

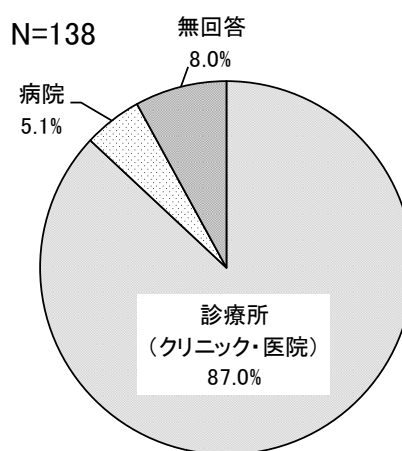
### 3. 台東区医療意識調査

## 診療所・病院向け

### (1) 基本事項

問 1 医療機関の種類についてお答えください。(○は1つ)

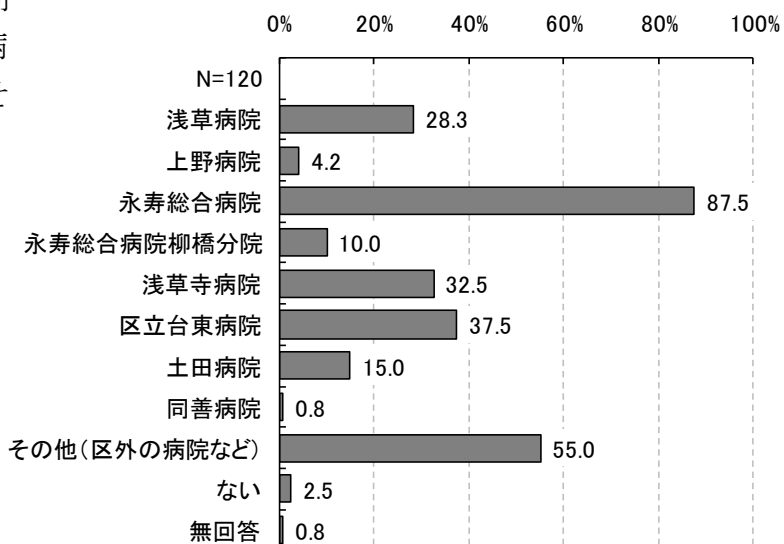
医療機関の種類については、「診療所(クリニック・医院)」が87.0%、「病院」が5.1%となっている。



### (2) 病診連携などについて

問 2 診療所の方にお伺いします。あなたは、平成 28 年度において、以下の病院の中で医療連携(病診連携)として利用した病院がありますか。(○はいくつでも)

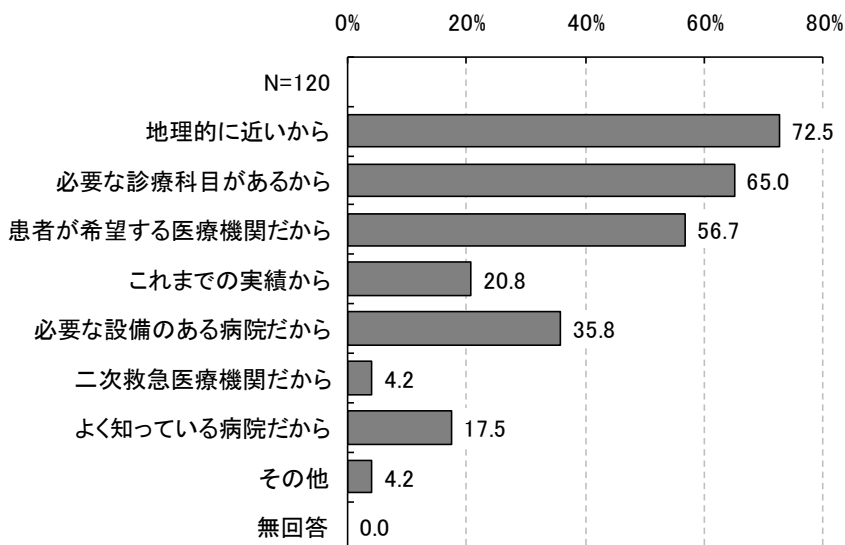
診療所が医療連携(病診連携)で利用する病院については、「永寿総合病院」が87.5%と最も多く、次いで「その他(区外の病院など)」が55.0%、「区立台東病院」が37.5%となっている。



問 3 診療所の方にお伺いします。医療連携で病院を選択する際、どのような理由で決定していますか。(〇は3つまで)

問 4 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

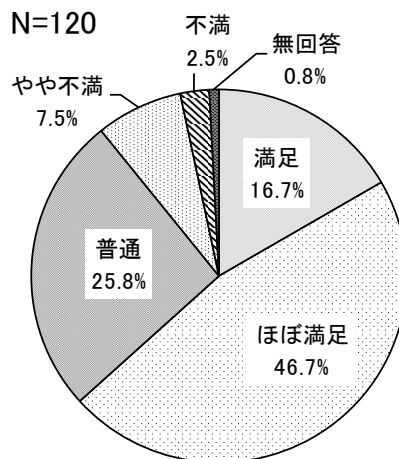
診療所が医療連携で病院を選択する際の理由については、「地理的に近いから」が72.5%と最も多く、次いで「必要な診療科目があるから」が65.0%、「患者が希望する医療機関だから」が56.7%となっている。



その他の記入欄には、「紹介後のきちんとした情報提供（報告）、確実な返送」「いつでも診てくれる」、「患者の社会背景、年齢、病状」といった回答があった。

問 5 診療所の方にお伺いします。区内の病院との医療連携に対する、あなたの満足度はどうですか。(○は1つ)

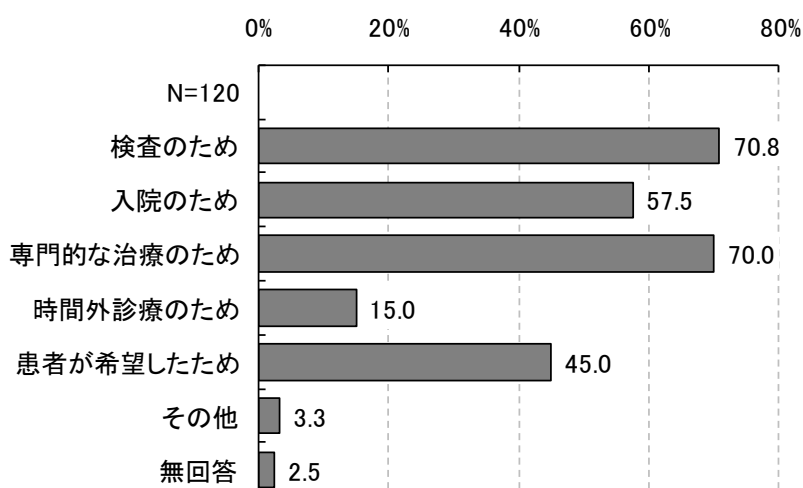
診療所の区内の病院との医療連携に対する満足度については、「ほぼ満足」が46.7%と最も多く、次いで「普通」が25.8%、「満足」が16.7%となっている。



問 6 診療所の方にお伺いします。どのようなことで区内病院を医療連携で利用しましたか。(○はいくつでも)

問 7 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

診療所が医療連携で区内病院を利用した理由については、「検査のため」が70.8%と最も多く、次いで「専門的な治療のため」が70.0%、「入院のため」が57.5%となっている。

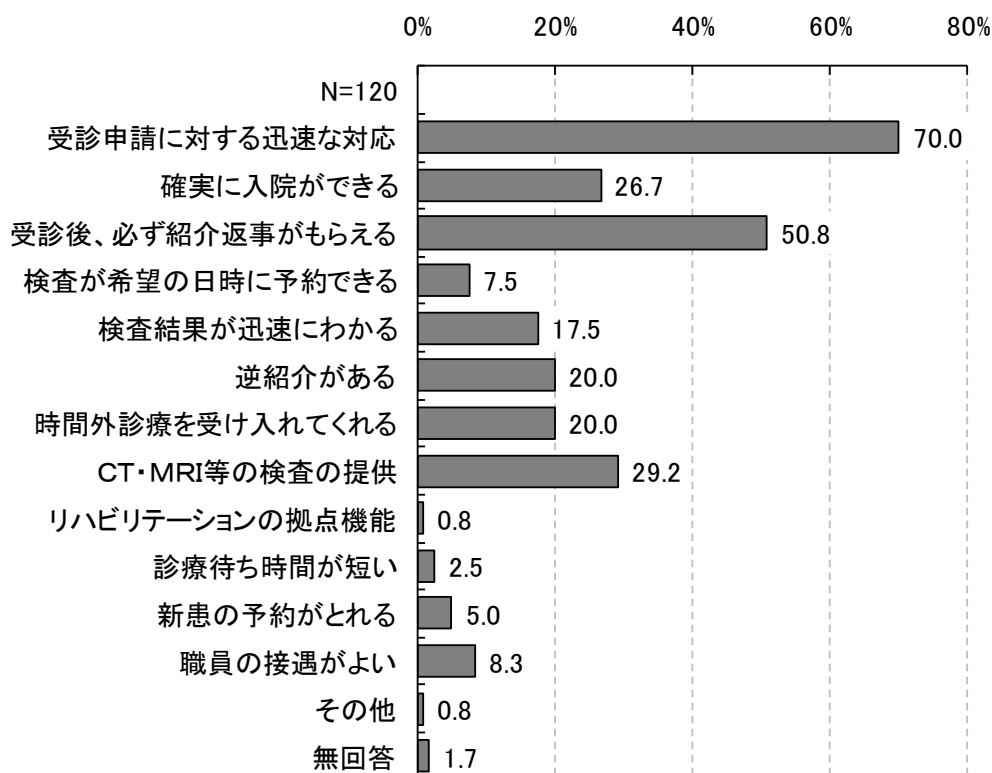


その他の記入欄には、「利用していない」、「レスパイト入院」といった回答があった。

問 8 診療所の方にお伺いします。区内の病院と医療連携する上で期待することは何ですか。  
(○は3つまで)

問 9 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

診療所が区内の病院と医療連携する上で期待することについては、「受診申請に対する迅速な対応」が70.0%と最も多く、次いで「受診後、必ず紹介返事がもらえる」が50.8%、「CT・MRI等の検査の提供」が29.2%となっている。



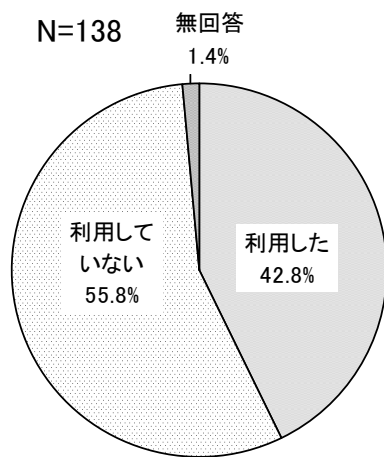
その他の記入欄には、「その疾患（病態）に対応できる医師が毎日いること」といった回答があった。

問 10 診療所・病院の方にお伺いします。あなたは、平成 28 年度において、医療連携として区立台東病院を利用しましたか。(○は 1 つ)

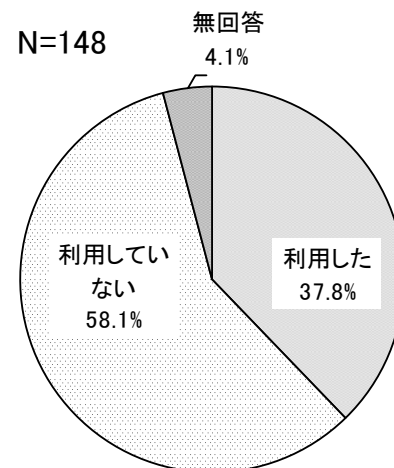
医療連携での区立台東病院の利用については、「利用した」が 42.8%、「利用していない」が 55.8%となっている。

経年比較では、「利用した」が 5 ポイント増となっている。

今回調査



前回調査

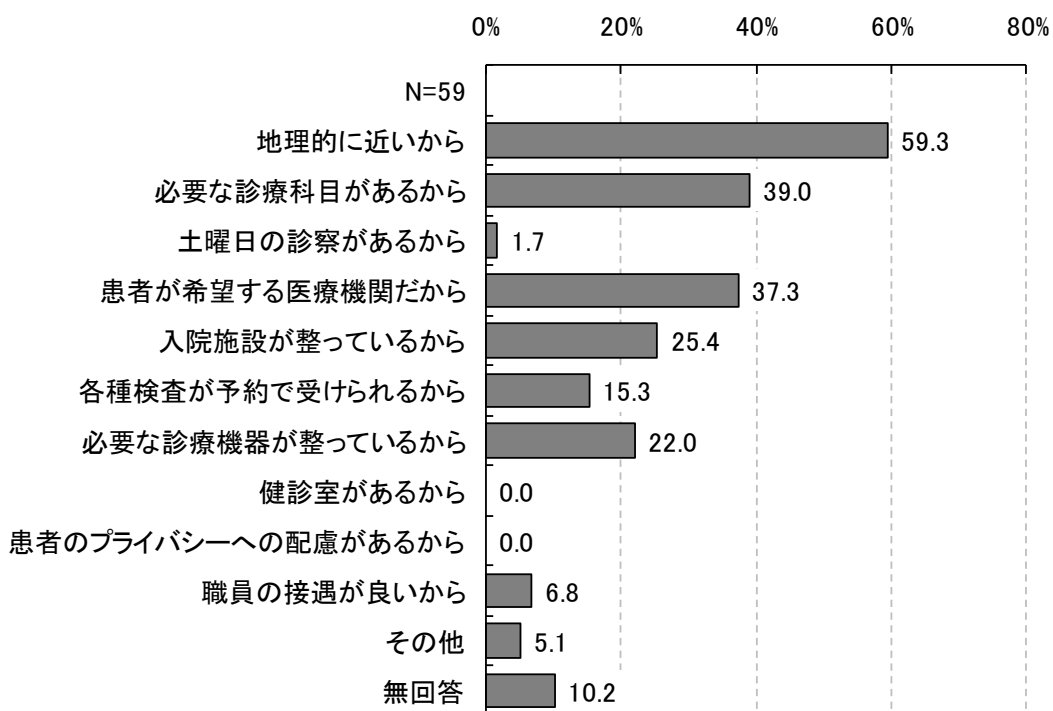


(問 10 で「利用した」とお答えの方)

問 11 どのようなことで区立台東病院を利用しましたか。(○はいくつでも)

問 12 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

区立台東病院を医療連携で利用した理由については、「地理的に近いから」が 59.3%と最も多く、次いで「必要な診療科目があるから」が 39.0%、「患者が希望する医療機関だから」が 37.3%となっている。



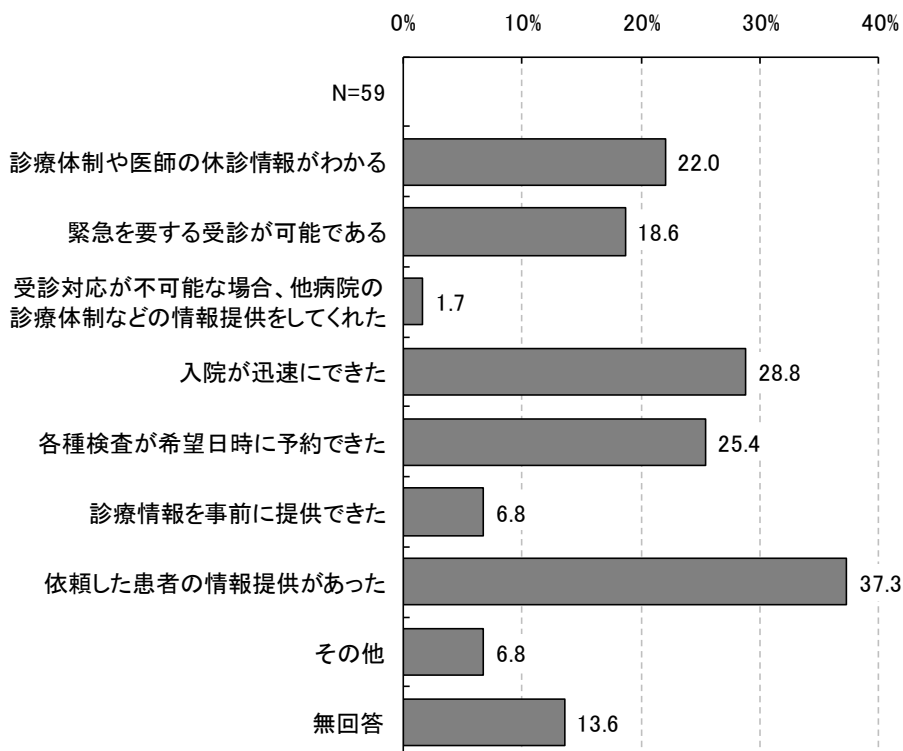
その他の記入欄には、「物忘れ外来があるから」、「生活保護の患者さんでも受け入れてくれるから」、「療養型病床への紹介のため」といった回答があった。

(問 10 で「利用した」とお答えの方)

問 13 区立台東病院を医療連携で利用してみて良かったことは何ですか。(○はいくつでも)

問 14 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区立台東病院を医療連携で利用して良かったことについては、「依頼した患者の情報提供があった」が 37.3%と最も多く、次いで「入院が迅速にできた」が 28.8%、「各種検査が希望日時に予約できた」が 25.4%となっている。



その他の記入欄には、「希望に対して迅速に対応してくれた」、「当院から紹介した患者さんの満足度も高いようである」、「リハビリはよくやってくれました」といった回答があった。

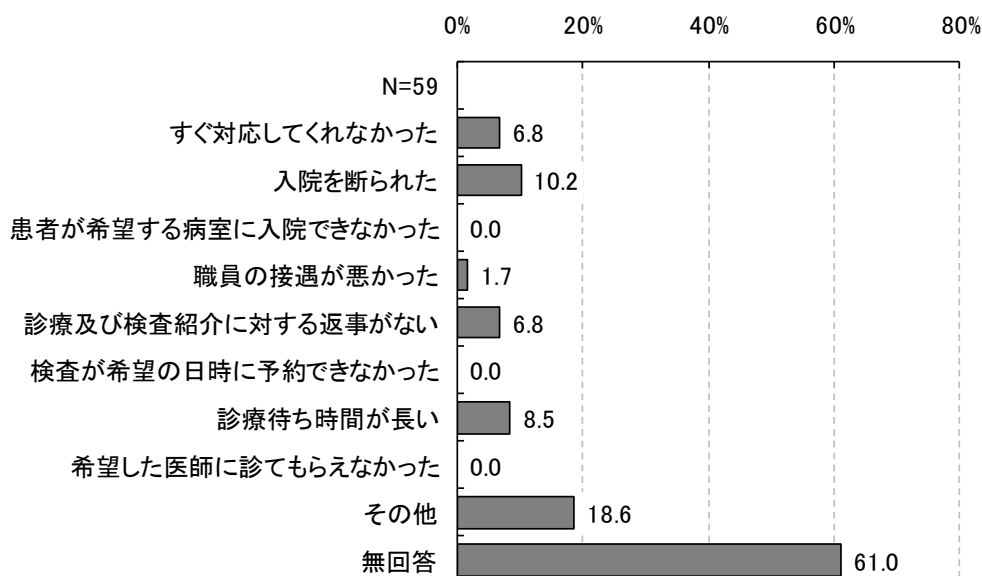
(問 10 で「利用した」とお答えの方)

問 15 区立台東病院を医療連携で利用してみて不満だったことは何ですか。

(○はいくつでも)

問 16 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区立台東病院を医療連携で利用して不満だったことについては、「入院を断られた」が 10.2%と最も多く、次いで「診療待ち時間が長い」が 8.5%、「すぐ対応してくれなかった」と「診療及び検査紹介に対する返事がない」が 6.8%となっている。



その他の記入欄には、「医師がすぐに転勤することもあるので、患者を預けにくい」、「紹介目的に沿った診療がされなかったことがある」、「逆紹介やその後の対応が悪い」といった回答があった。

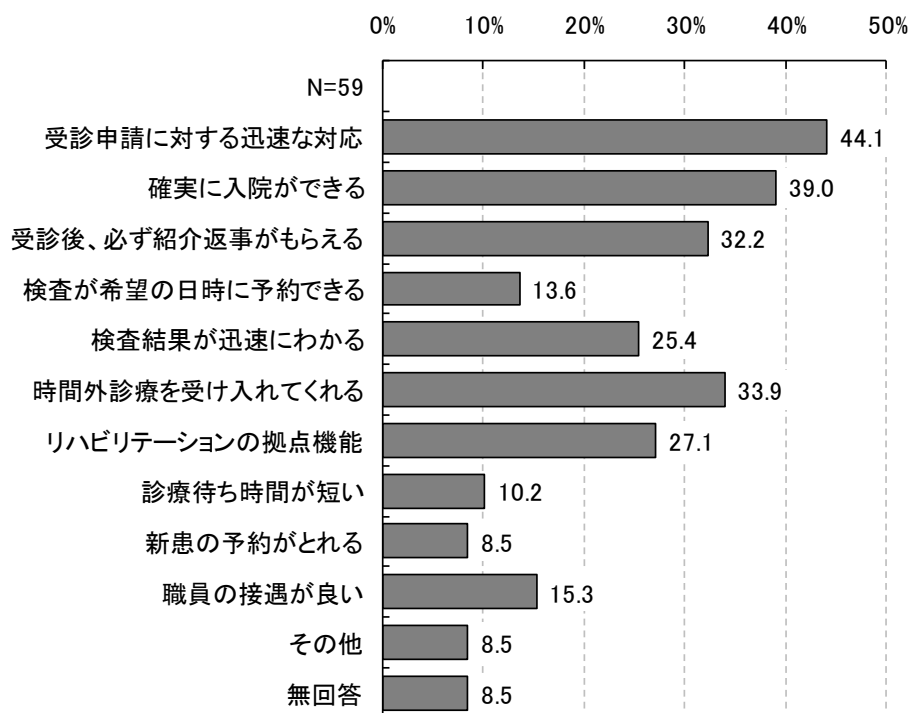


(問 10 で「利用した」とお答えの方)

問 17 あなたが区立台東病院に期待することは何ですか。(〇はいくつでも)

問 18 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区立台東病院を医療連携で利用して期待することについては、「受診申請に対する迅速な対応」が 44.1%と最も多く、次いで「確実に入院ができる」が 39.0%、「時間外診療を受け入れてくれる」が 33.9%となっている。

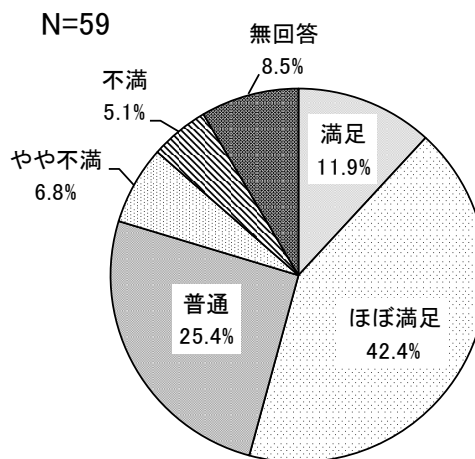


その他の記入欄には、「安定した人員配置」「診療科目の充実、医師の対応改善」「在宅医療の後方支援」といった回答があった。

(問 10 で「利用した」とお答えの方)

問 19 区立台東病院との医療連携について、あなたの満足度はどうですか。(○は 1 つ)

区立台東病院を医療連携で利用した満足度については、「ほぼ満足」が 42.4%と最も多く、次いで「普通」が 25.4%、「満足」が 11.9%となっている。

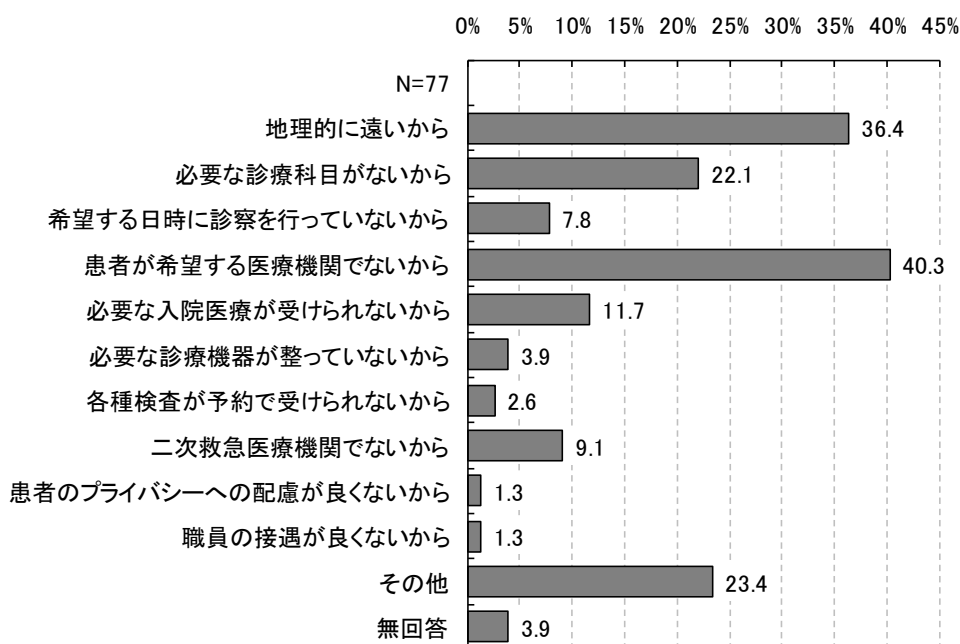


(問 10 で「利用していない」とお答えの方)

問 20 区立台東病院を利用していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

問 21 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

区立台東病院を医療連携で利用していない理由については、「患者が希望する医療機関でないから」が 40.3%と最も多く、次いで「地理的に遠いから」が 36.4%、「必要な診療科目がないから」が 22.1%となっている。

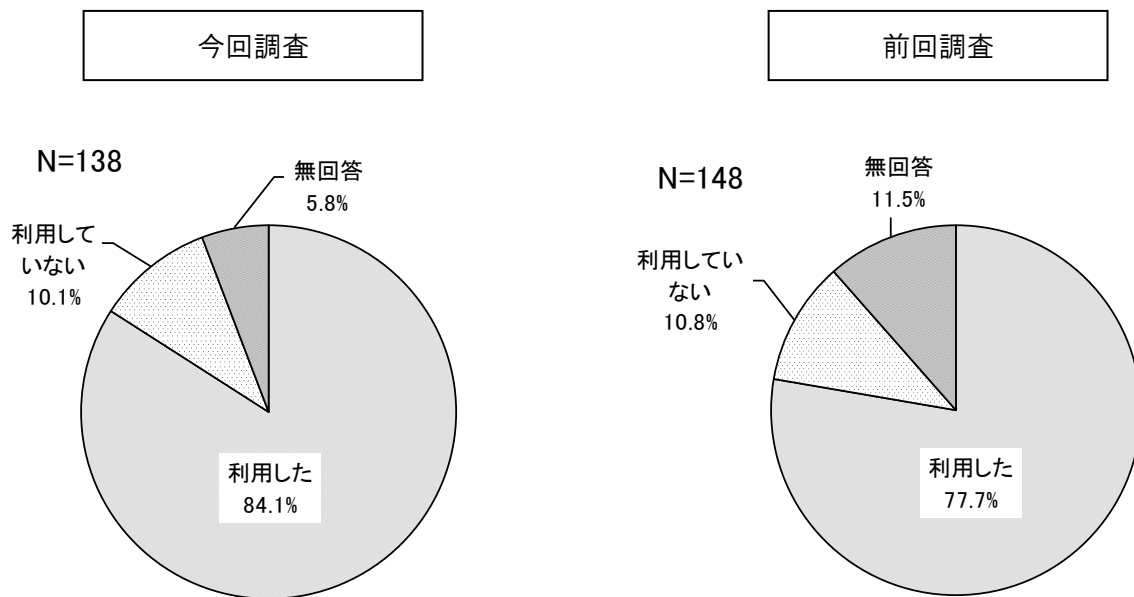


その他の記入欄には、「病院の内容が判らないから」「曜日によって短い期間で医師が変わってしまうことから」「患者への対応が悪く、医療水準も満足の得られるものでないから」といった回答があった。

問 22 診療所・病院の方にお伺いします。あなたは、平成 28 年度において、医療連携として中核病院(永寿総合病院)を利用しましたか。(〇は 1 つ)

医療連携での中核病院(永寿総合病院)の利用については、「利用した」が 84.1%、「利用していない」が 10.1%となっている。

経年比較では、「利用した」が 6.4 ポイント増となっている。

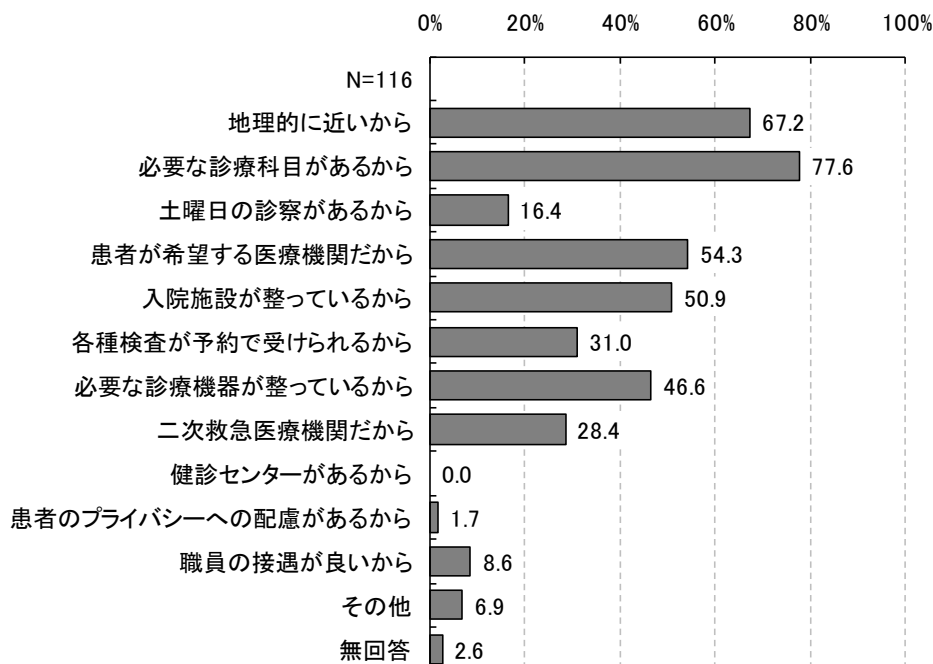


(問 22 で「利用した」とお答えの方)

問 23 どのようなことで中核病院を利用しましたか。(○はいくつでも)

問 24 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

中核病院（永寿総合病院）を医療連携で利用した理由については、「必要な診療科目があるから」が 77.6%と最も多く、次いで「地理的に近いから」が 67.2%、「患者が希望する医療機関だから」が 54.3%となっている。



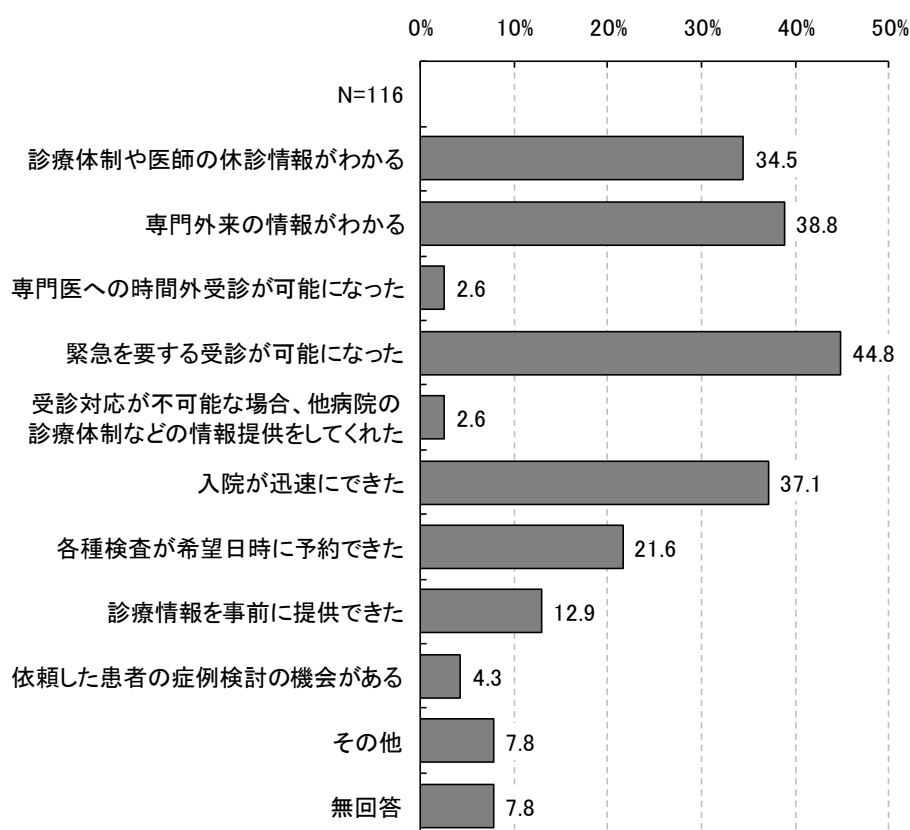
その他の記入欄には、「診療内容が充実しているから」「小児科の入院ベッドがあるため」「ホスピスがあるから」といった回答があった。

(問 22 で「利用した」とお答えの方)

問 25 中核病院を医療連携で利用してみて良かったことは何ですか。(〇はいくつでも)

問 26 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

中核病院（永寿総合病院）を医療連携で利用して良かったことについては、「緊急を要する受診が可能になった」が44.8%と最も多く、次いで「専門外来の情報がわかる」が38.8%、「入院が迅速にできた」が37.1%となっている。



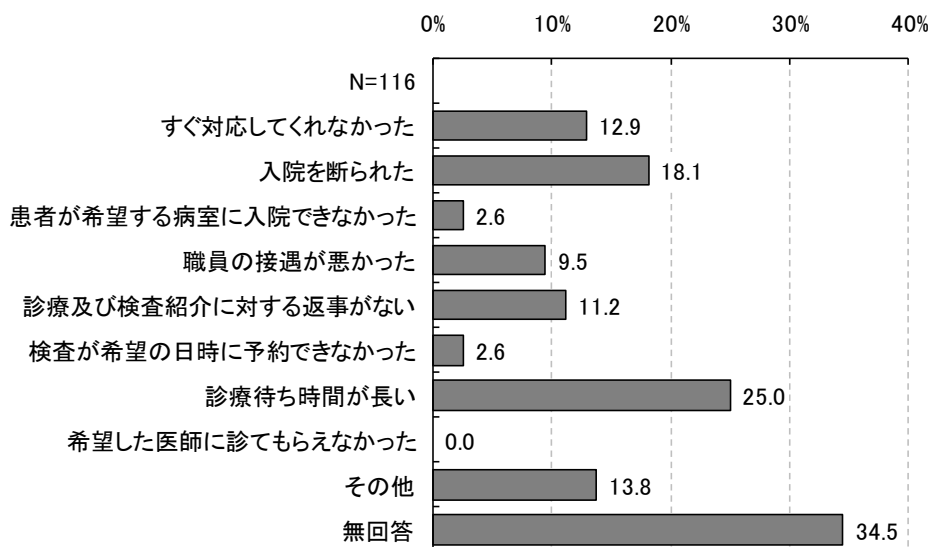
その他の記入欄には、「スムーズな受け入れとスムーズな情報共有ができる」「受診後の報告が必ずあること」「患者が満足した」といった回答があった。

(問 22 で「利用した」とお答えの方)

問 27 中核病院を医療連携で利用してみて不満だったことは何ですか。(〇はいくつでも)

問 28 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

中核病院（永寿総合病院）を医療連携で利用して不満だったことについては、「診療待ち時間が長い」が 25.0%と最も多く、次いで「入院を断られた」が 18.1%、「すぐ対応してくれなかった」が 12.9%となっている。



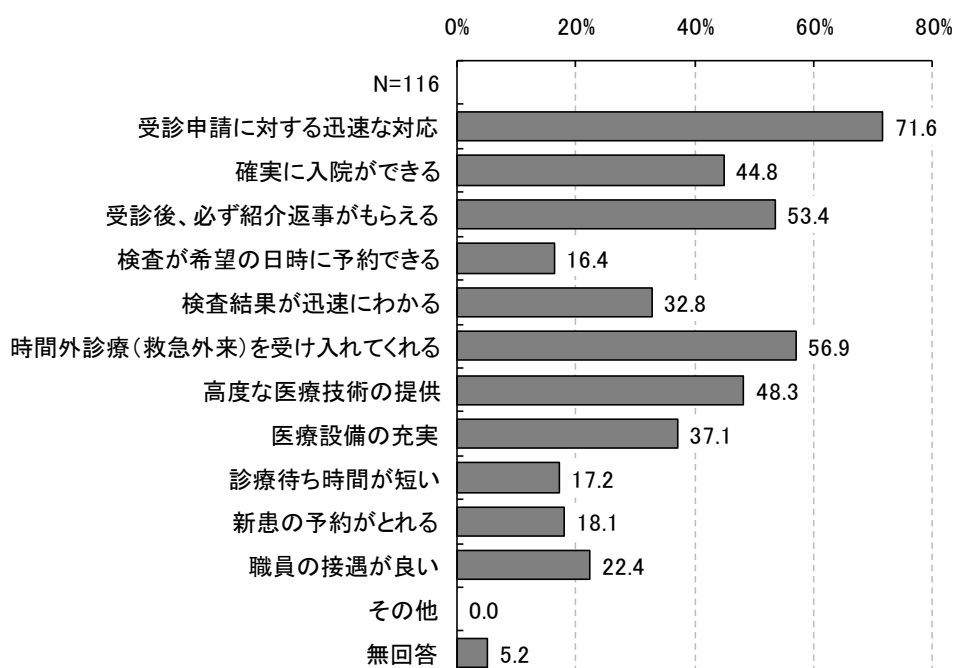
その他の記入欄には、「救急で患者さんが1時間以上待たされた」といった回答があった。

(問 22 で「利用した」とお答えの方)

問 29 あなたが中核病院に期待することは何ですか。(〇はいくつでも)

問 30 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

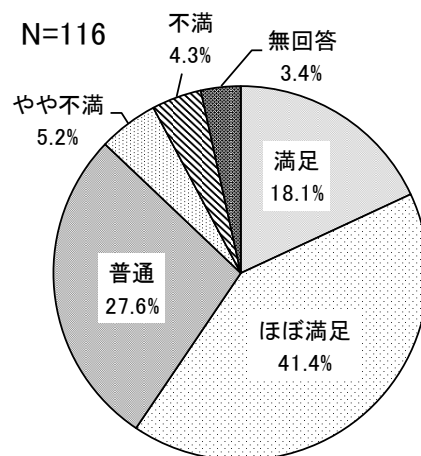
中核病院（永寿総合病院）を医療連携で利用して期待することについては、「受診申請に対する迅速な対応」が71.6%と最も多く、次いで「時間外診療（救急外来）を受け入れてくれる」が56.9%、「受診後、必ず紹介返事がもらえる」が53.4%となっている。



(問 22 で「利用した」とお答えの方)

問 31 台東区の中核病院との医療連携について、あなたの満足度はどうですか。(○は1つ)

中核病院(永寿総合病院)を医療連携で利用した満足度については、「ほぼ満足」が41.4%と最も多く、次いで「普通」が27.6%、「満足」が18.1%となっている。



(問 22 で「利用していない」とお答えの方)

問 32 中核病院を利用していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

問 33 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

中核病院(永寿総合病院)を医療連携で利用していない理由については、「患者が希望する医療機関でないから」が5件となっている。

選択肢	件数
患者が希望する医療機関でないから	5
地理的に遠いから	0
必要な診療科目がないから	0
希望する日に診察を行っていないから	0
必要な入院医療が受けられないから	0
必要な診療機器が整っていないから	0
各種検査が予約で受けられないから	0
患者のプライバシーへの配慮が良くないから	0
職員の接遇が良くないから	0
その他	8
無回答	1
全体	14

その他の記入欄には、「利用したい例がなかったから」「現在連携している病院の方が良いと思われるから」「今まで利用したことがないから」といった回答があった。



問 34 病院の方にお伺いします。平成 28 年度において、区内の診療所に対する逆紹介は前年度に比べ増えていますか。(○は 1 つ)

病院の区内の診療所に対する逆紹介件数の前年度比については、「変わらない」が 4 件、「増えている」が 3 件となっている。

選択肢	件数
変わらない	4
増えている	3
減っている	0
逆紹介を行っていない	0
無回答	0
全体	7

問 35 病院の方にお伺いします。あなたは、区内の診療所に対する逆紹介について、どのように考えていますか。(○は 1 つ)

病院の区内の診療所に対する逆紹介への考えについては、「積極的に利用したい」が 4 件、「条件が合えば利用したい」が 3 件となっている。

選択肢	件数
積極的に利用したい	4
条件が合えば利用したい	3
特に利用することは考えていない	0
あまり利用するつもりはない	0
利用するつもりはない	0
無回答	0
全体	7

問 36 病院の方にお伺いします。以下の病院の中で医療連携(病病連携)として利用した病院がありますか。(〇はいくつでも)

病院が医療連携(病病連携)として利用した病院については、「永寿総合病院」が5件と最も多く、次いで「上野病院」と「浅草寺病院」、「区立台東病院」が4件となっている。

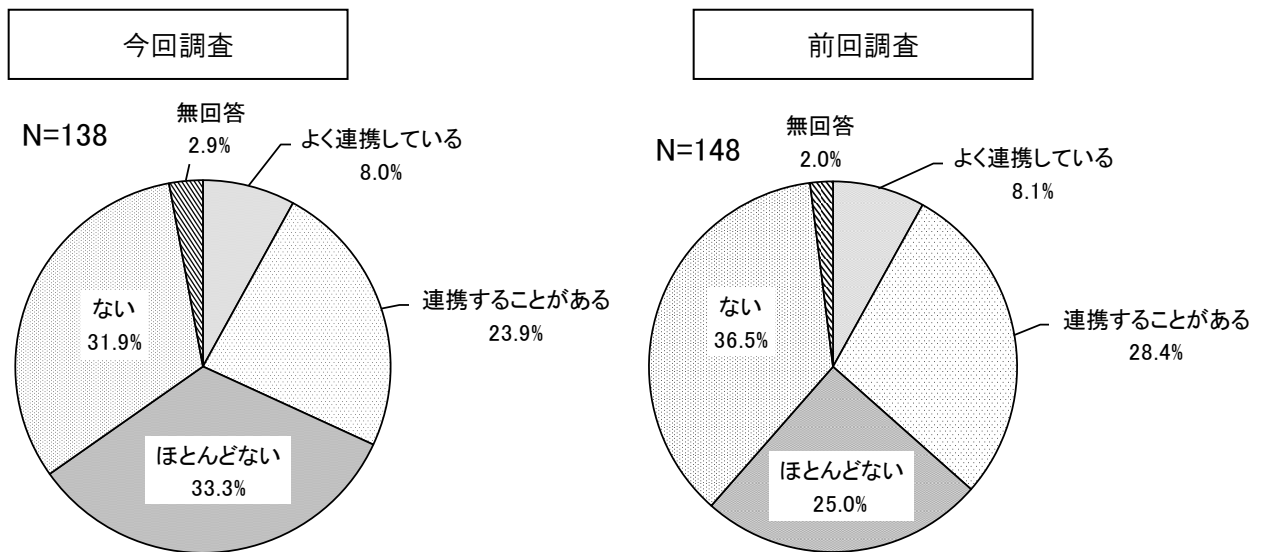
選択肢	件数
永寿総合病院	5
上野病院	4
浅草寺病院	4
区立台東病院	4
浅草病院	3
土田病院	3
同善病院	3
永寿総合病院柳橋分院	2
その他(区外の病院など)	4
ない	1
無回答	0
全体	33

### (3) かかりつけ歯科医との連携について

問 37 診療所・病院の方にお伺いします。患者の「かかりつけ歯科医」と連携をすることがありますか。(○は1つ)

「かかりつけ歯科医」との連携については、「ほとんどない」が33.3%と最も多く、次いで「ない」が31.9%、「連携することがある」が23.9%となっている。

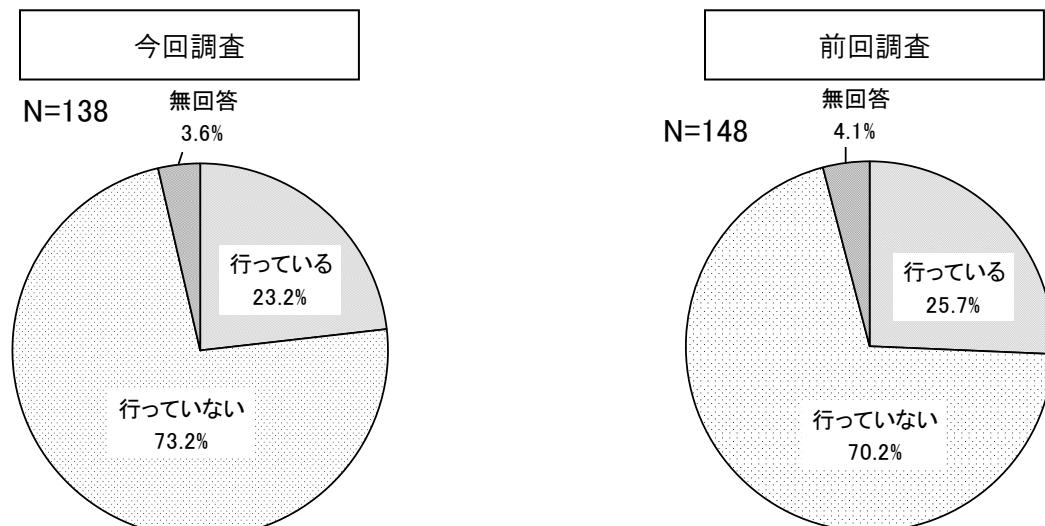
経年比較では、「連携することがある」が4.5ポイント減となり、「ほとんどない」が8.3ポイント増となっている。



問 38 診療所・病院の方にお伺いします。摂食嚥下や嚥下障害に関する治療や指導を行っていますか。(○は1つ)

摂食嚥下や嚥下障害に関する治療や指導の実施については、「行っている」が23.2%、「行っていない」が73.2%となっている。

経年比較では、概ね同様の傾向となっている。「行っていない」が3ポイント増となっている。

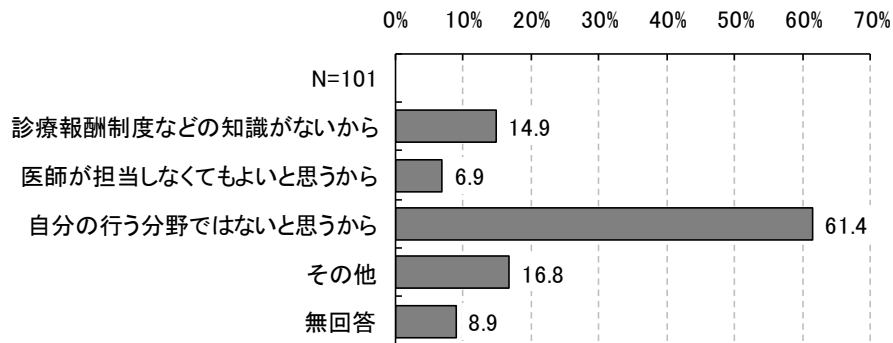


(問 38 で「行っていない」とお答えの方)

問 39 治療や指導を行わない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

問 40 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

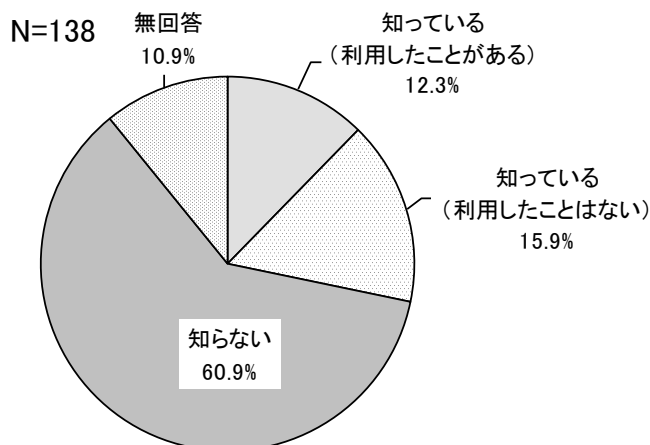
摂食嚥下や嚥下障害に関する治療や指導を実施していない理由については、「自分の行う分野ではないと思うから」が61.4%と最も多く、次いで「診療報酬制度などの知識がないから」が14.9%、「医師が担当しなくてもよいと思うから」が6.9%となっている。



その他の記入欄には、「他の医療機関へ紹介するため」、「詳しい知識がないから」、「必要な症例がなかったから」といった回答があった。

問 41 台東区では、三ノ輪福祉センター内に、歯科医師会に委託して口腔ケアや口腔に関する相談を受ける「三ノ輪口腔ケアセンター」を設置しています。そのことをご存知ですか。(〇は1つ)

「三ノ輪口腔ケアセンター」については、「知らない」が60.9%と最も多く、次いで「知っている (利用したことはない)」が15.9%、「知っている (利用したことがある)」が12.3%となっている。

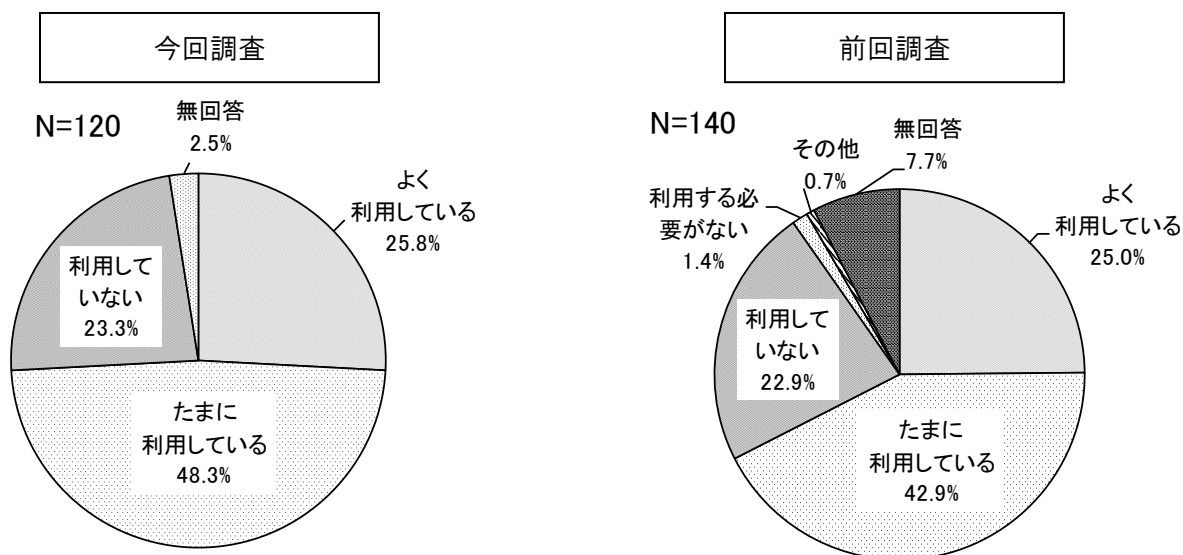


#### (4) 診診連携について

問 42 診療所の方にお伺いします。診療所と診療所の医療連携(診診連携)を利用していますか。(〇は1つ)

診療所における他の診療所との医療連携(診診連携)の利用については、「たまに利用している」が48.3%と最も多く、次いで「よく利用している」が25.8%、「利用していない」が23.3%となっている。

経年比較では、「よく利用している」と「たまに利用している」が67.9%から74.1%となり、6.2ポイント増となっている。

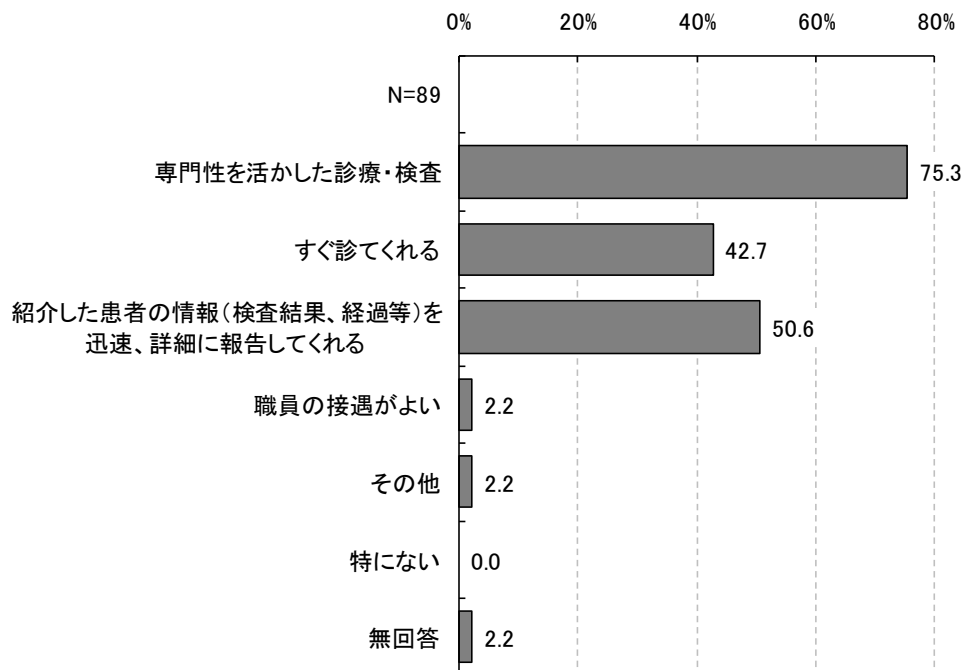


(問 42 で「よく利用している」か「2 たまに利用している」とお答えの方)

問 43 診診連携に期待することは何ですか。(○は 2 つまで)

問 44 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

診診連携を利用する際に期待することについては、「専門性を活かした診療・検査」が 75.3%と最も多く、次いで「紹介した患者の情報(検査結果、経過等)を迅速、詳細に報告してくれる」が 50.6%、「すぐ診てくれる」が 42.7%となっている。

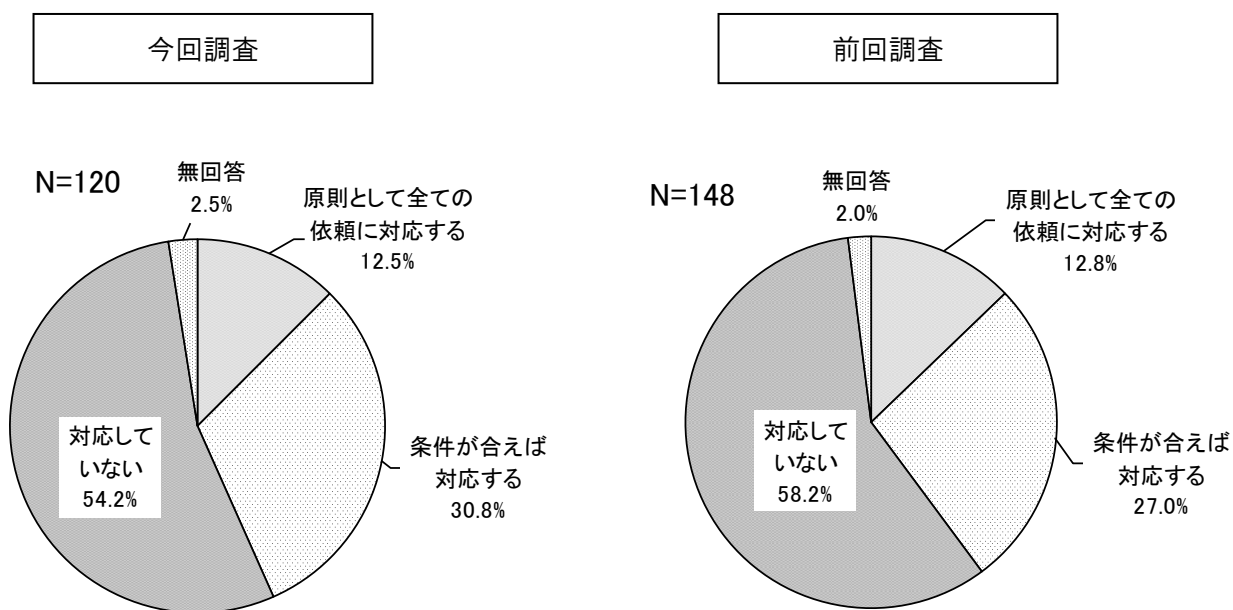


## (5)在宅医療について

問 45 診療所の方にお伺いします。在宅医療(訪問診療あるいは往診)の依頼があったとき、どのように対応していますか。(○は1つ)

診療所での在宅医療(訪問診療あるいは往診)への対応については、「対応していない」が54.2%と最も多く、次いで「条件が合えば対応する」が30.8%、「原則として全ての依頼に対応する」が12.5%となっている。

経年比較では、「対応していない」が4.0ポイント減、「条件が合えば対応する」が3.8ポイント増となっている。

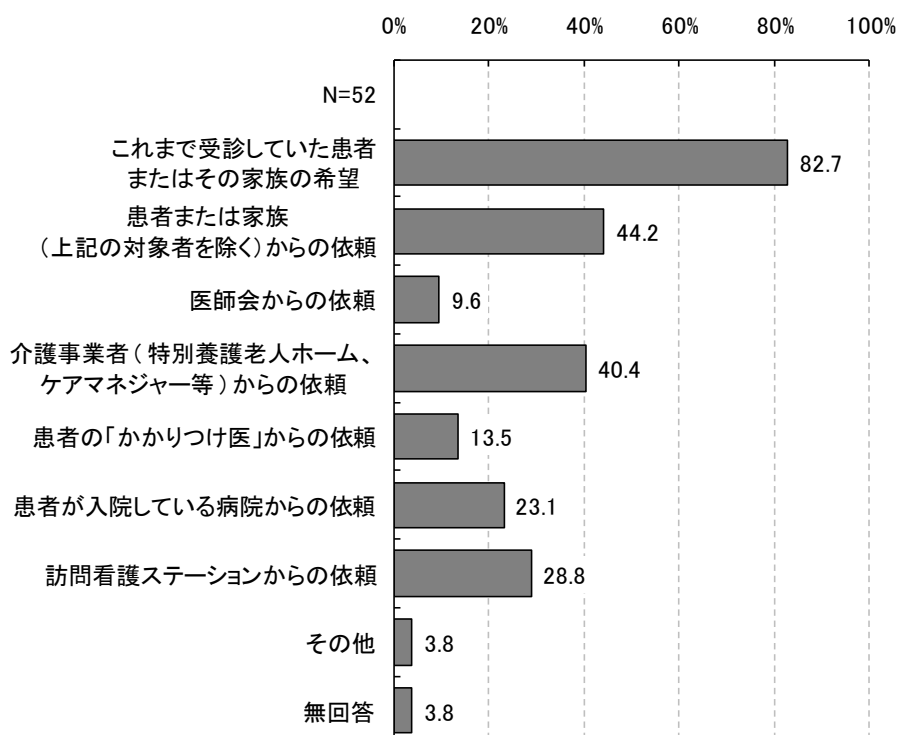


(問 45 で「原則として全ての依頼に対応する」か「条件が合えば対応する」とお答えの方)

問 46 在宅医療の依頼はどこからありますか。(〇はいくつでも)

問 47 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

診療所における在宅医療の依頼元については、「これまで受診していた患者またはその家族の希望」が 82.7%と最も多く、次いで「患者または家族からの依頼(前記の対象者を除く)」が 44.2%、「介護事業者(特別養護老人ホーム、ケアマネジャー等)からの依頼」が 40.4%となっている。



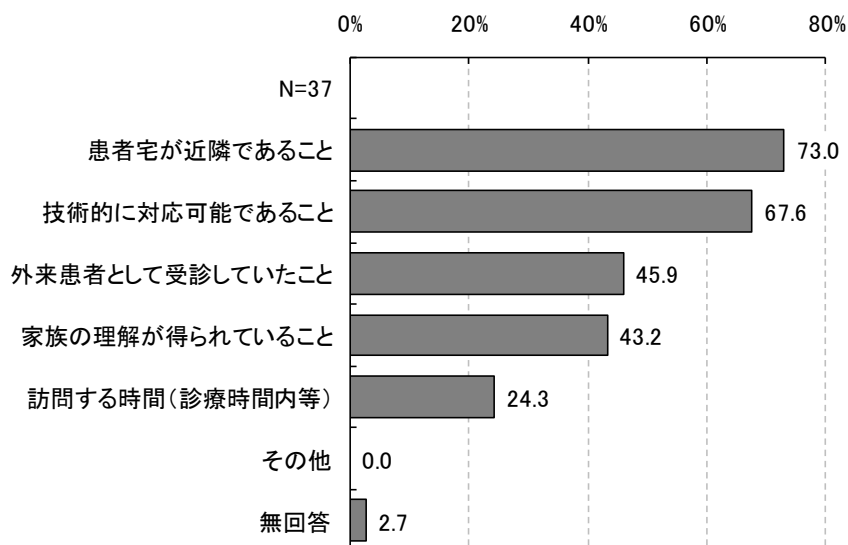


(問 45 で「条件が合えば対応する」とお答えの方)

問 48 その条件で重視するものをお選びください。(○は 3 つまで)

問 49 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

診療所で、在宅医療を「条件が合えば対応する」場合の条件については、「患者宅が近隣であること」が 73.0%と最も多く、次いで「技術的に対応可能であること」が 67.6%、「外来患者として受診していたこと」が 45.9%となっている。

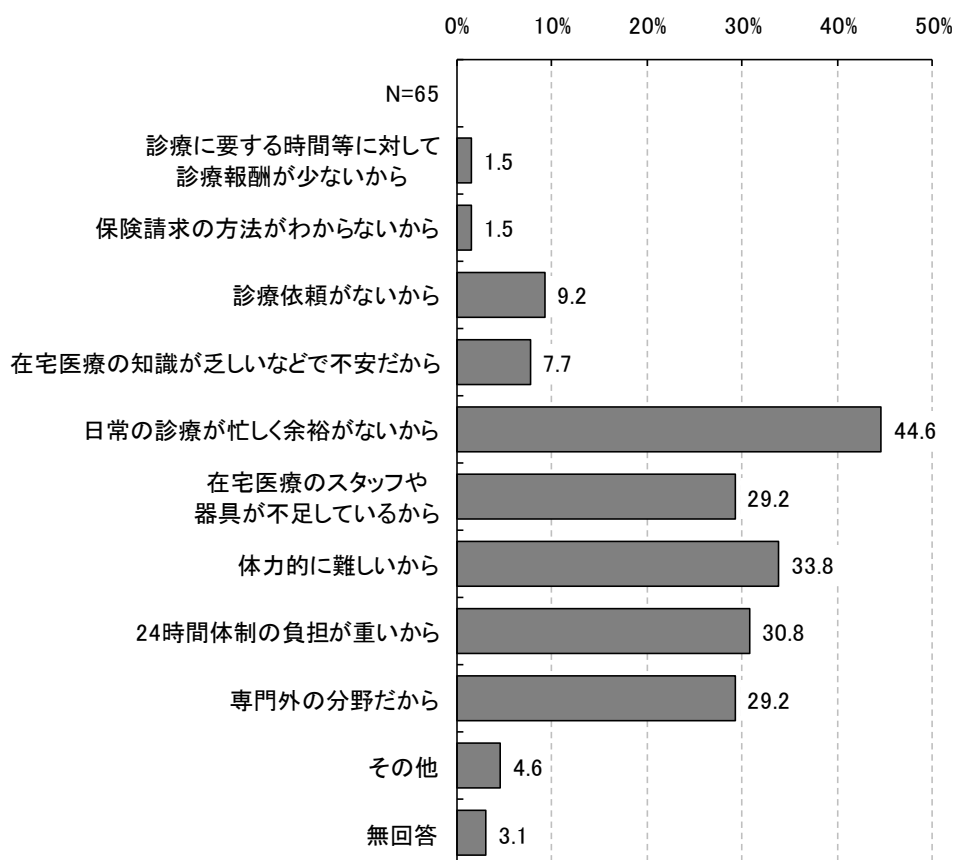


(問 45 で「対応していない」とお答えの方)

問 50 対応していない理由は何ですか。(〇は 3 つまで)

問 51 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

診療所で在宅医療を「対応していない」理由については、「日常の診療が忙しく余裕がないから」が 44.6%と最も多く、次いで「体力的に難しいから」が 33.8%、「24 時間体制の負担が重いから」が 30.8%となっている。

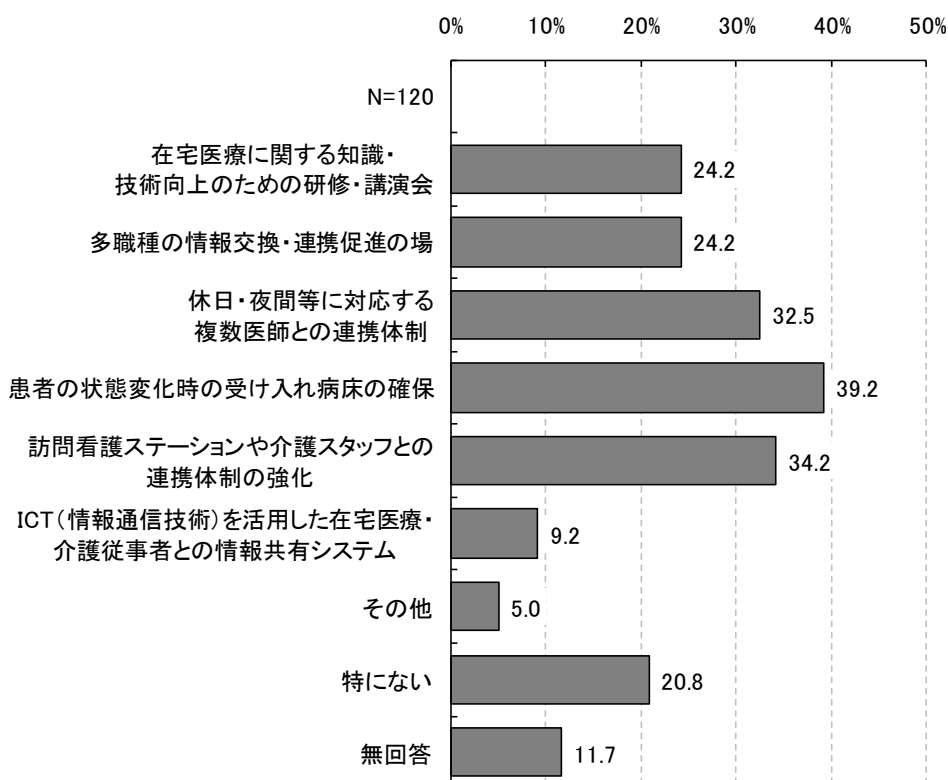


その他の記入欄には、「開業して間もないため」、「高齢のため」といった回答があった。

問 52 診療所の方にお伺いします。在宅医療を実施するにあたり、今必要なことは何ですか。  
 (〇はいくつでも)

問 53 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

診療所で在宅医療を実施する際に必要なことについては、「患者の状態変化時の受け入れ病床の確保」が 39.2%と最も多く、次いで「訪問看護ステーションや介護スタッフとの連携体制の強化」が 34.2%、「休日・夜間等に対応する複数医師との連携体制」が 32.5%となっている。



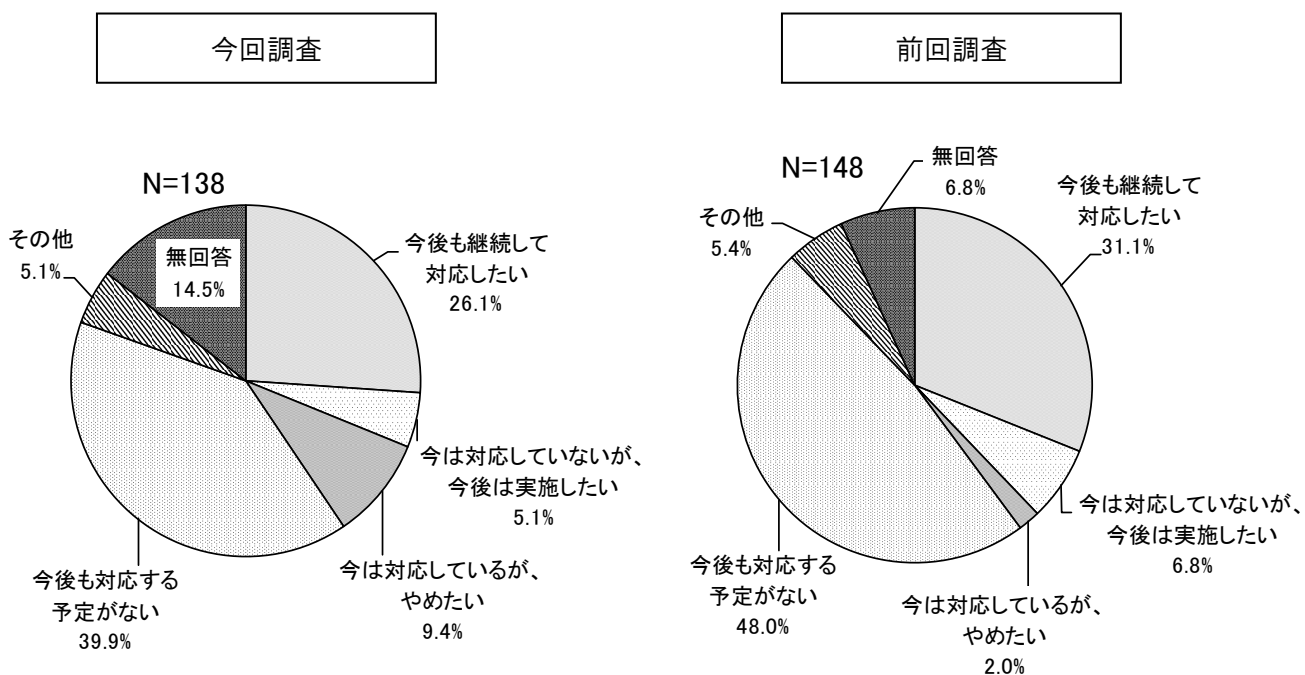
その他の記入欄には、「24 時間体制でない在宅医療」「在宅医療後方支援病院の確保」、「診療報酬のアップ」といった回答があった。

問 54 在宅医療の今後に対する考えについて伺います。(○は1つ)

問 55 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

在宅医療の今後に対する考えについては、「今後も対応する予定がない」が39.9%と最も多く、次いで「今後も継続して対応したい」が26.1%、「今は対応しているが、やめたい」が9.4%となっている。

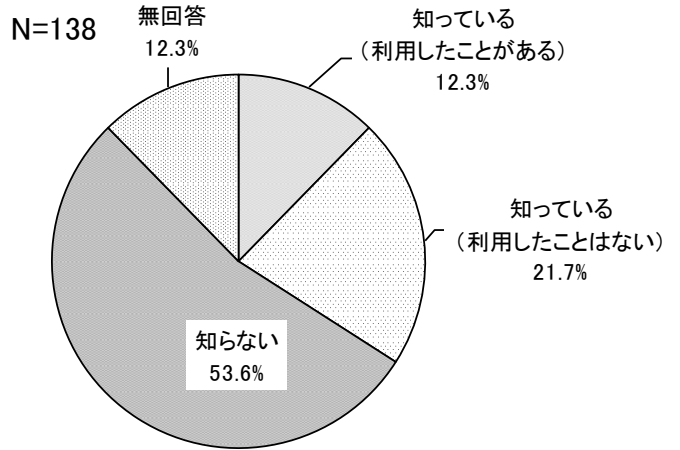
経年比較では、「今後も対応する予定がない」が8.1ポイント減、「今は対応しているが、やめたい」が7.4ポイント増となっている。



その他の記入欄には、「止めた」「全く見通しがたっていない」、「今は往診依頼があれば行っている。これ以上は1人でやっているのも無理」といった回答があった。

問 56 台東区では、区立台東病院内に在宅療養に関する様々な相談を受ける「在宅療養支援窓口」を設置しています。そのことをご存知ですか。(○は1つ)

「在宅療養支援窓口」については、「知らない」が53.6%と最も多く、次いで「知っている(利用したことはない)」が21.7%、「知っている(利用したことがある)」が12.3%となっている。

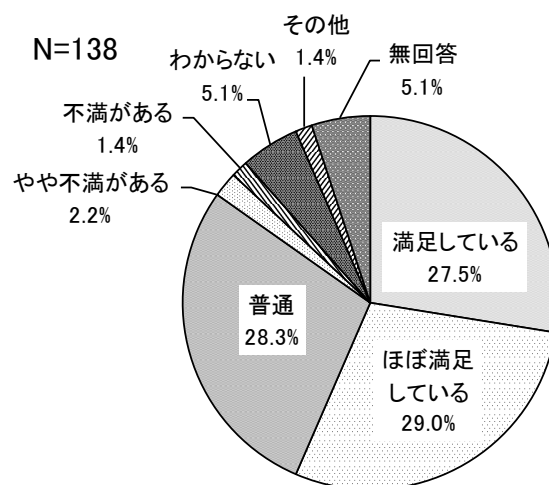


## (6)台東区の医療に関する事業について

問 57 診療所・病院の方にお伺いします。台東区では、区立台東病院の運営や「台東区の身近なお医者さん」(医療マップ)の作成など、医療に関する事業を行っています。これら区の取組みをどう評価しますか。(○は1つ)

問 58 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区が実施する医療に関する事業への評価については、「ほぼ満足している」が29.0%と最も多く、次いで「普通」が28.3%、「満足している」が27.5%となっている。

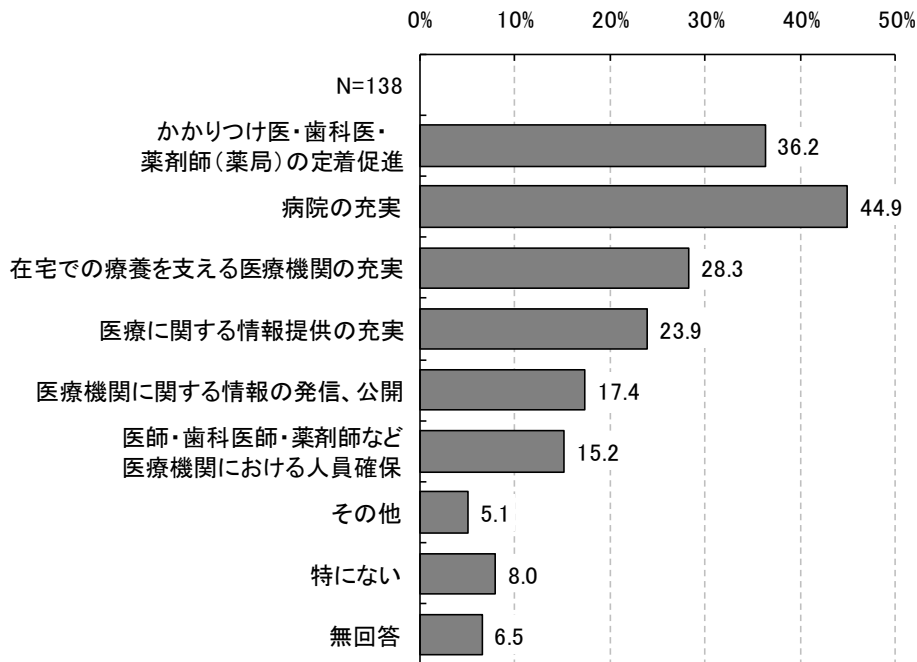


その他の記入欄には、「ほぼ満足しているが、尚一層の充実を」といった回答があった。

問 59 診療所・病院の方にお伺いします。台東区内の医療を充実させるため何が必要だと考えますか。(〇は3つまで)

問 60 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区内の医療を充実させるために必要なことについては、「病院の充実」が44.9%と最も多く、次いで「かかりつけ医・歯科医・薬剤師(薬局)の定着促進」が36.2%、「在宅での療養を支える医療機関の充実」が28.3%となっている。



その他の記入欄には、「個々の診療所と中核病院の医療レベルを常に高める努力をすること」、「救急の受け入れを確実にできる病院」といった回答があった。

問 61 診療所・病院の方にお伺いします。区に対するご要望などがあれば、下の欄へ自由にご記入ください。

(主な記載内容)

○今までの対応で十分と思う

○せっかく区立の台東病院をつくったのに機能していないのは不満。2次救急とまでいなくてもせめて夜間、休日の在宅医療の後方支援病院であってほしい。

○台東区民のために、今後も医療の向上につながるよう検討頂きたい

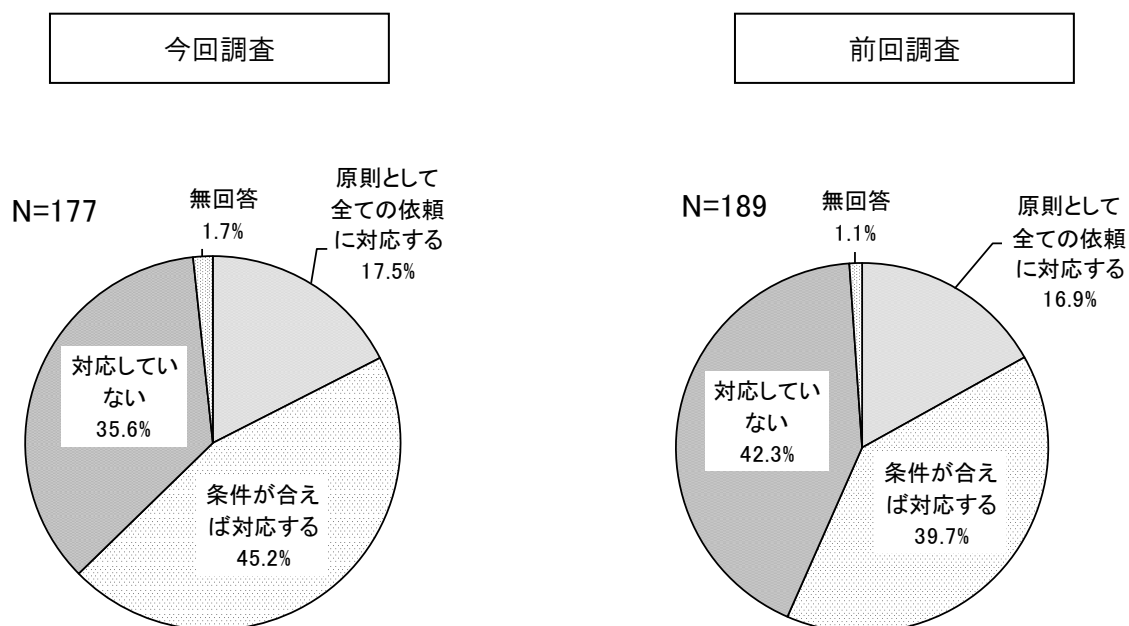
## 歯科診療所向け

### (1)在宅歯科診療について

問 1 在宅歯科診療の依頼があったとき、どのように対応していますか。(○は 1 つ)

在宅歯科診療への対応については、「条件が合えば対応する」が 45.2%と最も多く、次いで「対応していない」が 35.6%、「原則として全ての依頼に対応する」が 17.5%となっている。

経年比較では、「対応していない」が 6.7ポイント減、「条件が合えば対応する」が 5.5ポイント増となっている。

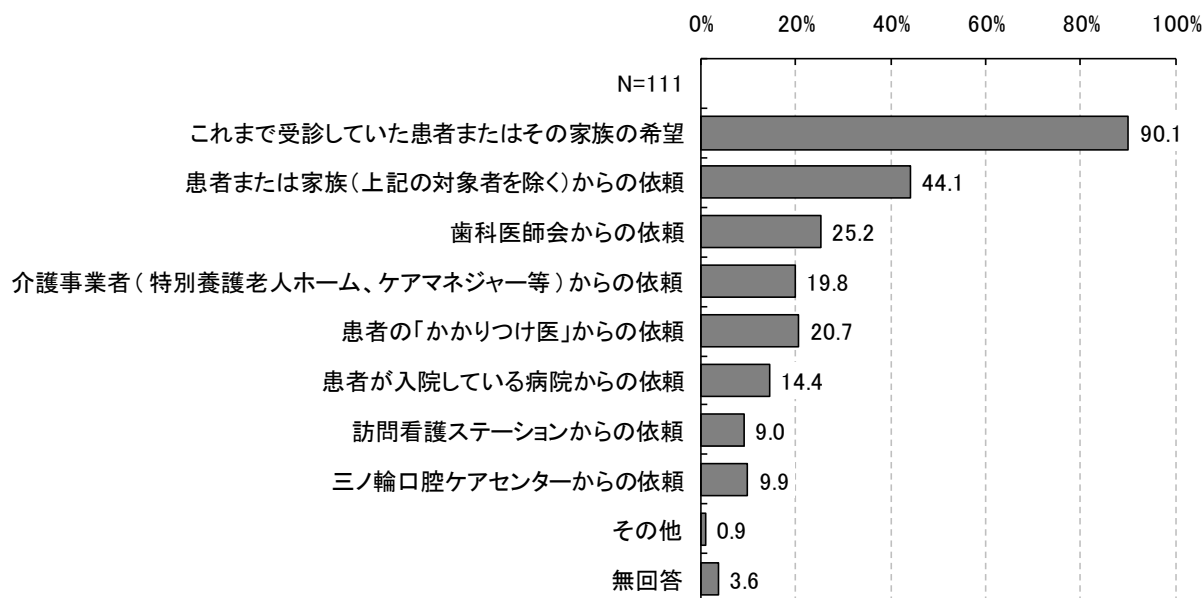


(問 1 で「原則として全ての依頼に対応する」か「条件が合えば対応する」とお答えの方)

問 2 在宅歯科診療の依頼はどこからありますか。(○はいくつでも)

問 3 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

在宅歯科診療の依頼元については、「これまで受診していた患者またはその家族の希望」が 90.1%と最も多く、次いで「患者または家族からの依頼(前記の対象者を除く)」が 44.1%、「歯科医師会からの依頼」が 25.2%となっている。



その他の記入欄には、「ここ 2 年間程依頼が無い」といった回答があった。

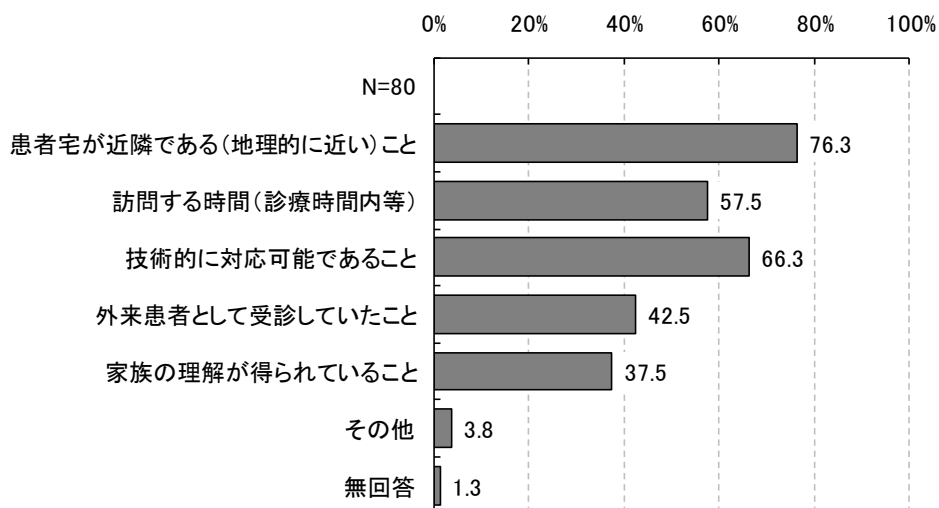


(問 1 で「条件が合えば対応する」とお答えの方)

問 4 その条件で重視するものをお選びください。(〇は 3 つまで)

問 5 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

在宅歯科診療で「条件が合えば対応する」場合の条件については、「患者宅が近隣である(地理的に近い) こと」が 76.3%と最も多く、次いで「技術的に対応可能であること」が 66.3%、「訪問する時間(診療時間内等)」が 57.5%となっている。



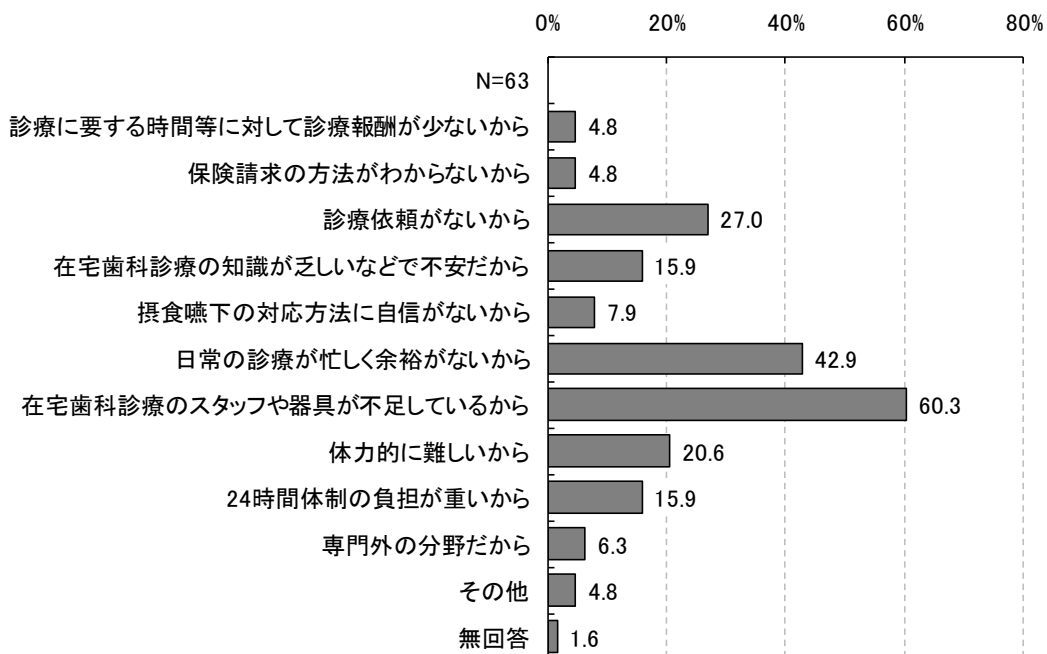
その他の記入欄には、「訪問する曜日が合えば」といった回答があった。

(問 1 で「対応していない」とお答えの方)

問 6 対応していない理由は何ですか。(○は 3 つまで)

問 7 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

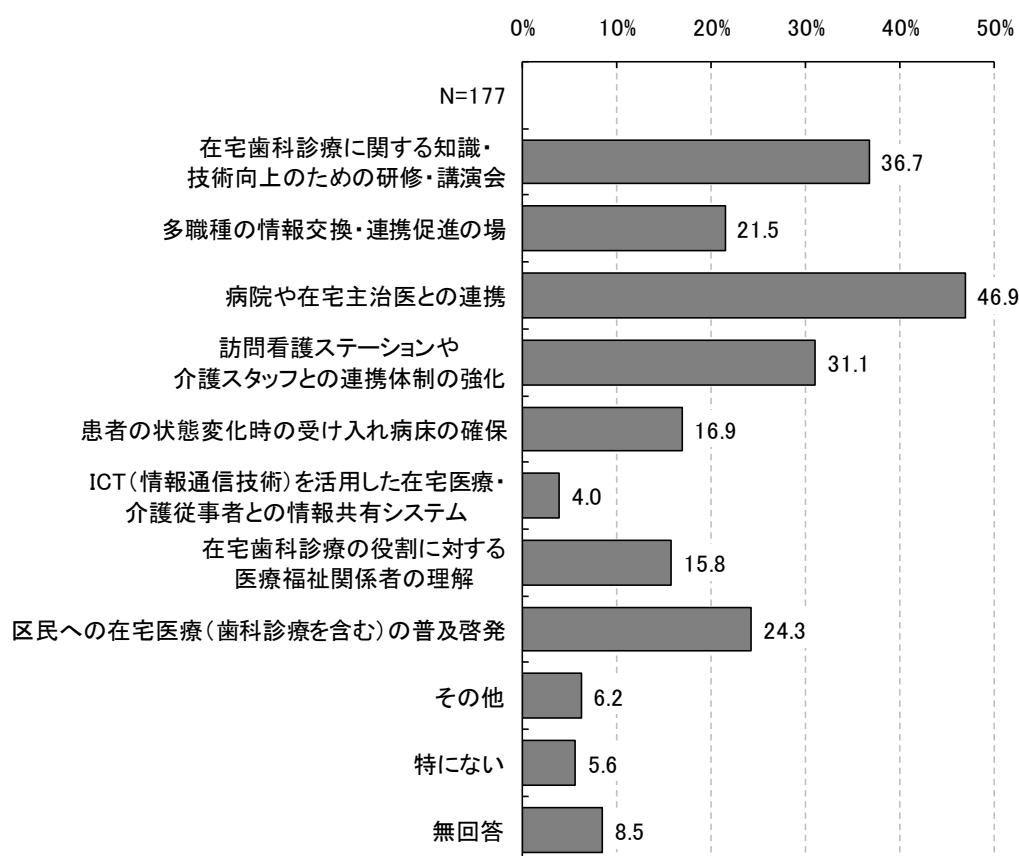
在宅歯科診療で「対応していない」理由については、「在宅歯科診療のスタッフや器具が不足しているから」が 60.3%と最も多く、次いで「日常の診療が忙しく余裕がないから」が 42.9%、「診療依頼がないから」が 27.0%となっている。



問 8 在宅歯科診療を実施するにあたり、今必要なことは何ですか。(〇は 3 つまで)

問 9 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

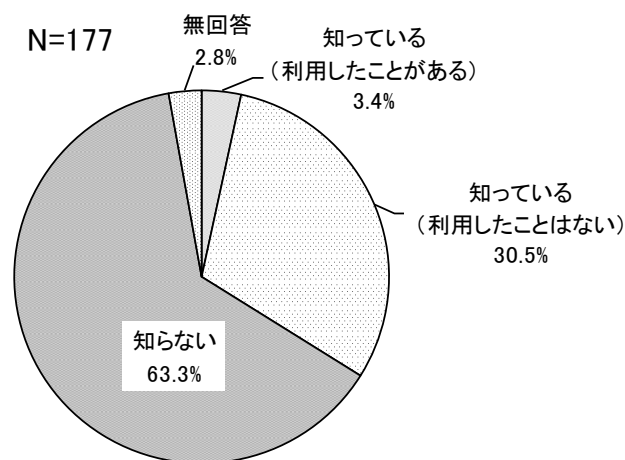
在宅歯科診療を実施する際に必要なことについては、「病院や在宅主治医との連携」が 46.9%と最も多く、次いで「在宅歯科診療に関する知識・技術向上のための研修・講演会」が 36.7%、「訪問看護ステーションや介護スタッフとの連携体制の強化」が 31.1%となっている。



その他の記入欄には、「十分な診療器具やスタッフ等の環境整備（診療時間の確保）」、「コストに見合う診療報酬」、「人材、器材の確保に対する経済的支援、患者への知識や理解への支援」といった回答があった。

問 10 台東区では、在宅療養に関する様々な相談を受ける「在宅療養支援窓口」を、区立台東病院内に設置しています。そのことをご存知ですか。(○は1つ)

「在宅療養支援窓口」については、「知らない」が63.3%と最も多く、次いで「知っている(利用したことはない)」が30.5%、「知っている(利用したことがある)」が3.4%となっている。

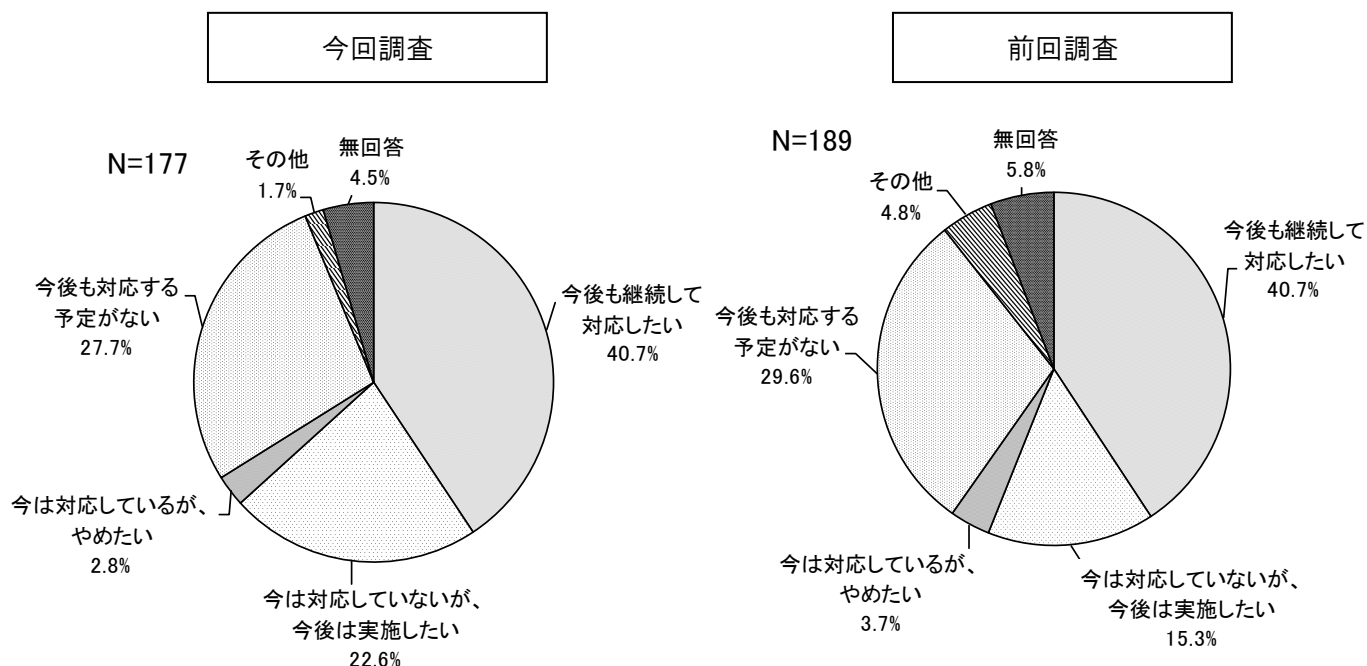


問 11 在宅歯科診療の今後に対する考えについて伺います。(○は1つ)

問 12 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

在宅歯科診療の今後に対する考えについては、「今後も継続して対応したい」が40.7%と最も多く、次いで「今後も対応する予定がない」が27.7%、「今は対応していないが、今後は実施したい」が22.6%となっている。

経年比較では、「今は対応していないが、今後は実施したい」が7.3ポイント増となっている。

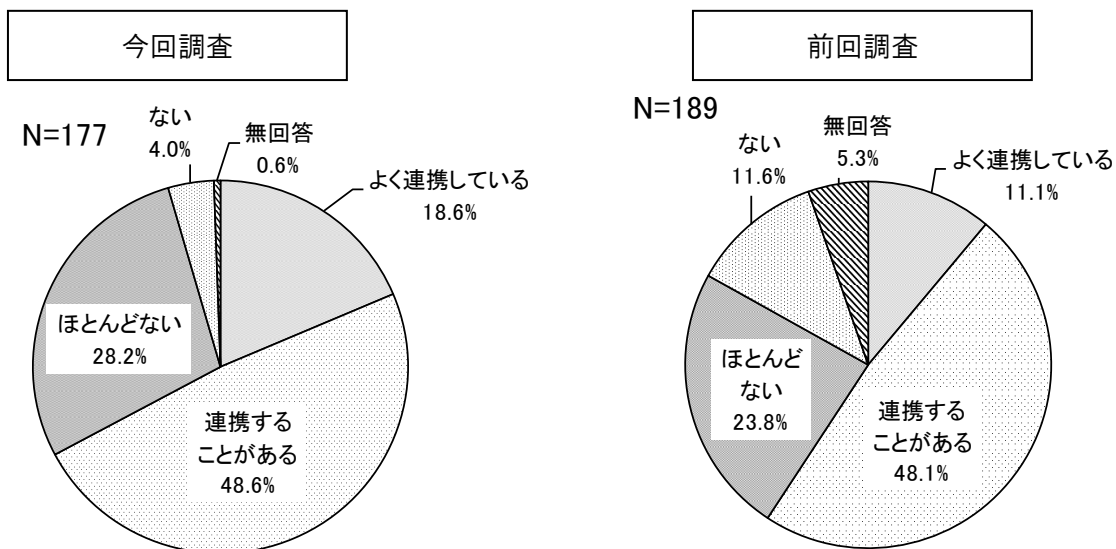


その他の記入欄には、「要望に応じて対応したい」、「現在一部対応しているが、保険点数の関係、施設基準の問題等もあり、今後のことは検討したい」といった回答があった。

## (2) かかりつけ医などとの連携について

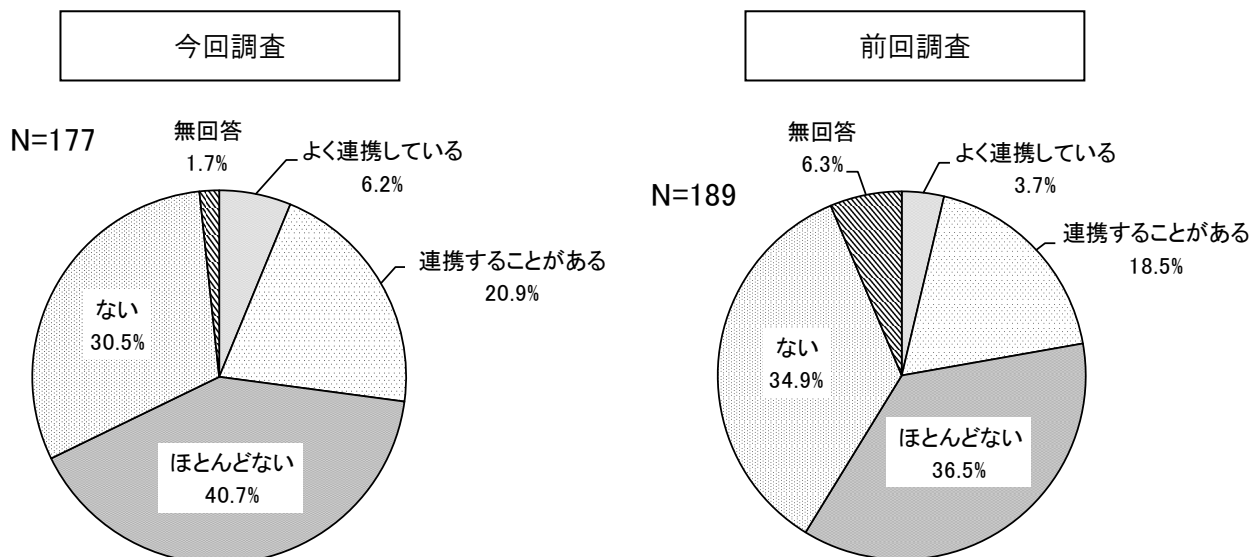
問 13 患者の「かかりつけ医」と連携をすることがありますか。(○は1つ)

患者の「かかりつけ医」との連携の頻度については、「連携することがある」が48.6%と最も多く、次いで「ほとんどない」が28.2%、「よく連携している」が18.6%となっている。  
 経年比較では、「よく連携している」が7.5ポイント増、「ほとんどない」が4.4ポイント増となっている。



問 14 要介護高齢者などの患者の場合、ケアマネジャーや入所施設相談員などと連携を行っていますか。(○は1つ)

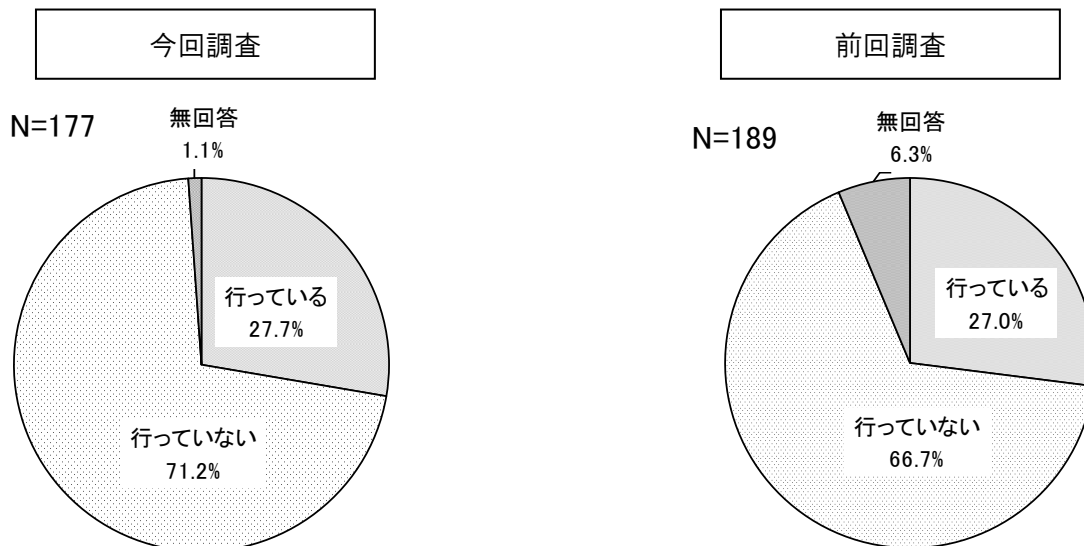
ケアマネジャーや入所施設相談員などとの連携の頻度については、「ほとんどない」が40.7%と最も多く、次いで「ない」が30.5%、「連携することがある」が20.9%となっている。  
 経年比較では、「よく連携している」と「連携することがある」の合計が22.2%から27.1%となり、4.9ポイント増となっている。



問 15 摂食嚥下や嚥下障害に関する治療や指導を行っていますか。(○は1つ)

摂食嚥下や嚥下障害に関する治療や指導については、「行っていない」が71.2%、「行っている」が27.7%となっている。

経年比較では、概ね同様の傾向となっている。「行っていない」が4.5ポイント増となっている。

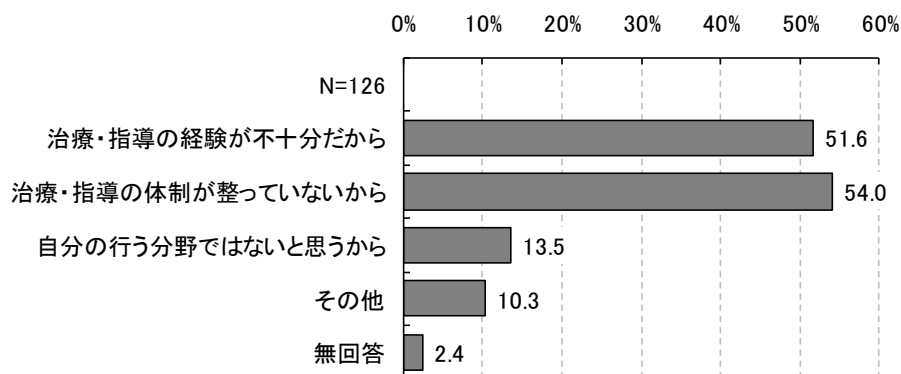


(問 15 で「行っていない」とお答えの方)

問 16 治療や指導を行わない理由は何ですか。(○はいくつでも)

問 17 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

摂食嚥下や嚥下障害に関する治療や指導を実施していない理由については、「治療・指導の体制が整っていないから」が54.0%と最も多く、次いで「治療・指導の経験が不十分だから」が51.6%、「自分の行う分野ではないと思うから」が13.5%となっている。



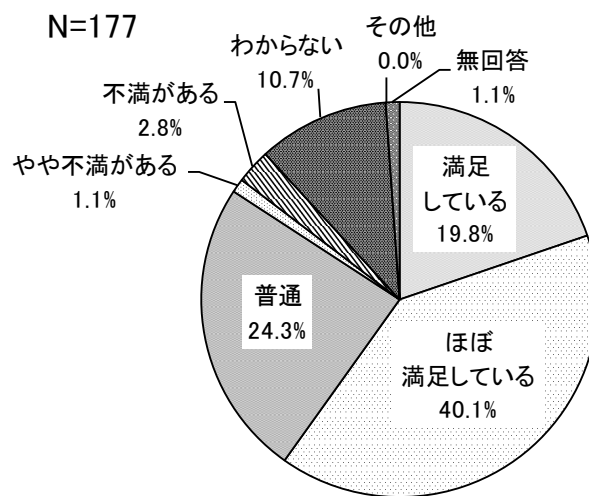
その他の記入欄には、「治療や指導の必要な患者がない」といった回答があった。

### (3)台東区の医療に関する事業について

問 18 台東区では、区立台東病院の運営や「台東区の身近なお医者さん」(医療マップ)の作成など、医療に関する事業を行っています。これら区の実施をどう評価しますか。(○は1つ)

問 19 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

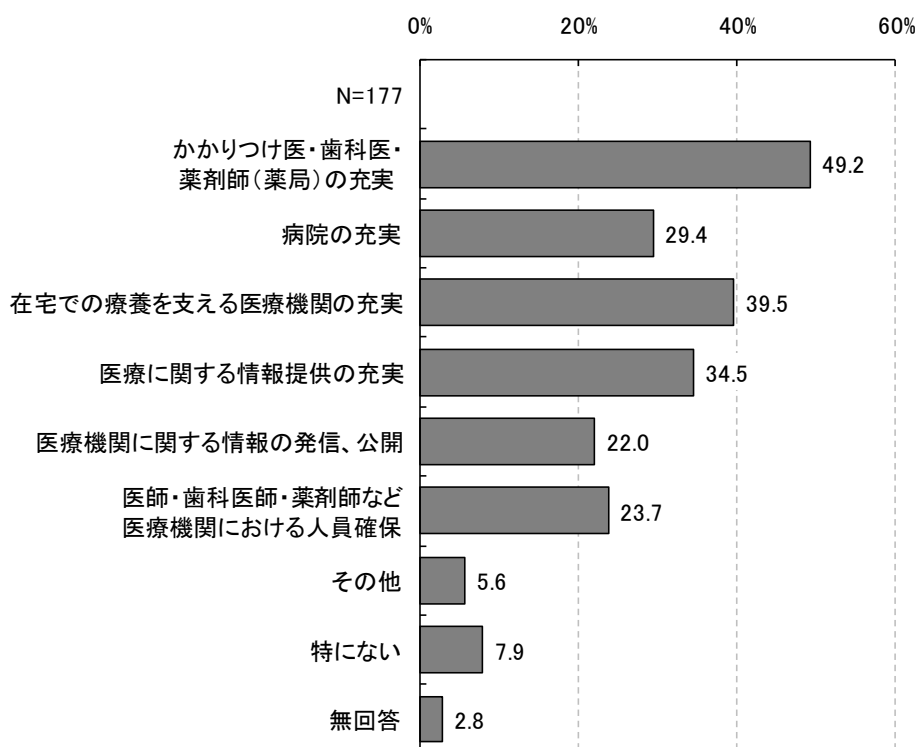
区が実施する医療に関する事業への評価については、「ほぼ満足している」が40.1%と最も多く、次いで「普通」が24.3%、「満足している」が19.8%となっている。



問 20 台東区内の医療を充実させるため何が必要だと考えますか。(○は3つまで)

問 21 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区内の医療を充実させるために必要なことについては、「かかりつけ医・歯科医・薬剤師(薬局)の充実」が49.2%と最も多く、次いで「在宅での療養を支える医療機関の充実」が39.5%、「医療に関する情報提供の充実」が34.5%となっている。



その他の記入欄には、「医科、歯科、薬剤師の医療連携の充実」、「予防することや歯科の重要性をもっと発信して欲しい」、「医療従事者の生活の安定、経済的安定」といった回答があった。

問 22 区に対するご要望などがあれば、下の欄へ自由にご記入ください。

(主な記載内容)

- 経験が一番在宅や施設での診療に役立つと思っております。若い先生にも積極的に訪問診療を経験してもらえれば、未来につながると思います。
- 訪問先患者宅前の駐車場の許可を。罰則をなくしていただきたい。
- 自分自身もこれからは要望があれば在宅に携わっていきたいと思っております。自分の所に来院されていた人が来られなくなっているケースが最近特に多いので、これからは色々知識を取り入れてやっていきたいと思っております。

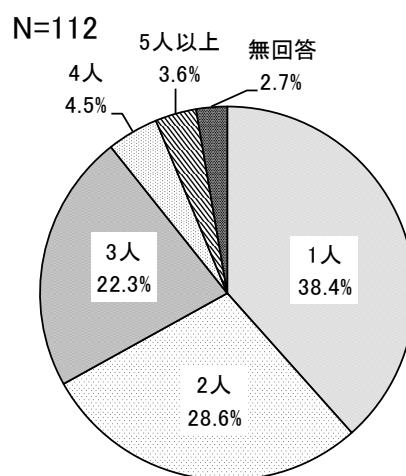


## 薬局向け

### (1) 薬剤師の人数について

問 1 貴薬局における、常勤の薬剤師の人数を教えてください。(〇は1つ)

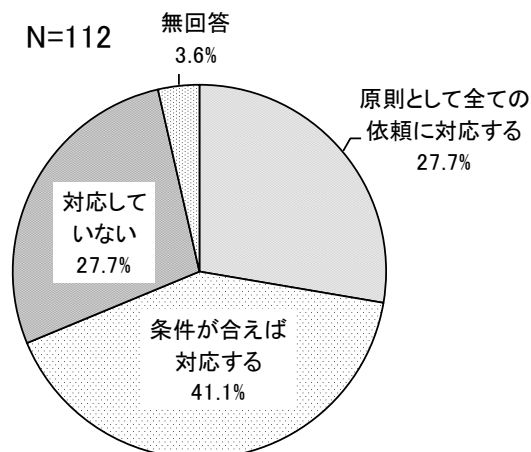
薬局の常勤の薬剤師の人数については、「1人」が38.4%と最も多く、次いで「2人」が28.6%、「3人」が22.3%となっている。



### (2) 在宅患者訪問薬剤管理指導及び居宅療養管理指導について

問 2 在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導の依頼があったとき、どのように対応していますか。(〇は1つ)

在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導の依頼への対応については、「条件が合えば対応する」が41.1%と最も多く、次いで「原則として全ての依頼に対応する」と「対応していない」が27.7%となっている。

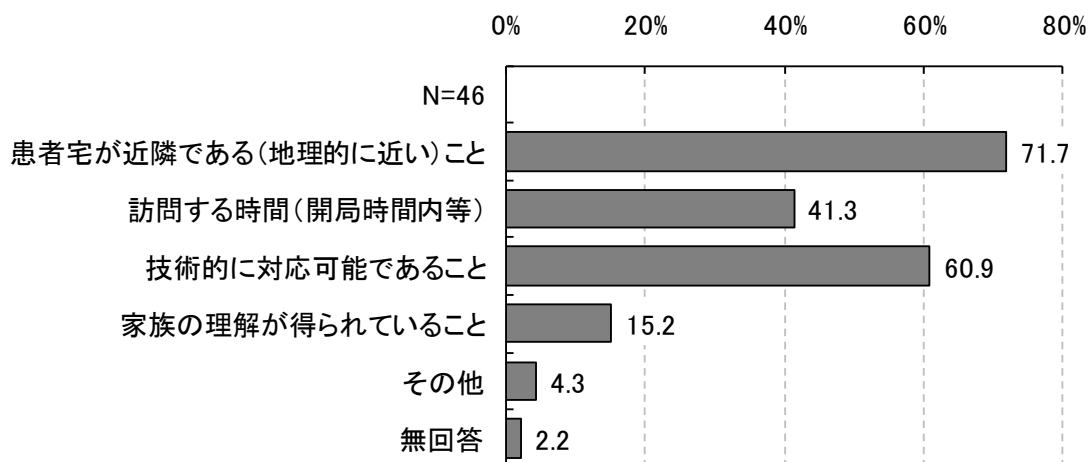


(問 2 で「条件が合えば対応する」とお答えの方)

問 3 その条件で重視するものをお選びください。(〇は 2 つまで)

問 4 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導の依頼へ「条件が合えば対応する」場合の条件については、「患者宅が近隣である(地理的に近い)こと」が 71.7%と最も多く、次いで「技術的に対応可能であること」が 60.9%、「訪問する時間(開局時間内等)」が 41.3%となっている。

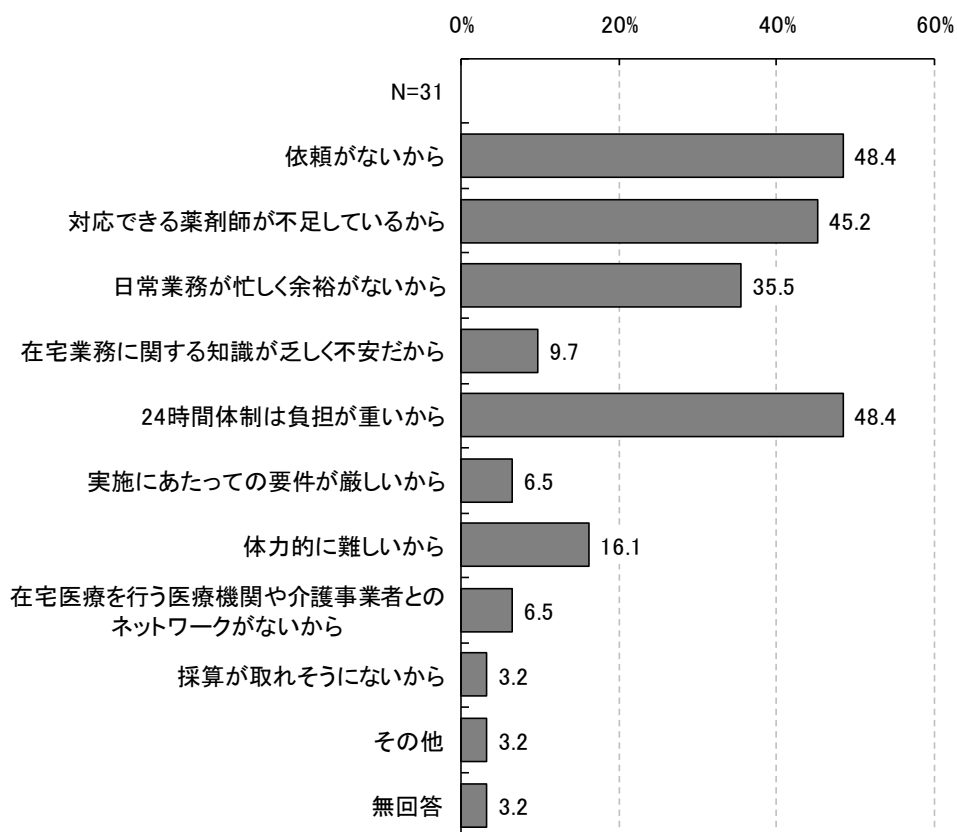


(問 2 で「対応していない」とお答えの方)

問 5 対応していない主な理由は何ですか。(〇は 3 つまで)

問 6 「その他」を選択した方は、具体的な理由をご記入ください。

在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導の依頼に「対応していない」理由については、「依頼がないから」と「24 時間体制は負担が重いから」が 48.4%と最も多く、次いで「対応できる薬剤師が不足しているから」が 45.2%となっている。



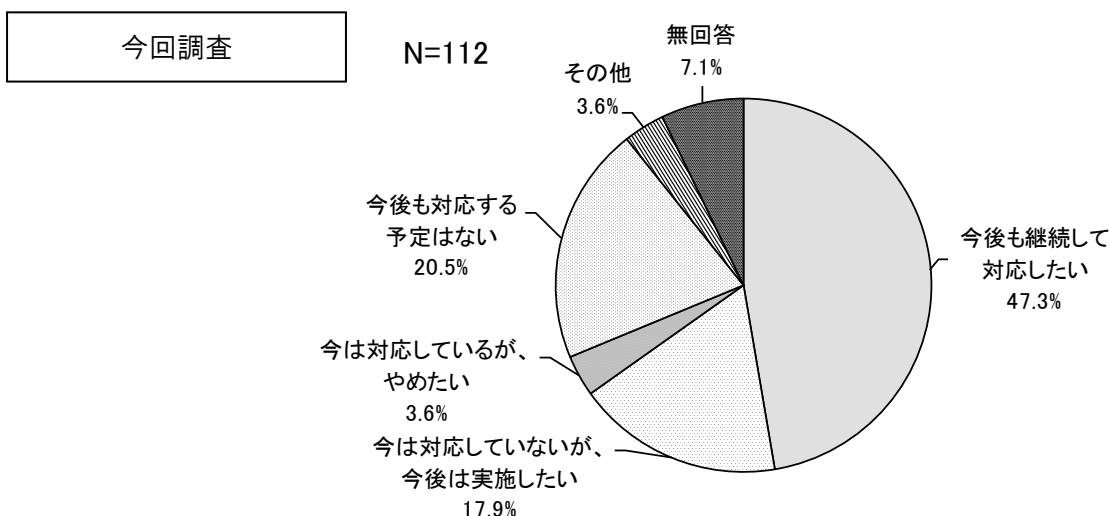
その他の記入欄には、「薬剤師が 1 人のため開局時間内に行くことは難しく負担が大きいため」といった回答があった。

問 7 在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導の今後について、どのように考えていますか。(〇は1つ)

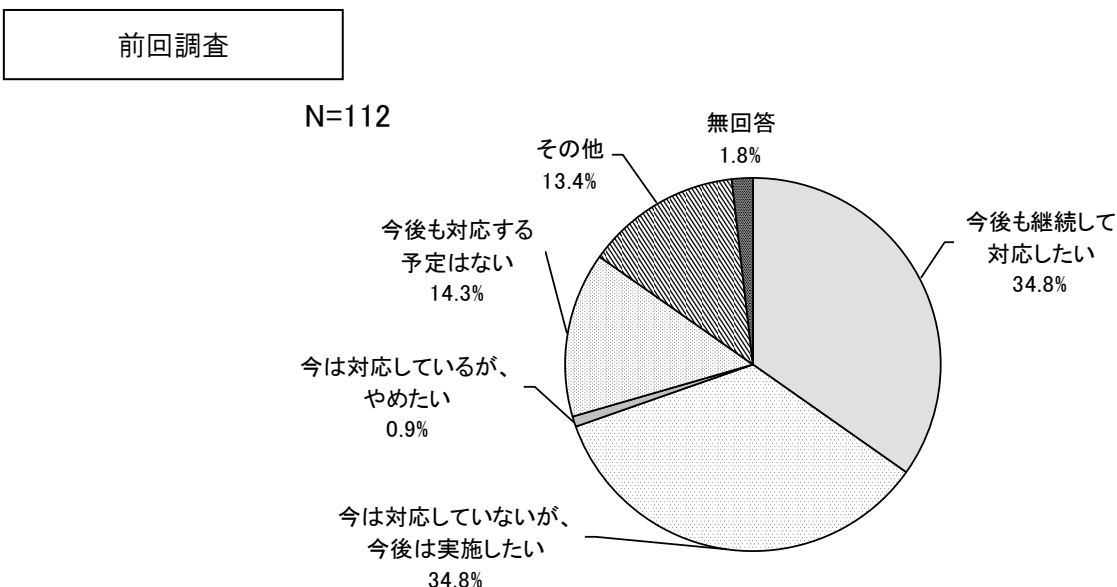
問 8 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導の依頼への今後の対応については、「今後も継続して対応したい」が47.3%と最も多く、次いで「今後も対応する予定はない」が20.5%、「今は対応していないが、今後は実施したい」が17.9%となっている。

経年比較では、「今後も継続して対応したい」が12.5ポイント増となっている。一方、「今は対応しているが、やめたい」と「今後も対応する予定はない」の合計が15.2%から24.1%となり、8.9ポイント増となっている。



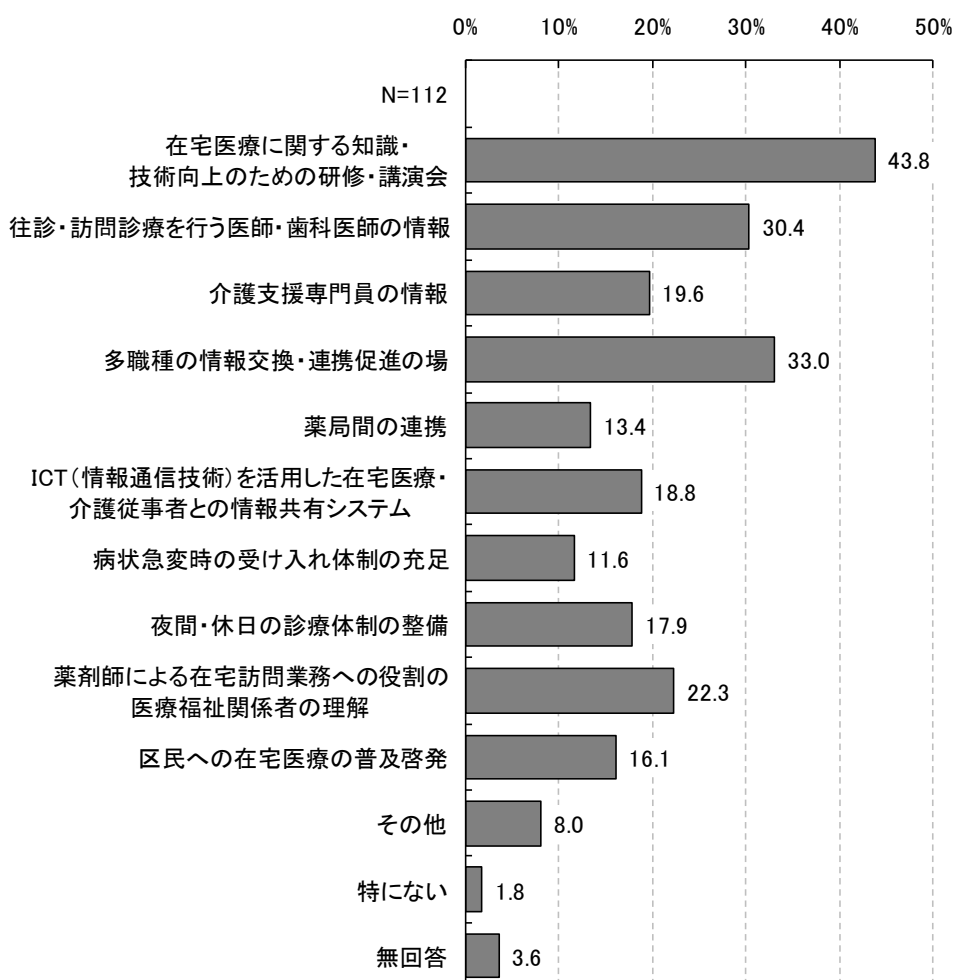
その他の記入欄には、「対応したいが、薬剤師の確保が難しい」、「薬剤師が二人の小さな薬局であり、一人の負担が大きい。今後、どのようになるか予測できない。」といった回答があった。



問 9 在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導を実施するにあたり、今必要なことは主に何ですか。(〇は3つまで)

問 10 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

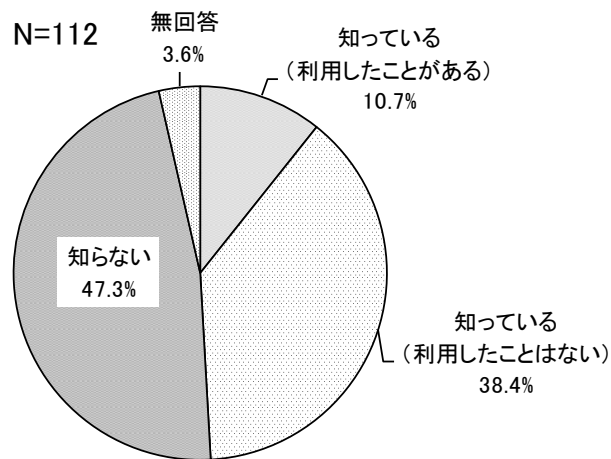
在宅患者訪問薬剤管理指導・居宅療養管理指導を実施する際に必要なことについては、「在宅医療に関する知識・技術向上のための研修・講演会」が43.8%と最も多く、次いで「多職種の情報交換・連携促進の場」が33.0%、「往診・訪問診療を行う医師・歯科医師の情報」が30.4%となっている。



その他の記入欄には、「必要な人員（薬剤師）の確保」といった回答があった。

問 11 台東区では、在宅療養に関する様々な相談を受ける「在宅療養支援窓口」を、区立台東病院内に設置しています。そのことをご存知ですか。(○は1つ)

「在宅療養支援窓口」については、「知らない」が47.3%と最も多く、次いで「知っている(利用したことはない)」が38.4%、「知っている(利用したことがある)」が10.7%となっている。

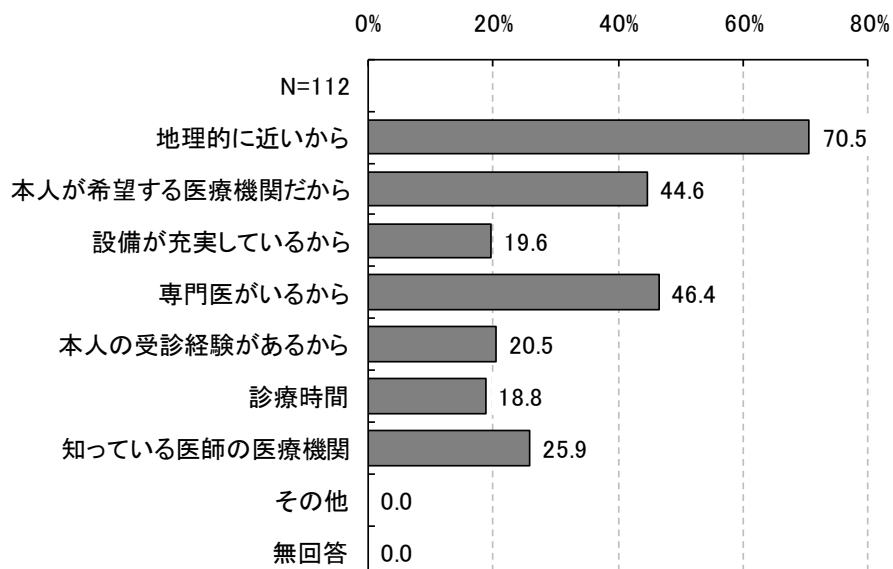


### (3)医療連携等について

問 12 薬局で受診勧奨する際、医療機関を主にどのような理由で選んでいますか。  
(○は3つまで)

問 13 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

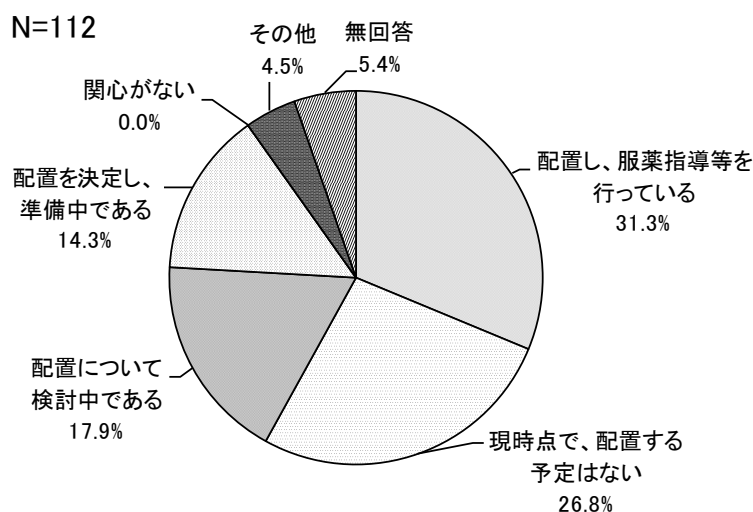
薬局で受診勧奨する際の医療機関の選択理由については、「地理的に近いから」が70.5%と最も多く、次いで「専門医がいるから」が46.4%、「本人が希望する医療機関だから」が44.6%となっている。



問 14 平成 28 年 4 月の診療報酬改定で新設された「かかりつけ薬剤師指導料」についてお伺いします。貴薬局では、かかりつけ薬剤師を配置していますか、あるいは準備中ですか。(○は 1 つ)

問 15 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

かかりつけ薬剤師の配置については、「配置し、服薬指導等を行っている」が 31.3%と最も多く、次いで「現時点で、配置する予定はない」が 26.8%、「配置について検討中である」が 17.9%となっている。



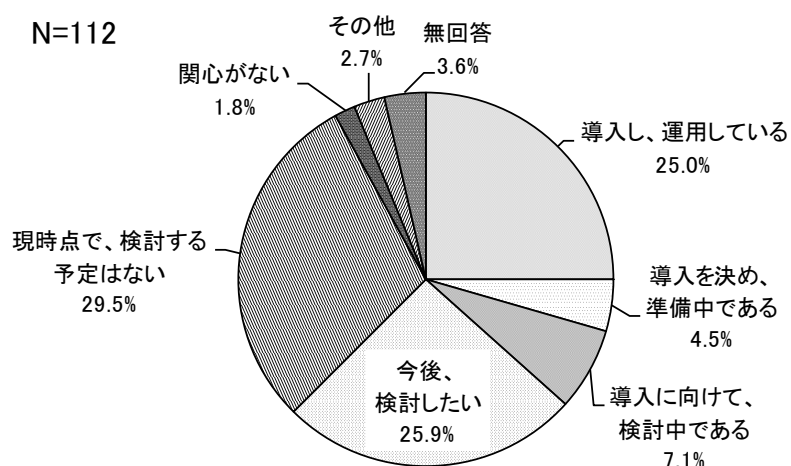
その他の記入欄には、「薬局の仕事（義務）で指導料を別に徴収する事に大変違和感を覚える」といった回答があった。

問 16 電子版お薬手帳のシステムを導入し運用していますか、あるいは準備中ですか。

(○は1つ)

問 17 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

電子版お薬手帳のシステムの導入については、「現時点で、検討する予定はない」が29.5%と最も多く、次いで「今後、検討したい」が25.9%、「導入し、運用している」が25.0%となっている。



その他の記入欄には、「現時点で仕様がバラバラで導入の難易度が高い。統一しない事は理解に苦しむ」、「システム導入の最終権限は経営者になる、利用している患者さんにQRコードの用紙の配付対応はしているがそれ以上には進んでいない」といった回答があった。

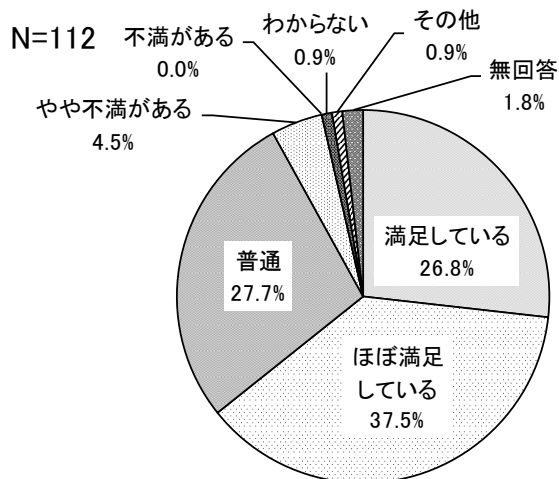


#### (4)台東区の医療に関する事業について

問 18 台東区では、区立台東病院の運営や「台東区の身近なお医者さん」(医療マップ)の作成など、医療に関する事業を行っています。これら区の実施をどう評価しますか。(〇は1つ)

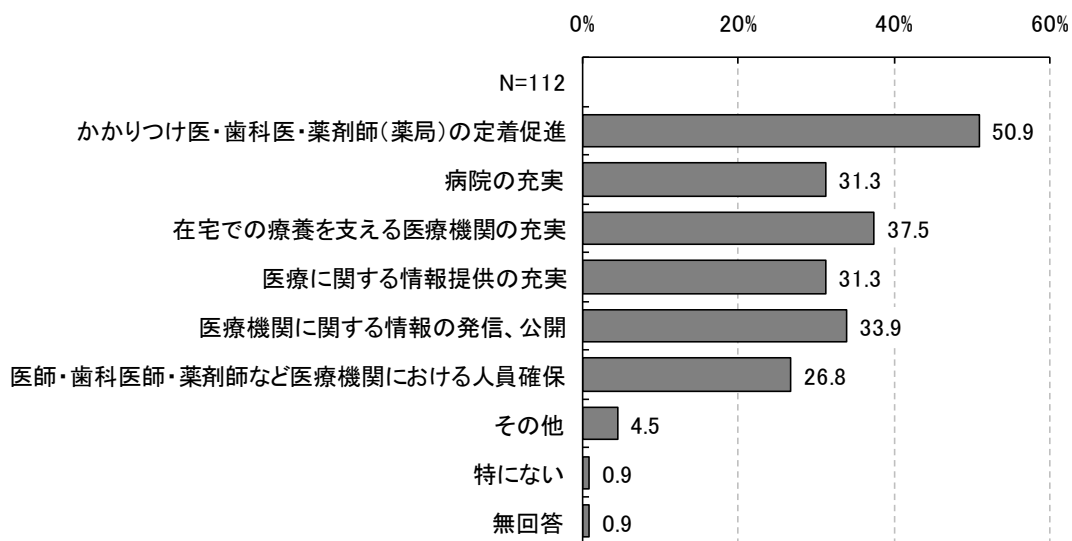
問 19 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区が実施する医療に関する事業への評価については、「ほぼ満足している」が37.5%と最も多く、次いで「普通」が27.7%、「満足している」が26.8%となっている。



問 20 台東区内の医療を充実させるため何が必要だと考えますか。(〇は3つまで)  
問 21 「その他」を選択した方は、具体的な内容をご記入ください。

区内の医療を充実させるために必要なことについては、「かかりつけ医・歯科医・薬剤師(薬局)の定着促進」が50.9%と最も多く、次いで「在宅での療養を支える医療機関の充実」が37.5%、「医療機関に関する情報の発信、公開」が33.9%となっている。



その他の記入欄には、「外国人対応の充実」、「介護職(特に介護支援専門員=ケアマネジャー)へのかかりつけ薬剤師との初期からの連携や仕組みの理解(のための研修)」、「区民への健康、病気に関する啓発の機会の増加」といった回答があった。

問 22 区に対するご要望などがあれば、自由にご記入ください。

(主な記載内容)

- 公共の場所は全面禁煙にしてほしい（路上、飲食店）
- 軽症者は近隣の開業医へもっと誘導した方がいいと思います。なかなか難しいとは思いますが。
- ケアマネジャー、包括支援センター職員にかかりつけ薬剤師の制度の理解を深める仕組みを作ってほしい。