

1 基本理念と基本目標

○台東区基本構想に掲げる将来像

世界に輝く ひと まち たいとう

住む人、働く人、訪れる人、すべての人々は、安全安心で多様性が尊重された社会の中で、希望と活力にあふれ、いきいきと活躍しています。

長い間、積み重ねられてきた歴史や、まちに息づく多彩で粋な文化は、台東区を輝かせる光として、人々の誇りや憧れであり続けています。

台東区は、「ひと」も「まち」も輝くことで、世界中の人々を惹きつけ、ともに更なる活力と魅力を生み出す「世界に輝く ひと まち たいとう」の実現を目指します。

基本構想に掲げる将来像の実現を目指すため、本プランの基本理念を次のように定めます。

<台東区多文化共生推進プランの基本理念>

言語や文化、生活習慣などの違いを相互に理解・尊重し合い、誰もが地域社会の一員として活躍できる「多文化共生」の地域社会の実現

「基本理念」に沿って3つの基本目標を設定し、施策を推進します

基本目標Ⅰ

外国人と日本人が共に安心して生活できる環境の整備

基本目標Ⅱ

多様性を尊重し、誰もが活躍できる地域づくり

基本目標Ⅲ

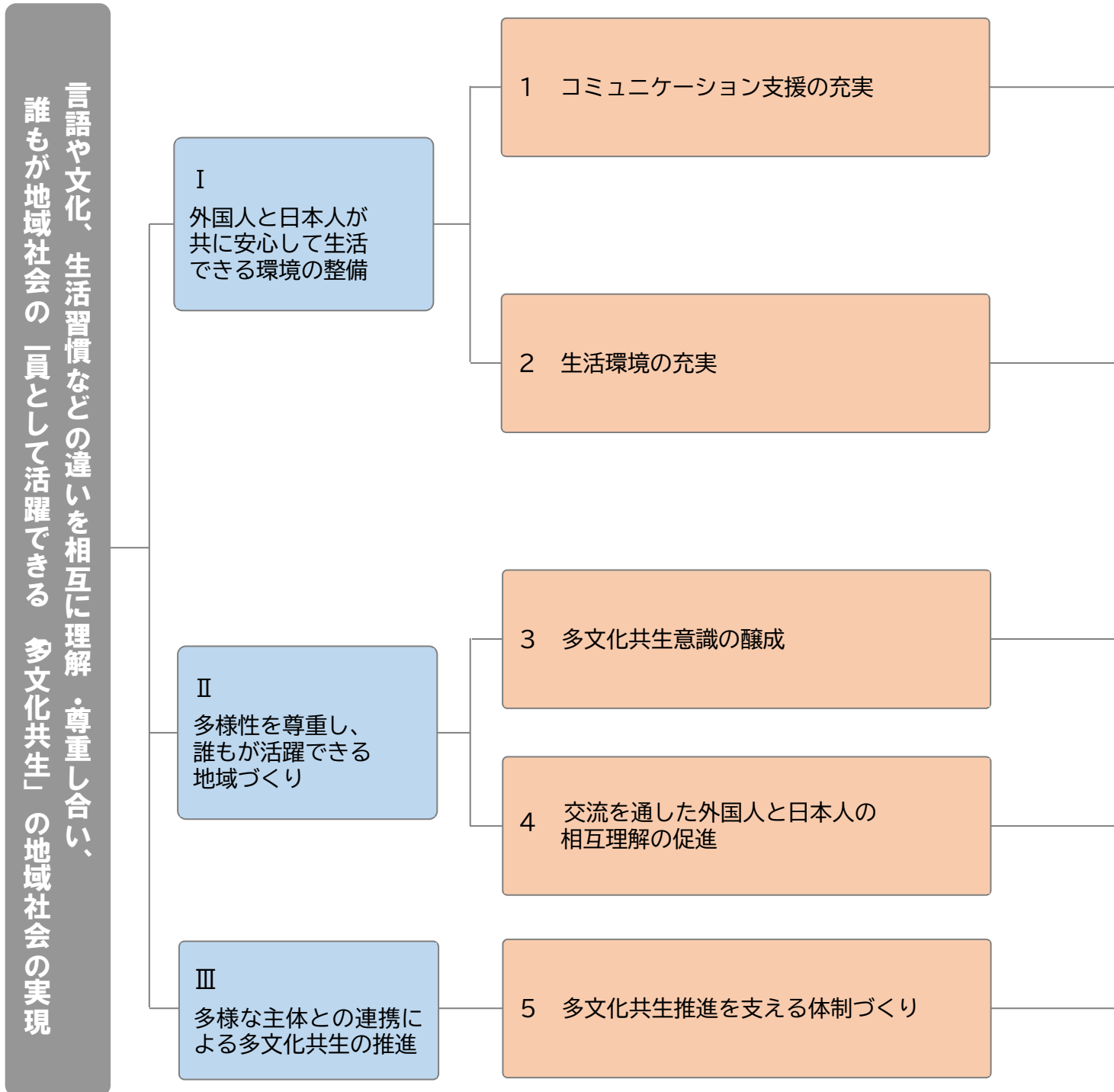
多様な主体との連携による多文化共生の推進

2 プランの体系

[基本理念]

[基本目標]

[施策]



[取組の方向性]

- ① 日本語学習支援の充実
- ② 情報提供の多言語化
- ③ 相談体制の充実
- ④ 防災・危機管理の推進
- ⑤ 子育てや教育環境の充実
- ⑥ 日常生活における支援の充実
- ⑦ 外国人にも伝わりやすい「やさしい日本語」の普及・啓発
- ⑧ 多文化共生の意識啓発及び異なる文化に対する理解の推進
- ⑨ 地域で暮らす外国人と日本人の交流機会の創出
- ⑩ 多様性や経験を活かした地域人材の育成
- ⑪ 多様な主体との連携関係の構築
- ⑫ 多文化共生推進体制の整備

[関連するSDGsの項目]

The image displays a grid of 17 Sustainable Development Goals (SDGs) icons, each with its corresponding number and Japanese text. The icons are arranged in four groups, corresponding to the initiatives listed on the left. The first group (top) includes icons for 4 (Quality Education), 10 (Reduced Inequalities), 11 (Sustainable Cities and Communities), 16 (Peace, Justice and Strong Institutions), and 17 (Partnerships for Goal Achievement). The second group includes icons for 3 (Good Health and Well-being), 4 (Quality Education), 10 (Reduced Inequalities), 11 (Sustainable Cities and Communities), and 17 (Partnerships for Goal Achievement). The third group includes icons for 4 (Quality Education), 10 (Reduced Inequalities), 11 (Sustainable Cities and Communities), 16 (Peace, Justice and Strong Institutions), and 17 (Partnerships for Goal Achievement). The fourth group (bottom) includes icons for 11 (Sustainable Cities and Communities) and 17 (Partnerships for Goal Achievement).

3 / 計画事業

基本目標Ⅰ 外国人と日本人が共に安心して生活できる環境の整備

事業番号	計画事業	ページ
施策1 コミュニケーション支援の充実		
取組の方向性① 日本語学習支援の充実		
1	外国人のための日本語教室の開催	26
2	子供を対象とした日本語学習支援の実施【新規】	26
3	日本語学習支援ボランティア講座の実施	26
4	日本語学習支援ボランティア団体との連携・支援	26
5	オンラインで日本語の自主学習ができるウェブサイトやツールの情報提供	26
取組の方向性② 情報提供の多言語化		
6	生活便利帳の作成・配布	26
7	電子媒体の特性を活かした効果的な情報発信	27
8	多言語対応や「やさしい日本語」による情報発信の推進	27
9	多言語に対応したAIチャットボットの活用推進	27
10	窓口で転入手続きをした外国人への多言語による生活情報等の提供	27
11	外国人に対応した案内表示の設置	27
12	事業者等に対する外国人観光客おもてなし支援	27
13	多言語による情報発信の手引き作成【新規】	27

事業番号	計画事業	ページ
施策2 生活環境の充実		
取組の方向性③ 相談体制の充実		
14	外国人相談窓口の運営	31
15	ICT を活用した映像通訳、多言語翻訳機器等の活用	31
16	外国語対応協力職員制度の実施	31
17	職員を対象とした「やさしい日本語」研修の実施【新規】	31
取組の方向性④ 防災・危機管理の推進		
18	多言語による防災マップの作成・配布及び防災アプリによる災害情報の提供	31
19	外国人被災者への多様な情報伝達手段の活用	32
20	東京都防災（語学）ボランティアの活用	32
取組の方向性⑤ 子育てや教育環境の充実		
2	子供を対象とした日本語学習支援の実施【新規】【再掲】	32
21	日本語指導講師派遣	32
22	保護者面談通訳派遣	32
23	育児相談における通訳者の派遣	32
取組の方向性⑥ 日常生活における支援の充実		
8	多言語対応や「やさしい日本語」による情報発信の推進【再掲】	33
15	ICT を活用した映像通訳、多言語翻訳機器等の活用【再掲】	33
24	住宅確保に配慮を要する外国人の支援【新規】	33
25	マンションと地域の交流促進による多文化共生の推進【新規】	33
26	就労に関する情報提供	33
27	就学機会の確保	33
28	多言語対応可能な病院・薬局に関する情報提供	34
29	外国人への図書館サービスの提供	34

基本目標Ⅱ 多様性を尊重し、誰もが活躍できる地域づくり

事業番号	計画事業	ページ
施策3 多文化共生意識の醸成		
取組の方向性⑦ 外国人にも伝わりやすい「やさしい日本語」の普及・啓発		
8	多言語対応や「やさしい日本語」による情報発信の推進【再掲】	39
17	職員を対象とした「やさしい日本語」研修の実施【新規】【再掲】	39
30	「やさしい日本語」講座の実施	39
31	「地域で暮らす外国人とのコミュニケーションブック」の活用 の推進	39
取組の方向性⑧ 多文化共生の意識啓発及び異なる文化に対する理解の推進		
32	多様な食文化に対する理解の促進	40
33	英語教育の充実	40
34	国際理解重点教育の推進	40
35	人権問題に関する理解の促進及び男女平等参画の推進	40
36	「心のバリアフリー」の推進	40
37	多文化共生に関する取組の周知及びサービス活用の推進	40
38	日常生活のルールやマナーに関する多言語での意識啓発の推進	41
施策4 交流を通じた外国人と日本人の相互理解の促進		
取組の方向性⑨ 地域で暮らす外国人と日本人の交流機会の創出		
39	地域で暮らす外国人との交流事業の実施	44
40	多様な主体との協働の推進	44
41	地域活動への参加促進	44
取組の方向性⑩ 多様性や経験を活かした地域人材の育成		
3	日本語学習支援ボランティア講座の実施【再掲】	44
30	「やさしい日本語」講座の実施【再掲】	44
42	多文化共生推進サポーターの育成・登録【新規】	45

基本目標Ⅲ 多様な主体との連携による多文化共生の推進

事業番号	計画事業	ページ
施策5 多文化共生推進を支える体制づくり		
取組の方向性⑪ 多様な主体との連携関係の構築		
4	日本語学習支援ボランティア団体との連携・支援【再掲】	47
40	多様な主体との協働の推進【再掲】	47
43	多文化共生に関わる団体・個人との連携関係構築【新規】	47
取組の方向性⑫ 多文化共生推進体制の整備		
44	庁内推進体制の整備【新規】	47
45	多文化共生に関する意識調査の実施	47
46	多文化共生推進連絡協議会の開催【新規】	47