

② 相談窓口



2

相談窓口

1. 障害福祉課（区役所 2 階 10 番窓口）

各種障害福祉サービスや手当の申請など、さまざまな相談を受付けています。
詳しくは、該当項目の各ページをご覧ください。

毎週水曜日（祝日除く）に午後3時から手話通訳者が待機しています。

☆ 問合せ

台東区役所 福祉部 障害福祉課

〒110-8615 台東区東上野4-5-6

電話 総合相談（5246）1202～3 給付（5246）1201

FAX（5246）1179

2. 松が谷福祉会館

1. 障害者自立支援センター《相談支援事業》《基幹相談支援センター》

在宅の障害者や家族を対象に様々な相談や情報提供及び支援を行い、障害のある方の自立と社会参加を図っています。

- ① 特定相談支援（利用計画案作成）、障害児相談支援（18歳未満）、一般相談支援事業
- ② ピアカウンセリング（障害者自身が相談員）

2. こども療育室《児童発達支援・放課後等デイサービス》・相談事業

心身の発達に心配のあるお子さん及び障害のあるお子さんに、一人ひとりの発達段階に合わせた、発達を促す小グループによる指導や1対1の個別指導を行います。

また、保護者の方や関係機関に、子育てや集団等での関わり方に関する必要な助言や指導を行います。

3. 障害者デイサービス《生活介護》

特別支援学校などを卒業した満18歳以上の身体障害のある方に、日中活動の提供を行います。
理学療法など各種療法や創作・レクリエーション活動を通して社会経験を積み、自立生活の促進を図ります。

4. 社会参加援助事業

① 機能回復訓練事業《地域活動支援センター》

脳卒中などの後遺症による18歳以上65歳未満の身体障害者手帳（肢体不自由1～3級程度）を有する方々を対象に、機能回復訓練・日常生活動作の訓練を行っています。

これらの訓練は、各専門家の指導のもとに、運動・言語・作業など各種療法を行います。

② 各種サークル（絵画・麻雀・ブロック折り紙等）《地域活動支援センター》

③ 手話を使った講演会や各種講座・講習会、外出訓練等の実施

④ ボランティアの育成

- ・ボランティアの育成・研修を目的とした各種講座・講演会の開催
- ・ボランティア活動の相談・支援

5. 会議室等の貸出

障害者団体、ボランティア団体支援のために会議室などを貸出します。

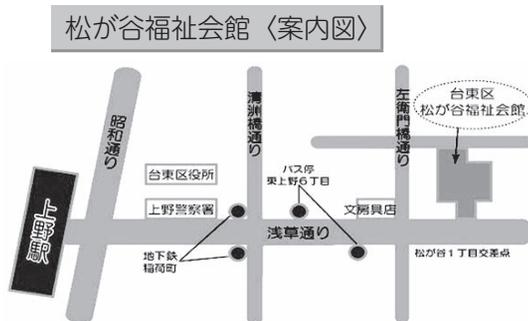
☆ 問合せ

松が谷福祉会館

〒111-0036 台東区松が谷1-4-12

電話 (3842) 2671～3 FAX (3842) 2674

電話 (5246) 9651 (障害者自立支援センター直通)



3. 台東保健所・浅草保健相談センター

1) 特殊疾病の医療費助成 2) 原子爆弾被爆者に対する申請	台東保健所 保健予防課 予防担当
3) 精神障害の医療費の公費負担 4) 精神障害者保健福祉手帳の交付 5) 障害者総合支援法 障害福祉サービスの支給申請	台東保健所 保健予防課 精神保健担当
6) 結核医療費等の公費負担	台東保健所 保健予防課 感染症対策担当
7) 各種健康診査 8) 妊娠高血圧症候群等の医療給付 9) 未熟児の養育医療給付 10) 結核にかかっている児童の療育給付 11) 小児慢性疾患の医療費助成 12) 身体に障害のある児童の育成医療給付 13) 特定不妊治療費助成	台東保健所 保健サービス課 母子成人保健担当
14) 乳幼児健康診査	台東保健所 保健サービス課 母子成人保健担当又は 浅草保健相談センター
15) 在宅障害児に対する訪問等による支援 16) 各種保健相談 17) 乳幼児の発達相談	台東保健所 保健サービス課 保健指導担当又は 浅草保健相談センター

☆ 問合せ

○台東保健所

〒110-0015 台東区東上野4-22-8

保健予防課（5階）

予防担当	電話（3847）9471	FAX（3841）4325
精神保健担当	電話（3847）9405	//
感染症対策担当	電話（3847）9476	//

保健サービス課（2階）

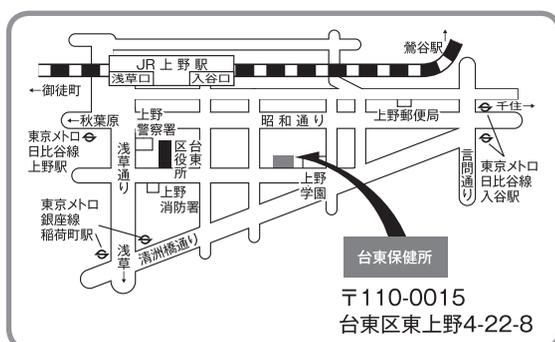
母子成人保健担当	電話（3847）9481	FAX（3847）9467
	電話（3847）9447	
保健指導担当	電話（3847）9497	//

○浅草保健相談センター

〒111-0033 台東区花川戸2-11-10

電話（3844）8171 FAX（3844）8178

台東保健所〈案内図〉



南めぐりん「②上野学園」・「③台東保健所」
徒歩 1 分
東西めぐりん「①、②台東区役所」
徒歩 5 分
JR「上野駅」
徒歩 10 分
地下鉄日比谷線「入谷駅」
徒歩 10 分

浅草保健相談センター〈案内図〉



東武スカイツリーライン 浅草駅(北改札口) 徒歩 5 分
東京メトロ銀座線 浅草駅(7出入口) 徒歩 6 分
都営浅草線 浅草駅(A5出口) 徒歩 8 分
都営バス「花川戸」・北めぐりん(浅草回り)「②花川戸」 徒歩 2 分
都営バス「二天門」・北めぐりん(浅草回り)「②二天門」 徒歩 4 分
ぐるーりめぐりん「⑩-2花川戸」 徒歩 4 分
都営バス「隅田公園」 徒歩 2 分

4. 障害者虐待防止

障害者への虐待の早期発見と早期対応は、障害のある人を虐待から守る第一歩です。虐待を発見した場合、全ての人に通報が義務づけられています。虐待かなと思われた場合は下記窓口までご相談ください。通報者・届出者が特定されないよう個人情報の取扱いに注意し、守秘義務を厳守します。

☆身体・知的障害者の相談・通報・届出窓口

○障害者虐待防止センター 障害者支援施設浅草ほうらい

月～金 9時～17時 電話受付は24時間365日対応です

〒111-0022 台東区清川2-14-7

電話（5808）0067

FAX（5824）5631

○障害者自立支援センター

月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで

土 9時～17時

〒111-0036 台東区松が谷1-4-12 (松が谷福祉会館内)

電話 (5246) 9651

FAX (3842) 2674

○障害福祉課 総合相談担当

月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで

〒110-8615 台東区東上野4-5-6 (台東区役所2階10番)

電話 (5246) 1202

FAX (5246) 1179

☆精神障害者及び難病患者等の相談・通報・届出窓口

○精神障害者地域生活支援センターあさがお《基幹相談支援センター》

月～木 13時～19時 土・日 10時30分～17時30分

電話受付は24時間365日対応です

〒111-0051 台東区蔵前3-18-4 ライフコア蔵前2階

電話 070 (1555) 8910

FAX (5823) 4299

○台東保健所 保健予防課 精神保健担当

月～金 8時30分～17時15分

〒110-0015 台東区東上野4-22-8 (台東保健所5階)

電話 (3847) 9405

FAX (3841) 4325

☆その他相談・通報・届出窓口

高齢者虐待に関すること

○介護予防・地域支援課 高齢者総合相談担当 (台東区役所2階5番)

電話 (5246) 1223・1224

FAX (5246) 1229

月～金 8時30分～17時15分

○各地域包括支援センター

月～土 9時～17時

☆18歳未満の児童に関すること

○日本堤子ども家庭支援センター

月～土 9時～17時

電話 (5824) 2571

○24時間受付電話 (台東区要保護児童支援ネットワーク)

電話 (3875) 1889

○児童相談センター

月～金 8時30分～17時45分

電話 (5937) 2314

夜間・休日緊急連絡

平日夜間 17時45分～翌朝8時30分

土日祝日・年末年始

電話 (5937) 2330

○児童相談所全国共通ダイヤル

電話 189番

5. 障害者差別解消

平成28年4月から「障害者差別解消法」、平成30年10月には「東京都障害者差別解消条例」がそれぞれ施行されました。障害のことで差別を受けたと思われる場合は、下記窓口までご相談ください。

☆ 身体・知的障害者の相談窓口

○障害福祉課 総合相談担当

月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで

〒110-8615 台東区東上野4-5-6 (台東区役所2階10番)

電話 (5246) 1202

FAX (5246) 1179

☆ 精神障害者及び難病患者等の相談窓口

○台東保健所 保健予防課 精神保健担当

月～金 8時30分～17時15分

〒110-0015 台東区東上野4-22-8 (台東保健所5階)

電話 (3847) 9405

FAX (3841) 4325

☆ 都の広域支援相談員

○東京都障害者権利擁護センター (広域支援相談員)

月～金 9時～17時

〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1

電話 (5320) 4223

FAX (5388) 1413

6. 相談支援センター

障害のある方が地域で安心して暮らせるよう、ご本人やそのご家族の方などからのさまざまな相談に応じ、必要な情報の提供や助言などの支援を行っています。

☆ 相談窓口

相談支援センターほおずき (運営:NPO法人ほおずきの会)

〒111-0021 台東区日本堤1-32-3

電話・FAX (3871) 4123 Eメール soudan@hozuki.or.jp

相談時間 平日 9時～17時 (土日祝日・年末年始休)

相談支援センターアップル (運営:NPO法人りんご村)

〒111-0031 台東区千束3-20-24

電話 (5849) 4677 FAX (3875) 7222

相談時間 平日 10時～18時 (土日祝日・年末年始休)

障害者支援施設 浅草ほうらい (運営:社会福祉法人清峰会)

〒111-0022 台東区清川2-14-7

電話 (5808) 0067 FAX (5824) 5631

相談時間 平日 9時～17時 (土日祝日・年末年始休)

※電話による相談は24時間365日対応です。

精神障害者地域生活支援センターあさがお

(運営：NPO 法人台東メンタルコミュニティ)

〒111-0051 台東区蔵前3-18-4 ライフコア蔵前2F

電話 (5823) 4298 FAX (5823) 4299

相談時間 月～木 正午～20時 (交流室13時～19時)

土日 10時～18時 (交流室10時30分～17時30分)

金・祝日・年末年始休

7. 身体障害者・知的障害者相談員

心身に障害のある方の身近な相談役として、区長から委嘱された相談員が、心身障害者の方やそのご家族からのさまざまな相談に応じ、問題解決のための助言・相談を行っています。

■身体障害者相談員 (平成30年4月～令和2年3月)

氏名	住所	電話
高橋 庄市郎	台東区谷中7丁目	3822-1340
坂本 信江	台東区日本堤1丁目	3872-3321
野末 正之	台東区清川2丁目	3875-8089
阪本 由起子	台東区浅草6丁目	5603-8016
勝呂 みゆき	台東区日本堤1丁目	3873-0073
折山 曜三	台東区根岸4丁目	FAX 3871-9155

■知的障害者相談員 (平成30年4月～令和2年3月)

氏名	住所	電話
石塚 泰子	台東区松が谷2丁目	3845-5637
松本 澄子	台東区谷中5丁目	3827-5690
米澤 芳美	台東区橋場1丁目	6325-5229
大島 千恵子	台東区下谷3丁目	3873-7528
青木 京子	台東区入谷1丁目	3874-1237

8. 福祉課 (区役所 3階 5番窓口)

1. 応急福祉資金の貸し付け
2. 民生委員・児童委員に関すること

☆ 問合せ

電話 (5246) 1172 FAX (5246) 1059

9. 保護課 (区役所 2階 9番窓口)

病気、失業等で生活に困っている方や不安を抱えている方の相談を行っています。

※水曜窓口時間延長は行っておりません。