

犯罪被害にあわれたら、ひとりで悩まずご相談ください

犯罪被害者等の相談窓口

私たちは、誰もが犯罪被害者となる可能性があります。しかし、犯罪などの被害にあうと、からだやこころを傷つけられるだけでなく捜査や裁判、お金のことなどさまざまな問題を抱え、何をどのように相談すればよいか分からないということも少なくありません。犯罪被害にあわれた方とご家族・ご遺族等への支援を行う相談窓口や支援制度があります。ひとりで悩まずご相談ください。

目次

犯罪被害全般に関する相談窓口.....	2
公益社団法人 被害者支援都民センター	
区内警察署の被害者支援担当	
警視庁犯罪被害者ホットライン	
性犯罪・性暴力に関する相談窓口.....	2
東京都性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター(性暴力救援ダイヤル NANA)	
警視庁性犯罪被害者相談電話	
法律・裁判手続に関する相談窓口.....	3
弁護士会 犯罪被害者支援センター	
法テラス（日本司法支援センター）	
台東区の相談窓口等.....	3
台東区総務部人権・多様性推進課	
台東区に関連する相談窓口や支援制度	

犯罪被害全般に関する相談窓口

公益社団法人 被害者支援都民センター

東京都と公益社団法人 被害者支援都民センター（東京都公安委員会指定の犯罪被害者等早期援助団体）が設置する犯罪被害全般に関する相談窓口です。見舞金の支給や転居費用のご相談もこちらです。

所在地	電話	受付時間（祝日・年末年始を除く）	ファックス
千代田区三番町 1 番地 5 石油健保 ビル 2 階	03-3222-9050	月曜日・木曜日・金曜日 9時30分から17時30分 火曜日・水曜日 9時30分から19時	03-3222-9053 (24時間受付)

区内警察署の被害者支援担当

上野警察署 電話 03-3847-0110（代表）
下谷警察署 電話 03-3872-0110（代表）
浅草警察署 電話 03-3871-0110（代表）
蔵前警察署 電話 03-3864-0110（代表）

警視庁犯罪被害者ホットライン

犯罪被害にあわれた方のこころの悩み相談に応じています。

所在地	電話	受付時間（祝日・年末年始を除く）
千代田区霞が関 2 丁目 1 番 1 号	03-3597-7830	月曜日から金曜日 8時30分から17時15分

性犯罪・性暴力に関する相談窓口

東京都性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター(性暴力救援ダイヤル NaNa)性被害専門の電話相談窓口です。

電話	受付時間
全国共通無料ダイヤル 〈NTT ひかり電話以外〉 電話 #8891 〈NTT ひかり電話〉 電話 0120-8891-77 ※発信地の都道府県のワンストップ支援センターにつながります。 ※上記電話につながらない場合 電話 03-5577-3899（有料）	24時間 365日対応

東京都子供・保護者専用性被害相談ホットライン

性被害に遭った子供及びその保護者の方のための電話相談窓口です。

電話	受付時間
<東京都内からかけるとき> 0120-333-891 (フリーダイヤル) <東京都外からかけるとき> 03-6811-0850 (有料)	24 時間 365 日対応

警視庁性犯罪被害相談電話

電話	受付時間
電話 #8103 (全国共通ダイヤル) 近くの警察の性犯罪被害相談窓口につながります。	24 時間 365 日対応

法律・裁判手続に関する相談窓口

弁護士会 犯罪被害者支援センター

東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が共同で設置する電話相談窓口です。弁護士が直接対応します。電話相談 (30 分程度) のあと必要に応じて面接相談 (最大 1 時間まで無料) も行っています。

電話	受付時間 (祝日・年末年始を除く)
03-3581-6666	月曜日から金曜日 11 時から 16 時

法テラス (日本司法支援センター)

犯罪被害に関する法制度の情報提供をします。また、弁護士費用等の援助制度のご案内や犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士のご紹介を行っています。

電話	受付時間 (祝日・年末年始を除く)
0120-079714 IP 電話からは 03-6745-5601	月曜日から金曜日 9 時から 21 時 土曜日 9 時から 17 時

台東区の相談窓口等

台東区総務部人権・多様性推進課

被害にあったことに伴い必要となる区の各種手続き等をご案内します。

所在地	電話	受付時間 (祝日・年末年始を除く)	ファックス
台東区東上野 4 丁目 5 番 6 号 台東区役所 9 階 6 番窓口	03-5246-1116	月曜日から金曜日 8 時 30 分から 17 時	03-5246-1139 (24 時間受付)

台東区に関連する相談窓口や支援制度

種類	内容など	問合せ先	電話番号	ファックス
相談窓口	法律相談	区民相談室	03-5246-1025	
相談窓口	女性弁護士による女性のための法律相談	男女平等推進プラザ	03-5246-5819	
相談窓口	交通事故の相談	台東区交通事故相談所 (区役所1階)	03-3843-7475	
相談窓口	こころと生き方なんでも相談	男女平等推進プラザ	03-5246-5819	
相談窓口	配偶者や交際相手等からの暴力(DV)相談	たいとうパープルほっとダイヤル	0120-288-322	
相談窓口	消費者被害に関する相談	消費生活センター	03-5246-1133	
相談窓口	こころの健康相談	保健予防課	03-3847-9405	
相談窓口	医療相談	患者の声相談窓口	03-3847-9415	
経済的支援	生活保護の相談	保護課	03-5246-1183	03-5246-1179
経済的支援	生活困窮者自立支援制度の相談	保護課	03-5246-1158	03-5246-1179
経済的支援	生活福祉資金	台東区社会福祉協議会	03-5828-7547	03-3847-0190
就労支援	雇用・就業相談	産業振興課	03-5246-1152	
就労支援	内職相談	産業振興課	03-5246-1152	

発行・問合せ 台東区総務部人権・多様性推進課
 電話 03-5246-1116
 ファックス 03-5246-1139