-1122

警視庁 サイバー犯罪対策課

TEL 03-5805-1731

一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター (JC3)

収集した偽ショッピングサイト情報を、インターネット利用者がウェブサイトの信ぴょう性を確認できるサービス「SAGICHECK」(<https://sagichck.jp/>)
(※ ScamAdviser が運営) へ提供しており「SAGICHECK」でサイトの危険性の有無を確認することができる

一般社団法人 日本流通自主管理協会 「AACD ブランド 110 番」

TEL 0120-786-470

ブランド品の真贋に係る不安・懸念・疑義のトラブルについて対応している機関

台東区消費生活センター

相談専用電話 **03-5246-1133**

受付時間 月～金 午前9時～午後4時まで

受付場所 台東区役所9階 ⑦番窓口

相談できる方 台東区内在住、在勤、在学の方

トラブルにあった時は
早めにご相談ください。

電話または来所による相談です。
相談無料・秘密厳守です。

